

KORU

2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

KORU SAĞLIK GRUBU

İçindekiler

01 KORU Hakkında 3

KORU Hakkında 4
Kilometre Taşlarımız 5
Nasıl Çalışıyoruz 6
Değerlerimiz 7
Politikalarımız 8
İş Hayatında Kadının Desteklenmesi 10
Kurucularımızın Mesajları 11
Koru Ankara Hastanemizin JCI Akreditasyon Başarısı 13
Raporumuz Hakkında 14

02 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz 15

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz 16
Risk Yönetimi Yaklaşımımız 17
Hasta Deneyimi 19
Uluslararası Hasta Deneyimi 20
Hastalarımızla Etkileşimimiz 21
Toplumla Etkileşimimiz ve Hasta Hakları 22
Koruyucu Sağlık ve Sağlık Okuryazarlığı 23
Çevresel Yönetim Yaklaşımımız 24
Sürdürülebilir Çevre 25

03 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Yönetim Yaklaşımımız 26

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Yönetim Yaklaşımımız 27
Koru Hastanesi Paydaş Temelli Önemlilik Matrisi 28
Konu bazında önemlilik sonuçları 29
Matris bölgelerine göre öncelikli konular 30
Açık uçlu görüşlerde öne çıkan konular 31
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız 32
Direktörler ve İlgili Birimler 33
Sürdürülebilir İş Stratejimiz 34
Değer Oluşturduğumuz Paydaşlarımız 35
Sürdürülebilir Sistemler 36
Gıda Tedarik Zinciri ve Kurumsal Kaynak Yönetimi 37
Tesis İçi Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız 38
Öncelikli Konuların Belirlenmesi Yaklaşımı 39
Küresel Amaçları Destekliyoruz 40
Öncelikli Uygulamalarımız 41
Paydaş Analizi 42
Kültürel ve Sektörel Trendlere Bakışımız 43
Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız ve Etkilenen Paydaşlarımız 44
Paydaşlarımızın Gözünden Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları 45
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Odağımız 46
Yeşil Ameliyathane Yaklaşımımız 47
Yeşil Ameliyathanede Uygulama Alanlarımız 48
Yeşil Ameliyathane Yol Haritamız 49

04 ÇEVRE 50

Emisyonlarımızı Azaltıyoruz 51
Karbon Ayak İzimiz 52
Su Yönetimi 53
Su Verimliliği Yaklaşımımız 54
Atıkların Değerlendirilmesi ve Yönetimi 55
Atıkların Azaltılması ve Döngüsel Uygulamalar 56
Gıda ve Beslenme Yönetimi 57
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi 58
Döngüsel Ekonomi Modelimiz 59

05 TEKNOLOJİ, İNOVASYON VE HİZMETLER 60

Koru ve Teknoloji 61
Yenilik ve İnovasyon 62
Uzmanlık Alanlarımızda Teknoloji Kullanımı 65
Sorumlu Teknoloji Kullanımı 67

06 ÇALIŞANLARIMIZ VE SOSYAL HAYATTA KORU 68

İnsan Kaynakları Politikamız 69
Rakamlarla Çalışanlarımız 70
Yönetimde Kadın Temsili 71
Eşitlik, Çeşitlilik ve İnsan Hakları 72
Ebeveynlik İzinleri 73
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 74

07 TOPLUM VE KORU 76

Sağlıklı Gebelik ve Sağlıklı Yaşam 77

08 EKLER 78

Ek-1: Çevresel Göstergeler 79
Ek-2: Sosyal Göstergeler 80
Ek-3: Kısaltmalar 81

01

KORU Hakkında

04 KORU Hakkında

05 Kilometre Taşlarımız

06 Nasıl Çalışıyoruz

07 Değerlerimiz

08 Politikalarımız

10 İş Hayatında Kadının Desteklenmesi

11 Kurucularımızın Mesajları

13 Koru Ankara Hastanemizin JCI Akreditasyon Başarısı

14 Raporumuz Hakkında



KORU Hakkında

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak, akademik birikimi, etik değerleri ve insan odaklı sağlık hizmeti anlayışını bir araya getirerek nitelikli sağlık hizmeti sunuyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana hasta güvenliği ve memnuniyetini merkeze alan yaklaşımımızı; bilimsel gelişmeleri yakından takip eden, teknolojiyi sağlık hizmetlerinin kalitesini artıran bir araç olarak gören ve sürekli gelişimi esas alan bir yönetim anlayışıyla destekliyoruz.

Sağlık hizmetlerinin yalnızca tanı ve tedavi süreçlerinden ibaret olmadığına inanıyoruz. Hastalarımızın güvenli ve kaliteli sağlık hizmetine erişimini sağlarken çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi, kaynaklarımızı verimli kullanmayı, çevresel etkilerimizi azaltmayı ve faaliyet gösterdiğimiz toplum için değer yaratmayı kurumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda sürdürülebilirliği, faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını birlikte ele alan uzun vadeli bir yönetim anlayışı olarak benimsiyoruz.

Koru Ankara ve Koru Sincan Hastanelerimizin ardından Koru Kavaklıdere Hastanesi'nin de sağlık hizmeti sunmaya başlamasıyla birlikte Ankara'daki hizmet ağımızı üç hastaneye genişlettik. Koru Kavaklıdere Hastanesi ile hizmet kapasitemizi artırırken akademik, etik ve insan odaklı sağlık hizmeti yaklaşımımızı yeni bir lokasyona daha taşıdık. Hastane; ileri görüntüleme ve radyoloji altyapısı, anjiyografi olanakları ve farklı tıbbi branşlardaki hizmet kapasitesiyle Koru Sağlık Grubu'nun sağlık hizmetlerindeki büyüme yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturdu.

Koru Ankara Hastanesi'nde kalite ve hasta güvenliği çalışmalarımızı ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütmeye devam ediyoruz. Hastanemizin Joint Commission International (JCI) tarafından akredite edilmiş olması ve "Altın Onay Mührü"ne sahip olması, sağlık hizmetlerinin kalite ve güvenlik odağında yönetilmesine yönelik yaklaşımımızın önemli unsurlarından biridir. Bunun yanında SAS/ISQua Kalite Akreditasyon Belgesi'ni Türkiye'de alan ilk hastane olma özelliğimizi de kurumsal kalite kültürümüzün önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Tıbbi Onkoloji, Radyasyon Onkolojisi, Nükleer Tıp, Kemik İliği Nakli, Üroloji, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Beyin ve Sinir Cerrahisi, Kalp ve Damar Cerrahisi, Kardiyoloji, Ortopedi ve Travmatoloji başta olmak üzere geniş bir tıbbi hizmet yelpazesi sunuyor; bilimsel gelişmeleri ve yenilikçi sağlık teknolojilerini hizmet süreçlerimize entegre ediyoruz. Gamma Knife, robotik cerrahi sistemleri, ileri radyoterapi teknolojileri, anjiyografi, PET/CT ve elektrofizyoloji gibi teknolojiler aracılığıyla tanı ve tedavi süreçlerinin etkinliğini ve hasta deneyimini geliştirmeyi hedefliyoruz.

Koru'da büyümeyi yalnızca fiziksel kapasitenin veya hizmet ağının genişlemesi olarak değerlendirmiyoruz. Sağlıklı bireyler, sürdürülebilir bir çevre ve yaşanabilir bir gelecek arasındaki güçlü ilişkinin bilinciyle; sağlık hizmetlerimizin kalitesini geliştirirken enerji ve su verimliliği, atıkların azaltılması, sürdürülebilir tedarik, çalışan gelişimi, hasta hakları, toplumsal katkı ve teknolojik dönüşüm gibi alanlarda da ilerlemeyi amaçlıyoruz. Böylece sağlık hizmetlerinde oluşturduğumuz değeri, hastalarımızdan çalışanlarımıza, iş ortaklarımızdan içinde bulunduğumuz topluma kadar tüm paydaşlarımız için uzun vadeli ve sürdürülebilir hale getirmeyi hedefliyoruz.



Kilometre Taşlarımız

2010
Koru Sağlık ve Turizm Grubu kuruldu.

2011
Türkiye'de robotik cerrahi uygulamalarına başladık.

2014
Ankara Koru Hastanesi hizmete açıldı.

2017
SAS (Sağlıkta Akreditasyon Standartları) akreditasyonu alındı.

2023
Uluslararası kalite güvencesinin simgesi JCI 'Altın Onay Mührü' ile taçlandırıldık.

2025
Kavaklıdere Hastanemiz hizmete başladı.

GÜVEN | KALİTE | İNOVASYON | İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

İŞTİRAK ŞİRKETLERİMİZ

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, sağlık, turizm ve eğitim alanlarındaki kuruluşlarıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Grup bünyesinde Koru Ankara Hastanesi, Koru Sincan Hastanesi, Koru Kavaklıdere Hastanesi, Bolu Koru Hotel, Koru Eğitim Kurumları ve Koru Sanat ve Eğitim Vakfı (KORUSEV) yer almaktadır.

Nasıl Çalışıyoruz

İş Modelimiz

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak sağlık hizmetlerimizi hasta ve çalışan güvenliği, etik ilkeler, kalite standartları, mevzuata uyum ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda sunuyoruz. Sağlık sektöründeki faaliyetlerimizi yürütürken hizmetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini iş süreçlerimizin bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliği, teknolojik altyapımız, hasta odaklı hizmet yaklaşımımız ve paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler iş modelimizin temelini oluşturuyor.

Planlarımız

Önümüzdeki dönemde sağlık hizmetlerimizin kalitesini ve erişilebilirliğini geliştirmeyi, kaynakların verimli kullanımını desteklemeyi ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda karbon ayak izimizin ölçülmesi ve azaltılması, enerji ve su verimliliğinin artırılması, atık yönetimi uygulamalarının geliştirilmesi ve çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığının güçlendirilmesi öncelikli çalışma alanlarımız arasında yer alıyor.

Kurumsal Yönetimimiz

Koru'nun ticari faaliyetleri, Yönetim Kurulunun liderliği ve üst yönetimin koordinasyonu altında yürütülmektedir. Yönetim Kurulu, Grubun stratejik yönünün belirlenmesinden, kurumsal performansın izlenmesinden ve sürdürülebilirlik konularının gözetiminden sorumlu en yüksek yönetim organıdır.

Stratejik ve operasyonel karar süreçlerinde genel yönetim, insan kaynakları, finans, kalite yönetimi ve ilgili diğer birimlerden gelen değerlendirmeler dikkate alınmaktadır. Etik Kurul, Disiplin Kurulu ve kalite yönetimi kapsamında oluşturulan mekanizmalar, kendi sorumluluk alanlarındaki konuları incelemekte ve gerekli durumlarda üst yönetime sunmaktadır.

Vizyonumuz

Güvenilir, kaliteli ve şeffaf sağlık hizmeti anlayışımızla hastaların ve hasta yakınlarının ilk tercihi olmak; sağlık çalışanlarının kariyer hedeflerinde referans gösterilen bir kurum hâline gelmek.

Misyonumuz

Akademik ve etik yaklaşımımız doğrultusunda bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek hasta ve hasta yakını memnuniyetini esas alan sağlık hizmetleri sunuyoruz. Çalışanlarımızın haklarına saygı gösteriyor, insan hayatını tüm kararlarımızın merkezinde tutuyoruz. Sağlık sektörünün değişen ihtiyaçlarını doğru analiz ederek hizmetlerimizi sürekli geliştiriyor ve gerçekçi politikalarla sürdürülebilir biçimde büyümeyi amaçlıyoruz.

Stratejimiz

Sağlıklı bir gelecek için bugünden sürdürülebilir adımlar atıyoruz.
Stratejik yaklaşımımızı hasta ve çalışan güvenliği, nitelikli sağlık hizmeti, etik yönetim, bilimsel gelişim, teknolojik yenilik ve çevresel sorumluluk ekseninde şekillendiriyoruz. Sağlık hizmetlerimizin kalitesini ve erişilebilirliğini artırırken kaynakları verimli kullanmayı, çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

Değerlerimiz

01

Koşulsuz Hasta Memnuniyeti

Hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarını doğru anlamayı, güvenilir ve nitelikli sağlık hizmeti sunmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Hizmet süreçlerimizi hasta deneyimini ve memnuniyetini sürekli geliştirecek şekilde yönetiyoruz.

02

Başarı Odaklı Çalışma

Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için sorumluluk alıyor, performansımızı düzenli olarak değerlendiriyor ve hizmet kalitemizi geliştirmeye odaklanıyoruz.

03

İş Birliği ve Katılım

Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve diğer paydaşlarımızın görüşlerine değer veriyoruz. Ortak başarıya, açık iletişim ve etkin iş birliğiyle ulaşılabileceğine inanıyoruz.

04

Gelişime Katkı Sağlama

Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini destekliyoruz. Edindiğimiz bilgi ve deneyimi sağlık hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesi için kullanıyoruz.

05

Dürüstlük ve İş Ahlakı

Tüm faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık, eşitlik, hakkaniyet, tarafsızlık ve insan haklarına saygı ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Etik değerlere uyumu kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak kabul ediyoruz.

Hedeflerimiz

- Nitelikli insan kaynağımız ve güçlü kurumsal yapımızla sürdürülebilir büyümeyi desteklemek ve rekabet gücümüzü artırmak.
- Hastaların ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarına cevap veren güvenli, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmetleri geliştirmek.
- Kurumsal riskleri erken aşamada belirleme ve etkin biçimde yönetme kapasitemizi güçlendirmek.
- Teknoloji, dijitalleşme, bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmalarına yatırım yaparak sağlık hizmetlerimizi sürekli yenilemek.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini, motivasyonunu ve iş memnuniyetini artıracak insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek.
- Hizmet kalitemizi ve hasta deneyimini sürekli iyileştirerek yüksek hasta memnuniyetini korumak.
- Kaynak verimliliğini artırmak ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmak.

Politikalarımız

Kurumsal politikalarımız; sağlık hizmetlerimizin güvenli ve nitelikli şekilde sunulmasını, çalışanlarımızın haklarının korunmasını, bilgi varlıklarımızın güvenliğini ve faaliyetlerimizin etik ilkeler doğrultusunda yürütülmesini desteklemektedir.

Kalite Politikası

Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun, güvenli ve hasta odaklı sağlık hizmetleri sunmayı taahhüt ediyoruz. Kalite politikamız kapsamında:

- Çağdaş tıbbın gerektirdiği teknoloji ve yöntemlerle nitelikli sağlık hizmeti sunmayı,
- Hasta ve çalışan güvenliğini korumayı,
- Hasta, hasta yakını ve çalışan memnuniyetini artırmayı,
- Halk sağlığını koruyucu ve geliştirici çalışmalara katkı sağlamayı,
- Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmeyi,
- Kurumsal kaynakları verimli kullanmayı amaçlıyoruz.

  Kalite Birimimiz, hizmet birimlerinin çalışmalarını kalite standartları doğrultusunda koordine etmekte, öz değerlendirmeleri yürütmekte ve hasta ile çalışan anketlerinin sonuçlarını değerlendirmektedir. Kalite göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Kaynakları Politikamız, güvenli, nitelikli, kesintisiz ve hasta odaklı sağlık hizmeti sunabilecek yetkin çalışanların kuruma kazandırılmasına, geliştirilmesine ve bağlılıklarının desteklenmesine dayanmaktadır.

İşe alım, görevlendirme, ücretlendirme, eğitim, performans değerlendirme, terfi ve kariyer süreçlerinde liyakat, yetkinlik, eşitlik, objektiflik ve şeffaflık ilkelerini esas alıyoruz. Çalışanlarımızın mesleki yeterliliklerini takip ediyor, oryantasyon ve gelişim programlarıyla bilgi ve becerilerini destekliyoruz. Ayrımcılık, mobbing, taciz, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya izin vermiyor; çalışan güvenliği, etik değerler, mahremiyet ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin kuralları uyguluyoruz.

Performans Yönetimi

Çalışanlarımızın performansını görevlerinin gerektirdiği ölçülebilir ve objektif kriterler doğrultusunda değerlendiriyoruz. Değerlendirme sonuçlarını eğitim, gelişim, kariyer planlaması ve kurumsal iyileştirme süreçlerinde kullanıyoruz. Çalışanların gelişim ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan eğitim planları yıl boyunca izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Politikalarımız

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası

Hasta ve hasta yakınları, çalışanlar, resmî kurumlar, iş ortakları ve tedarikçilerle ilişkilerimiz kapsamında işlediğimiz bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı öncelikli sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin kurallarımızı ilgili mevzuat ve kurum içi düzenlemeler doğrultusunda uyguluyoruz. Çalışanlarımızın bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ve KVKK konularındaki farkındalığını eğitim ve bilgilendirme faaliyetleriyle destekliyoruz.

Etik İlkeler

Yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışması ve insan haklarının korunmasına ilişkin esaslarımız Etik İlkeler Prosedürü kapsamında düzenlenmektedir. Faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık, eşitlik, hakkaniyet, tarafsızlık, mahremiyet ve insan haklarına saygı ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın profesyonel ilişkilerini kişisel kazanç amacıyla kullanmalarına ve karar süreçlerini etkileyebilecek uygunsuz menfaatleri kabul etmelerine izin vermiyoruz. Etik kaygı ve ihlallerin güvenli biçimde bildirilebilmesini sağlayan mekanizmalar işletiyor; bildirilen konuları gerektiğinde Etik Kurul ve Disiplin Kurulu aracılığıyla değerlendiriyoruz.

Ücretlendirme ve Yan Haklar Politikası

Ücretlendirme yaklaşımımızı çalışanların görev, yetki ve sorumlulukları, eğitim ve deneyimleri, mesleki yetkinlikleri, performansları, kurum içi ücret dengeleri, sektör koşulları ve ilgili mevzuat doğrultusunda belirliyoruz. Adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ücret ve yan haklar sistemi uygulamayı; çalışan bağlılığını ve iş memnuniyetini desteklemeyi amaçlıyoruz.

İklim Değişikliği

İklim değişikliği, insan sağlığı ve sağlık hizmetlerinin sürekliliği üzerinde doğrudan etkiler oluşturmaktadır. Aşırı hava olayları, su kıtlığı, hava kirliliği ve tedarik zincirinde yaşanabilecek aksamalar, sağlık kuruluşlarının hizmet sunma kapasitesini etkileyebilecek başlıca riskler arasında yer almaktadır. Hastanelerin kesintisiz hizmet sunan ve enerji yoğun tesisler olması, iklim değişikliğiyle mücadele ve iklim değişikliğinin etkilerine uyum çalışmalarının önemini artırmaktadır.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak iklim değişikliğini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın öncelikli konularından biri olarak değerlendiriyoruz. Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak amacıyla enerji ve suyun verimli kullanılması, atıkların etkin biçimde yönetilmesi, kaynak tüketiminin izlenmesi ve çalışanlarımızın çevresel farkındalığının geliştirilmesi üzerinde çalışıyoruz.

İklim değişikliğine ilişkin risklerin ve alınabilecek önlemlerin düzenli olarak değerlendirilmesi, hizmet sürekliliğinin korunması açısından önem taşımaktadır. Bu doğrultuda enerji ve su tedariki, atık yönetimi, hava kalitesi ve kritik malzemelerin teminiyle bağlantılı risklerin kurumsal risk yönetimi süreçlerine daha sistematik biçimde dâhil edilmesini hedefliyoruz.



İş Hayatında Kadının Desteklenmesi

Toplumsal cinsiyet eşitliğini kurumsal kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz. Çalışanlarımız ve hizmet sunduğumuz tüm bireyler için eşitlikçi, kapsayıcı ve ayrımcılıktan uzak bir ortam oluşturmayı amaçlıyoruz.

İşe alım, görevlendirme, terfi, eğitim, performans değerlendirme ve ücretlendirme süreçlerinde cinsiyet ayrımı gözetmiyor; liyakat, yetkinlik, deneyim ve performansı esas alıyoruz. Eşit veya eşdeğer işlerde eşit ücret yaklaşımını benimsiyor, kadın ve erkek çalışanların kariyer gelişimi ve yönetim kademelerine erişimi konusunda eşit fırsatlara sahip olmasını gözetiyoruz.

Ayrımcılık, mobbing ve tacize karşı bildirim ve inceleme mekanizmaları işletiyor; çalışanlarımızın görüş ve şikâyetlerini güvenli biçimde iletebilmelerini destekliyoruz. Kadınların karar alma süreçlerinde ve yönetim kademelerinde etkin biçimde temsil edilmesini, kurumsal gelişimimizin önemli bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

2025 Yılında Kadın İstihdamı

2025 yıl sonu itibarıyla Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerimizde toplam 936 çalışan görev yapmaktadır. Çalışanlarımızın 588'i kadın, 348'i erkektir. Kadın çalışanların toplam çalışanlarımız içindeki payı %62,8'dir.

Veri formunda üst yönetim olarak sınıflandırılan Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Grup Başkanı, Direktör ve Müdür pozisyonlarında toplam 20 yönetici görev yapmaktadır. Bu yöneticilerin 13'ü kadın, 7'si erkektir. Böylece kadınların üst yönetimdeki temsil oranı %65 olarak gerçekleşmiştir.

2025 YILINDA KADIN İSTİHDAMI

Toplam çalışan sayısı:
936

Kadın çalışan sayısı:
588

Kadın çalışan oranı:
%62,8

Kadın üst yönetici sayısı:
13

Kadınların üst yönetimdeki payı:
%65

Kurucularımızın Mesajları



Prof. Dr. Hasan Biri

“Az Tüket, Az Kirlet. Doğayı Koru, Hayatı Güzelleştir.”

PROF. DR. HASAN BİRİ'NİN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Sağlık hizmetlerinin geleceği; insan sağlığını, çevresel sorumluluğu ve toplumsal faydayı birlikte gözeten bir anlayışla şekilleniyor. İklim değişikliği, doğal kaynaklar üzerindeki baskı ve sağlık hizmetlerine yönelik artan ihtiyaç, kurumlara bugünün gereksinimlerini karşılarken gelecek kuşakların yaşam hakkını da koruma sorumluluğu yüklüyor.

Koru Sağlık Grubu olarak sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Sağlık hizmetlerimizi geliştirirken hasta ve çalışan haklarının korunmasına, kaynakların verimli kullanılmasına, teknolojinin sorumlu biçimde değerlendirilmesine ve hizmet kalitemizin sürekli iyileştirilmesine öncelik veriyoruz.

2025 yılında Koru Kavaklıdere Hastanemizi hizmete açarak sağlık hizmeti ağımızı genişlettik. Bu yatırımı yalnızca fiziksel kapasitemizdeki bir artış olarak değil; nitelikli, erişilebilir ve insan odaklı sağlık hizmetleri sunma sorumluluğumuzun yeni bir adımı olarak değerlendiriyoruz. Yeni hastanemizde de Koru’nun kalite, güven, etik ve sürdürülebilirlik ilkelerini esas alıyoruz.

Çevresel sorumluluğumuz kapsamında enerji ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüşümün artırılması ve çevresel etkilerimizin izlenmesi yönündeki çalışmalarımızı sürdürüyoruz. “Az Tüket, Az Kirlet” yaklaşımımızla faaliyetlerimizi gözden geçiriyor, daha temiz ve izlenebilir ürün ve süreçleri sistemlerimize dâhil etmeye çalışıyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca kurumsal hedeflerden oluşan bir çalışma alanı değil, tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi gereken ortak bir kültür olarak kabul ediyoruz. İnsan sağlığını korurken doğanın ve yaşamın bütünlüğünü de gözetmenin sağlık sektörünün temel sorumluluklarından biri olduğuna inanıyoruz.

2025 Sürdürülebilirlik Raporumuzun, çalışmalarımızı şeffaf biçimde paylaşmamıza ve paydaşlarımızla birlikte daha sağlıklı bir gelecek için yeni adımlar atmamıza katkı sağlamasını diliyorum.

Kurucularımızın Mesajları



Prof. Dr. Aydan Biri

PROF. DR. AYDAN BİRİ'NİN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken geleceğin yaşam koşullarını koruyabilme sorumluluğudur. Sağlık sektöründe bu sorumluluk; yalnızca hastalıkların tedavi edilmesini değil, hastalıkların önlenmesini, sağlıklı nesillerin yetiştirilmesini ve nitelikli sağlık hizmetlerine erişimin güçlendirilmesini de kapsar.

Koru Sağlık Grubu olarak insanı merkeze alan bir sağlık anlayışıyla hareket ediyoruz. Koruyucu sağlık hizmetlerine, doğru tanı ve tedavi süreçlerine, hasta güvenliğine ve sağlık okuryazarlığının geliştirilmesine verdiğimiz önemle hem bireysel hem de toplumsal sağlığın korunmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Doğru değerlendirme ve etkili tanı süreçlerinin gereksiz tetkik, ilaç ve kaynak kullanımını azaltabileceğine inanıyoruz. Bu nedenle bilimsel gelişmeleri, tıbbi teknolojileri ve çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini sağlık hizmetlerimizin niteliğini artıracak biçimde kullanmaya önem veriyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceğin temeli sağlıklı nesillerdir. Anne ve bebek sağlığının korunması, güvenli doğum hizmetlerinin geliştirilmesi ve ailelerin doğru bilgiye ulaşabilmesi bu yaklaşımın önemli unsurlarıdır. Kadın ve çocuk sağlığı alanındaki deneyimimizi, toplum sağlığını destekleyen çalışmalarla bir araya getirerek gelecek kuşakların daha sağlıklı koşullarda yetişmesine katkı sağlamayı sürdürüyoruz.

2025 yılında hizmet vermeye başlayan Koru Kavaklıdere Hastanemizle birlikte daha fazla insana nitelikli sağlık hizmeti ulaştırma yönündeki çalışmalarımızı genişlettik. Büyürken kurumsal değerlerimizi, etik ilkelerimizi ve topluma karşı sorumluluğumuzu korumayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bugün aldığımız kararların ve attığımız adımların gelecekte karşılık bulacağını biliyoruz. Sağlığı, doğayı ve yaşamı koruyan bir sistem oluşturmanın ancak ortak sorumluluk bilinciyle mümkün olduğuna inanıyoruz.
2025 Sürdürülebilirlik Raporumuzun sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir geleceğe yönelik çalışmalarımıza ışık tutmasını diliyorum.

Koru Ankara Hastanemizin JCI Akreditasyon Başarısı



Joint Commission International (JCI), sağlık kuruluşlarını hasta güvenliği ve sağlık hizmetlerinde kalite standartları doğrultusunda değerlendiren uluslararası bir akreditasyon kuruluşudur. JCI standartları; hasta bakımı, hasta hakları, enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü, ilaç yönetimi, çalışan yetkinliği, tesis güvenliği ve kalite iyileştirme gibi sağlık hizmetlerinin temel alanlarını kapsar.

Koru Ankara Hastanemiz, 2023 yılında JCI tarafından gerçekleştirilen kapsamlı değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak akredite edilmiş ve "Altın Onay Mührü" almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, Koru Ankara Hastanesinin sağlık hizmetlerini uluslararası kalite ve hasta güvenliği standartları doğrultusunda sunma konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır.

Hasta Güvenliği ve Bakım Kalitesi

Hasta güvenliği, sağlık hizmetlerimizin temel önceliklerinden biridir. JCI standartları doğrultusunda klinik süreçlerin sistematik biçimde yönetilmesi, hasta bakımının sürekliliğinin sağlanması ve sağlık hizmetlerinden kaynaklanabilecek risklerin azaltılması amaçlanmaktadır.

Sürekli İyileştirme

Kalite yönetimi yaklaşımımız kapsamında hizmet süreçlerimizi düzenli olarak değerlendiriyor ve gelişime açık alanlar için iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Performans göstergelerinin izlenmesi, risklerin değerlendirilmesi ve düzeltici faaliyetlerin uygulanması yoluyla sağlık hizmetlerimizin etkinliğini ve güvenliğini sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışan Yetkinliği

Nitelikli sağlık hizmetinin yetkin ve bilinçli çalışanlarla mümkün olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimleri destekliyor, kalite ve hasta güvenliği uygulamalarının kurum genelinde benimsenmesine önem veriyoruz.

Güvenilir Sağlık Hizmeti

JCI akreditasyonu, hastalarımıza ve yakınlarına sunduğumuz hizmetlerin uluslararası standartlar doğrultusunda değerlendirildiğini gösteren önemli bir kalite göstergesidir. Koru Ankara Hastanemizin elde ettiği bu başarı, hasta odaklı hizmet anlayışımızın, çalışanlarımızın katkısının ve sürekli iyileştirme yaklaşımımızın bir sonucudur.

Raporumuz Hakkında

Koru Sağlık Grubu 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak-31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal ve yönetişim çalışmalarımızı ve performansımızı paydaşlarımızla paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporda yer alan performans göstergeleri, aksi belirtilmedikçe Koru Ankara Hastanesi, Koru Sincan Hastanesi ve Koru Kavaklıdere Hastanesini kapsamaktadır. Koru Kavaklıdere Hastanesine ilişkin veriler, hastanenin 2025 yılında faaliyete başladığı tarihten itibaren raporlama kapsamına alınmıştır.

Raporumuz; kurumsal yönetim, etik ve uyum, çalışan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği, hasta memnuniyeti ve güvenliği, hizmet kalitesi, çevresel etkiler, kaynak verimliliği, toplumsal katkı ve sorumlu tedarik yaklaşımımızı kapsamaktadır. Raporda yer verilen bilgiler, ilgili birimler tarafından sağlanan kurumsal veriler ve açıklamalar esas alınarak hazırlanmıştır.

Raporlama sürecinde iç ve dış paydaşlarımıza yönelik gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarından yararlanılmış, Koru Sağlık Grubunun faaliyetlerinden kaynaklanan etkiler paydaş görüşleriyle birlikte değerlendirilmiştir. Belirlenen öncelikli konular, raporun içeriğinin ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın şekillendirilmesinde dikkate alınmıştır.

Bu rapor, genel bir sürdürülebilirlik raporu niteliğindedir. İçerik hazırlanırken uluslararası sürdürülebilirlik raporlama yaklaşımlarından yararlanılmış ve faaliyetlerimizin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkısı değerlendirilmiştir.

Koru Sağlık Grubu olarak etik, şeffaf, güvenilir ve adil bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetim süreçlerimize dâhil etmeyi, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri azaltmayı ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izlemeye, raporlama altyapımızı geliştirmeye ve kaydettiğimiz ilerlemeyi paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmaya devam edeceğiz.



02

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

16 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

17 Risk Yönetimi Yaklaşımımız

19 Hasta Deneyimi

20 Uluslararası Hasta Deneyimi

21 Hastalarımızla Etkileşimimiz

22 Toplumla Etkileşimimiz ve Hasta Hakları

23 Koruyucu Sağlık ve Sağlık Okuryazarlığı

24 Çevresel Yönetim Yaklaşımımız

25 Sürdürülebilir Çevre



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Koru Sağlık Grubu olarak çevreye duyarlı, topluma fayda sağlayan ve etik değerlere dayanan bir sağlık hizmeti anlayışını kuruluşumuzdan bu yana benimsiyoruz. Enerji tasarrufu, atıkların yönetimi, sorumlu tedarik ve toplumsal katkı alanlarında yürüttüğümüz çalışmalar, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturdu.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun başlangıcında, mevcut uygulamalarımızı ortak bir yönetim anlayışı altında toplama ve çalışmalarımızı daha sistematik, ölçülebilir ve izlenebilir hâle getirme ihtiyacını belirledik. Bu doğrultuda çevresel, sosyal ve yönetişim etkilerimizi değerlendirmeye, öncelikli çalışma alanlarımızı belirlemeye ve sürdürülebilirliği kurumsal karar süreçlerimize dâhil etmeye başladık.

2025 yılında Koru Kavaklıdere Hastanesinin hizmete başlamasıyla birlikte faaliyet alanımız genişledi. Bu gelişme, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerinde ortak ilkeler doğrultusunda uygulanmasının önemini artırdı.

Çalışmalarımızı yalnızca mevcut etkilerimizi yönetmekle sınırlı tutmuyoruz. Hasta ve çalışan güvenliğinin güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin geliştirilmesi, kaynakların verimli kullanılması ve toplumsal faydanın artırılması için sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sürekli geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Öncelikli Gelişim Alanlarımız

Sürdürülebilirlik yolculuğumuz kapsamında aşağıdaki alanlara odaklanıyoruz:

01	Elektrik tüketiminden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması ve düşük karbonlu enerji kaynaklarının değerlendirilmesi,
02	Aydınlatma sistemleri ve otomasyon kontrollerinde enerji verimliliğini artıracak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi,
03	Hastane çatıları ve uygun otopark alanlarında güneş enerjisi sistemlerinin uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi,
04	Enerji, su ve diğer doğal kaynakların daha verimli kullanılabilmesi için operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi,
05	Atık oluşumunun önlenmesi, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanım uygulamalarının geliştirilmesi,
06	Kurumsal araç filosunda düşük ve sıfır egzoz emisyonlu araç seçeneklerinin değerlendirilmesi,
07	Hastane binalarında enerji verimliliğini destekleyen teknik ve yapısal iyileştirmelerin planlanması,
08	İş amaçlı seyahatlerden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması ve uygun durumlarda dijital toplantı olanaklarının kullanılması,
09	Yemek hizmetlerinde ihtiyaç planlamasının geliştirilmesi ve gıda israfının azaltılması.

Bu gelişim alanlarını, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkileri ile paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak gözden geçiriyoruz. İlgili göstergelerin ölçülmesi ve izleme altyapısının geliştirilmesiyle hedeflerimize yönelik ilerlememizi daha sistematik biçimde değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Sağlık hizmetlerinin güvenli, kesintisiz ve yüksek kalitede sunulması, risklerin zamanında belirlenmesine ve uygun kontrol önlemlerinin uygulanmasına bağlıdır. Koru Sağlık Grubu olarak risk yönetimi yaklaşımımızı hasta güvenliği, çalışan sağlığı ve güvenliği, operasyonel süreklilik, bilgi güvenliği, çevresel sorumluluk ve mevzuata uyum temelinde ele alıyoruz.

2025 yılı itibarıyla kurumumuzda gerçekleştirilen resmî risk değerlendirmeleri ağırlıklı olarak çalışan güvenliği ve hasta güvenliği konularını kapsamaktadır. Saha incelemeleri ve risk değerlendirme çalışmalarında A sınıfı iş güvenliği uzmanından hizmet alınmakta; belirlenen tehlikeler eğitim, denetim ve iyileştirme çalışmaları aracılığıyla yönetilmektedir.

Mevcut risk değerlendirmelerimiz tedarik zinciri, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele ile iklim değişikliği kaynaklı riskleri ayrı risk kategorileri olarak kapsamamaktadır. Bu alanların kurumsal risk yönetimi yaklaşımına dâhil edilmesi, sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin gelişim alanları arasında yer almaktadır.

Hasta ve Çalışan Güvenliği Riskleri

Sağlık hizmetlerinin niteliği gereği biyolojik, kimyasal ve ergonomik riskler öncelikli risk alanlarımız arasında bulunmaktadır. Enfeksiyon etkenleri, kimyasal maddelerle temas, hasta taşıma işlemleri, uzun süre ayakta çalışma ve tekrarlayan hareketler çalışanlarımızın ve hastalarımızın sağlığını etkileyebilecek başlıca risklerdir.

Bu risklerin yönetimi kapsamında:

- Kişisel koruyucu donanım kullanımı sağlanmakta,
- Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik prosedürler uygulanmakta,
- Kimyasal maddeler uygun koşullarda depolanmakta ve etiketlenmekte,
- Çalışanlara görevlerine özgü iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmekte,
- Ergonomik risklerin azaltılmasına yönelik bilgilendirme ve saha değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Operasyonel Süreklilik Riskleri

Doğal afetler, yangın, enerji ve su kesintileri, tıbbi cihaz arızaları ve kritik sistemlerde yaşanabilecek aksaklıklar sağlık hizmetlerinin sürekliliğini etkileyebilir. Bu risklerin azaltılması amacıyla acil durum planları oluşturulmakta, tatbikatlar gerçekleştirilmekte ve acil durum ekipmanlarının kullanılabilirliği kontrol edilmektedir.

Tıbbi cihazların güvenli ve etkin kullanımı için bakım ve kalibrasyon süreçleri takip edilmekte, ilgili çalışanlara cihaz kullanımı konusunda eğitim verilmektedir.

Bilgi Güvenliği Riskleri

Hasta ve çalışan bilgilerinin yetkisiz erişime, veri kaybına ve siber saldırılara karşı korunması temel sorumluluklarımız arasındadır. Bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik kurumsal prosedürler uygulanmakta, erişim yetkileri görev ve sorumluluklar doğrultusunda sınırlandırılmakta ve çalışanlara bilgi güvenliği ile KVKK konularında eğitim verilmektedir.

Çevresel Riskler

Sağlık hizmetleri kapsamında oluşan tıbbi ve tehlikeli atıkların uygun şekilde yönetilmemesi, doğal kaynakların verimsiz kullanılması ve aşırı hava olayları çevresel ve operasyonel riskler oluşturabilir. Atıkların kaynağında ayrıştırılması, ilgili mevzuata uygun biçimde geçici olarak depolanması ve yetkili kuruluşlara teslim edilmesi yoluyla çevresel ve sağlıkla ilgili risklerin azaltılması amaçlanmaktadır.

İklim değişikliğine bağlı sıcak hava dalgaları, kuraklık, sel ve fırtına gibi olayların sağlık hizmetleri ve operasyonel süreklilik üzerindeki olası etkilerinin gelecekte risk değerlendirme süreçlerine daha kapsamlı biçimde dâhil edilmesi hedeflenmektedir.

Finansal ve Mevzuata Uyum Riskleri

Maliyetlerdeki değişimler, beklenmeyen harcamalar, sigorta kapsamları ve sağlık sektörüne ilişkin mevzuat değişiklikleri finansal ve operasyonel süreçler üzerinde etkili olabilir. Bütçe planlama ve finansal performansın izlenmesi, sigorta poliçelerinin gözden geçirilmesi ve mevzuat değişikliklerinin ilgili birimler tarafından takip edilmesiyle bu risklerin yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Risk yönetimi yaklaşımımızı değişen koşullar, faaliyetlerimizin kapsamı ve paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirmeye devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemde çevresel, sosyal ve yönetişim risklerinin ortak bir yöntemle değerlendirilmesini ve mevcut risk yönetimi süreçlerimizle bütünleştirilmesini amaçlıyoruz.

Hasta Deneyimi

Hasta deneyimi, sağlık hizmetlerinin kalitesini ve hastalarımızın kurumumuza duyduğu güveni doğrudan etkileyen temel unsurlardan biridir. Koru Sağlık Grubu olarak hastalarımızın yalnızca tanı ve tedavi süreçlerine değil, hastaneye başvurdukları andan hizmetlerini tamamladıkları zamana kadar yaşadıkları bütün deneyime odaklanıyoruz.

Hasta odaklı hizmet anlayışımız kapsamında güvenli ve nitelikli sağlık hizmeti sunmayı, hastalarımızı süreçler hakkında açık ve anlaşılır biçimde bilgilendirmeyi, mahremiyetlerini korumayı ve ihtiyaçlarına zamanında yanıt vermeyi amaçlıyoruz. Her hastanın farklı ihtiyaçlara sahip olduğunun bilinciyle, sağlık hizmetlerimizi erişilebilir, saygılı ve kişiselleştirilmiş bir yaklaşımla sunuyoruz.

Hasta deneyiminin geliştirilmesinde geri bildirimleri önemli bir kaynak olarak görüyoruz. Hasta memnuniyeti anketleri, yüz yüze görüşmeler, talep ve şikâyet bildirimleri aracılığıyla hastalarımızın görüşlerini alıyor; elde edilen geri bildirimleri ilgili birimlerle paylaşarak hizmet süreçlerimizin geliştirilmesinde kullanıyoruz.

Hasta geri bildirimlerinde öne çıkan konular ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte, gerekli durumlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır. Böylece hasta deneyimini yalnızca memnuniyetin ölçülmesiyle sınırlı tutmuyor, geri bildirimlerin somut iyileştirmelere dönüştürülmesini hedefliyoruz.

Modern tıbbın gerektirdiği teknolojik olanakları, uzman sağlık kadromuzu ve hasta odaklı hizmet yaklaşımımızı bir araya getirerek tanı, tedavi, önleyici ve koruyucu sağlık hizmetleri sunuyoruz. Amacımız, hastalarımızın kendilerini güvende ve değerli hissettikleri, ihtiyaçlarına bütüncül biçimde yanıt veren bir sağlık hizmeti deneyimi oluşturmaktır.

Hasta Hizmetlerimiz

Koru Sağlık Grubu, hasta odaklı hizmet anlayışı ve sürekli gelişim yaklaşımıyla sağlık hizmetlerinin erişilebilirliğini ve niteliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Koru Ankara ve Koru Sincan hastanelerimize 2025 yılında Koru Kavaklıdere Hastanesinin de katılmasıyla hizmet ağımız genişlemiş, farklı sağlık ihtiyaçlarına yanıt verme kapasitemiz güçlenmiştir.

2025 yılında üç hastanemizde toplam 23.160 kişi ayakta hastaya ve 1.888 kişi yatan hastaya sağlık hizmeti sunduk. Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerimizde toplam 335 yatak kapasitesiyle hizmet veriyoruz.



Uluslararası Hasta Deneyimi



Koru Sağlık Grubu olarak farklı ülkelerden gelen hastaların sağlık hizmetlerine güvenli ve kolay biçimde erişebilmesine önem veriyoruz. Uluslararası hastalarımızın tedavi süreçlerinde karşılaşabilecekleri dil ve iletişim engellerini azaltmak, kültürel farklılıklarını gözetmek ve kendilerini güvende hissetmelerini sağlamak amacıyla ihtiyaçlarına uygun destek hizmetleri sunuyoruz.

Uluslararası Hasta İlişkileri Birimimiz; hastaların hastaneye başvuru, tedavi planlama ve taburculuk süreçlerinde koordinasyon sağlamaktadır. Gerektiğinde tercümanlık, transfer ve konaklama süreçlerine ilişkin yönlendirme yapılarak hastaların sağlık hizmetlerinden bütüncül biçimde yararlanması desteklenmektedir.

Kemik İliği Nakli Hizmetlerimiz

Kemik iliği nakli; lösemi, lenfoma ve bazı kan hastalıklarının tedavisinde yaşamsal öneme sahip sağlık hizmetlerinden biridir. Koru Ankara Hastanemiz, uzman sağlık kadrosu ve tıbbi altyapısıyla kemik iliği nakli alanındaki çalışmalarını sürdürmektedir.

2014 yılında başlayan kemik iliği nakli hizmetlerimiz kapsamında 2023 yılında 84 nakil gerçekleştirilmiştir.

Kemik iliği nakli süreçlerinde hasta güvenliği, enfeksiyonların önlenmesi, tedavinin yakından izlenmesi ve hasta ile hasta yakınlarının doğru biçimde bilgilendirilmesi temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Hastalarımızla Etkileşimimiz

Hastalarımızın sağlık hizmetlerine ilişkin ihtiyaçlarını anlamak ve kendilerini güvende hissettikleri bir bakım ortamı oluşturmak, hasta odaklı hizmet anlayışımızın temelini oluşturmaktadır. Hastalarımızla iletişimimizi açık, anlaşılır, saygılı ve empatik bir yaklaşımla yürütüyoruz.

Kapsamlı Bilgilendirme

Hastalarımızı sağlık durumları, uygulanacak tanı ve tedavi yöntemleri, olası riskler ve tedavi sürecinin aşamaları hakkında anlaşılır biçimde bilgilendirmeye önem veriyoruz. Hastaların ve gerekli durumlarda hasta yakınlarının karar süreçlerine katılımını destekliyor, aydınlatılmış onam süreçlerini ilgili mevzuat ve etik ilkeler doğrultusunda yürütüyoruz.

Empatik Yaklaşım

Her hastanın ihtiyaçlarının ve sağlık hizmeti deneyiminin farklı olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Sağlık çalışanlarımızın hastalarla saygılı ve duyarlı bir iletişim kurmasını, hastaların soru ve endişelerini dinlemesini ve kişisel ihtiyaçlarını dikkate almasını önemsiyoruz.

Geri Bildirim Mekanizmaları

Hastalarımızın görüş, öneri, talep ve şikâyetlerini iletebilecekleri geri bildirim kanalları sunuyoruz. Alınan bildirimler ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte, gerekli durumlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır. Hasta geri bildirimlerini hizmet kalitemizin geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir kaynak olarak görüyoruz.

Güvenli ve Saygılı Bakım Ortamı

Hasta güvenliği, mahremiyet, enfeksiyonların önlenmesi ve bakımın sürekliliği sağlık hizmetlerimizin temel unsurlarıdır. Hastalarımızın kişisel bilgilerinin korunmasına, sağlık hizmetlerinden ayrım gözetilmeksizin yararlanmasına ve tedavi süreçleri boyunca saygınlıklarının gözetilmesine önem veriyoruz.

Toplumla Etkileşimimiz ve Hasta Hakları

Her bireyin güvenli, adil ve saygın bir sağlık hizmetinden yararlanma hakkı bulunmaktadır. Koru Sağlık Grubu olarak hasta haklarının korunmasını hizmet kalitemizin ve etik sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak kabul ediyoruz.

Hasta hakları yaklaşımımız; hastaların sağlık durumları ve tedavi seçenekleri hakkında bilgilendirilmesini, mahremiyetlerinin korunmasını, sağlık hizmetlerinden eşit biçimde yararlanmasını, saygılı muamele görmesini ve kendi tedavi süreçlerine ilişkin kararlara katılabilmesini kapsamaktadır.

Çalışanlarımızın hasta hakları ve sorumlulukları konusundaki farkındalığını eğitim ve bilgilendirme çalışmalarıyla destekliyoruz. Güvenlik görevlilerimize de Hasta Hak ve Sorumlulukları konusunda eğitim vererek hastane ortamındaki tüm etkileşimlerin saygı ve insan hakları ilkeleri doğrultusunda yürütülmesini amaçlıyoruz.

Toplum sağlığının geliştirilmesinde doğru ve erişilebilir bilginin önemli olduğuna inanıyoruz. Sağlıklı yaşam, hastalıkların önlenmesi, erken tanı ve koruyucu sağlık hizmetleri konusunda toplumsal bilincin artırılmasını destekliyor; sağlık profesyonellerimizin bilgi ve deneyimini toplumla buluşturan çalışmalar yürütüyoruz.

Hasta haklarına saygılı, güvenli ve kapsayıcı sağlık hizmetleri sunarak bireylerin ve toplumun sağlık düzeyinin geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Sağlığa Erişim ve Sürdürülebilir Sağlık

Sağlık hizmetlerine erişimin geliştirilmesi, sağlık sektöründeki temel sorumluluklarımızdan biridir. Koru Sağlık Grubu olarak hastalarımızın ihtiyaç duydukları sağlık hizmetlerine zamanında, güvenli ve insan odaklı bir yaklaşımla ulaşabilmesini amaçlıyoruz.

Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerimiz aracılığıyla farklı yaş gruplarına ve sağlık ihtiyaçlarına yönelik tanı, tedavi ve bakım hizmetleri sunuyoruz. Sağlık hizmetlerimizi geliştirirken hasta güvenliğini, hizmet kalitesini, etik ilkeleri ve bilimsel gelişmeleri esas alıyoruz.

Sürdürülebilir sağlık yaklaşımımız; hastalıkların ortaya çıkmadan önlenmesini, erken tanının desteklenmesini, doğru tedavi yöntemlerinin uygulanmasını ve sağlık hizmetlerinde gereksiz kaynak kullanımının azaltılmasını kapsar. Doğru değerlendirme ve etkili tanı süreçleriyle gereksiz tetkik ve ilaç kullanımının önüne geçilmesinin hem hasta sağlığına hem de kaynakların verimli kullanılmasına katkı sağladığına inanıyoruz.



Koruyucu Sağlık ve Sağlık Okuryazarlığı

Toplumun hastalıklara karşı bilinçlendirilmesi ve koruyucu sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması, sürdürülebilir sağlık anlayışımızın önemli bir parçasıdır. Sağlıklı yaşam, hastalıkların erken belirtileri, düzenli kontroller ve erken tanının önemi konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlıyoruz.

Kadın, çocuk ve bebek sağlığı başta olmak üzere farklı sağlık alanlarında gerçekleştirilen bilgilendirme çalışmalarıyla toplumun güvenilir sağlık bilgisine erişimini destekliyoruz. Sağlık profesyonellerimizin bilgi ve deneyimini toplumla paylaşarak sağlık okuryazarlığının geliştirilmesine katkıda bulunuyoruz.

Sürekli ve Bütüncül Sağlık Hizmeti

Sağlık hizmetlerini yalnızca hastalıkların tedavisiyle sınırlı görmüyor; önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini, tanı ve tedavi süreçlerini, rehabilitasyonu ve tedavi sonrası izlemi bir bütün olarak ele alıyoruz. Hastaların farklı sağlık ihtiyaçlarının koordineli biçimde karşılanmasını ve bakımın sürekliliğinin korunmasını önemsiyoruz.

Başlıca Çalışma Alanlarımız

Hizmet portföyümüz genel olarak aşağıdaki çalışma alanlarını kapsamaktadır:

- **Acil sağlık hizmetleri,**
- **Ağız ve diş sağlığı,**
- **Anestezi ve yoğun bakım,**
- **Cerrahi branşlar,**
- **Çocuk sağlığı ve çocuk yan dalları,**
- **Dahili branşlar,**
- **Evde ve iş yerinde sağlık hizmetleri,**
- **Fiziksel tıp ve rehabilitasyon,**
- **Kadın hastalıkları, doğum ve anne-bebek sağlığı,**
- **Kalp ve damar sağlığı,**
- **Kemik iliği nakli,**
- **Laboratuvar ve görüntüleme hizmetleri,**
- **Onkoloji hizmetleri,**
- **Ortopedi ve travmatoloji,**
- **Psikiyatri ve psikoloji,**
- **Üroloji.**

Tıbbi uzmanlık, teknoloji ve hasta odaklı bakım yaklaşımını bir araya getirerek sağlık hizmetlerimizin niteliğini ve erişilebilirliğini geliştirmeye devam ediyoruz. Bu çalışmalarımızla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” amacına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Çevresel Yönetim Yaklaşımımız

Sağlıklı bireylerin ancak sağlıklı bir çevrede yaşayabileceğine inanıyoruz. Koru Sağlık Grubu olarak faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmayı, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve çevresel sorumluluğu kurumsal karar süreçlerimize dâhil etmeyi amaçlıyoruz.

Çevresel yönetim yaklaşımımız; enerji ve su tüketiminin izlenmesi, sera gazı emisyonlarının yönetilmesi, atık oluşumunun azaltılması, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve çevre mevzuatına uyumun sağlanması temelinde şekillenmektedir.

Sera gazı envanterimizin hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin koordinasyon İşletme Yardımcısı sorumluluğunda tanımlanmıştır. İlgili birimler, faaliyet ve tüketim verilerinin fatura, beyan ve kurumsal dijital kayıtlar üzerinden derlenmesine katkı sağlamıştır. İlgili teknik ve idari birimler, çevresel göstergelerin takip edilmesi ve iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Koru Kavaklıdere Hastanesinin 2025 yılında faaliyete başlamasıyla birlikte çevresel yönetim kapsamımız genişlemiştir. Yeni hastanemizin enerji, su, atık ve emisyon verilerinin ortak bir izleme yaklaşımına dâhil edilmesi, çevresel performans yönetimimizin gelişim alanlarından biridir.

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Hastaneler; tıbbi cihazlar, iklimlendirme sistemleri, aydınlatma, sterilizasyon ve kesintisiz hizmet gereksinimi nedeniyle enerji yoğun yapılardır. Bu nedenle enerji tüketiminin düzenli olarak izlenmesi ve verimlilik fırsatlarının değerlendirilmesi çevresel yaklaşımımızın temel unsurları arasında yer almaktadır.

Enerji verimliliğini desteklemek amacıyla aydınlatma ve otomasyon sistemlerinin iyileştirilmesi, iklimlendirme sistemlerinin verimli işletilmesi, teknik ekipmanların düzenli bakımının yapılması ve uygun alanlarda yenilenebilir enerji seçeneklerinin değerlendirilmesi üzerinde çalışıyoruz.

Elektrik, doğal gaz ve yakıt tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarımızı belirlemek ve azaltım çalışmalarımıza temel oluşturmak amacıyla kurumsal karbon ayak izi hesaplama sürecini ele alıyoruz.

Karbon ayak izi sonuçlarının, emisyon kaynaklarımızı daha iyi anlamamıza ve enerji verimliliği ile emisyon azaltım çalışmalarımızı ölçülebilir hedeflerle yönetmemize katkı sağlamasını amaçlıyoruz.



Sürdürülebilir Çevre

Çevresel etkilerimizi yalnızca enerji tüketimiyle sınırlı görmüyoruz. Sağlık hizmetlerinin sunumu sırasında kullanılan ürünlerin, oluşan atıkların ve tüketilen doğal kaynakların çevresel etkilerini bütüncül bir yaklaşımla ele almayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda:

- Enerji ve su tüketiminin düzenli olarak izlenmesini,
- Atık oluşumunun mümkün olduğunca önlenmesini,
- Tıbbi, tehlikeli, geri dönüştürülebilir ve evsel atıkların kaynağında ayrıştırılmasını,
- Atıkların mevzuata uygun biçimde depolanmasını ve yetkili kuruluşlara teslim edilmesini,
- Çevresel ölçütlerin satın alma ve yatırım kararlarında dikkate alınmasını,
- Çalışanların çevre, atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularındaki farkındalığının geliştirilmesini

Öncelikli çalışma alanlarımız olarak değerlendiriyoruz.

Çevresel performansımızı ölçülebilir göstergelerle takip ederek faaliyetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltmayı ve sağlık hizmetlerinin çevresel sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Sağlıklı Bireyler, Sürdürülebilir Çevre, Yaşanabilir Dünya

03

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Yönetim Yaklaşımımız

27 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Yönetim Yaklaşımımız
28 Koru Hastanesi Paydaş Temelli Önemlilik Matrisi
29 Konu bazında önemlilik sonuçları
30 Matris bölgelerine göre öncelikli konular
31 Açık uçlu görüşlerde öne çıkan konular
32 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız
33 Direktörler ve İlgili Birimler
34 Sürdürülebilir İş Stratejimiz
35 Değer Oluşturduğumuz Paydaşlarımız
36 Sürdürülebilir Sistemler
37 Gıda Tedarik Zinciri ve Kurumsal Kaynak Yönetimi
38 Tesis İçi Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız
39 Öncelikli Konuların Belirlenmesi Yaklaşımı
40 Küresel Amaçları Destekliyoruz
41 Öncelikli Uygulamalarımız
42 Paydaş Analizi
43 Kültürel ve Sektörel Trendlere Bakışımız
44 Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız ve Etkilenen Paydaşlarımız
45 Paydaşlarımızın Gözünden Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları
46 Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Odağımız
47 Yeşil Ameliyathane Yaklaşımımız
48 Yeşil Ameliyathanede Uygulama Alanlarımız
49 Yeşil Ameliyathane Yol Haritamız



Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Yönetim Yaklaşımımız

Koru Sağlık Grubu olarak sürdürülebilirliği sağlık hizmetlerimizin niteliği, hasta ve çalışan güvenliği, etik yönetim, doğal kaynakların verimli kullanılması ve toplumsal faydanın artırılmasıyla birlikte ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz; faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini belirlemeyi, olumsuz etkileri azaltmayı ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu yaklaşımı kurumsal karar süreçlerimize, yatırım planlarımıza ve hizmet kalitesi çalışmalarımıza kademeli olarak dâhil ediyoruz.

Öncelikli çalışma alanlarımız arasında hasta güvenliği ve hizmet kalitesi, hasta hakları ve deneyimi, çalışan sağlığı ve gelişimi, etik ve mevzuata uyum, enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, sorumlu satın alma ve toplum sağlığı yer almaktadır.

Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Yaklaşımımız

2025 Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlık sürecinde, Koru Sağlık Grubunun faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkilerin paydaşlarımız açısından önemini değerlendirmek amacıyla iç ve dış paydaş anketleri gerçekleştirdik.

Çalışmamızı etki önemliliği yaklaşımıyla yürüttük. Katılımcılardan belirlenen 14 sürdürülebilirlik konusunu 1 ile 5 arasında puanlamalarını istedik. Yüksek puanlar, ilgili konunun Koru Sağlık Grubunun sürdürülebilirlik yaklaşımında daha yüksek önceliğe sahip olması gerektiğini göstermektedir.

Anket çalışmasına 34 iç ve 7 dış paydaş olmak üzere toplam 41 kişi katıldı. İç paydaş grubunda hekimler, idari birimler, sağlık personeli, yönetim, hasta hizmetleri, teknik hizmetler, iş sağlığı ve güvenliği ile diğer kurumsal birimler yer aldı. Dış paydaş grubunda iş ortakları, tedarikçiler, akademik kuruluşlar, kamu kurumları, yerel yönetimler ve toplum temsilcileri görüş bildirdi.

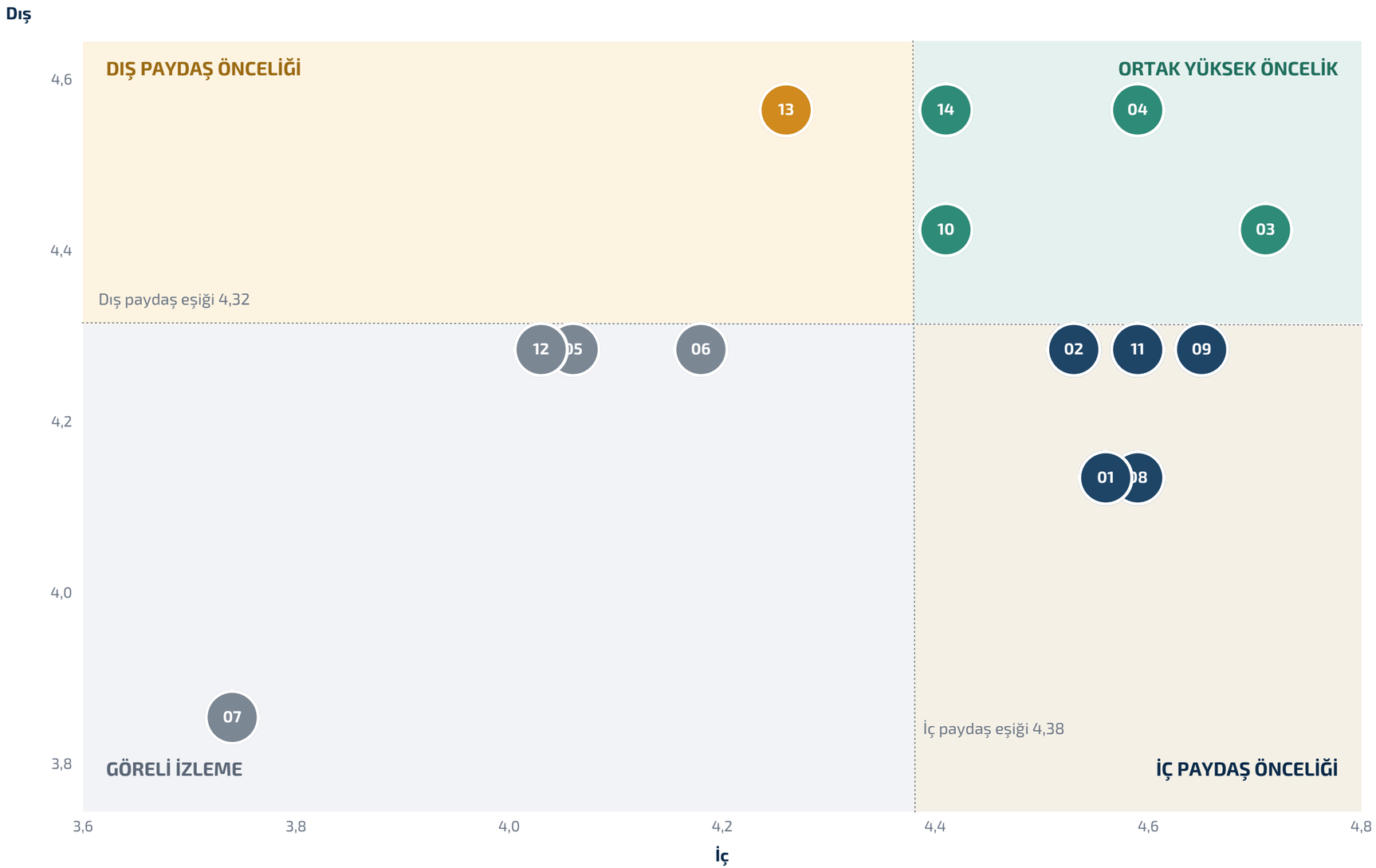
Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Sürdürülebilirlik çalışmalarının kurum genelinde etkili biçimde uygulanması için görev ve sorumlulukların açık şekilde tanımlanmasını önemsiyoruz.

İlgili birimlerin çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki çalışmalara katkı sunması; performans göstergelerinin takip edilmesi, iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve gerekli aksiyonların ilgili yöneticilere aktarılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın hastanelerimizde ortak biçimde uygulanması amacıyla farklı birimler arasında iş birliğini destekliyor, sürdürülebilirlik konularının kurumsal planlama ve performans yönetimi süreçleriyle bütünleştirilmesini amaçlıyoruz.

Koru Hastanesi Paydaş Temelli Önemlilik Matrisi



- 01 Hasta güvenliği ve sağlık hizmetlerinin kalitesi
- 02 Hasta hakları, memnuniyeti ve deneyimi
- 03 Hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması
- 04 Sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık
- 05 Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği
- 06 Çalışan gelişimi ve eğitim
- 07 Çalışma koşulları, eşitlik ve çalışan hakları
- 08 Tıbbi ve diğer atıkların yönetimi
- 09 Enerji kullanımı ve iklim değişikliği
- 10 Su kullanımı ve su verimliliği
- 11 Kaynak kullanımı ve çevre dostu uygulamalar
- 12 Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri
- 13 Etik, şeffaflık ve mevzuata uyum
- 14 Toplum sağlığı ve sosyal katkı

Konu bazında önemlilik sonuçları

Birleşik puan, iç ve dış paydaş gruplarının eşit ağırlıklandırılmasıyla hesaplanmıştır. Bu yöntem, dış paydaş örnekleminin daha küçük olmasının sonuç üzerindeki etkisini sınırlar ve iki paydaş grubunun görüşlerini dengeli biçimde yansıtır.

Sıra	Kod	Sürdürülebilirlik konusu	İç	Dış	Birleşik	Matris bölgesi
1	04	Sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık	4,59	4,57	**4,58**	Ortak yüksek öncelik
2	03	Hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması	4,71	4,43	**4,57**	Ortak yüksek öncelik
3	14	Toplum sağlığı ve sosyal katkı	4,41	4,57	**4,49**	Ortak yüksek öncelik
4	09	Enerji kullanımı ve iklim değişikliği	4,65	4,29	**4,47**	İç paydaş önceliği
5	11	Kaynak kullanımı ve çevre dostu uygulamalar	4,59	4,29	**4,44**	İç paydaş önceliği
6	10	Su kullanımı ve su verimliliği	4,41	4,43	**4,42**	Ortak yüksek öncelik
7	13	Etik, şeffaflık ve mevzuata uyum	4,26	4,57	**4,42**	Dış paydaş önceliği
8	02	Hasta hakları, memnuniyeti ve deneyimi	4,53	4,29	**4,41**	İç paydaş önceliği
9	08	Tıbbi ve diğer atıkların yönetimi	4,59	4,14	**4,37**	İç paydaş önceliği
10	01	Hasta güvenliği ve sağlık hizmetlerinin kalitesi	4,56	4,14	**4,35**	İç paydaş önceliği
11	06	Çalışan gelişimi ve eğitim	4,18	4,29	**4,23**	Göreli izleme
12	05	Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği	4,06	4,29	**4,17**	Göreli izleme
13	12	Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri	4,03	4,29	**4,16**	Göreli izleme
14	07	Çalışma koşulları, eşitlik ve çalışan hakları	3,74	3,86	**3,80**	Göreli izleme

Matris bölgelerine göre öncelikli konular

Matris bölgesi	Kodlar	Konular
Ortak yüksek öncelik	04, 03, 10, 14	Sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık; hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması; su kullanımı ve su verimliliği; toplum sağlığı ve sosyal katkı
İç paydaş önceliği	01, 02, 08, 09, 11	Hasta güvenliği ve hizmet kalitesi; hasta hakları ve deneyimi; tıbbi ve diğer atıkların yönetimi; enerji ve iklim değişikliği; kaynak kullanımı ve çevre dostu uygulamalar
Dış paydaş önceliği	13	Etik, şeffaflık ve mevzuata uyum
Göreli izleme	05, 06, 07, 12	Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği; çalışan gelişimi ve eğitim; çalışma koşulları, eşitlik ve çalışan hakları; sorumlu satın alma ve tedarik zinciri

Paydaş grupları arasındaki belirgin farklar

İç paydaşlar operasyon ve hizmet sunumuyla doğrudan ilişkili konulara daha yüksek puan verirken dış paydaşlar yönetişim, tedarik zinciri ve çalışan esenliği konularını göreli olarak daha yüksek değerlendirmiştir.

Göreli vurgu	Konu	Puan farkı
İç paydaşlarda daha yüksek	Tıbbi ve diğer atıkların yönetimi	**0,45**
İç paydaşlarda daha yüksek	Hasta güvenliği ve sağlık hizmetlerinin kalitesi	**0,42**
İç paydaşlarda daha yüksek	Enerji kullanımı ve iklim değişikliği	**0,36**
Dış paydaşlarda daha yüksek	Etik, şeffaflık ve mevzuata uyum	**0,31**
Dış paydaşlarda daha yüksek	Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri	**0,26**
Dış paydaşlarda daha yüksek	Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği	**0,23**

Açık uçlu görüşlerde öne çıkan konular

Paydaş grubu	Öne çıkan görüş
İç paydaşlar	Çalışma koşulları ve sosyal hakların iyileştirilmesi
İç paydaşlar	Kurum hafızasının ve uzun süreli çalışan ilişkilerinin korunması
İç paydaşlar	İnsan ilişkileri ve diksiyon eğitimlerinin geliştirilmesi
İç paydaşlar	Çalışan güvenliği ve atık farkındalığının artırılması
Dış paydaşlar	Yakın çevrede yaşayanlara destek ve komşuluk indirimi sağlanması
Dış paydaşlar	Halka açık sağlık bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi

İç ve dış paydaşların değerlendirmeleri birlikte ele alındığında sağlık hizmetlerine erişim, hasta mahremiyeti, hasta güvenliği, çevresel kaynakların yönetimi, etik yönetim ve toplum sağlığı konuları öne çıkmaktadır.

İç paydaş yanıtlarının ağırlıklı olarak Koru Ankara Hastanesi çalışanlarından gelmesi ve dış paydaş katılımının sınırlı olması nedeniyle anket sonuçlarını, öncelikli konuların belirlenmesinde kullanılan yön gösterici girdilerden biri olarak değerlendirdik. Sonuçları kurumsal stratejimiz, faaliyetlerimizin etkileri ve sağlık sektörüne özgü sorumluluklarla birlikte ele aldık.

Paydaş katılımını gelecek raporlama dönemlerinde daha fazla katılımcı ve daha dengeli paydaş temsiliyle genişletmeyi hedefliyoruz.

Yöntem ve yorumlama sınırları

Başlık	Açıklama
Katılımcı sayısı	34 iç paydaş ve 7 dış paydaş olmak üzere toplam 41 yanıt
Puanlama ölçeği	1 düşük önem ve 5 çok yüksek önem
Matris eşikleri	İç paydaş 4,38 ve dış paydaş 4,32; her eksendeki 14 konu ortalamasının genel ortalaması
Birleşik sıralama	İç paydaş yüzde 50 ve dış paydaş yüzde 50
Dış paydaş temsili	Dış paydaş örneklemi 7 yanıtla sınırlıdır; hasta, hasta yakını ve STK temsili bulunmamaktadır
İç paydaş temsili	34 iç paydaş yanıtının 30'u Koru Ankara Hastanesi'nden gelmiştir; Sincan ve Kavaklıdere temsili sınırlıdır
Altıncı soru	Çalışan gelişimi ve eğitim başlığı ile iklim risklerine hazırlık açıklaması birbiriyle uyumlu değildir; konu tanımı teyit edilmelidir
Kullanım sınırı	Sonuçlar paydaş algısını gösterir; nihai öncelik listesi yönetim değerlendirmesi ve kurumsal etki analiziyle doğrulanmalıdır

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin kurum genelinde uygulanabilmesi için stratejik kararların operasyonel sorumluluklarla desteklendiği bir yönetim yaklaşımını benimsiyoruz. Yönetim yapımız; Yönetim Kurulu, İcra Kurulu, direktörler ve ilgili çalışma birimleri arasında görev paylaşımına dayanmaktadır.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik yaklaşımının kurumsal stratejiyle uyumlu biçimde yürütülmesinden sorumlu en üst gözetim organıdır. Öncelikli sürdürülebilirlik konuları, temel hedefler ve stratejik yönelimler Yönetim Kurulunun değerlendirmesine sunulmaktadır.

İcra Kurulu

İcra Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejik yaklaşımın uygulamaya aktarılmasını desteklemektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik aksiyonların ilgili birimlere yönlendirilmesi, uygulamaların izlenmesi ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin değerlendirilmesi bu yapının sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Direktörler ve İlgili Birimler

Direktörler, sürdürülebilirlik hedeflerinin sorumlu oldukları faaliyet alanlarında uygulanmasını ve ilgili birimler arasında koordinasyon kurulmasını desteklemektedir. Çevresel, sosyal ve yönetişim konularındaki çalışmalar, faaliyet alanlarına göre ilgili birimlerin katılımıyla yürütülmektedir.

Direktörler ve İlgili Birimler

Çevre Yönetimi

- Atıkların ve su kullanımının yönetilmesi,
- Enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının izlenmesi,
- Çevre mevzuatına uyumun takip edilmesi,
- Kaynak verimliliği çalışmalarının geliştirilmesi.

İnsan Kaynakları

- Çalışan hakları ve eşitlik uygulamalarının yönetilmesi,
- Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliğinin desteklenmesi,
- Eğitim ve mesleki gelişim çalışmalarının yürütülmesi,
- Çalışan katılımı ve geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi.

Satın Alma

- Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Çevresel, sosyal ve etik ölçütlerin satın alma süreçlerine dâhil edilmesi,
- Sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarının geliştirilmesi.

Hasta Hizmetleri

- Hasta güvenliği ve hizmet kalitesinin izlenmesi,
- Hasta haklarının ve mahremiyetinin korunması,
- Hasta memnuniyeti ve deneyiminin geliştirilmesi,
- Hasta geri bildirimlerinin değerlendirilmesi.

Kurumsal İletişim

- Paydaş iletişimi ve katılım süreçlerinin yürütülmesi,
- Toplum sağlığı ve sosyal katkı çalışmalarının desteklenmesi,
- Sürdürülebilirlik çalışmalarına ilişkin kurum içi ve kurum dışı bilgilendirmenin sağlanması.

Ar-Ge ve Teknoloji

- Sağlık hizmetlerinde yenilikçi uygulamaların değerlendirilmesi,
- Dijitalleşme çalışmalarının desteklenmesi,
- Teknoloji yoluyla hizmet kalitesi ve kaynak verimliliğinin geliştirilmesi.

Sürdürülebilirlik performansımızı geliştirirken paydaşlarımızın beklentilerini, sağlık sektöründeki değişimleri, mevzuat gelişmelerini ve faaliyetlerimizden kaynaklanan etkileri dikkate alıyoruz. Belirlenen öncelikli konuların ilgili birimlerin çalışma planlarına aktarılmasını ve sürdürülebilirliğin kurum genelinde ortak bir sorumluluk olarak benimsenmesini amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir İş Stratejimiz

Sağlık sektörü, insan yaşamını ve toplumun refahını doğrudan etkileyen yapısıyla sürdürülebilir kalkınmada önemli bir role sahiptir. Koru Sağlık Grubu olarak sürdürülebilir iş stratejimizi güvenli ve nitelikli sağlık hizmeti, çalışanların gelişimi, etik yönetim, kaynak verimliliği ve toplumsal fayda ekseninde oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirliği ayrı bir çalışma alanı olarak değil, sağlık hizmetlerinin planlanması ve sunulması sırasında dikkate alınması gereken ortak bir yönetim anlayışı olarak görüyoruz. Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerimizde kurumsal değerlerimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ortak ilkeler doğrultusunda uygulamayı amaçlıyoruz.

Paydaş anketleri ve faaliyetlerimizin etkileri doğrultusunda stratejik yaklaşımımızı altı temel alanda ele alıyoruz:

Hasta Odaklı ve Sürdürülebilir Sağlık Hizmetleri

Hasta güvenliğini, sağlık hizmetlerinin kalitesini, hasta haklarını, mahremiyeti ve hizmetlere erişimi temel önceliklerimiz olarak kabul ediyoruz. Koruyucu sağlık hizmetleri ve sağlık okuryazarlığı çalışmalarıyla toplum sağlığının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışanların Sağlığı ve Gelişimi

Çalışanlarımıza güvenli, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmayı; mesleki gelişimlerini eğitim ve performans yönetimi uygulamalarıyla desteklemeyi amaçlıyoruz. Çalışanların görüşlerini karar ve iyileştirme süreçlerine dâhil eden katılımcı bir çalışma kültürünü önemsiyoruz.

Kaynak Verimliliği ve İklim Sorumluluğu

Enerji ve su tüketiminin izlenmesi, atıkların uygun biçimde yönetilmesi ve kaynak kullanımının azaltılması çevresel yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır. Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını belirlemeyi ve azaltım fırsatlarını değerlendirmeyi hedefliyoruz.

Etik ve Şeffaf Yönetim

Faaliyetlerimizi etik ilkeler, insan haklarına saygı, şeffaflık ve mevzuata uyum temelinde yürütüyoruz. Hasta ve çalışan haklarının korunmasını, kişisel verilerin güvenliğini ve etik kaygıların güvenli biçimde bildirilebilmesini kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

Sorumlu Tedarik ve İş Birlikleri

Satın alma süreçlerinde kalite, hasta güvenliği, mevzuata uyum ve etik çalışma ilkelerini gözetiyoruz. Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla uzun vadeli ve güvene dayalı ilişkiler kurmayı, çevresel ve sosyal ölçütleri tedarik süreçlerimize kademeli olarak dâhil etmeyi amaçlıyoruz.

İnovasyon ve Dijitalleşme

Tıbbi teknolojilerin, dijital uygulamaların ve yenilikçi çözümlerin sağlık hizmetlerinin kalitesini ve operasyonel verimliliği geliştirmedeki rolünü önemsiyoruz. Teknoloji yatırımlarımızı hasta güvenliği, hizmet kalitesi, çalışan verimliliği ve kaynakların etkin kullanımı çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Değer Oluşturduğumuz Paydaşlarımız

Çalışanlarımız

Güvenli ve adil çalışma koşulları, mesleki gelişim olanakları ve katılımcı bir kurum kültürü sunarak çalışanlarımız için uzun vadeli değer oluşturmayı hedefliyoruz.

Hastalarımız ve Hasta Yakınlarımız

Güvenli, nitelikli, erişilebilir ve insan odaklı sağlık hizmetleri sunarak hastalarımızın ve yakınlarının kurumumuza duyduğu güveni güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Yerel Halk ve Kamuoyu

Toplum sağlığı, sağlık okuryazarlığı ve koruyucu sağlık alanlarındaki çalışmalarımızla faaliyet gösterdiğimiz toplumların sağlık düzeyine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Tedarikçilerimiz ve İş Ortaklarımız

Şeffaf, etik ve karşılıklı güvene dayalı iş ilişkileri kurarak tedarik zincirimizin kalitesini ve dayanıklılığını destekliyoruz.

Kamu Kurumları ve Sivil Toplum Kuruluşları

Mevzuata uyum, toplum sağlığı ve sosyal fayda konularında kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem veriyoruz.

Akademik Kuruluşlar ve Uluslararası İş Birliklerimiz

Bilimsel bilgi, mesleki uzmanlık ve yenilikçi sağlık uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla akademik kuruluşlar ve uluslararası paydaşlarla bilgi paylaşımını ve iş birliklerini destekliyoruz.

Sürdürülebilir iş stratejimizi paydaş beklentileri, faaliyetlerimizin etkileri ve sağlık sektöründeki gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmeyi; sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün kalıcı bir parçası hâline getirmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir Sistemler

Sağlık hizmetlerinde sürdürülebilirliği; çevresel etkilerin azaltılması, kaynakların verimli kullanılması ve hizmet kalitesinin korunmasıyla birlikte ele alıyoruz. Tıbbi ve idari süreçlerimizi bu anlayış doğrultusunda geliştirirken hasta ve çalışan güvenliğini temel önceliğimiz olarak koruyoruz.

Kaynak tüketimini ve atık oluşumunu azaltmak amacıyla dijitalleşme olanaklarından yararlanıyor; kâğıt kullanımının sınırlandırılması, kayıt süreçlerinin elektronik ortama taşınması ve operasyonel süreçlerin izlenebilirliğinin artırılması için çalışmalar yürütüyoruz. Tek kullanımlık ürünlerin zorunlu olduğu alanlarda hasta güvenliği ve enfeksiyon kontrolü gerekliliklerini gözetirken, diğer alanlarda yeniden kullanım, geri dönüşüm ve atıkların kaynağında ayrıştırılması seçeneklerini değerlendiriyoruz.

Ürün ve hizmetlerin yalnızca kullanım aşamasındaki değil, tedarikinden kullanım ömrünün sonuna kadar ortaya çıkan etkilerinin de dikkate alınması gerektiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda tedarik süreçlerimizde kalite, güvenlik ve mevzuata uyumun yanı sıra çevresel ve sosyal ölçütlerin daha sistematik biçimde değerlendirilmesine yönelik yaklaşımımızı geliştirmeyi hedefliyoruz.

Uygulamalarımızın sonuçlarını izlenebilir verilerle değerlendirmeyi, başarılı çalışmaların hastanelerimiz genelinde yaygınlaştırılmasını ve sürdürülebilirlik ölçütlerinin karar süreçlerimize aşamalı olarak entegre edilmesini amaçlıyoruz. Böylece sağlık hizmetlerimizin çevresel etkisini azaltırken kaynak verimliliğini ve kurumsal dayanıklılığımızı güçlendirmeyi sürdürüyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi ve Satın Alma Stratejilerimizin Değerlendirilmesi

Sağlık hizmetlerinin kesintisiz ve güvenli biçimde sunulması, güçlü ve dayanıklı bir tedarik zincirinin varlığına bağlıdır. Koru Sağlık Grubu olarak satın alma süreçlerimizi hasta ve çalışan güvenliği, ürün ve hizmet kalitesi, mevzuata uygunluk, tedarik sürekliliği ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda yürütüyoruz.

Tıbbi malzeme, ilaç, cihaz, gıda, temizlik ürünleri ve diğer hizmet alımlarında ürünlerin kullanım amacına uygunluğunu ve sağlık hizmetlerinin gerektirdiği kalite koşullarını gözetiyoruz. Tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde dürüstlük, şeffaflık, karşılıklı güven ve etik iş yapma ilkelerini esas alıyoruz. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, ayrımcılık ve çalışan haklarının ihlali gibi uygulamaları kabul etmiyor; tedarikçilerimizin yürürlükteki çalışma ve sosyal güvenlik mevzuatına uygun hareket etmesini bekliyoruz.

Tedarik zincirimizin sürekliliğini güçlendirmek amacıyla kritik ürün ve hizmetlerde tedarik risklerini izliyor; ürün bulunabilirliği, teslimat performansı ve hizmet kalitesi gibi unsurları satın alma kararlarımızda dikkate alıyoruz. Uygun koşulların sağlanması halinde yerel tedarikçilerin değerlendirilmesinin, teslimat sürelerinin kısaltılmasına ve bölgesel ekonomik gelişimin desteklenmesine katkı sağlayabileceğini düşünüyoruz.

Önümüzdeki dönemde çevresel ve sosyal ölçütlerin tedarikçi seçme, değerlendirme ve izleme süreçlerine aşamalı olarak entegre edilmesini gelişim alanlarımızdan biri olarak ele alıyoruz.

Gıda Tedarik Zinciri ve Kurumsal Kaynak Yönetimi

Hasta ve çalışanlarımıza sunulan yemek hizmetlerinde gıda güvenliğini, ürün kalitesini ve izlenebilirliği temel önceliklerimiz arasında değerlendiriyoruz.

Kullanılan ürünlerin tedarikinden depolanmasına, hazırlanmasından sunumuna kadar tüm aşamalarda sağlık ve hijyen koşullarının korunmasını gözetiyoruz.

Et, tavuk, süt ve diğer kritik gıda ürünlerinde tedarikçilerin ve ürünlerin ilgili kalite ve gıda güvenliği koşullarına uygunluğunu değerlendiriyoruz. Ürün kabulü, saklama koşulları, son tüketim tarihleri ve stok hareketleri izlenerek gıda kaynaklı risklerin önlenmesi ve hizmet sürekliliğinin korunması amaçlanmaktadır.

Kurumsal kaynak yönetimi sistemleri sayesinde stok seviyelerinin, sipariş ihtiyaçlarının, reçete maliyetlerinin ve üretim planlarının düzenli biçimde takip edilmesini hedefliyoruz. Bu yaklaşım, ihtiyaç fazlası satın alımların önlenmesine, stok kayıplarının azaltılmasına ve kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağlıyor.

Gıda israfının önlenmesini kaynak verimliliği yaklaşımımızın bir parçası olarak görüyoruz. Menü ve üretim planlamasının ihtiyaçlara göre yapılması, tüketim eğilimlerinin izlenmesi ve oluşan firelerin takip edilmesi yoluyla gıda atıklarının azaltılmasına yönelik süreçlerimizi geliştirmeyi sürdürüyoruz.

Dijital takip ve raporlama olanaklarını kullanarak insan kaynaklı hataları azaltmayı, ürün standardizasyonunu güçlendirmeyi ve tedarik süreçlerinin izlenebilirliğini artırmayı amaçlıyoruz.

Elde edilen verilerin satın alma ve üretim planlamasında kullanılmasıyla operasyonel verimliliği sürekli olarak iyileştirmeyi hedefliyoruz.

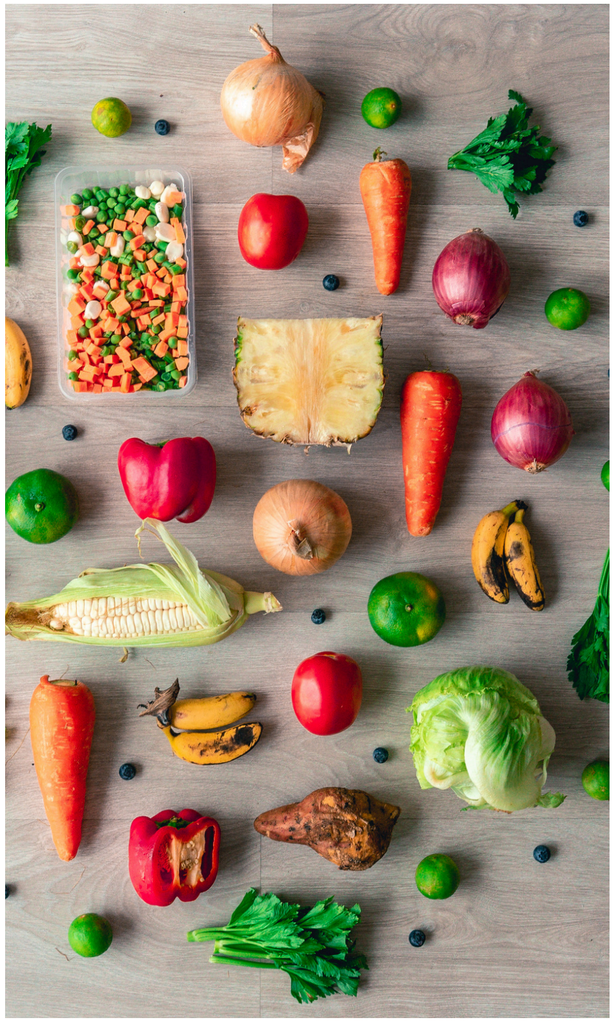
Sürdürülebilir Gıda Tedarik Zinciri

Gıda tedarik zincirimizi hasta ve çalışan sağlığı, ürün güvenliği, hizmet sürekliliği ve kaynak verimliliği temelinde yönetiyoruz. Ürünlerin kalitesi ve tazeliğinin yanı sıra tedarikçilerin güvenilirliği, teslimat sürekliliği ve ilgili mevzuata uygunluğu da değerlendirme süreçlerimizin önemli unsurlarını oluşturuyor.

Uygun ürün, kalite ve tedarik koşullarının sağlanması halinde yerel tedarikçilerin değerlendirilmesi; teslimat sürelerinin kısaltılmasına, tedarik zincirinin dayanıklılığının artırılmasına ve bölgesel ekonomik gelişimin desteklenmesine katkı sağlayabilir. Daha kısa tedarik mesafeleri, taşımadan kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması açısından da potansiyel fayda sunar.

Tedarik sürekliliğini korumak amacıyla kritik gıda ürünlerinde ürün bulunabilirliği, alternatif tedarik seçenekleri ve olası kesinti risklerini dikkate alıyoruz. Böylece olağanüstü durumlarda veya piyasa kaynaklı tedarik sorunlarında yemek hizmetlerinin kesintisiz sürdürülmesini amaçlıyoruz.

Önümüzdeki dönemde gıda tedarikçilerinin kalite ve gıda güvenliği performansının yanı sıra çevresel ve sosyal uygulamalarının da daha sistematik biçimde değerlendirilmesini hedefliyoruz. Yerel tedarik, izlenebilirlik, kaynak verimliliği ve gıda israfının önlenmesine yönelik çalışmalarımızı birlikte ele alarak daha dayanıklı ve sorumlu bir gıda tedarik zinciri oluşturmayı amaçlıyoruz.



Tesis İçi Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

Hastanelerimizde çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalarımızı su ve enerji verimliliği, atıkların azaltılması, plastik tüketiminin sınırlandırılması, gıda israfının önlenmesi ve çevreye duyarlı ürün kullanımı başlıkları altında ele alıyoruz.

Uygulamalarımızı hasta ve çalışan güvenliği ile hijyen koşullarından ödün vermeden geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Su tüketiminin yoğun olduğu birimlerde kullanım alışkanlıklarının iyileştirilmesini ve teknik tasarruf olanaklarının değerlendirilmesini önemsiyoruz.

Çalışanların bilinçlendirilmesi, su kullanım sürelerinin kontrolü ve verimli ekipman seçeneklerinin değerlendirilmesi yoluyla gereksiz tüketimin önlenmesini hedefliyoruz.

Yemek hizmetlerinde üretim ve porsiyon planlamasının ihtiyaca göre yapılmasını, fazla üretimin azaltılmasını ve uygun durumlarda kullanılabilir gıdaların değerlendirilmesini esas alıyoruz.

Plastik ve tek kullanımlık ürünlerin zorunlu olmadığı alanlarda ise daha düşük çevresel etkiye sahip alternatifleri değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

Temizlik ve hijyen süreçlerinde kullanılan ürünlerin insan sağlığı, kullanım güvenliği ve çevresel etkilerini birlikte değerlendiriyoruz. İlgili ürünlerin mevzuata ve hastane hijyen standartlarına uygunluğunu gözetirken çevreye daha duyarlı seçeneklerin kullanımını yaygınlaştırmaya yönelik fırsatları takip ediyoruz.

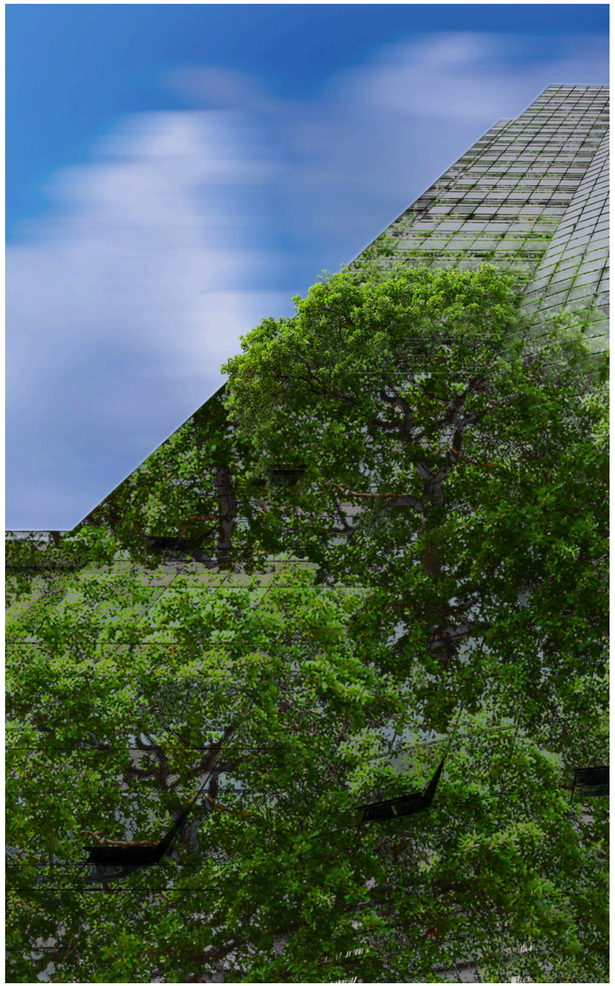
Tesis içi çalışmalarımızın sonuçlarını düzenli ve karşılaştırılabilir göstergelerle izlemeyi, başarılı uygulamaları hastanelerimiz genelinde yaygınlaştırmayı ve çalışan katılımıyla sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Uygulamalarımız

Sürdürülebilirliği sağlık hizmetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını birlikte ele alan bir yönetim yaklaşımı olarak görüyoruz. Hasta ve çalışan güvenliği, sağlık hizmetlerine erişim, kaynakların verimli kullanılması, etik yönetim ve toplum sağlığına katkı konularını faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Teknoloji ve dijitalleşmenin sunduğu olanaklardan yararlanarak süreçlerimizin izlenebilirliğini ve verimliliğini geliştirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın katılımını, kurum içi iş birliğini ve paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri iyileştirme çalışmalarımızın temel unsurları arasında görüyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendiriyor; özellikle sağlıklı ve kaliteli yaşam, toplumsal cinsiyet eşitliği, temiz su ve sanitasyon, erişilebilir ve temiz enerji, insana yakışır iş, sorumlu üretim ve tüketim ile iklim eylemi alanlarında katkımızı geliştirmeyi hedefliyoruz.



Öncelikli Konuların Belirlenmesi Yaklaşımı

2025 yılı sürdürülebilirlik raporumuzun öncelikli konularını belirlerken faaliyetlerimizin insanlar, toplum ve çevre üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerini esas aldık. Sağlık sektörüne özgü etkileri, kurumsal faaliyetlerimizi, önceki raporlama döneminde ele alınan konuları ve paydaş beklentilerini birlikte değerlendirdik.

Önceliklendirme sürecimizi dört aşamada yürüttük:

01

- **Tanımlama:** Sağlık hizmetleriyle bağlantılı çevresel, sosyal ve yönetişim konularından oluşan değerlendirme kapsamını oluşturduk.

02

- **Paydaş katılımı:** 34 iç ve 7 dış paydaş olmak üzere toplam 41 katılımcının görüşlerini anketler aracılığıyla aldık.

03

- **Değerlendirme:** Konuların önem düzeylerini beşli ölçek üzerinden analiz ettik. İç ve dış paydaş sonuçlarını ayrı ayrı inceleyerek ortaklaşan beklentileri ve farklılaşan değerlendirmeleri belirledik.

04

- **Önceliklendirme:** Anket sonuçlarını faaliyetlerimizin etkileri, sağlık sektörünün koşulları ve kurumsal gelişim alanlarımızla birlikte değerlendirdik.

Paydaş değerlendirmelerinde sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık, hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması, enerji ve iklim değişikliği, kaynakların verimli kullanılması, atık yönetimi, toplum sağlığına katkı ve etik yönetim konuları öne çıktı.

Dış paydaş katılımının sınırlı, iç paydaş katılımının ise ağırlıklı olarak Koru Ankara Hastanesi kaynaklı olması nedeniyle anket sonuçlarını tek başına nihai bir sıralama olarak değil, rapor kapsamının ve gelişim alanlarının belirlenmesine yön veren bir girdi olarak değerlendirdik. Paydaş çeşitliliğini ve katılım düzeyini artırmayı gelecek raporlama dönemleri için gelişim alanlarımız arasında görüyoruz.

Küresel Amaçları Destekliyoruz

Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında kabul edilen 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, küresel ölçekte daha sağlıklı, eşit ve sürdürülebilir bir gelecek için ortak bir yol haritası sunmaktadır. Koru Sağlık Grubu olarak faaliyetlerimizin etkilerini yönetirken bu amaçları çalışmalarımıza yön veren bir referans çerçeve olarak değerlendiriyoruz.
Sağlık hizmetlerimiz ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla başlıca aşağıdaki amaçlara katkı sağlamayı hedefliyoruz:



SKA 3 - Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam: Nitelikli sağlık hizmetleri sunuyor, koruyucu sağlık ve toplum sağlığı konusunda bilinçlendirme çalışmaları yürütüyoruz.



SKA 4 - Nitelikli Eğitim: Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini destekleyen eğitimler düzenliyor, hasta ve toplum sağlığına yönelik bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.



SKA 5 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Kadınların istihdama ve yönetim kademelerine katılımını destekliyor, fırsat eşitliğini insan kaynakları yaklaşımımızın temel unsurları arasında görüyoruz.



SKA 6 - Temiz Su ve Sanitasyon: Sağlık ve hijyen gerekliliklerini koruyarak suyun verimli kullanılmasına ve gereksiz tüketimin önlenmesine yönelik uygulamalarımızı geliştirmeyi amaçlıyoruz.



SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: Güvenli, kapsayıcı ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamının sürdürülmesine önem veriyoruz.



SKA 12 - Sorumlu Üretim ve Tüketim: Kaynak verimliliği, atıkların kaynağında ayrıştırılması, gıda israfının önlenmesi ve sorumlu tedarik uygulamalarının geliştirilmesi üzerinde çalışıyoruz.



SKA 13 - İklim Eylemi: Enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının izlenmesine, karbon ayak izi envanterinin geliştirilmesine ve iklim etkilerimizin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz.



SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: Etik ilkeler, mevzuata uyum, hasta hakları, kişisel verilerin korunması ve şeffaf yönetim anlayışını faaliyetlerimizin temel unsurları arasında değerlendiriyoruz.

Öncelikli Uygulamalarımız

Sürdürülebilirlik raporlaması: Çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki performansımızı izlemek, paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmak ve gelişim alanlarımızı belirlemek amacıyla sürdürülebilirlik raporlama çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Karbon ayak izi çalışmaları: Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının belirlenmesi ve azaltım fırsatlarının değerlendirilmesi amacıyla karbon ayak izi envanterimizi geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Eğitim ve farkındalık programları: Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik, kaynak verimliliği, hasta ve çalışan güvenliği, etik, bilgi güvenliği ve çevresel sorumluluk konularındaki bilgi düzeyini artırmayı amaçlıyoruz.

Öncelikli Konularımız

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı faaliyetlerimizin hastalarımız, çalışanlarımız, toplum, çevre ve değer zincirimiz üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerini dikkate alarak belirledik. İç ve dış paydaş anketlerinden elde ettiğimiz sonuçları sağlık sektörünün koşulları, kurumsal faaliyetlerimiz ve gelişim alanlarımızla birlikte değerlendirdik.

2025 yılı öncelikli konularımızı çevresel, sosyal ve yönetişim boyutları altında aşağıdaki şekilde ele aldık:

Çevresel Konular

- Enerji tüketimi ve iklim değişikliği
- Su tüketimi ve su yönetimi
- Tıbbi ve diğer atıkların yönetimi
- Kaynakların verimli kullanılması ve çevreye duyarlı uygulamalar

Sosyal Konular

- Hasta güvenliği ve hizmet kalitesi
- Hasta hakları ve hasta deneyimi
- Sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık
- Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği
- Çalışanların gelişimi ve eğitim
- Çalışma koşulları, eşitlik ve çalışan hakları
- Toplum sağlığına ve sosyal gelişime katkı

Yönetişim ve Değer Zinciri Konuları

- Hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması
- Etik, şeffaflık ve mevzuata uyum
- Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri yönetimi

Paydaş değerlendirmelerinde özellikle sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık, hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması, enerji ve iklim değişikliği, kaynak verimliliği, toplum sağlığına katkı, atık yönetimi ve etik yönetim konuları öne çıktı. Bu konuları raporumuzun kapsamının ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temel odak alanları arasında değerlendirdik.

Paydaş Analizi

Faaliyetlerimiz hastalarımızdan çalışanlarımıza, tedarikçilerimizden kamu kurumlarına kadar geniş bir paydaş grubunu doğrudan veya dolaylı olarak etkiliyor. Sağlık hizmetlerinin kalitesi ve erişilebilirliği, istihdam uygulamalarımız, doğal kaynak tüketimimiz, atıklarımız, tedarik süreçlerimiz ve toplumsal katkı çalışmalarımız paydaşlarımız üzerinde farklı etkiler oluşturuyor.

Paydaş katılımını beklentilerin anlaşılması, risk ve fırsatların belirlenmesi, hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesi açısından önemli görüyoruz. Paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri karar alma ve iyileştirme süreçlerimizi destekleyen bir kaynak olarak değerlendiriyoruz.

Başlıca paydaş gruplarımız şunlardır:

Paydaşlarımızla açık, dürüst ve yapıcı bir iletişim kurmayı; geri bildirimleri düzenli biçimde değerlendirerek sürdürülebilirlik yaklaşımımızı geliştirmeyi amaçlıyoruz.

- **Hastalarımız ve hasta yakınlarımız**
- **Çalışanlarımız ve sağlık profesyonellerimiz**
- **Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız**
- **Kamu kurumları ve yerel yönetimler**
- **Yerel toplum ve sivil toplum kuruluşları**
- **Akademik kurumlar ve eğitim kuruluşları**
- **Sigorta kuruluşları ve anlaşmalı kurumlar**
- **Uluslararası hastalarımız ve iş birliklerimiz**

Kültürel ve Sektörel Trendlere Bakışımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı geliştirirken sağlık sektöründeki dönüşümü, küresel riskleri, toplumsal beklentileri ve Türkiye'deki düzenleyici gelişmeleri takip ediyoruz. Belirlediğimiz eğilimlerin sağlık hizmetlerimiz, çalışanlarımız, hastalarımız, tesislerimiz ve tedarik zincirimiz üzerindeki olası etkilerini değerlendirerek kurumsal önceliklerimizle ilişkilendiriyoruz.

İklim Değişikliği ve Dayanıklı Sağlık Sistemleri

Aşırı hava olayları, doğal kaynaklara erişimde yaşanabilecek sorunlar ve iklim bağlantılı sağlık riskleri, sağlık kuruluşlarının hizmet sürekliliğini ve altyapı dayanıklılığını giderek daha önemli hale getiriyor.

Bu gelişmeler enerji ve su temininde kesintilere, tedarik zinciri sorunlarına, operasyonel maliyetlerin artmasına ve sağlık hizmetlerine yönelik talebin değişmesine neden olabilir. Bu nedenle iklim risklerinin değerlendirilmesi, enerji ve emisyon yönetimi, su verimliliği, acil durum hazırlığı ve dayanıklı altyapı çalışmalarını öncelikli alanlarımız arasında görüyoruz.

Dijital Sağlık ve Yapay Zekâ

Dijital sağlık uygulamaları, veri analitiği, otomasyon ve yapay zekâ teknolojileri sağlık hizmetlerinin sunum biçimini dönüştürüyor. Bu teknolojiler teşhis ve tedavi süreçlerinin desteklenmesi, operasyonel verimliliğin artırılması ve sağlık hizmetlerine erişimin geliştirilmesi açısından önemli fırsatlar sunuyor.

Dijitalleşmenin yaygınlaşması, çalışanların yeni yetkinlikler kazanmasını ve teknolojik uygulamaların hasta güvenliği, etik ilkeler, kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği çerçevesinde yönetilmesini gerektiriyor. Dijital dönüşüm çalışmalarımızı bu gereklilikleri gözeterek geliştirmeyi hedefliyoruz.

Su Stresi ve Kaynak Verimliliği

İklim değişikliği, nüfus artışı ve değişen tüketim alışkanlıkları su kaynakları üzerindeki baskıyı artırıyor. Sağlık tesislerinde suyun hijyen, sterilizasyon, temizlik, yemek üretimi ve teknik sistemler açısından kritik olması, su yönetimini hizmet sürekliliğinin temel unsurlarından biri haline getiriyor.

Su tüketiminin düzenli izlenmesi, verimli ekipmanların değerlendirilmesi, kayıp ve kaçakların önlenmesi ve çalışan farkındalığının artırılması yoluyla suyun daha verimli kullanılmasını hedefliyoruz.

Demografik Değişim ve Sağlık Hizmetlerine Erişim

Yaşlanan nüfus, kronik hastalıkların artışı, göç hareketleri ve değişen toplumsal ihtiyaçlar sağlık hizmetlerinin daha erişilebilir, kapsayıcı ve hasta odaklı biçimde sunulmasını gerekli kılıyor.

Bu değişimin sağlık hizmetlerine yönelik talebi ve çalışanların ihtiyaç duyduğu yetkinlikleri etkileyebileceğini değerlendiriyoruz. Sağlık hizmetlerine erişim, hasta deneyimi, koruyucu sağlık uygulamaları, çalışan gelişimi ve kapsayıcılık konularını bu eğilim doğrultusunda ele alıyoruz.

Tedarik Zinciri Dayanıklılığı

Jeopolitik gelişmeler, ekonomik dalgalanmalar, doğal afetler ve kaynak kısıtları; ilaç, tıbbi malzeme, gıda ve diğer kritik ürünlerin bulunabilirliğini ve maliyetini etkileyebilir.

Kritik ürün ve hizmetlerde tedarik sürekliliğini güçlendirmeyi, alternatif tedarik seçeneklerini değerlendirmeyi ve çevresel ve sosyal ölçütlerin satın alma süreçlerine aşamalı olarak entegre edilmesini hedefliyoruz.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız ve Etkilenen Paydaşlarımız

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı hizmetlerimizin bireyler, toplum, çevre ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerini dikkate alarak belirledik. İç ve dış paydaş anketlerinden elde edilen sonuçları faaliyetlerimiz, sağlık sektörünün koşulları ve kurumsal gelişim alanlarımızla birlikte değerlendirdik.

Öncelikli konu	Yönetim odağı	Başlıca etkilenen paydaşlar
Hasta güvenliği ve hizmet kalitesi	Güvenli bakım, klinik kalite ve hizmet standartlarının geliştirilmesi	Hastalar, hasta yakınları, çalışanlar, kamu kurumları
Hasta hakları ve hasta deneyimi	Hasta odaklı hizmet, geri bildirim yönetimi ve hakların korunması	Hastalar, hasta yakınları, çalışanlar
Sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık	Erişilebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı sağlık hizmetleri	Hastalar, hasta yakınları, toplum, kamu kurumları, anlaşmalı kuruluşlar
Toplum sağlığına ve sosyal gelişime katkı	Koruyucu sağlık, bilinçlendirme ve toplumsal katkı çalışmaları	Yerel toplum, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları, çalışanlar
Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği	Güvenli çalışma ortamı, risklerin önlenmesi ve çalışan refahı	Çalışanlar, hastalar ve hizmet sağlayıcılar
Çalışanların gelişimi ve eğitim	Mesleki yetkinlik, hizmet kalitesi ve sürekli öğrenme	Çalışanlar ve hastalar
Çalışma koşulları, eşitlik ve çalışan hakları	Fırsat eşitliği, ayrımcılığın önlenmesi ve insan haklarına saygı	Çalışanlar
Hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması	Bilgi güvenliği, gizlilik ve kişisel verilerin mevzuata uygun yönetimi	Hastalar, hasta yakınları, çalışanlar, iş ortakları ve kamu kurumları
Etik, şeffaflık ve mevzuata uyum	Etik karar alma, dürüstlük, hesap verebilirlik ve uyum	Tüm paydaş grupları
Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri yönetimi	Tedarik sürekliliği, ürün güvenliği ve çevresel ve sosyal ölçütlerin geliştirilmesi	Tedarikçiler, iş ortakları, çalışanlar, hastalar ve toplum
Enerji tüketimi ve iklim değişikliği	Enerji verimliliği, emisyonların izlenmesi ve iklim dayanıklılığı	Hastalar, çalışanlar, tedarikçiler, kamu kurumları ve toplum
Su tüketimi ve su yönetimi	Su verimliliği, tüketimin izlenmesi ve hizmet sürekliliği	Hastalar, çalışanlar, kamu kurumları ve toplum
Tıbbi ve diğer atıkların yönetimi	Atıkların kaynağında ayrıştırılması, güvenli bertaraf ve geri kazanım	Hastalar, çalışanlar, atık hizmeti sağlayıcıları, kamu kurumları ve toplum
Kaynakların verimli kullanılması ve çevreye duyarlı uygulamalar	Malzeme tüketiminin azaltılması, yeniden kullanım ve çevresel etkilerin yönetimi	Çalışanlar, hastalar, tedarikçiler, iş ortakları ve toplum

Öncelikli konularımızı sabit bir liste olarak değil, paydaş beklentileri ve faaliyetlerimizin etkileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesi gereken bir yönetim aracı olarak değerlendiriyoruz. Gelecek dönemlerde paydaş katılımını çeşitlendirerek konuların güncelliğini ve kurumsal karar süreçleriyle bağlantısını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Paydaşlarımızın Gözünden Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları

2025 yılı sürdürülebilirlik raporu hazırlıkları kapsamında gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme anketine 34 iç ve 7 dış paydaş olmak üzere toplam 41 kişi katıldı. Katılımcılardan belirlenen 14 sürdürülebilirlik konusunu 1 “düşük öncelik” ve 5 “çok yüksek öncelik” olacak şekilde değerlendirmelerini istedik.

Tüm katılımcıların yanıtları birlikte değerlendirildiğinde öncelikli konularımız aşağıdaki şekilde sıralandı:

Tüm konuların 3,75 ve üzerinde değerlendirilmesi, paydaşlarımızın çevresel, sosyal ve yönetişim başlıklarının tamamını Koru Sağlık Grubu açısından önemli gördüğünü gösteriyor. Özellikle kişisel verilerin korunması, sağlık hizmetlerine erişim, enerji ve iklim değişikliği, kaynak verimliliği ve atık yönetimi konuları ortak beklentiler arasında öne çıkıyor.

Katılımcı dağılımı nedeniyle sonuçları tek başına kesin bir önem sıralaması olarak değil, faaliyetlerimizin etkilerinin ve paydaş beklentilerinin değerlendirilmesini destekleyen yönlendirici bir girdi olarak ele aldık. Öncelikli konularımızı belirlerken anket sonuçlarının yanı sıra sağlık sektörünün koşullarını, faaliyetlerimizin etkilerini ve kurumsal gelişim alanlarımızı da dikkate aldık.



Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Odağımız

Amacımız: **Sağlık hizmetlerini insanlar, toplum ve çevre için daha güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir hale getirmek.**
Bu amaç doğrultusunda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı dört temel odak alanı altında ele alıyoruz.

İklim Direnci ve Çevresel Etkilerin Yönetimi

Doğal kaynakların verimli kullanılmasını, atıkların azaltılmasını ve faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin izlenmesini hedefliyoruz. Sağlık hizmetlerinin kesintisiz biçimde sürdürülebilmesi için iklim bağlantılı risklerin, enerji ve su kullanımının, sera gazı emisyonlarının ve atık yönetimi süreçlerinin birlikte değerlendirilmesi gerektiğine inanıyoruz.

Bu alandaki önceliklerimiz:

- Enerji verimliliği ve sera gazı emisyonlarının izlenmesi
- İklim bağlantılı risklerin değerlendirilmesi
- Su tüketimi ve su verimliliği
- Tıbbi ve diğer atıkların güvenli yönetimi
- Kaynak kullanımının ve tek kullanımlık ürünlerin azaltılması
- Çevreye duyarlı tesis uygulamalarının geliştirilmesi

Sorumlu Sağlık Hizmetleri ve Ürünler

Hasta güvenliğini ve hizmet kalitesini tüm süreçlerimizin merkezinde tutuyoruz. Sağlık hizmetlerinde kullanılan ilaç, tıbbi malzeme, cihaz, gıda ve diğer ürünlerin güvenliğini, uygunluğunu ve izlenebilirliğini gözetiyoruz. Satın alma kararlarında kalite ve mevzuata uyumun yanı sıra çevresel ve sosyal ölçütlerin de aşamalı olarak geliştirilmesini hedefliyoruz.

Bu alandaki önceliklerimiz:

- Hasta güvenliği ve sağlık hizmetlerinin kalitesi
- Ürün güvenliği ve izlenebilirlik
- Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri yönetimi
- Kaynak verimli ürün ve hizmet seçeneklerinin değerlendirilmesi
- Dijitalleşme, teknoloji ve sağlık hizmetlerinde yenilikçilik
- Şeffaf ve sorumlu iletişim uygulamaları

Güçlü ve Etik Yönetişim

Faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve mevzuata uyum ilkeleri doğrultusunda yürütmeyi amaçlıyoruz. Etik ilkelerin, hasta haklarının, kişisel verilerin korunmasının ve kurumsal risk yönetiminin güvenilir sağlık hizmetlerinin temelini oluşturduğuna inanıyoruz.

Bu alandaki önceliklerimiz:

- Etik ilkeler ve mevzuata uyum
- Hasta mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması
- Bilgi güvenliği
- Hasta haklarının korunması
- Kurumsal risk yönetimi
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik

İnsanlar ve Toplum

Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve gelişimi ile toplumun sağlık hizmetlerine erişimini sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurları olarak görüyoruz. Eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı, hasta deneyimini geliştirmeyi ve sağlık farkındalığını artıran çalışmalarla topluma katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Bu alandaki önceliklerimiz:

- Çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliği
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi
- Eşitlik, çeşitlilik ve çalışan hakları
- Sağlık hizmetlerine erişim ve kapsayıcılık
- Hasta hakları, memnuniyeti ve deneyimi
- Toplum sağlığı ve sosyal katkı

Yeşil Ameliyathane Yaklaşımımız

Ameliyathaneler; kesintisiz enerji ihtiyacı, tek kullanımlık ürünler, tıbbi atıklar, sterilizasyon süreçleri ve kullanılan medikal gazlar nedeniyle hastanelerin kaynak yoğun alanları arasında yer alıyor. Koru Sağlık Grubu olarak bu alanlardaki çevresel etkileri hasta güvenliği, enfeksiyon kontrolü ve hizmet kalitesinden ödün vermeden azaltmayı amaçlıyoruz.

Yeşil ameliyathane yaklaşımımızda enerji verimli ekipmanların değerlendirilmesi, tıbbi atıkların doğru şekilde ayrıştırılması, kullanılmadan açılan veya ihtiyaç fazlası ürünlerin azaltılması ve güvenli olduğu durumlarda daha düşük çevresel etkiye sahip ürün seçeneklerinin tercih edilmesi üzerinde duruyoruz.

Ameliyathane süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını klinik ekipler, enfeksiyon kontrol birimleri, teknik hizmetler, satın alma ve atık yönetiminden sorumlu ekiplerin iş birliğiyle değerlendirmeyi hedefliyoruz. Çalışanların farkındalığının artırılmasını ve uygulamaların sonuçlarının ölçülebilir göstergelerle takip edilmesini yaklaşımımızın temel unsurları arasında görüyoruz.

Hasta güvenliğini her koşulda önceliklendirerek ameliyathanelerimizde kaynak verimliliğini geliştirmeyi, atık oluşumunu azaltmayı ve çevresel etkileri daha sistematik biçimde yönetmeyi amaçlıyoruz.



Yeşil Ameliyathanede Uygulama Alanlarımız

Ameliyathanelerin çevresel etkisi; enerji tüketimi, havalandırma sistemleri, anestezik gazlar, tek kullanımlık malzemeler, sterilizasyon süreçleri, tedarik zinciri ve oluşan tıbbi atıklardan kaynaklanıyor. Bu etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmaların hasta güvenliği ve enfeksiyon kontrolü gereklilikleriyle birlikte ele alınması gerekiyor.

Yeşil ameliyathane yaklaşımımız kapsamında aşağıdaki uygulama alanlarına odaklanıyoruz:

Enerji ve Teknik Sistemler

Ameliyathanelerde aydınlatma, iklimlendirme, havalandırma ve medikal ekipmanlardan kaynaklanan enerji tüketiminin izlenmesini önemsiyoruz. Klinik gereklilikler ve mevzuat koşulları korunarak enerji verimli ekipmanların değerlendirilmesini ve teknik sistemlerin ihtiyaca uygun biçimde işletilmesini hedefliyoruz.

Anestezik Gazların Yönetimi

Ameliyathanelerde kullanılan bazı anestezik gazların iklim üzerindeki etkileri nedeniyle kullanım süreçlerinin izlenmesini önemli görüyoruz. Hasta güvenliği ve tıbbi uygunluk esas alınarak gaz kayıplarının önlenmesini, kullanılan miktarların takip edilmesini ve daha düşük çevresel etkiye sahip seçeneklerin değerlendirilmesini hedefliyoruz.

Atık ve Malzeme Yönetimi

Sterilite ve hasta güvenliği gereklilikleri nedeniyle ameliyathanelerde tek kullanımlık malzemeler yoğun biçimde kullanılabiliyor. Doğru ürün ve miktar planlamasıyla kullanılmadan açılan ürünlerin azaltılmasını, atıkların kaynağında doğru biçimde ayrıştırılmasını ve geri kazanıma uygun atıkların tıbbi atıklardan ayrı toplanmasını amaçlıyoruz.

Sorumlu Satın Alma

Tıbbi ürün ve ekipmanların satın alınmasında kalite, güvenlik ve mevzuata uygunluğun yanı sıra ürünlerin ambalaj miktarı, kullanım ömrü, kaynak verimliliği ve atık oluşturma potansiyeli gibi unsurların da aşamalı olarak değerlendirilmesini hedefliyoruz.

Su ve Sterilizasyon Süreçleri

El hijyeni, temizlik ve sterilizasyon süreçlerinde kullanılan suyun hasta güvenliğinden ve hijyen standartlarından ödün verilmeden verimli biçimde yönetilmesini amaçlıyoruz. Teknik ekipmanların bakımı, çalışan farkındalığı ve uygun su tasarrufu uygulamalarını bu yaklaşımın parçaları olarak değerlendiriyoruz.

Eğitim ve İş Birliği

Yeşil ameliyathane uygulamalarının başarısı; hekimler, hemşireler, anestezi ekipleri, enfeksiyon kontrol birimleri, teknik hizmetler, satın alma, temizlik ve atık yönetiminden sorumlu ekiplerin ortak katılımını gerektiriyor. Bu nedenle çalışan eğitimini, disiplinler arası iş birliğini ve uygulamaların düzenli olarak değerlendirilmesini sürecin temel unsurları arasında görüyoruz.

Yeşil Ameliyathane Yol Haritamız

Yeşil ameliyathane yaklaşımının güvenli ve kalıcı biçimde uygulanabilmesi için çevresel etkilerin klinik gerekliliklerle birlikte değerlendirilmesi gerekiyor. Bu doğrultuda uygulama sürecimizi değerlendirme, planlama, katılım, uygulama ve izleme aşamaları üzerinden geliştirmeyi hedefliyoruz.

1. Mevcut Durumun Değerlendirilmesi

Ameliyathanelerdeki enerji ve su tüketiminin, kullanılan malzemelerin, anestezik gazların ve oluşan atıkların mevcut durumunun belirlenmesini amaçlıyoruz. Bu değerlendirme yoluyla hasta güvenliğini ve hizmet kalitesini koruyarak iyileştirilebilecek alanların tespit edilmesini hedefliyoruz.

2. Öncelikli Uygulamaların Belirlenmesi

Belirlenen iyileştirme alanlarını çevresel fayda, hasta ve çalışan güvenliği, teknik uygulanabilirlik ve maliyet açısından değerlendiriyoruz. Öncelikli uygulama alanlarımızı aşağıdaki başlıklar oluşturuyor:

- Enerji verimli aydınlatma, ekipman ve teknik sistemler
- Atıkların kaynağında doğru biçimde ayrıştırılması
- Kullanılmadan açılan ve ihtiyaç fazlası malzemelerin azaltılması
- Su verimli armatür ve sterilizasyon seçeneklerinin değerlendirilmesi
- Daha az veya geri dönüştürülebilir ambalaja sahip ürünlerin tercih edilmesi
- Çevresel etkisi daha düşük temizlik ürünlerinin enfeksiyon kontrolü koşullarıyla birlikte değerlendirilmesi
- Tehlikeli kimyasalların, ilaçların ve tıbbi atıkların güvenli biçimde bertaraf edilmesi

3. Çalışan ve Paydaş Katılımı

Cerrahların, anestezi ekiplerinin, hemşirelerin, enfeksiyon kontrol birimlerinin, teknik hizmetlerin, satın alma ekiplerinin ve atık yönetiminden sorumlu çalışanların sürece katılımını önemsiyoruz. Tedarikçilerin de ürün güvenliği, ambalaj azaltımı, izlenebilirlik ve atık yönetimi konularındaki iyileştirmelere katkı sağlamasını hedefliyoruz.

4. Teknoloji ve Altyapının Geliştirilmesi

Enerji ve su verimli sistemlerin, dijital takip araçlarının ve daha düşük çevresel etkiye sahip ekipmanların teknik ve mali açıdan değerlendirilmesini amaçlıyoruz. Yeni yatırım ve yenileme kararlarında kaynak verimliliği ölçütlerinin göz önünde bulundurulmasını hedefliyoruz.

5. Performansın İzlenmesi ve Sürekli İyileştirme

Uygulamaların etkinliğinin enerji ve su tüketimi, atık miktarı, geri kazanılan malzeme, kullanılan ürün miktarı ve çalışan katılımı gibi uygun göstergeler üzerinden izlenmesini amaçlıyoruz. Elde edilen sonuçları değerlendirerek başarılı uygulamaların hastanelerimiz genelinde yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

Tüm uygulamalarda hasta güvenliği, enfeksiyon kontrolü, mevzuata uygunluk ve klinik kalite temel karar ölçütlerimizi oluşturuyor.

04

ÇEVRE

51 Emisyonlarımızı Azaltıyoruz

52 Karbon Ayak İzimiz

53 Su Yönetimi

54 Su Verimliliği Yaklaşımımız

55 Atıkların Değerlendirilmesi ve Yönetimi

56 Atıkların Azaltılması ve Döngüsel Uygulamalar

57 Gıda ve Beslenme Yönetimi

58 Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

59 Döngüsel Ekonomi Modelimiz



Emisyonlarımızı Azaltıyoruz

Çevresel etkilerimizi etkin biçimde yönetmeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve sağlık hizmetlerimizin iklim üzerindeki etkisini azaltmayı sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurları arasında görüyoruz.

Bu doğrultuda enerji tüketimi ve emisyonların yönetimi, dolaylı değer zinciri etkilerinin izlenmesi, atıkların kaynağında azaltılması ve suyun verimli kullanılması konularına odaklanıyoruz. Çevresel performansımızı ölçülebilir göstergelerle takip etmeyi ve iyileştirme çalışmalarımızı tüm hastanelerimizde yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Çalışmalarımızla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar, Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim ve Amaç 13: İklim Eylemi hedeflerine katkı sunmayı amaçlıyoruz.

İKLİM SORUMLULUĞUMUZ

Sağlık hizmetlerimizi geliştirirken faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı da temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Bu kapsamda doğrudan faaliyetlerimizden ve satın aldığımız enerjiden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını izlemeyi, emisyon yoğunluğumuzu hasta ziyaretleriyle ilişkilendirerek değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

2025 yılında Koru Ankara ve Koru Sincan hastanelerimizin tam yıl verileri ile Koru Kavaklıdere Hastanemizin hizmete açıldığı tarihten yıl sonuna kadar olan verilerini kapsayan toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonumuz 2.151,57 tCO_2e olarak gerçekleşmiştir.

2025 yılında ayakta ve yatan hasta hizmetleri kapsamında toplam 256.521 hasta başvurusu kaydedilmiştir.

Toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın hasta ziyareti sayısına oranlanması sonucunda, 2025 yılı hasta ziyareti başına emisyon yoğunluğumuz 8,39 $kgCO_2e$/ziyaret olarak hesaplanmıştır. Bu göstergeyi çevresel performansımızın dönemsel olarak izlenmesinde ve emisyon azaltım çalışmalarımızın değerlendirilmesinde kullanmayı hedefliyoruz.

Karbon Ayak İzimiz

Çevresel etkilerimizi ölçmenin ve yönetmenin, sağlık hizmetlerimizi daha düşük karbonlu bir yapıya dönüştürmenin ilk adımı olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda enerji kullanımı ve faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını izlemeyi, yüksek emisyonlu alanları belirlemeyi ve azaltım çalışmalarımızı ölçülebilir veriler üzerinden planlamayı amaçlıyoruz.

Çevresel yönetim yaklaşımımız kapsamında enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması, atık oluşumunun azaltılması, çevre mevzuatına uyumun sürdürülmesi ve çevresel performansın düzenli olarak takip edilmesi öncelikli çalışma alanlarımızı oluşturuyor.

Emisyonların Yönetimi

2025 yılı sera gazı emisyon envanterimizi GHG Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standardı esas alınarak hazırladık. Hesaplama sınırımız Koru Ankara ve Koru Sincan hastanelerimizin tam yıl faaliyetlerini, Koru Kavaklıdere Hastanemizin ise hizmete açıldığı tarihten 31 Aralık 2025'e kadar olan faaliyetlerini kapsamaktadır.

Gösterge	Değer
Kapsam 1	362,8 tCO_2e
Kapsam 2	1.788,77 tCO_2e
Kapsam 3	92,06 tCO_2e

Kullanılan İlaçların Çevresel Yönetimi

İlaçların çevresel etkilerini ham madde ve üretim aşamasından başlayarak taşıma, depolama, kullanım ve kullanım sonrası bertaraf süreçlerini kapsayan bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz.

Hastanelerimizde kullanılmayan veya kullanım süresi dolan ilaçların diğer atıklarla karışmasının önlenmesi, kaynağında ayrı toplanması, güvenli koşullarda geçici olarak depolanması ve ilgili mevzuata uygun yöntemlerle bertaraf edilmek üzere yetkili kuruluşlara teslim edilmesi esastır. Bu süreçlerle ilaç kaynaklı çevresel risklerin ve insan sağlığı üzerindeki olası etkilerin azaltılmasını amaçlıyoruz.

Su Yönetimi

Kesintisiz ve güvenli suya erişim; hijyen, sterilizasyon, temizlik, laboratuvar faaliyetleri, soğutma sistemleri ve hasta bakım süreçlerinin sürdürülebilmesi açısından kritik öneme sahiptir. Bu nedenle su kaynaklarının verimli kullanılmasını hem hizmet sürekliliğimizin hem de çevresel sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Hastanelerimizde kullanılan su ağırlıklı olarak belediye şebekesinden temin edilmektedir. Tüketim miktarlarını düzenli olarak takip etmeyi, gereksiz kullanımı önlemeyi ve su yoğun süreçlerde verimlilik sağlayacak teknik çözümleri değerlendirmeyi amaçlıyoruz. Atık suların kanalizasyon sistemine deşarjında ilgili yasal gerekliliklere ve kalite kriterlerine uyumu gözetiyoruz.

Su Tüketimi

2025 yılında Koru Ankara ve Koru Sincan hastanelerimizin tam yıl verileri ile Koru Kavaklıdere Hastanemizin hizmete açıldığı tarihten yıl sonuna kadar olan verilerini kapsayan toplam su tüketimimiz 72 m^3 olarak gerçekleşmiştir.

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik yaklaşımımız; tüketim noktalarının izlenmesi, çalışan farkındalığının geliştirilmesi, su verimli ekipmanların tercih edilmesi, kaçak ve kayıpların önlenmesi ile yoğun kullanım gerçekleşen alanlarda iyileştirme fırsatlarının belirlenmesine dayanmaktadır.

Su performansımızı düzenli olarak takip ederek kaynak verimliliğini artırmayı ve hasta güvenliğinden ödün vermeden gereksiz tüketimi azaltmayı hedefliyoruz.



Su Verimliliği Yaklaşımımız

Su risklerinin sağlık hizmetlerimizin sürekliliği üzerindeki olası etkilerini dikkate alarak su tüketimini daha etkin biçimde yönetmeyi ve verimlilik fırsatlarını hastanelerimiz genelinde geliştirmeyi amaçlıyoruz. Hasta güvenliği ve hijyen standartlarından ödün vermeden gereksiz tüketimin önlenmesine odaklanıyoruz.

Su verimliliği yaklaşımımızı beş temel çalışma alanı çerçevesinde ele alıyoruz:

Tüketimin İzlenmesi ve Verimlilik

Su tüketimindeki değişimleri takip etmek, yoğun kullanım gerçekleşen alanları belirlemek ve olası kaçakları erken aşamada tespit etmek su yönetimi yaklaşımımızın temelini oluşturuyor. Ölçüm altyapısının geliştirilmesini ve tüketim verilerinin hastane ve kullanım alanı bazında izlenmesini hedefliyoruz.

Süreç ve Ekipman İyileştirmeleri

Çamaşırhane, sterilizasyon, ameliyathane, laboratuvar, mutfak ve soğutma sistemleri gibi yoğun su kullanılan alanlarda süreçlerin gözden geçirilmesini önemsiyoruz. Yeni ekipman ve sistemlerin değerlendirilmesinde su tüketimi, bakım ihtiyacı ve kullanım ömrü gibi ölçütlerin dikkate alınmasını amaçlıyoruz.

Alternatif Su Kaynakları ve Yeniden Kullanım

Teknik ve hijyenik gerekliliklerin uygun olduğu alanlarda arıtılmış suyun yeniden kullanılması ve yağmur suyunun toplanması gibi alternatif uygulamaların fizibilitesini değerlendirmeyi planlıyoruz. Bu uygulamaların özellikle peyzaj sulaması ve benzeri içme suyu kalitesi gerektirmeyen kullanımlarda sağlayabileceği katkıları incelemeyi hedefliyoruz.

Hizmet Sürekliliği ve İş Birliği

Olası su kesintilerinin sağlık hizmetlerine etkisini azaltmak amacıyla acil durum ve hizmet sürekliliği planlarında su teminine ilişkin riskleri dikkate alıyoruz. Yerel yönetimler, hizmet sağlayıcılar ve ilgili paydaşlarla kurulabilecek iş birliklerini su kaynaklarının korunması açısından önemli görüyoruz.

Farkındalık ve Eğitim

Çalışanlarımızın suyun verimli kullanılması, gereksiz tüketimin önlenmesi ve tespit edilen kaçakların bildirilmesi konularındaki farkındalığını geliştirmeyi amaçlıyoruz. Su verimliliğini günlük çalışma alışkanlıklarının bir parçası hâline getirerek kurumsal ölçekte kalıcı bir tasarruf kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

Atıkların Değerlendirilmesi ve Yönetimi

Sağlık hizmetleri sırasında oluşan atıkların doğru sınıflandırılmaması veya uygun yöntemlerle yönetilmemesi; çalışanlar, hastalar, toplum sağlığı ve çevre açısından önemli riskler oluşturabilir. Bu nedenle atık yönetimini kaynağında azaltma, ayrı toplama, güvenli depolama, kayıt altına alma ve uygun yöntemlerle geri kazanım veya bertaraf ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz.

Hastanelerimizde oluşan tıbbi, tehlikeli, geri dönüştürülebilir ve evsel nitelikli atıklar kaynağında birbirinden ayrılmaktadır. Atıkların toplanması ve geçici depolanması sırasında çalışan ve hasta güvenliğinin korunmasını sağlayacak uygulamalar gözetilmekte, atıklar ilgili mevzuata uygun olarak lisanslı kuruluşlara teslim edilmektedir.

Tıbbi atıklar, kesici ve delici atıklar, farmasötik atıklar, kimyasal atıklar ve tehlikeli maddelerle kontamine olmuş malzemeler özel yönetim gerektiren atık grupları olarak ele alınmaktadır. Kâğıt, plastik, cam ve metal gibi geri dönüştürülebilir atıkların ise diğer atıklarla karışmadan toplanarak geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Atık miktarlarını ve teslim süreçlerini yasal kayıt sistemleri üzerinden takip ediyoruz. Atıkların türlerine uygun biçimde toplanması, etiketlenmesi ve depolanmasına ilişkin uygulamaları çalışan eğitimleri ve saha kontrolleriyle destekliyoruz. Önceliğimiz, hasta güvenliği ve enfeksiyon kontrolü gerekliliklerinden ödün vermeden atık oluşumunu mümkün olan en düşük seviyede tutmak, geri dönüştürülebilir malzemelerin ekonomiye yeniden kazandırılmasını sağlamak ve bertarafa gönderilen atık miktarını azaltmaktır.



Atıkların Azaltılması ve Döngüsel Uygulamalar

Atık yönetiminde önceliğimiz, hasta güvenliği ve enfeksiyon kontrolü gerekliliklerini gözeterek atık oluşumunu kaynağında önlemektir. Önlenemeyen atıklarda yeniden kullanım ve geri dönüşüm seçeneklerini değerlendirmeyi, bertarafı ise son seçenek olarak ele almayı amaçlıyoruz.

Sağlık hizmetlerinin niteliği gereği bazı ürünlerin tek kullanımlık olması zorunludur. Bununla birlikte klinik gerekliliklerin izin verdiği alanlarda yeniden kullanılabilir ürünlerin tercih edilmesi, gereksiz ambalajların azaltılması ve daha uzun ömürlü malzemelerin kullanılması için satın alma ve operasyon süreçlerimizi gözden geçiriyoruz.

Tekstil ürünlerinde kullanım sıklığı, yıkama koşulları, kullanım ömrü ve yenileme ihtiyacı gibi unsurların takip edilmesi; malzeme kayıplarının azaltılmasına, ihtiyaçların daha doğru planlanmasına ve kaynakların verimli kullanılmasına katkı sağlıyor. Ürün seçiminde yalnızca satın alma maliyetini değil, ürünün kullanım ömrü boyunca oluşturduğu atık miktarını da dikkate almayı hedefliyoruz.

Atık azaltım çalışmalarımızın etkisini toplam atık miktarı, geri dönüşüme yönlendirilen atıkların payı ve tek kullanımlık ürün tüketimindeki değişim üzerinden izlemeyi amaçlıyoruz. Tedarikçilerimizle kurulacak iş birlikleriyle daha az ambalajlı, geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir ürün seçeneklerinin yaygınlaştırılmasını destekliyoruz.



Gıda ve Beslenme Yönetimi



Hastalarımızın sağlık durumlarına ve tedavi gereksinimlerine uygun, güvenli ve dengeli beslenme hizmeti sunmayı hasta bakımının ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Menü planlama, ürün tedariki, hazırlama, saklama ve servis süreçlerinde gıda güvenliği, hijyen ve besin değerinin korunması temel önceliklerimizi oluşturuyor.

Hasta öğünlerini ilgili sağlık profesyonellerinin değerlendirmeleri doğrultusunda planlamayı; yaş, hastalık, alerji ve özel beslenme gereksinimlerini dikkate almayı önemsiyoruz. Beslenme hizmetlerinde kullanılan ürünlerin uygun koşullarda tedarik edilmesi, depolanması ve hazırlanması süreçlerini düzenli kontrollerle destekliyoruz.

Gıda İsrafının Önlenmesi

Gıda israfını azaltmak amacıyla üretim miktarlarının hasta ve çalışan sayılarına göre planlanmasına, porsiyonların ihtiyaca uygun biçimde hazırlanmasına ve tüketim verilerinin izlenmesine odaklanıyoruz. Hazırlama ve servis süreçlerinde oluşan kayıpların nedenlerini değerlendirerek gereksiz üretimin önüne geçmeyi amaçlıyoruz.

Tüketilmemiş ve yeniden değerlendirilmesi gıda güvenliği açısından uygun olan ürünlerin farklı süreçlerde kullanım olanaklarını değerlendirirken, yeniden kullanımı mümkün olmayan organik atıkların diğer atıklardan ayrı toplanmasını önemsiyoruz. Kompostlama ve benzeri geri kazanım seçeneklerini ise teknik uygunluk, hijyen koşulları ve operasyonel gereklilikler çerçevesinde ele alıyoruz.

Gıda tedarikinden servis sonrasına kadar tüm süreçlerde israfı azaltarak hem doğal kaynakların korunmasına hem de operasyonel verimliliğin geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

Hastaneler; kesintisiz hizmet gereksinimi, tıbbi cihazlar, iklimlendirme, aydınlatma, sterilizasyon ve sıcak su sistemleri nedeniyle enerji yoğun yapılardır. Bu nedenle enerjinin güvenli, kesintisiz ve verimli biçimde yönetilmesini hem operasyonel sürekliliğimiz hem de çevresel etkilerimizin azaltılması açısından öncelikli görüyoruz.

Enerji tüketimimizi fatura, sayaç ve teknik sistem kayıtları üzerinden takip etmeyi; tüketimdeki değişimleri değerlendirerek verimlilik fırsatlarını belirlemeyi amaçlıyoruz. Bakım ve yenileme çalışmalarında enerji performansı yüksek ekipmanların tercih edilmesini, gereksiz tüketimin önlenmesini ve kullanım alışkanlıklarının geliştirilmesini önemsiyoruz.

2025 yılında Koru Ankara ve Koru Sincan hastanelerimizin tam yıl verileri ile Koru Kavaklıdere Hastanemizin hizmete açıldığı tarihten yıl sonuna kadar olan verilerini kapsayan:

Elektrik tüketimi:
3.814.009,72 kWh

Doğal gaz tüketimi
179.388,19 m³

olarak gerçekleşmiştir.

Enerji Verimliliği Uygulama Alanlarımız

Enerji verimliliği çalışmalarımızı aydınlatma sistemleri, ısıtma ve soğutma ekipmanları, bina otomasyonu, sıcak su sistemleri, tıbbi cihazlar ve yardımcı tesisler üzerinde yoğunlaştırmayı hedefliyoruz. Kullanılmayan alanlardaki tüketimin sınırlandırılması, periyodik bakım, sıcaklık ayarlarının uygun biçimde yönetilmesi ve enerji verimli ekipmanların tercih edilmesi başlıca iyileştirme alanlarımızı oluşturuyor.

Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik teknik çalışmaların yanında çalışanlarımızın günlük kullanım alışkanlıklarının geliştirilmesini de önemsiyoruz. Aydınlatma, iklimlendirme ve elektrikli ekipmanların yalnızca ihtiyaç duyulduğunda kullanılması konusunda farkındalığın artırılmasını amaçlıyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanma olanaklarını tesislerin teknik uygunluğu ve yatırım fizibilitesi çerçevesinde değerlendiriyoruz. Enerji performansımızı düzenli olarak izleyerek tüketim ve emisyon yoğunluğumuzu kademeli biçimde azaltmayı hedefliyoruz.

Döngüsel Ekonomi Modelimiz

Kaynakların verimli kullanılması ve atık oluşumunun azaltılması, çevresel yönetim yaklaşımımızın temel unsurları arasındadır. Döngüsel ekonomi ilkelerini yalnızca hastane operasyonlarımızda değil, ürün ve hizmetlerin tedarikinden kullanım sonrasındaki atık yönetimine kadar uzanan değer zincirimizde de gözetiyoruz.

Satın alma süreçlerinde ürünlerin kullanım ömrü, kaynak tüketimi, yeniden kullanılabilirliği ve geri dönüştürülebilirliği gibi çevresel özelliklerin değerlendirilmesini önemsiyoruz. Tek kullanımlık ürünlerin hasta ve çalışan güvenliği açısından zorunlu olmadığı alanlarda tüketimin azaltılmasını, malzemelerin etkin kullanılmasını ve geri kazanıma uygun atıkların kaynağında ayrıştırılmasını destekliyoruz.

Sürdürülebilir Ürünler

Ürün ve malzeme tercihlerimizin çevresel etkisini azaltmak amacıyla ihtiyaçların doğru belirlenmesine, gereksiz tüketimin önlenmesine ve uygun ürünlerin verimli biçimde kullanılmasına odaklanıyoruz. Tedarikçilerimizden temin edilen ürünlerin kalite ve güvenlik koşullarının yanında çevresel özelliklerinin de değerlendirme süreçlerine aşamalı olarak dâhil edilmesini amaçlıyoruz.

Sıfır Atık Yaklaşımı

Atıkları kaynağında azaltmayı, oluşan atıkları türlerine göre ayrıştırmayı ve geri kazanılabilir malzemelerin ekonomiye yeniden kazandırılmasını esas alıyoruz. Tıbbi, tehlikeli ve tehlikesiz atıkları ilgili mevzuat ve kurum içi prosedürler doğrultusunda ayrı yöneterek insan sağlığı ve çevre üzerindeki olası etkileri sınırlandırmayı hedefliyoruz.

Daha Az Kaynak, Daha Az Atık

İhtiyaç planlamasının geliştirilmesi, stokların etkin yönetilmesi ve malzeme kayıplarının önlenmesi yoluyla operasyonlarımızda daha az kaynak kullanmayı amaçlıyoruz. Bu yaklaşım, atık miktarının azaltılmasına katkı sağlarken atıkların taşınması ve bertarafı için gereken enerji ve kaynak tüketiminin de sınırlandırılmasını desteklemektedir.

Döngüsel ekonomi uygulamalarımızı geliştirirken hasta ve çalışan güvenliğinden ödün vermeden kaynak verimliliğini artırmayı, geri kazanımı desteklemeyi ve çevresel etkimizi azaltmayı sürdüreceğiz.

05

TEKNOLOJİ, İNOVASYON VE HİZMETLER

Sağlık hizmetlerinin kalitesini, güvenliğini ve erişilebilirliğini geliştirmek amacıyla teknolojik yenilikleri klinik ve idari süreçlerimize entegre ediyoruz. Teknoloji yatırımlarımızı yalnızca cihaz alımı olarak değil; çalışan yetkinliği, hasta güvenliği, hizmet sürekliliği, veri güvenliği ve kaynakların verimli kullanılmasıyla birlikte ele alıyoruz.

Koru Ankara, Koru Sincan ve 2025 yılında hizmet vermeye başlayan Koru Kavaklıdere hastanelerimizde teknolojik altyapımızı, sağlık hizmetlerinin değişen ihtiyaçları ve klinik gereklilikler doğrultusunda geliştirmeyi amaçlıyoruz. İleri medikal teknolojilerin uzman sağlık ekiplerinin deneyimiyle birlikte kullanılması sayesinde tanı, tedavi ve izleme süreçlerinin etkinliğini destekliyoruz.

61 Koru ve Teknoloji

62 Yenilik ve İnovasyon

65 Uzmanlık Alanlarımızda Teknoloji Kullanımı

67 Sorumlu Teknoloji Kullanımı



Koru ve Teknoloji

Sağlık teknolojilerindeki gelişmeler; hastalıkların erken teşhis edilmesine, tedavilerin hastaya özel planlanmasına ve klinik süreçlerin daha etkin yönetilmesine katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda teknoloji yatırımlarımızı klinik fayda, hasta ve çalışan güvenliği, hizmet kalitesi, kullanım gerekliliği ve operasyonel sürdürülebilirlik ölçütleri çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Yeni bir cihaz veya dijital uygulamanın hizmet süreçlerine dâhil edilmesinde ilgili klinik birimlerin ihtiyaçlarını, teknik altyapı gerekliliklerini ve sağlık çalışanlarının eğitim ihtiyaçlarını birlikte ele alıyoruz. Kullanıma alınan sistemlerin bakım, kalibrasyon ve performans kontrollerini ilgili prosedürler doğrultusunda yürütüyor; güvenli ve kesintisiz hizmet sunumunu destekliyoruz.

Teknolojik altyapımızın geliştirilmesinin yanında çalışanlarımızın bu sistemleri güvenli ve etkin biçimde kullanabilmesini önemsiyoruz. Bu nedenle yeni teknolojilerin kullanıma alınması sürecini kullanıcı eğitimleri, teknik bilgilendirmeler ve yetkinlik değerlendirmeleriyle destekliyoruz.



Yenilik ve İnovasyon

İnovasyon yaklaşımımızın merkezinde hastaların doğru tanı ve uygun tedaviye zamanında erişimini desteklemek yer almaktadır. Klinik süreçlerde kullanılan teknolojileri bilimsel gelişmeler, hasta gereksinimleri ve sağlık çalışanlarımızın değerlendirmeleri doğrultusunda takip ediyoruz.

Teknoloji ve inovasyon çalışmalarımızda;

- **tanı ve tedavi süreçlerinin doğruluğunun desteklenmesini,**
- **minimal invaziv uygulamaların uygun hastalarda kullanımını,**
- **hasta ve çalışan güvenliğinin geliştirilmesini,**
- **klinik süreçlerde zaman ve kaynak verimliliğinin artırılmasını,**
- **sağlık çalışanlarının mesleki ve teknik yetkinliklerinin geliştirilmesini,**
- **hasta verilerinin gizliliğinin ve bilgi güvenliğinin korunmasını**

önceliklendiriyoruz.

Teknolojik sistemlerin klinik süreçlere entegrasyonunda sağlık çalışanlarının uzmanlığını temel alıyor, teknolojiyi klinik karar verme süreçlerini destekleyen bir araç olarak değerlendiriyoruz. Hastanın sağlık durumu, tedavi gereksinimleri ve ilgili uzmanların değerlendirmesi doğrultusunda kişiye özel tanı ve tedavi planları oluşturuyoruz.



Medikal Teknolojiler

İleri medikal teknolojiler, karmaşık hastalıkların tanı ve tedavisinde sağlık çalışanlarına önemli imkânlar sunmaktadır. Koru Sağlık Grubu bünyesinde görüntüleme, radyocerrahi, robotik cerrahi, kardiyak haritalama ve hedefe yönelik biyopsi gibi farklı alanlarda kullanılan teknolojilerle sağlık hizmetlerimizi destekliyoruz.

Medikal Teknolojiler

Gamma Knife Teknolojisi

Koru bünyesine 2017 yılında kazandırılan Gamma Knife teknolojisi, beyin ve kafa içindeki belirli tümörlerin, damar anomalilerinin ve uygun görülen diğer lezyonların tedavisinde kullanılan stereotaktik radyocerrahi yöntemidir. Sistem, belirlenen hedef bölgeye yüksek hassasiyetle odaklanmış radyasyon uygulanmasına olanak sağlamaktadır.

Gamma Knife tedavisi; beyin cerrahisi, radyasyon onkolojisi ve medikal fizik alanlarındaki uzmanların birlikte çalıştığı multidisipliner bir yaklaşımla yürütülmektedir. Tedavi planı hastanın klinik durumu, lezyonun niteliği ve uzmanların değerlendirmesi doğrultusunda kişiye özel olarak hazırlanmaktadır.

Uygun hastalarda cerrahi kesi gerektirmeden uygulanabilmesi, çevredeki sağlıklı dokuların korunmasını desteklemesi ve hastanede kalış süresini sınırlayabilmesi yöntemin önemli özellikleri arasındadır. Uygulamanın hasta açısından uygunluğuna ve beklenen sonuçlarına ilgili uzmanlardan oluşan ekip tarafından karar verilmektedir.

Da Vinci Robotik Cerrahi

Da Vinci robotik cerrahi sistemi, cerrahın konsol üzerinden gerçekleştirdiği hareketleri yüksek hassasiyetle cerrahi alana aktaran, minimal invaziv cerrahi uygulamalarını destekleyen bir teknolojidir. Üç boyutlu ve büyütülmüş görüntüleme sağlaması, cerrahın sınırlı alanlarda kontrollü hareketler gerçekleştirebilmesine yardımcı olmaktadır.

Robotik cerrahi, uygun görülen hastalarda başta üroloji ve kadın hastalıkları ve doğum olmak üzere farklı cerrahi branşlarda kullanılabilmektedir. Küçük kesiler üzerinden gerçekleştirilen işlemler; doku hasarının, ameliyat sonrası ağrının ve hastanede kalış süresinin azaltılmasına katkı sağlayabilmektedir.

Her hastanın robotik cerrahiye uygunluğu klinik bulgular, hastalığın niteliği ve cerrahi ekibin değerlendirmesi doğrultusunda belirlenmektedir. Sistemin kullanımı bu alanda eğitim almış ve gerekli yetkinliğe sahip cerrahi ekipler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Medikal Teknolojiler

Mikro Ultrason ve Füzyon Biyopsisi

Mikro ultrason ve füzyon biyopsisi teknolojisi, özellikle prostat hastalıklarının ve prostat kanseri şüphesi bulunan alanların değerlendirilmesinde kullanılan hedefe yönelik bir görüntüleme ve biyopsi yöntemidir. Yüksek çözünürlüklü görüntüler, şüpheli bölgelerin belirlenmesini ve biyopsinin hedefe yönelik biçimde gerçekleştirilmesini desteklemektedir.

Görüntüleme sonuçlarının klinik bulgular ve diğer tanı yöntemleriyle birlikte değerlendirilmesi, tanı sürecinin daha kapsamlı yürütülmesine yardımcı olmaktadır. Minimal invaziv nitelikteki uygulama, hasta konforunun korunmasını ve işlem sonrasındaki iyileşme sürecinin desteklenmesini amaçlamaktadır.

Thulium Lazer Teknolojisi

Thulium lazer teknolojisi, başta iyi huylu prostat büyümesi olmak üzere uygun ürolojik hastalıkların tedavisinde kullanılan minimal invaziv yöntemlerden biridir. Lazer enerjisinin kontrollü biçimde uygulanması, cerrahi işlemin hassasiyetini desteklemekte ve uygun hastalarda kanama, doku hasarı ve hastanede kalış süresinin azaltılmasına katkı sağlayabilmektedir.

Tedavi yönteminin belirlenmesinde hastanın genel sağlık durumu, prostatın yapısı, klinik bulgular ve ilgili uzman hekimin değerlendirmesi esas alınmaktadır. Uygulama, hasta güvenliğini merkeze alan klinik protokoller doğrultusunda yürütülmektedir.

CARTO 3 Elektroanatomik Haritalama Sistemi

CARTO 3, kalbin elektriksel aktivitesinin üç boyutlu olarak haritalanmasını sağlayan ve kalp ritim bozukluklarının tanı ve tedavisini destekleyen ileri bir elektroanatomik haritalama sistemidir. Sistem, ritim bozukluğuna neden olan odakların belirlenmesine ve ablasyon işlemlerinin hedefe yönelik biçimde gerçekleştirilmesine yardımcı olmaktadır.

Elektrofizyoloji işlemlerinde kullanılan üç boyutlu haritalama, işlemin niteliğine göre floroskopi kullanımının ve buna bağlı radyasyon maruziyetinin sınırlandırılmasını destekleyebilmektedir. Tanı ve tedavi süreci, kardiyoloji ve elektrofizyoloji alanlarında yetkin sağlık ekipleri tarafından hastaya özel olarak planlanmaktadır.

Uzmanlık Alanlarımızda Teknoloji Kullanımı

Medikal teknolojileri yalnızca cihaz altyapısı üzerinden değil, uzman sağlık ekiplerimizin bilgi ve deneyimiyle bütünleşen bir hizmet modeli kapsamında değerlendiriyoruz. Klinik birimlerimizde kullanılan teknolojiler; doğru tanı, uygun tedavi planlaması, tedavi sürecinin izlenmesi ve hasta güvenliğinin korunması amacıyla kullanılmaktadır.

Kadın Hastalıkları ve Doğum

Kadın hastalıkları ve doğum alanında gebelik takibinden jinekolojik hastalıkların tanı ve tedavisine kadar geniş kapsamlı sağlık hizmetleri sunuyoruz. Görüntüleme sistemleri, minimal invaziv cerrahi uygulamaları ve uygun vakalarda robotik cerrahi teknolojileri klinik süreçleri desteklemektedir.

Dört boyutlu ultrasonografi sistemleri; fetüsün gelişiminin, hareketlerinin ve anatomik yapısının gerçek zamanlı olarak değerlendirilmesine yardımcı olmaktadır. Laparoskopik ve robotik cerrahi sistemler ise uygun görülen iyi veya kötü huylu jinekolojik hastalıkların cerrahi tedavisinde kullanılabilmektedir.

Tanı ve tedavi süreçlerini hastanın klinik durumu ve bireysel ihtiyaçları doğrultusunda planlıyor, kullanılan teknolojileri uzman hekim değerlendirmesi ve hasta güvenliği ilkeleriyle birlikte ele alıyoruz.

Kardiyoloji

Kardiyoloji hizmetlerimiz kapsamında kalp ve dolaşım sistemi hastalıklarının tanı, tedavi ve izleme süreçlerini ileri görüntüleme ve girişimsel tedavi olanaklarıyla destekliyoruz. Koroner anjiyografi, girişimsel kardiyoloji ve kardiyak elektrofizyoloji uygulamaları, hastanın klinik gereksinimleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Elektrofizyoloji laboratuvarlarında kullanılan iki ve üç boyutlu haritalama sistemleri, kalp ritim bozukluklarının kaynağının belirlenmesine ve ablasyon tedavilerinin planlanmasına yardımcı olmaktadır. CARTO 3 teknolojisi de hedefe yönelik değerlendirme ve tedavi süreçlerinin daha hassas biçimde yürütülmesini desteklemektedir.

Kardiyoloji hizmetlerinde kullanılan cihazların bakım ve kontrollerini düzenli olarak yürütüyor; radyasyon güvenliği, enfeksiyon kontrolü ve hasta güvenliği gerekliliklerini klinik süreçlerin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Uzmanlık Alanlarımızda Teknoloji Kullanımı

Radyasyon Onkolojisi

Radyasyon onkolojisi alanında kanserli hücrelerin kontrol altına alınmasını veya ortadan kaldırılmasını amaçlayan tedavileri hastaya özel planlama yaklaşımıyla yürütüyoruz. Radyoterapi uygulamalarında tümörün yapısı, bulunduğu bölge, hastalığın evresi ve çevredeki sağlıklı dokuların korunması birlikte değerlendirilmektedir.

Yoğunluk ayarlı radyoterapi (IMRT), radyasyon dozunun tümörün şekline göre düzenlenmesine; görüntü kılavuzluğunda radyoterapi (IGRT) ise tedavi sırasında hedef bölgenin konumunun kontrol edilmesine yardımcı olmaktadır. Brakiterapi, radyasyon kaynağının doğrudan tümörün içine veya yakınına yerleştirildiği uygun vakalarda kullanılabilmektedir. Stereotaktik radyocerrahi uygulamaları da küçük ve sınırları belirlenmiş lezyonların yüksek hassasiyetle tedavi edilmesini desteklemektedir.

Tedavi süreçleri radyasyon onkoloğu, medikal fizik uzmanı, radyoterapi teknikeri ve ilgili diğer sağlık çalışanlarından oluşan multidisipliner ekipler tarafından yürütülmektedir.

Radyoloji

Radyoloji birimlerimizde manyetik rezonans görüntüleme, bilgisayarlı tomografi, ultrasonografi ve diğer görüntüleme yöntemlerinden yararlanıyoruz. Bu teknolojiler hastalıkların erken teşhisi, tedavi planlarının oluşturulması ve tedavi sonuçlarının izlenmesinde sağlık çalışanlarına destek sağlamaktadır.

Görüntüleme süreçlerinde hastanın klinik gereksinimlerine uygun yöntemin seçilmesini, gereksiz tekrarların önlenmesini ve radyasyon içeren uygulamalarda maruziyetin mümkün olan en düşük düzeyde tutulmasını esas alıyoruz. Cihazların bakım ve kalite kontrollerini ilgili gereklilikler doğrultusunda gerçekleştiriyor; görüntüleme sonuçlarını uzman hekimlerin değerlendirmesine sunuyoruz.

Üroloji

Üroloji alanında böbrekler, mesane, idrar yolları, prostat ve erkek üreme sistemine ilişkin hastalıkların tanı ve tedavisini teknolojik altyapımızla destekliyoruz. Mikro ultrason ve füzyon biyopsisi, robotik cerrahi, lazer sistemleri ve ilgili görüntüleme yöntemleri uygun hastaların tanı ve tedavi süreçlerinde kullanılmaktadır.

Mikro ultrason ve füzyon biyopsisi prostat dokusundaki şüpheli alanların değerlendirilmesini desteklerken, Da Vinci robotik cerrahi sistemi uygun görülen prostat, böbrek ve mesane ameliyatlarında cerrahi ekiplere yardımcı olabilmektedir. Thulium lazer teknolojisi ise iyi huylu prostat büyümesi ve uygun görülen diğer ürolojik hastalıkların tedavisinde kullanılmaktadır.

Hastalar için uygun tanı ve tedavi yöntemini belirlerken klinik bulguları, görüntüleme sonuçlarını ve uzman hekim değerlendirmelerini birlikte ele alıyoruz. Tedavi sonrasında hastaların izlenmesini ve gerekli durumlarda tedavi planlarının güncellenmesini sağlıyoruz.

Sorumlu Teknoloji Kullanımı

Medikal teknolojilerin sağlık hizmetlerine sağladığı katkının sürdürülebilir olması için cihazların tüm yaşam döngüsünü dikkate alıyoruz. Satın alma, kullanım, bakım, kalibrasyon ve kullanım ömrü sonundaki yönetim süreçlerinde hasta güvenliği, hizmet sürekliliği, enerji ve kaynak kullanımı ile mevzuata uyumu gözetiyoruz.

Dijital sistemlerin kullanımında hasta mahremiyetini, kişisel verilerin korunmasını ve bilgi güvenliğini temel sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz. Teknolojik altyapımızı geliştirirken çalışanlarımızın yetkinliğini desteklemeye, klinik süreçlerin etkinliğini artırmaya ve hastalarımıza güvenli, nitelikli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmaya devam edeceğiz.



06

ÇALIŞANLARIMIZ VE SOSYAL HAYATTA KORU

Sağlık hizmetlerinin güvenli, nitelikli ve kesintisiz biçimde sunulmasının çalışanlarımızın bilgi, deneyim ve bağlılığıyla mümkün olduğuna inanıyoruz. İnsan kaynakları yaklaşımımızı çalışan haklarının korunması, eşit fırsatlar sunulması, mesleki gelişimin desteklenmesi ve güvenli çalışma koşullarının sağlanması üzerine kuruyoruz.

Çalışanlarımızın görüşlerini karar ve iyileştirme süreçlerine dâhil ediyor, çalışma deneyimini düzenli olarak izliyor ve sağlık hizmetlerinin gerektirdiği yetkinliklerin geliştirilmesine yatırım yapıyoruz. Topluma yönelik çalışmalarımızda ise sağlık bilgisinin yaygınlaştırılmasına, koruyucu sağlık yaklaşımının güçlendirilmesine ve eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

69 İnsan Kaynakları Politikamız
70 Rakamlarla Çalışanlarımız
71 Yönetimde Kadın Temsili
72 Eşitlik, Çeşitlilik ve İnsan Hakları
73 Ebeveynlik İzinleri
74 İş Sağlığı ve Güvenliği



İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan kaynakları politikamız; sağlık hizmetlerinin güvenli, nitelikli, kesintisiz ve hasta odaklı biçimde sunulmasını sağlayacak çalışanların kurumumuza kazandırılmasını, geliştirilmesini ve bağlılıklarının desteklenmesini esas almaktadır.

Personel planlamasını hizmet kapasitesi, hasta ve çalışan güvenliği, iş yükü, vardiya düzeni, yasal gereklilikler ve çalışanların yetkinlikleri doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. İşe alım, görevlendirme, eğitim, performans değerlendirme, terfi ve kariyer süreçlerinde liyakat, yetkinlik, eşitlik, objektiflik ve şeffaflık ilkelerini gözetiyoruz.

Görevin gerektirdiği diploma, sertifika, mesleki yeterlilik ve diğer zorunlu belgeleri işe girişte ve çalışma süresince kontrol ediyoruz. Yeni çalışanların kuruma ve görevlerine uyumunu desteklemek amacıyla genel ve birim bazlı oryantasyon programları uyguluyoruz.

Çalışanlarımızın görüş, öneri, talep ve şikâyetlerini güvenli biçimde iletebilecekleri katılımcı iletişim mekanizmaları oluşturuyoruz. Çalışan memnuniyetini, bağlılığını, iş gücü hareketliliğini, devamsızlıkları ve iş kazalarını izleyerek gelişime açık alanlar için iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.



Rakamlarla Çalışanlarımız

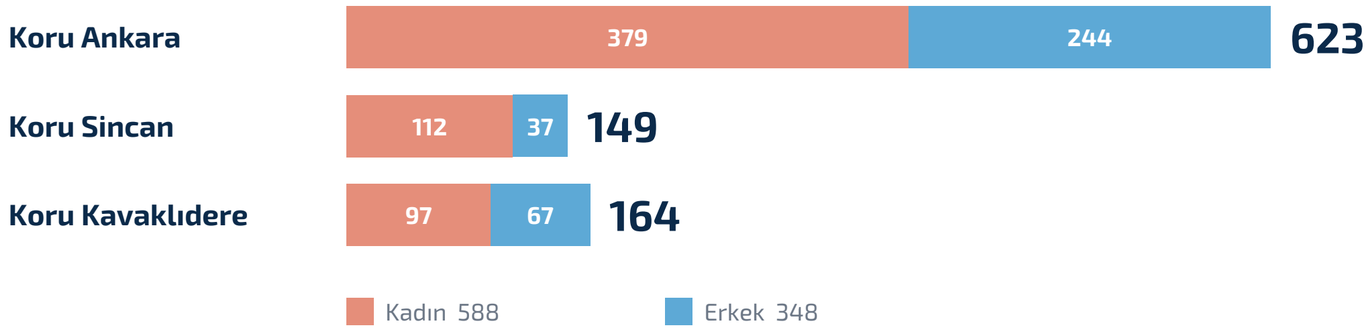
936

TOPLAM

31 Aralık 2025 itibarıyla Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerimizde toplam 936 çalışan görev yapmaktadır. Koru Kavaklıdere Hastanesi'nin verileri, hastanenin Nisan 2025'te hizmete başlamasının ardından oluşan dönem sonu çalışan sayısını kapsamaktadır.

2025 yılında üç hastanemizde toplam 373 çalışan işe başlamıştır. Yeni işe alınan çalışanların 221'i kadın, 152'si erkektir. Aynı dönemde 15 engelli çalışanımız kurumumuz bünyesinde görev yapmıştır.

HASTANE



%62,8
Kadınlar

825
tam zamanlı

111
yarı zamanlı

402
30 yaşın altında

410
30-50 yaş aralığında

124
50 yaş ve üzeri

Kadınlar toplam çalışanlarımızın %62,8'ini, erkekler ise %37,2'sini oluşturmaktadır. Çalışanlarımızın 825'i tam zamanlı, 111'i yarı zamanlı görev yapmaktadır.

Yaş dağılımına göre çalışanlarımızın 402'si 30 yaşın altında, 410'u 30-50 yaş aralığında ve 124'ü 50 yaş ve üzerindedir. Bu dağılım, genç çalışanların dinamizmi ile deneyimli çalışanların bilgi birikimini bir araya getiren dengeli bir insan kaynağı yapısına işaret etmektedir.

Yönetimde Kadın Temsili

Genel müdür, genel müdür yardımcısı, grup başkanı, direktör ve müdür pozisyonları üst yönetim kapsamında değerlendirilmiştir. 2025 yıl sonu itibarıyla bu pozisyonlarda görev yapan 20 yöneticimizin 13'ü kadın, 7'si erkektir. Böylece kadınların üst yönetimdeki temsil oranı %65 olarak gerçekleşmiştir.

Kadınların karar alma mekanizmalarındaki temsilini güçlü kurumsal yapımızın önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz. İşe alım, performans değerlendirmesi, terfi ve kariyer gelişimi süreçlerinde cinsiyetten bağımsız olarak yetkinlik, deneyim, görevin gereklilikleri ve performans ölçütlerini esas alıyoruz.

Çalışan Deneyimi

Çalışanlarımızın bağlılığını ve çalışma deneyimini geliştirmek amacıyla memnuniyet ve bağlılık anketleri gerçekleştiriyoruz. Anket sonuçlarını Kalite Birimi koordinasyonunda değerlendiriyor; çalışanların beklentilerini ve gelişime açık alanları belirleyerek ilgili birimlerle birlikte iyileştirme çalışmalarını planlıyoruz.

2025 çalışan anketlerinin sonuçları hastaneler bazında aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

Hastane	Katılım oranı	Bağlılık oranı	Memnuniyet oranı
Koru Ankara	%54,4	%72,3	**%73,5**
Koru Sincan	%51,3	%70,8	**%72,1**
Koru Kavaklıdere	%41,7	%67,4	**%71,3**



Çalışanlar görüş ve önerilerini çalışan istek ve öneri kutuları, birim yöneticileri, İnsan Kaynakları Birimi ve kalite yönetim sistemi kapsamındaki geri bildirim kanalları aracılığıyla iletebilmektedir. Bildirimleri ilgili birimlerle birlikte değerlendiriyor ve gerekli iyileştirme çalışmalarını takip ediyoruz.

Çalışanları etkileyebilecek organizasyonel veya operasyonel değişiklikleri, değişikliğin kapsamı ve niteliğine uygun süre içerisinde yazılı duyurular, kurumsal iletişim kanalları, bilgilendirme toplantıları ve birim yöneticileri aracılığıyla paylaşıyoruz.

Eşitlik, Çeşitlilik ve İnsan Hakları

Tüm çalışanlarımıza eşit, kapsayıcı ve saygılı bir çalışma ortamı sunmayı temel sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz. İşe alım, görevlendirme, ücretlendirme, eğitim, performans değerlendirmesi ve terfi süreçlerinde dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik, medeni durum, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir nedenle ayrımcılık yapılmasına izin vermiyoruz.

Ayrımcılık, mobbing, taciz, şiddet ve etik dışı davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Çalışanların bu konulardaki bildirimlerini gizlilik, tarafsızlık ve misillemeye karşı koruma ilkeleri çerçevesinde değerlendiriyoruz. Gerekli durumlarda İnsan Kaynakları, Etik Kurul, Disiplin Kurulu ve hastane yönetimi sürece dâhil edilmektedir.

Çocuk işçiliğine ve zorla veya cebren çalıştırmaya izin vermiyor; işe girişlerde kimlik, yaş ve çalışma koşullarına ilişkin yasal kontrolleri gerçekleştiriyoruz. Çalışma süreleri, vardiyalar, izinler, dinlenme hakları ve fazla çalışma süreçlerini ilgili mevzuat ve çalışan sağlığı gereklilikleri doğrultusunda yönetiyoruz.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Ücretlendirme yaklaşımımızda görevin yetki ve sorumluluklarını, çalışanın eğitim ve deneyimini, mesleki yetkinliklerini, performansını, kurum içi ücret dengesini ve sektör koşullarını dikkate alıyoruz. Eşit veya eşdeğer işler için eşit ücret yaklaşımını benimsiyoruz.

Çalışanlara belirlenen esaslar kapsamında çocuk ve aile yardımı gibi ek ödemeler sağlıyoruz. İdari kadrolarda görev yapan çalışanlara pozisyon ve kadro şartlarına göre özel veya tamamlayıcı sağlık sigortası imkânı sunuyoruz. Çalışanlarımız ve belirlenen kapsamdaki yakınları, hastanelerimiz tarafından sunulan sağlık hizmetlerinden kurum tarafından belirlenen koşullarda indirimli olarak yararlanabilmektedir.

Ücret artışlarını ekonomik koşullar, enflasyon, sektörel ücret değişimleri, kurumun mali imkânları, çalışan performansı ve kurum içi ücret dengeleri doğrultusunda yılda iki kez gözden geçiriyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın tamamı yasal sosyal güvenlik sistemi kapsamındadır.

Ebeveynlik İzinleri

Çalışanlarımızın ebeveynlik sorumlulukları ile çalışma yaşamını dengeli biçimde sürdürebilmelerini destekliyoruz. Doğum ve babalık izinlerini ilgili mevzuat ve kurum uygulamaları doğrultusunda yönetiyoruz.

2025 yılında Koru Ankara ve Koru Sincan hastanelerimizde toplam 17 çalışan doğum veya babalık izninden yararlanmıştır. Bu çalışanların 10'u kadın, 7'si erkektir. Aynı yıl içinde izin sürecini tamamlayan 16 çalışan görevine geri dönmüştür. Koru Kavaklıdere Hastanesi'nin Nisan 2025'te hizmete başlaması nedeniyle bu gösterge için karşılaştırılabilir yıllık veri oluşmamıştır.

Performans ve Kariyer Gelişimi

Çalışan performansını göreve uygun, ölçülebilir ve objektif kriterler üzerinden değerlendiriyoruz. Performans değerlendirmelerini en az yılda bir kez gerçekleştiriyor, değerlendirme sonuçlarını çalışanlarla paylaşarak geri bildirim sağlıyoruz.

2025 yılında üç hastanemizde toplam 667 çalışan düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesine dâhil edilmiştir. Bu sayı toplam çalışanlarımızın %71,3'üne karşılık gelmektedir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda gelişime açık alanlar için eğitimler planlıyor; yüksek performans gösteren çalışanları yetkinlikleri, deneyimleri ve kurumun kadro ihtiyaçları çerçevesinde kariyer ve terfi süreçlerinde değerlendiriyoruz.

Eğitim ve Gelişim

Çalışanlarımızın mesleki, teknik ve davranışsal yetkinliklerini geliştirmeyi insan kaynakları yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Eğitim ihtiyaçlarını performans değerlendirmeleri, mevzuat değişiklikleri, kalite standartları, yönetsel geri bildirimler ve kurumsal hedefler doğrultusunda belirliyoruz.

Çalışanlarımıza;

- **genel ve birim bazlı oryantasyon,**
- **mesleki ve teknik gelişim,**
- **hasta ve çalışan güvenliği,**
- **kalite yönetim sistemi,**
- **enfeksiyon kontrolü,**
- **iş sağlığı ve güvenliği,**
- **acil durum yönetimi,**
- **bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması,**
- **etik ilkeler,**
- **iletişim ve ekip çalışması,**
- **liderlik ve yöneticilik,**
- **dijital sistemlerin kullanımı**

alanlarında eğitimler sunuyoruz.

Eğitimleri sınıf içi anlatımların yanında uygulamalı çalışmalar ve vaka değerlendirmeleriyle destekliyoruz. Katılım kayıtlarını ve eğitim sonuçlarını kalite yönetim sistemi kapsamında izliyoruz. Performans değerlendirmelerinde belirlenen gelişim alanlarını çalışanların eğitim ve kariyer planlarına yansıtıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumayı hizmet kalitemizin ve kurumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. İş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizi ilgili mevzuat, hastane prosedürleri ve önleyici yaklaşım doğrultusunda yürütüyoruz.

Kurumumuzun ISO 45001 sertifikası bulunmamakla birlikte iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizi standardın temel prensipleriyle uyumlu bir yaklaşımla yönetiyoruz. İSG hizmetlerimizi dış hizmet sağlayıcıdan temin edilen A sınıfı iş güvenliği uzmanının desteğiyle yürütüyoruz. Uzman; saha incelemeleri, risk değerlendirmeleri, eğitimler ve iyileştirme önerileriyle süreçlere katkı sağlamaktadır.

Risk Değerlendirmesi ve Önleyici Yaklaşım

Hastanelerimizdeki iş sağlığı ve güvenliği risklerini birim ve faaliyetler bazında değerlendiriyoruz. Tıbbi atıklar, kimyasal maddeler, biyolojik etkenler, kesici ve delici aletler, enfeksiyon riski, radyasyon, ergonomi ve acil durumlar sağlık sektörüne özgü temel risk alanları arasında yer almaktadır.

Belirlenen riskler için ortadan kaldırma, azaltma, mühendislik önlemleri, idari kontroller ve kişisel koruyucu donanım kullanımı gibi tedbirleri değerlendiriyoruz. Denetimlerde veya bildirimlerde tespit edilen uygunsuzluklar için düzeltici ve önleyici faaliyetler planlıyor ve uygulama sonuçlarını takip ediyoruz.

Çalışanların tehlike, ramak kala olay ve uygunsuzlukları yöneticileri ile ilgili birimlere bildirmesini teşvik ediyoruz. Bildirimleri sorunların kazaya dönüşmeden belirlenmesi ve çalışma ortamının iyileştirilmesi açısından önemli bir araç olarak değerlendiriyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İSG Eğitimleri

Çalışanlarımıza işe girişte ve yasal periyotlarda iş sağlığı ve güvenliği eğitimi veriyoruz. Eğitimler genel İSG kuralları, işe özgü riskler, kişisel koruyucu donanım kullanımı, yangın güvenliği, acil durumlar, ergonomi, hijyen ve enfeksiyon kontrolü gibi konuları kapsamaktadır.

Acil durum ekiplerinde görev alan çalışanlara sorumluluklarına uygun eğitimler veriyor; yangın, deprem, sel ve kimyasal sızıntı gibi durumlara yönelik hazırlık çalışmalarını tatbikatlarla destekliyoruz. Eğitim ve yetkinlik kayıtlarını ilgili sistemler üzerinden izliyor, süresi dolan eğitimlerin yenilenmesini sağlıyoruz.

Acil Durum Yönetimi ve Çalışan Sağlığı

Hastanelerimizde yangın, deprem, kimyasal sızıntı ve benzeri acil durumlara yönelik planlar oluşturuyoruz. Acil durum ekipmanlarının kontrol ve bakımlarını gerçekleştiriyor, çalışanların müdahale yetkinliklerini eğitim ve tatbikatlarla geliştiriyoruz.

Çalışanların sağlık gözetimini görevin niteliği ve maruz kalabilecekleri riskler doğrultusunda yürütüyoruz. Ergonomik çalışma koşullarının geliştirilmesi, uygun ekipman kullanımı, iş yükünün dengelenmesi ve psikososyal risklerin azaltılması da çalışan sağlığı yaklaşımımızın bir parçasını oluşturmaktadır.

2025 İSG PERFORMANSIMIZ

2025 yılında çalışanlarımızı kapsayan kayıtlarda toplam 13 iş kazası bildirilmiştir. Aynı dönemde iş bağlantılı ölümlü vaka ve meslek hastalığı kaydedilmemiştir.

İş kazalarının nedenlerini inceleyerek benzer olayların tekrarlanmasını önlemeye yönelik düzeltici faaliyetler yürütüyoruz. İSG performansımızı kaza kayıtları, saha incelemeleri, risk değerlendirmeleri, çalışan bildirimleri ve eğitim sonuçları üzerinden takip ediyoruz.

07

TOPLUM VE KORU

Sağlık kuruluşlarının sorumluluğunun hastane sınırları içerisinde sunulan hizmetlerle sınırlı olmadığına inanıyoruz. Toplum sağlığının geliştirilmesi, koruyucu sağlık bilgisinin yaygınlaştırılması ve sağlık hizmetlerine ilişkin farkındalığın artırılması amacıyla farklı paydaşlarla iş birliği yapıyoruz.

Toplumsal katkı yaklaşımımızı sağlık eğitimi, kadın ve çocuk sağlığı, sağlıklı yaşam, erken tanı, eğitimde fırsat eşitliği ve gönüllülük ekseninde şekillendiriyoruz. Çalışmalarımızı toplumun ihtiyaçlarını ve uzmanlık alanlarımızı birlikte değerlendirerek planlamayı amaçlıyoruz.



Sağlıklı Gebelik ve Sağlıklı Yaşam

Kadınların gebelik, doğum, lohusalık ve üreme sağlığı konularında doğru bilgiye erişmesini toplum sağlığının geliştirilmesi açısından önemli görüyoruz. Sağlık profesyonellerinin katkısıyla yürütülen bilgilendirme çalışmalarının anne ve bebek sağlığının korunmasına, doğum seçenekleri hakkında bilinçli karar verilmesine ve koruyucu sağlık yaklaşımının yaygınlaştırılmasına katkı sağladığına inanıyoruz.

Normal doğum veya sezaryen kararı, anne ve bebeğin sağlık durumu ile ilgili uzman hekimin değerlendirmesi doğrultusunda verilmelidir. Bu alandaki iletişim çalışmalarımızda tek bir yöntemin teşvik edilmesi yerine güvenli, bilimsel ve kişiye özel sağlık hizmetinin önemini vurguluyoruz.

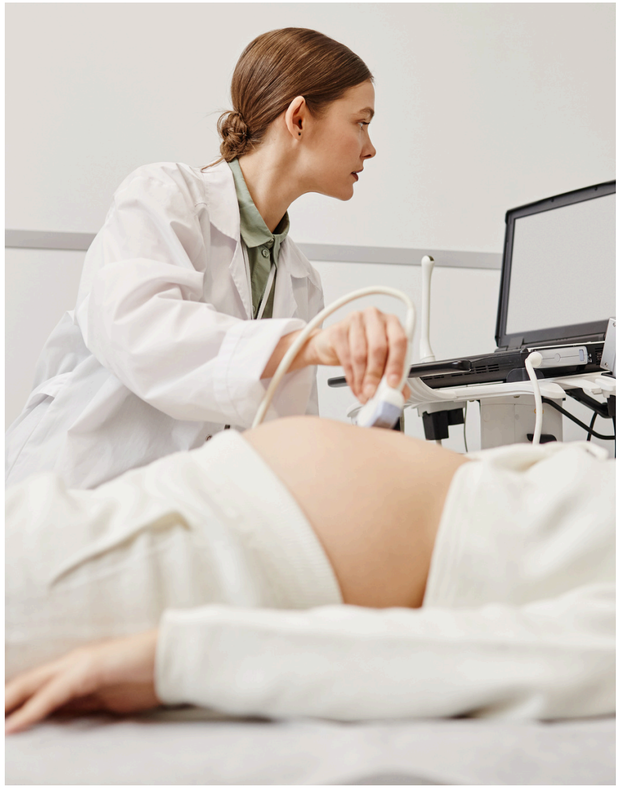
Toplumsal Katkı ve Gönüllülük

Kurumsal uzmanlığımızdan yararlanarak toplumun farklı kesimlerine sağlık bilinci kazandırmayı ve koruyucu sağlık yaklaşımını desteklemeyi amaçlıyoruz.

Eğitim kurumları, şirketler, sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleriyle gerçekleştirilen iş birlikleri aracılığıyla sağlık seminerleri, farkındalık etkinlikleri ve gönüllülük faaliyetleri düzenliyoruz.

Kurumsal Pazarlama ve Tanıtım Departmanımızın koordinasyonunda LÖSEV, TEMA, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı ve Türk Kızılay gibi sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarına gönüllülük temelinde katkı sağlıyoruz.

Toplumsal çalışmalarımızı sağlık bilgisinin erişilebilirliğini artıran, ihtiyaçlarla uyumlu ve ölçülebilir sonuçlar üretmeye yönelik bir yaklaşımla geliştirmeyi sürdüreceğiz.



08

EKLER

79 Ek-1: Sosyal Göstergeler

80 Ek-2: Kısaltmalar



Ek-1: Sosyal Göstergeler

Sosyal göstergeler 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Koru Ankara, Koru Sincan ve Koru Kavaklıdere hastanelerinde görev yapan çalışanları kapsamaktadır.

Çalışan Verileri

Gösterge	Kadın	Erkek	Toplam
Tam zamanlı çalışan	555	270	825
Yarı zamanlı çalışan	33	78	111
Toplam çalışan	588	348	936
Engelli çalışan	4	11	15
30 yaş altı çalışan	288	114	402
30-50 yaş arası çalışan	251	159	410
50 yaş ve üzeri çalışan	49	75	124
Üst yönetim	13	7	20
2025 yılında işe başlayan çalışan	221	152	373
Performans ve kariyer değerlendirmesi alan çalışan	435	232	667
Doğum veya babalık izninden yararlanan çalışan	10	7	17
Doğum veya babalık izninden dönen çalışan	9	7	16
Yasal sosyal güvenlik sisteminden yararlanan çalışan	588	348	936

Hastane Bazında Çalışan Sayıları

Hastane	Kadın	Erkek	Toplam
Koru Ankara	379	244	623
Koru Sincan	112	37	149
Koru Kavaklıdere	97	67	164
Toplam	**588**	**348**	**936**

Çalışan Deneyimi Göstergeleri

Hastane	Ankete katılım	Çalışan bağlılığı	Çalışan memnuniyeti
Koru Ankara	%54,4	%72,3	%73,5
Koru Sincan	%51,3	%70,8	%72,1
Koru Kavaklıdere	%41,7	%67,4	%71,3

İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri

Gösterge	Kadın	Erkek	Toplam
Kayıt altına alınan iş kazası	12	1	13
İş bağlantılı ölümlü vaka	0	0	0
Meslek hastalığı	0	0	0

Ek-2: Kısaltmalar

Kısaltma	Açıklama
Ar-Ge	Araştırma ve Geliştirme
BPH	Benign Prostat Hiperplazisi
CO_2e	Karbondioksit Eşdeğeri
CT	Bilgisayarlı Tomografi
EBMT	Avrupa Kan ve Kemik İliği Nakli Derneği
GHG	Sera Gazı Emisyonları
HBYS	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
IGRT	Görüntü Kılavuzluğunda Radyoterapi
IMRT	Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi
İBYS	İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi

Kısaltma	Açıklama
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
JCI	Joint Commission International
kWh	Kilovatsaat
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
MRI	Manyetik Rezonans Görüntüleme
PET/CT	Pozitron Emisyon Tomografisi/Bilgisayarlı Tomografi
SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
SRS	Stereotaktik Radyocerrahi
TJ	Terajul
WHO	Dünya Sağlık Örgütü

KORU

GÜVEN | KALİTE | İNOVASYON | İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

koruhastanesi.com