



Koru 2023 Sürdürülebilirlik Raporu



DOĞAYI KORU HAYATI GÜZELLEŞTİR

Büyüyen iklim değişikliği tehdidi, sistemik yetersizlik ve küresel sağlık eşitsizlikleri bağlamında, amacımızı ve taahhütlerimizi yerine getirmenin her zamankinden daha önemli olduğunun farkındayız. Sağlıkta limiti olmayan bir dünya için çalışmaya devam edeceğiz.

İçindekiler

Hakkımızda	1
Politika ve Görevlerimiz.....	6
İklim Değişikliği Taahhütleri.....	7
Başkanlarımızdan Mesajlar.....	9
Raporumuz Hakkında.....	12
Rakamlarla KORU.....	13
Risk Analizi	14
Hastalarımız.....	18
Sürdürülebilirlik.....	23
Önemlilik Değerlendirmesi	38
ÇSY Amaçlarımız.....	39
Yeşil Ameliyathane Uygulamaları	40
Çevre (Emisyon Çıktıları) Değerlendirmeleri ..	43
Enerji Taahhütleri	53
Döngüsel Ekonomi Modeli	55
Teknoloji, İnovasyon & Servisler.....	56
Servisler Hakkında Bilgilendirmeler	63

Çalışanlarımız ve Sosyal Hayatta Korumu	69
İSG Politikalarımız ve Düzenlemelerimiz	75
Toplum & Korumu	78
Ekler	84



KORU Hakkında

Koru Ankara Hastanesi, kurumsal kimliği ile yenilikçiliği, verimliliği ve sürdürülebilirliği temsil ediyor. Bu değerlerin korunması ve gündemde kalmasını sağlamak bizi geleceğe yönelik, güvenilir ve bilinçli bir grup haline getiriyor. Kurumsal imajımız, uzun vadeli ekonomik başarının yanı sıra ekolojik ve sosyal sorumluluk almayı da içermektedir. Öncelikli hedefimizi her zaman aklımızda tutuyoruz: İnsanların sağlığını korumak ve geliştirmek.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, Prof. Dr. Aydan Biri ve Prof. Dr. Hasan Biri önderliğinde akademik, nitelikli ve etik kurallar çerçevesinde, sağlık ve turizm hizmeti sunmak üzere kurulmuştur. Bünyesinde Koru Ankara Hastanesi, Koru Sincan Hastanesi ve 5 yıldızlı Bolu Koru Otel yer almaktadır.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, hekim ve akademisyen kökenli kurucularının da etkisiyle akademik bir vizyonla hareket etmekte ve etik değerleri merkeze alarak, hasta memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Tıbbın gelişen her alanındaki yenilikleri yakından takip ederek, uluslararası kalite standartlarında nitelikli sağlık hizmeti sunmayı misyon edinmektedir.

Koru Ankara Hastanesi uluslararası standartlar açısından dünyanın önde gelen sağlık hizmeti kalite denetleyicilerinden Joint Commission International (JCI) tarafından akredite edilmiştir ve "Altın Onay Mührü" ile ödüllendirilmiştir. Ayrıca, SAS/ISQua Kalite Akreditasyon Belgesini Türkiye'de alan ilk hastane olma özelliğini de taşımaktadır. Grubumuz, tıbbi etik ilkelerinden ödün vermeden, dünya çapında uygulanan tüm teşhis ve tedavi yöntemleriyle birlikte yenilikçi tıp teknolojilerini akademik bir perspektifle bir araya getirmektedir. Bu kapsamda, tüm bilim dalları modern tıbbın getirdiği ileri teknoloji ekipmanlarla donatılmıştır.

Başta Tıbbi Onkoloji, Radyasyon Onkolojisi, Nükleer Tıp, Kemik İliği Nakli Merkezi, Üroloji, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Beyin ve Sinir Cerrahisi, Kalp Damar Cerrahisi, Girişimsel Nöroradyoloji, Ortopedi ve Travmatoloji olmak üzere 38 bilim dalında hizmet vermektedir.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, dünya standartlarında yenilikçi tıp teknolojilerini hastalarına sunmaktadır. Bu teknolojiler arasında; Gamma Knife (Elekta Versa HD), Da Vinci Robotik Cerrahi, Thulium Lazer, Micro Ultrason, MR, EUS, 3 Anjiyo Ünitesi, Kompleks Aritmilerin Tedavisinde Carto 3 Sistemi, PET CT, Sintigrafi ve Elektrofizyoloji laboratuvarı gibi son teknoloji ürünleri bulunmaktadır. Böylelikle, tanı ve tedavi süreçlerinde en güncel ve etkili yöntemleri kullanarak hastalarımıza en iyi sağlık hizmeti sunulması amaçlanmaktadır.

Toplamda 205 yatak kapasiteli ve 12 ameliyat oda sayısı bulunan Koru'da, 5 ayrı yoğun bakım ünitesinde 73 Uzman Hekim, 16 Doçent Doktor, 28 Profesör ile toplamda 117 hekimi ile beraber hizmet verilmektedir.

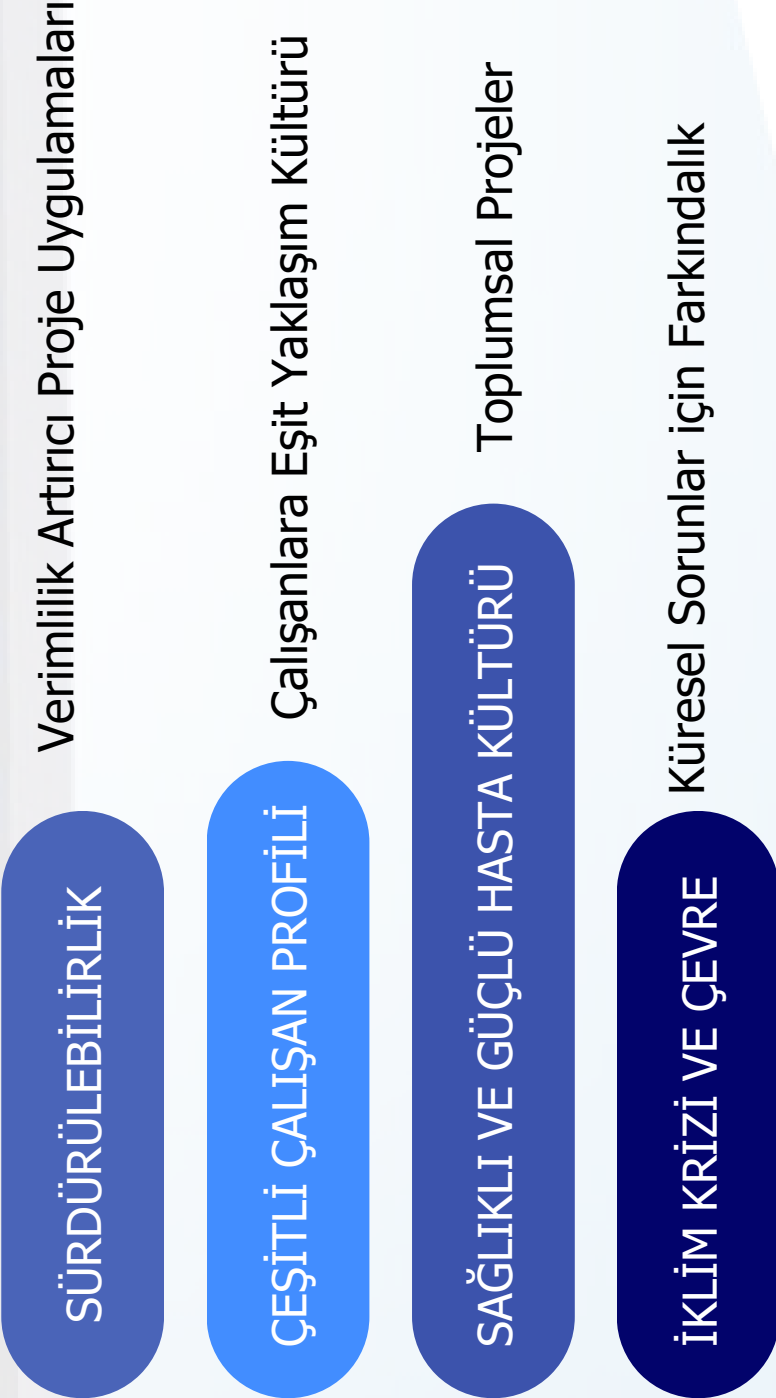
Grubumuz, uluslararası hasta grubuna dönük hizmet anlayışında da hızlı, güvenilir ve konforlu sağlık hizmeti sunma konusunda önemli bir başarı elde etmektedir. Uluslararası Hasta İlişkileri Departmanı, 62 ülkeden gelen yılda 10 binden fazla hastaya sağlık hizmeti sunmaktadır.

Grubumuz, sadece sağlık hizmeti sunmakla kalmayıp aynı zamanda içinde var olduğumuz topluma aktif katkılar sağlayan sosyal sorumluluk projelerine büyük önem vermektedir. Çevreye duyarlılık, eğitim ve sağlık alanlarında yapılan çalışmalarla toplumun sağlık bilincini artırmaya yönelik çabalar desteklenmektedir.

Bu çerçevede, Koru Sanat ve Eğitim Vakfı (KORUSEV) bünyesinde yürütülen çok sayıda sosyal sorumluluk projelerinden biri olan "Doğayı Koru, Hayatı Güzelleştir" projesiyle, "Birleşmiş Milletler 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi" Grubumuz tarafından temel ilke edinilmektedir.

Gelecek nesillerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak atık yönetimi, enerji verimliliği, su tasarrufu, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi çevresel faktörlere odaklanılmaktadır. Aynı zamanda, toplumsal cinsiyet eşitliği ve eşit yaşamı destekleyerek toplumda farkındalık oluşturması ve paydaşlarla birlikte sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.

KORU'nun Portresi



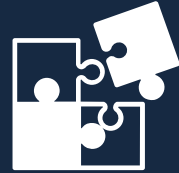
Kilometre Taşlarımız



İştirak Şirketlerimiz



Nasıl Çalışıyoruz



İŞ MODELİMİZ

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak sağlık sektörüne yön vermek için tüm çevresel, sosyal ekonomik konularda öncü olmak



PLANLARIMIZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, Sürdürülebilirlik için bir dayanak noktası olmak, Çevre sağlığı ve adalet için Küresel hareketi desteklemek,

Kurumsal Yönetimimiz

Koru'nun ticari faaliyetlerini, Yönetim Kurulu Başkanımızın liderlik ettiği ekip yürütmektedir. Heyetimiz, sürdürülebilirlik konularımızı da içeren tüm performanslarımızdan sorumlu en yüksek yönetim organımızdır. Yönetim Kurulu Başkanımız ise aynı zamanda Koru'nun icra görevini de yürütmektedir ve ayrıca Özel Koru Ankara Hastanemizde aktif olarak görev yapmaktadır. Heyet, Özel Koru Ankara Hastanesi iş birimlerinin atanmış Genel Müdürleri, İnsan Kaynakları, Finans ve Sağlık Çalışanları direktörlerinden oluşmakta ve belirli aralıklarla toplanmaktadır. Kritik tüm strateji, süreçler ve paydaşları ilgilendiren konularla ilgili diğer komite ve departmanlar dahil farklı kanallardan gelen önerileri değerlendirerek nihai kararları almaktadır. Hastane içi çeşitli aktiviteler, faaliyetler için kurulan yürütme komiteleri ise kendi sorumluluk alanlarında faaliyet göstermektedir.

Vizyonumuz & Misyonumuz

Sağlıkta güvenilir, kaliteli ve şeffaf hizmet anlayışı ile insanların tercih ettikleri ilk adres, sağlık çalışanlarının kariyer hedeflerinin merkezinde referans gösterilen bir kurum olmak.

Akademik ve etik anlayışı ile, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden, hasta ve hasta yakını memnuniyeti odaklı, çalışanlarının haklarına saygılı, insan hayatını her şeyden fazla önemseyerek hayatı güzelleştirmeyi hedefleyen, tıbbın tüm alanlarındaki değişimleri takip ederek bu değişime ayak uyduran, sağlık sektörünün ihtiyaçlarını gören ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekçi politikalar ile büyümeyi hedefleyen sağlık kuruluşu olmak.

Stratejimiz

SAĞLIKLI BİR GELECEK İÇİN BUGÜN
SÜRDÜRÜLEBİLİR ADIMLAR ATMAK!



Değerlerimiz

Personelimizin görevlerinde yetenekli ve hastalara karşı sorumlu olmalarını sağlamaya odaklanıyoruz.

İş ortaklarımızla birlikte, ortak başarı için verimliliği artırmanın çeşitli yönlerini geliştirmeye çalışıyoruz.

Hastaların ilk tercih ettiği hastane olabilmek için güvenilir sağlık hizmetleri sunmaya kendimizi adıyor, sürekli gelişmeye çalışıyoruz.

Hedeflerimiz

- Büyüme sağlayacak, rekabet gücünü artıracak, personel ve öz kaynak yapısına sahip olmak,
- Hastaların her türlü ihtiyacını karşılayarak, kaliteli ürün ve hizmetler geliştirerek uygulamaya koymak,
- Risk algılama gücünü artırmak,
- Teknolojiye ve araştırma geliştirme faaliyetlerine yatırım yaparak sürekli yenilenmek,
- İnsana yatırım yaparak personel kalitesini ve motivasyonu artırmak, iş tatmini sağlamak,
- Hizmet kalitemizi sürekli artırmak suretiyle koşulsuz hasta memnuniyeti sağlamaktır.



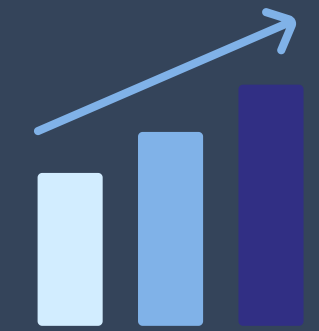
Koşulsuz Hasta Memnuniyeti



Başarı Odaklı Çalışma



İş Birliği & Katılım



Gelişime Katkı Sağlama



Dürüstlük ve İş Ahlakı

Politikalarımız

Kalite Politikası

Hastanemiz ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Politikamıza ait bileşenler ise şöyledir:

- Çağdaş tıbbın gerektirdiği modern teknoloji ile kaliteli sağlık hizmeti sunmak.
- Ulusal ve uluslararası hasta güvenliği hedefleri doğrultusunda kaliteli hizmet sunmak.
- Halk sağlığını koruyucu ve geliştirici çalışmalara katkıda bulunmak
- Hasta, hasta yakınları ve çalışan memnuniyetini sağlamak ve eğitimini sürekli arttırmak.
- Optimum mali performansı sağlamak.
- Kalite Yönetim Sistemi şartlarından ödün vermemek, etkinliğini sürekli arttırmak.
- Sürekli gelişimi sağlamak.

Bu çalışmaların tamamını gerçekleştirmek için oluşturulmuş Kalite Birimimiz görev almaktadır. Kalite biriminin görevleri şunlardır:

- Ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde, birimlerin çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak
- Bölüm hedeflerine yönelik, bölüm tarafından yapılan analiz sonuçlarını değerlendirmek
- Öz değerlendirmeleri yönetmek
- Hasta ve çalışan anket sonuçlarını değerlendirmek
- Hasta ve hasta yakınlarının Hak ve Sorumluluklarını korumak
- Ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde komiteleri belirlemek ve komite çalışmalarını sürdürmek, takibini sağlamak.

Kalite Performans Göstergeleri

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak sunduğumuz sağlık hizmetlerinin kalitesi ile ilgili takip ettiğimiz kalite göstergelerini düzenli olarak hastalarımız/hasta yakınlarımız ve diğer paydaşlarımızla bu platformdan paylaşmaktayız. Mevcut paylaştığımız sonuçların analizi ve yorumunu yaparak ulusal/uluslararası merkezlerle karşılaştırmayı ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

İnsan Kaynakları Politikası

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak İnsan Kaynakları alanındaki Amacımız;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini en iyi biçimde kullanmalarını sağlayarak, teknolojik gelişmeler doğrultusunda kuruma olan katkılarını en üst düzeye çıkarmak, iş yaşamının kalitesini yükseltmek, güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamaktır. Bu konudaki hedeflerimiz;

- Kurum yetkinliklerine sahip, üstün nitelikli insan kaynağı ile çalışmak,
- Çalışanlarımıza büyük bir ailenin bireyleri olduklarını ve kurum için değerli olduklarını hissettirmek,
- Çalışanlarımızın sürekli olarak gelişimini desteklemek ve motivasyonunu yüksek tutmak,
- Başarılı bir performans için koşulsuz olarak, çalışanlarımızın yetkinliklerini eğitim ve gelişim programları ile desteklemek,
- Sürekli öğrenen ve gelişen kurum kültürü yaratarak önce bireysel gelişimlerine, sonra kurum adına katkı sağlamalarına imkan vermektir.

Performans Değerlendirme Süreci

Koru Sağlık ve Turizm Grubuna Hedef ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi Sistemi uygulanmakta olup hedef ve stratejilerimizle entegre bir şekilde performans ölçülmesi yapılmaktadır. Sistemin amacı çalışanın kendi performansını ölçebilmesine olanak tanımak ve değerlendirme sonuçları üzerinden çalışanın performansının iyileştirilmesi için ilgili ihtiyaçları tespit etmek ve gelişim planlarını oluşturmaktır.

Eğitime yönelik oluşturulan Gelişim Planları ise yıl içerisinde takip edilerek Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanarak kayıt altına alınmaktadır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız

Hizmet verilen kurum, kuruluşlar ve hasta/hasta yakınlarının güvenliğini temin etmek ve bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamamız öncelikli amacımızdır. Bu bağlamda; iş birliğinde bulunduğumuz hasta/hasta yakınları, resmi kurumlar ve tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz çok değerlidir. Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir.



İklim Değişikliği

İklim krizi, tüm sektörleri olduğu gibi sağlık sektörünü de doğrudan etkileyen bir küresel tehdittir. Hastaneler, enerji yoğun tesisler olması sebebiyle, iklim değişikliğinin etkilerine karşı oldukça savunmasız kalabilir. Hastanelerde iklim krizinin oluşturabileceği riskleri, bu risklerin olasılıklarını ve etkilerini ve bu riskleri azaltmak için alınabilecek önlemleri sürekli olarak öncelendiriyoruz.

Koru'nun küresel öncelikleri arasında olan 'İklim değişikliği' Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak önceliklendirdiğimiz risk konuları arasında yer almaktadır. Koru, sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında iş yapış süreçlerinin her aşamasında toplum sağlığını gözetmek, korumak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek amacıyla çevresel etkilerini sürekli şekilde en aza indirmeye çalışmakta, bünyesinde var olan çalışanlarının da bu bilinçle hareket etmesi için önemli bir çaba sarf etmektedir.

Koru Ankara Hastanesinin Çevresel Yönetim Sistemi, Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi çalışılacak en yüksek standartlarda gerçekleştirilmeye çalışılmakta, yapılan iyileştirme çalışmaları sayesinde çevresel etkimiz her yıl azaltılması hedeflenmektedir. Koru, 2030 yılına kadar hastanelerinde yüzde 100 yenilenebilir kaynaklı elektrik üretimi kullanımını hedeflemektedir.

Koru bünyesindeki tüm iştirak şirketler için iklim değişikliğinin en önemli riskleri arasında su kıtlığı, hava kirliliği ve ham madde temininin aksaması gelmektedir. Sürekliliğin sağlanmasına yönelik planlar ve bu alandaki risk yönetim mekanizmaları her yıl gözden geçirilmekte ve gerekli görevlendirmeler, komite içindeki iş tanımlarında yapılmaktadır. İklim krizi, hastaneler için önemli bir tehdittir. Bu nedenle, aynı sektörde yer aldığımız sağlık kuruluşlarının hepsinin bu riski ciddiye alması ve bu riskleri azaltmak için gerekli adımları atması gerekmektedir. Bunun, hastaların ve çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumaya ve hastanelerin sürdürülebilirliğini sağlamaya yardımcı olacağını düşünüyoruz.





İş Hayatında Kadının Desteklenmesi

Kurumumuz, toplumsal cinsiyet eşitliğini temel bir değer olarak kabul etmektedir. Bu nedenle, tüm çalışanlar ve hastalar için eşitlikçi ve kapsayıcı bir ortam yaratmaya yönelik çeşitli politikalar ve uygulamalar geliştirmiş bunu bir şirket kültürü olarak benimsemiştir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, sadece kişisel bir hak değil, aynı zamanda başta sağlık hizmetleri olmak üzere her sektörde, işin ve işleyişin kalitesini ve etkinliğini de doğrudan etkileyen bir faktördür. Cinsiyet eşitliği olmayan ortamlarda, kadın çalışanlar ayrımcılığa ve tacize maruz kalabilir, bu da iş tatminini ve üretkenliğin azalmasına sebep olabilir. Biz Korumuz olarak, sadece kadın çalışanlarımızı değil aynı zamanda hastaların da cinsiyetlerine göre farklı muamele görmesinin önüne geçiyoruz. Kadınlarımızın hayatımıza olduğu gibi iş alanlarımıza da değer katmasını önemsiyoruz. Her din, ırk, yaş ve kültürdeki kadının kendisini iyi hissedeceği programlar düzenliyoruz, annelere sağlıklı gebelik ve sağlıklı çocuk konularında konferanslar vererek bu zorlu süreci beraber atlattırıyoruz.

Yönetişim stratejimizde çeşitlik, eşitlik ve katılım sağlanmasının bir zorunluluk olduğunu düşünüyor, kadınların hastanemizde aktif rol almasını destekliyoruz



Toplam Kadın Çalışan Sayısı
755

10

Müdür

3

Direktör

2

Genel Müdür



Korumuz'da bir demokrasi ilkesi olarak da benimsenen kadınların fırsat ve eşitliği yakalaması avantajı, toplumun her yerinde gelişmeye çalışan toplumsal cinsiyet eşitliği hedefine katkı sağlamaktadır.

**KADIN ÇALIŞAN
% 75**

Kurucularımızın Mesajları



Prof. Dr. Hasan BİRİ

Sayın okuyucular;

Dünya değişiyor. Hem iş dünyası hem de toplum çeşitli zorluklarla karşı karşıya. Birleşmiş Milletler, 2050 yılına kadar gezegende yaklaşık 9,7 milyar insanın bulunacağını tahmin ediyor. Tüm bu insanların öncelikle gıdaya, tıbbi bakıma ve eğitime ihtiyacı olacak. Bununla birlikte, devam eden iklim değişikliği ve artan kaynak çatışmaları gibi zorluklarla da karşı karşıya kalacağımızı öngörebiliyoruz.

Koru'da, sürdürülebilirliği kurumsal stratejilerimizin bir parçası olarak görüyoruz. Her birimizin uzun vadeli refahını güvence altına almak için, ekonomi ve büyümenin uyum içinde olmasını sağlamak zorundayız. Sağlık sektöründe sorumlu bir grup olarak, sürdürülebilirliğin sosyal boyutu bizim için büyük önem taşıyor. Bu doğrultuda, değer zincirimiz üzerinde çalışarak hasta ve tüm insan haklarını korumak için gerekli özeni gösteriyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek, yeniliği ve teknolojiyi daha sürdürülebilir kılmak için hangi alanlarda kolaylaştırıcı olabileceğimizi belirliyoruz. Odak noktamız, işin basitleştirilmiş hali, tıbbi bakım ve yaşam boyu öğrenme olarak özetlenebilir. Sağlık sektöründeki çalışmalarımızı yöneterek; sağlık, teknoloji ve sürdürülebilirliğe önemli bir katkı sağlamak istiyoruz.

Sürdürülebilirlik, tedarik zincirini gözden geçirmekle başlar; mevcut ürünleri iyileştirme, olmayanları yaratma ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içerir. Ürünlerimizde malzeme depolamayı daha da azaltmak amacıyla plastik ve kâğıt tüketimini azaltma üzerine çalışıyoruz. Değer zincirlerimizi düzenleyerek CO2 emisyonlarını da azaltmayı hedefliyoruz. Sınırlarımız içinde enerjiyi daha verimli kullanarak CO2 emisyonlarımızı sürekli olarak azaltmak istiyoruz. Sürdürülebilirlik bir kültürdür inancıyla hareket ediyoruz. Bu inanç, zorunda olduğumuz için değil, gerçekten önemseydiğimiz için bu çalışmaları hayata geçirme isteği veriyor. Çalışanlarımızın da dahil olduğu kavram turları sayesinde, var olan dengeyi gözlemleme fırsatı yakaladık. Bir sağlık ve turizm grubu olarak, bu kültürün anlaşılabilmesi için tesislerimizde önemli çabalar sarf ettik.

Sadece çalışma arkadaşlarımız değil, tüm paydaşlarımızı hedef aldığımız bir bilinç düzeyine ulaştık. Ağacın yalnızca bir ağaç olmadığını, doğanın yalnızca bir kavram olmadığını; aslında hepsinin birer canlı olduğunu gösterdik. Koru'nun iştiraki Koru Otelleri'nde düzenlediğimiz yürüyüşler sayesinde, doğanın ve ağacın kıymeti daha iyi anlaşıldı.

Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak için çalışmalarımıza hiç ara vermeden devam ettik. Yerel üreticiyi destekleyerek üretilene değer veriyor, döngüsel ekonomiyi destekliyor ve emisyonlarımıza olan katkılarımızı azaltarak atık yönetimimizi geliştiriyoruz. Tabiatla uzlaşmaya başladık ve aslında gerçek galibin tabiatın kendisi olduğunu anladık. İnsanoğlu doğaya küçük zararlar vererek onun canını yakabildiğini düşünse de, zaman içinde ona benzemek zorunda olduğunun farkına varıyor. Sürdürülebilirlik stratejimizi, amacımızı ve vizyonumuzu tam da bu düşünce etrafında değiştirdik.

Hekimler ve sağlık çalışanları olarak, hastalarımızı iyileştirirken ve onlara duyduğumuz sorumluluk bilinciyle hareket ederken, aynı gayreti doğa için de göstermemiz gerektiğinin farkına vardık. "Az Tüket, Az Kırlet" gayretiyle geri dönüşümü yüksek, temiz ve izlenebilir ürünleri sistemlerimize dahil ediyoruz. Atık ve plastik oluşumunu azaltıyoruz ve uyguladığımız tüm dönüşümleri, değiştirdiğimiz tüm sistemleri ve izlediğimiz her veriyi, gelecek nesillere sağlıklı bir ekosistem ve sağlıklı bireyler bırakma düşüncesiyle perçinliyoruz.

Başta kendi sektörümüz olmak üzere, diğer tüm sektörlerdeki grupları da etkileyeceğimize dair inancımız tam. Hep birlikte bu yolu aşacak ve güzel yarınlarda yeşil yollar kuracağız.

"Az Tüket, Az Kırlet. Doğayı Koru, Hayatı Güzelleştir."

Sürdürülebilirlik Raporu 2023'ü keyifle okumanızı diliyorum.

Prof. Dr. Hasan BİRİ

Kurucularımızın Mesajları



Prof. Dr. Aydan BİRİ

Değerli Paydaşlarımız;

Sürdürülebilirliğin anlamı ve önemi üzerine bir görüş belirtmem gerekirse sürdürülebilirlik, son yıllarda hayatımıza giren ve her geçen gün daha fazla kişi, kurum ve topluluk tarafından benimsenmeye çalışılan bir kavram olarak karşımıza çıkıyor. Kurumlar, bireyler ve topluluklar bu kavramı kendi bakış açılarına göre yorumlamaya çalışırken, sürdürülebilirliğin özü bazen gözden kaçabiliyor. Bu kavram yaygınlaştıkça, bazen asıl anlamından uzaklaştırılma ve yüzeyselleşme tehlikesiyle de karşı karşıya kalabiliyor. Bu nedenle, sürdürülebilirliği anlamak ve doğru bir şekilde uygulamak büyük bir önem taşıyor. sürdürülebilirliği herkesin kendi imkanları ve yetkinlikleri doğrultusunda sürdürebileceği bir sistem olarak ele almak çok mühim. Bu sistemin kurulmasının nihai amacı, geleceğe sağlıklı bir şekilde aktarım yapmak olmalı.

Benim için sürdürülebilirlik, geleceğe sağlıklı uzanabilmektir. Bu nedenle, içinde bulunduğum kurumu bu bilinçle geliştirmeye, ileriye taşımaya gayret ediyorum. Sürdürülebilirlik, sadece bir kavram değil, yaşadığımız hayatın bütünü kapsayan bir yaşam biçimidir. Geleceği korumak ve geleceği koruyacak nesilleri sağlıklı bir şekilde yetiştirmek, sürdürülebilirliğin temel taşlarıdır. Bizler, Koru'yu tam anlamıyla "korumak" fikri üzerine inşa ettik. Sürdürülebilirlik, bu bağlamda Koru'da, yaşamın sağlıklı, iyi ve korunmuş bir şekilde geleceğe aktarılabilme becerisi olarak görülmektedir. "Anı yaşa" prensibine göre hareket etmeyi doğru bulmuyorum. Anı yaşamak, bazen geleceği göz ardı etmekle sonuçlanabilir. Bu nedenle, geleceği önemseydiğimiz rotamızda ilerlerken, amacımızdan sapmadan hedefimize ulaşmayı amaçlamalıyız.

Geleceği korumak için ortak bir görev bilinci benimsememiz şart. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek, yalnızca bireylerin değil, aynı zamanda büyük ve bilinçli kuruluşların, derneklerin ve sivil toplum kuruluşlarının da görevidir. Bu bilinç, mikro düzeyde bireylerden makro düzeyde toplumlara kadar her kesimde yerleşmeli ve uygulanmalıdır. Özellikle sağlık sektöründe, doğumdan itibaren sürdürülebilirlik bilincinin yerleşmesi, geleceğin korunması açısından kritik bir öneme sahiptir.

Koruyucu sağlık hizmetlerinin önemsenmesi, alınabilecek en önemli sürdürülebilirlik adımıdır. İnsanın doğayla iç içe yaşadığı, onunla uyum içinde çoğaldığı bir sistem, sürdürülebilirliğin temellerini atar. Sağlık sektörüne odaklandığımızda ise, hastaların iyi analiz edilmesi ve hastalıklara dair tespitlerin net bir şekilde gerçekleştirilmesi, sürdürülebilirlik adına atılacak en büyük adımlardan biridir. Daha iyi analiz, daha az tetkik, daha az ilaç kullanımı ve dolayısıyla daha az doğal kaynak tüketimi demektir.

Sağlıklı nesiller, sağlıklı bir geleceğin teminatıdır. İnsan var olmasaydı, sürdürülebilirliği sürdürülebilir kılmak da gereksiz olurdu. Ancak, sürdürülebilirliğin temelinde doğru doğum hizmetleri yatar. Hastaları doğru bilinçlendirerek, neslin devamlılığını koruma altına almak gerekir. Sağlıklı bir toplum, sağlıklı doğumlarla başlar. Türkiye'de %62'lere varan sezaryen oranı, sağlıklı nesillerin oluşmasını engelleyen en büyük tehditlerden biridir. Doğum hızındaki düşüş ise geleceğimiz açısından bir diğer tehlikeyi işaret ediyor. Sürdürülebilirlik kavramına farklı bir perspektiften bakarak, bu oranların anne ve bebek sağlığı açısından sürdürülebilirliğin hem popülasyon hem de sağlık açısından tehlikede olduğunu görüyorum. Sağlıklı nesillerin yetiştiği bir toplum, sürdürülebilir bir sistemin temelini oluşturur. Bu nedenle, iyi bir doğum hizmeti sistemine sahip olmak, bu sistemi oluşturmak için çaba göstermek ve projelerimizi bu yönde artırmak, sürdürülebilirliğin en temel yapı taşlarından biridir.

Geleceği sağlıklı bir şekilde inşa etmek istiyorsak, bu bilinçle hareket etmeli, sağlık hizmetlerinden başlayarak tüm yaşam alanlarına sürdürülebilirlik anlayışını entegre etmeliyiz. Sürdürülebilirliği sadece bugünün değil, yarının da sorumluluğunu üstlenmek olarak görmek gerekir. Geleceği inşa ederken, bugün attığımız adımların nesiller boyu yankı bulacağını unutmadan, her adımımızı bilinçli ve sorumlu bir şekilde atmamızdır. Bu bilinçle hareket etmek, sürdürülebilirliği gerçek anlamda yaşamak ve yaşatmak demektir. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik, insanlığa ve doğaya olan sorumluluğumuzun bir gereği olarak karşımızda durmaktadır.

Prof. Dr. Aydan BİRİ

Joint Commission International (JCI) Akreditasyon Belgesini Almaya Hak Kazandık

Joint Commission International (JCI), sağlık kuruluşlarını katı kalite ve hasta güvenliği standartlarına göre akredite eden, dünya çapında tanınan bir kuruluştur. JCI, sağlık hizmetlerinin kalitesini ve güvenliğini artırmak için kurulmuş bir Amerikan kuruluşu olan The Joint Commission'ın bir uzantısıdır. JCI; eğitim, yayınlar, danışmanlık hizmetleri ve uluslararası akreditasyon sunarak uluslararası toplumda sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmaya odaklanmaktadır.

JCI akreditasyonu, kapsamlı performans standartlarını karşılayan sağlık kuruluşlarına verilir. Bu standartlar hasta bakımı, hasta hakları, enfeksiyon kontrolü, ilaç yönetimi ve tesis yönetimi dahil olmak üzere çok çeşitli hususları kapsamaktadır. JCI'nın titiz değerlendirme süreci, hastanenin bu alanlardaki performansını değerlendiren sağlık profesyonellerinden oluşan bir ekip tarafından kapsamlı bir yerinde inceleme yapılmasını içerir.

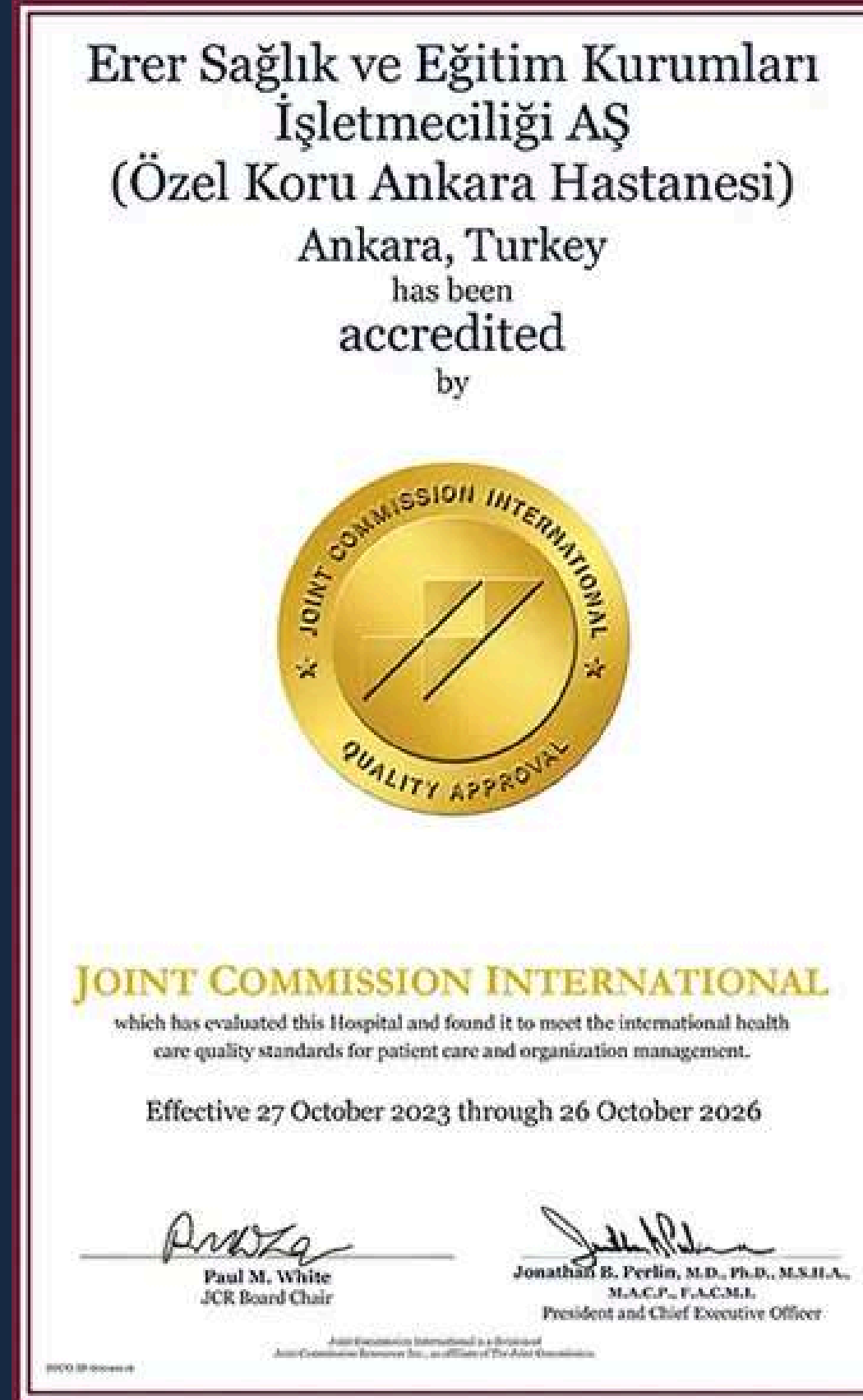
Joint Commission International (JCI) standartları, dünya genelindeki sağlık hizmetleri uzmanları tarafından geliştirilmiş ve dünyanın farklı bölgelerinde titizlikle test edilmiştir.

Koru Ankara Hastanesi, uluslararası standartlara uygunluk açısından dünyanın önde gelen sağlık hizmeti kalite denetleyicilerinden Joint Commission International (JCI) tarafından gerçekleştirilen kapsamlı ve zorlu değerlendirme sürecini ise başarıyla tamamlamıştır.

Koru Ankara Hastanesi bu kapsamda JCI tarafından akredite edilerek "Altın Onay Mührü" ile ödüllendirilmiştir.

Hastanemiz bu akreditasyonu kazanarak, sağlık hizmeti sunumunu, uluslararası kalite ve güvenlik standartlarında yürüttüğünü bir kez daha göstermiş oldu.

Koru Ankara Hastanesi, bu akreditasyonla dünya çapındaki seçkin hastaneler arasında yerini alırken, hasta memnuniyeti ve güvenliği konularındaki kararlılığını göstermektedir. Bu başarı, hastane personelinin sürekli eğitimi, hasta memnuniyeti odaklı yaklaşımı ve son teknolojiyi kullanarak hastalara en iyi sağlık hizmetini sunma çabalarının bir ürünü olarak nitelendirilmektedir.



Avantajlarının Değerlendirilmesi

1. Geliştirilmiş Bakım Kalitesi

JCI akreditasyonu sağlık hizmetlerinde mükemmelliğin bir işaretidir. JCI akreditasyonuna sahip hastaneler, yüksek hasta bakımı ve güvenliği standartlarını sürdürme konusundaki kararlılıkları ile tanınmaktadır. Bu akreditasyon, hastanenin uluslararası en iyi uygulamalara bağlı kalmasını sağlayarak daha iyi hasta sonuçları ve daha yüksek düzeyde hasta memnuniyeti sağlar.

2. Artan Hasta Güveni ve Güveni

JCI akreditasyonuna sahip olmak, hastalara ve ailelerine hastanenin güvenli ve etkili bakım sağlamaya kararlı olduğunun sinyalini verir. Bu sertifika, hastanenin itibarını artırabilir ve hastaneyi güvenilir ve kaliteli sağlık hizmetleri arayan hastalar için tercih edilen bir seçenek haline getirebilir. JCI akreditasyonunun getirdiği güven ve itimat aynı zamanda uluslararası hastaları da çekebilir ve hastanenin medikal turizm destinasyonu olma statüsünü güçlendirebilir.

3. Operasyonel Verimlilik ve Sürekli İyileştirme

JCI akreditasyonuna ulaşma ve sürdürme süreci, hastaneleri süreçlerini sürekli olarak gözden geçirmeye ve iyileştirmeye teşvik eder. Bu, daha iyi kaynak yönetimine, kolaylaştırılmış operasyonlara ve azaltılmış tıbbi hatalara yol açar. JCI'nın veri odaklı performans iyileştirmeye odaklanması, hastanelerin iyileştirme alanlarını belirlemesine ve etkili çözümler uygulamasına yardımcı olarak sürekli iyileştirme ve operasyonel mükemmellik kültürünü teşvik eder.

4. Personel Yetkinliği ve Katılımı

JCI standartları, hastane personelinin iyi eğitilmiş ve kendi alanlarında yetkin olmasını gerektirir. Personel eğitimine ve mesleki gelişime verilen bu önem, sağlık hizmeti sağlayıcılarının en son tıbbi uygulamalar ve teknolojilerle güncel kalmasını sağlar. Ayrıca, JCI akreditasyonuna sahip bir hastanede çalışmak çalışanların moralini ve katılımını artırabilir çünkü personel saygın ve yüksek performanslı bir kurumun parçası olmaktan gurur duymaktadır.

5. Risk Yönetimi ve Yasal Uyumluluk

JCI akreditasyonu, hastanelerin riskleri tanımlamasına ve azaltmasına yardımcı olarak, hastanelerin çeşitli sağlık sorunları ve acil durumlarla başa çıkmaya hazır olmalarını sağlar. Akreditasyon süreci ayrıca hastanenin ilgili yasa ve düzenlemelere uymasını sağlayarak yasal sorun riskini azaltır ve sağlık ortamının genel güvenliğini artırır.

Raporumuz Hakkında

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 arasındaki performansını kapsayan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nu hazırlamıştır. Bu rapor, Koru Sağlık ve Turizm Grubu'nun faaliyetlerini kapsamaktadır. Amacı, ekonomik ve kurumsal yönetim ile sosyal ve çevresel boyutları içeren sürdürülebilirlik performansının ilerleyişini paydaşları ve kamuoyu ile paylaşmaktır.

Rapor, Küresel Raporlama Standartlarına göre hazırlanmış olup iş operasyonlarıyla ilgili temel konuları içerir. Sürdürülebilir kalkınma odaklı operasyonları tüm paydaşlara yansıtır. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKA'lar) ile uyumlu operasyonlar sunar. Bu raporun içeriği, 17 öncelikli konunun tamamını kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, tüm paydaşlara etik, şeffaf, güvenilir ve adil bir şekilde davranma konusunda kararlıdır. Aynı zamanda, toplumu dikkate alan iyi bir denetim sistemine sahip olmayı hedeflemektedir. Koru'nun önceliklerinden biri de iş operasyonları standartlarını karşılayacak bir ortam oluşturarak bunu paydaşlarıyla şeffaf şekilde paylaşmaktır. Bir grup ve hastane olarak, çevresel, sosyal ve yönetim uygulamalarını işine entegre ediyor ve tüm paydaşlar için sürdürülebilir değer yaratmaya çalışıyoruz. Ayrıca, işin etkilerini önlemek veya azaltmak amacıyla, hızla değişen durumlardan kaynaklanan zorluklara ve risklere karşı hazırlıklı olduğumuzu siz paydaşlarımızla paylaşmak istiyoruz.

Koru, topluluklar, toplum ve çevre üzerinde meydana gelebilecek olumlu etkilerini artırmayı hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, önde gelen sağlık hizmeti sağlayıcılarından biri olmaya odaklanan stratejik planlamasını geliştirerek ve hizmet verimliliğini artırmaya yönelik iş birlikleri oluşturarak tüm paydaşlar arasında güven inşa etmeyi öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir.

Ticari bir marka olarak Koru, geniş bir müşteri yelpazesini kapsayacak şekilde ve kendi sürdürülebilirlik stratejisi aracılığıyla kalite standartlarına uygun olarak tıbbi uzmanları ve destek ekipleri ile sürekli olarak kendini geliştirmektedir. Bu yapı, Koru'yu sektöründe sarsılmaz bir lider firma haline getirecektir.



Yolculuğumuz Nasıl Başladı?

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak, bu yolculuğa başlamayı düşündüğümüz ilk andan itibaren tek hedefimiz, sürdürülebilirliği bir bilinç formu haline getirmektir. Bu bilince ulaşma arzumuz, sağlık bilincimize sürdürülebilirlik boyutu kazandırdı. Hangi başlığı nasıl ele alacağımızı bilmeden başladığımız bu süreçte, şimdi bilinçli bireyler olarak devam ediyoruz. Sahip olduğumuz statü, güç, bilgi, birikim ve deneyimlerimiz, bize bu noktada diğerlerinden ayrışmamız ve farklı bir şeyler yapmamız gerektiğini gösterdi.



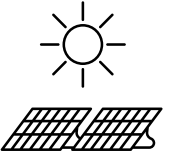





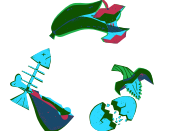
Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, çok da eskiye dayanmıyor. Bizler, Koru Ankara Hastanesi olarak her zaman çevreye duyarlı, topluma faydalı ve etik değerlerle örtüşen bir hizmet anlayışını benimsedik. Ancak, bu yaklaşımı sistematik ve bilinçli bir sürdürülebilirlik stratejisi olarak ele alma konusunda eksikliklerimiz vardı. Yaptıklarımızın birçoğu sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirilebilecek adımlar olsa da, bunları bilinçli bir çerçeveye oturtma ihtiyacını henüz fark etmemiştik.

Zamanla, küçük ama etkili adımların büyük bir bütünün parçaları olduğunu anladık. Çevreye duyarlı tedarik yöntemlerimiz, enerji tasarrufu sağlamak için aldığımız önlemler ve atık yönetimi konusundaki çabalarımız, aslında sürdürülebilirlik yolunda attığımız başarılı adımlardı. Ancak, bu adımları bir sistematığa oturtarak daha etkili ve izlenebilir hale getirmemiz gerektiğinin farkına vardık. İşte bu farkındalık anı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın gerçek başlangıç noktası oldu.

Bu noktadan itibaren, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza bilinçli ve sistematik bir şekilde yön vermeye başladık. İlk olarak, mevcut uygulamalarımızı değerlendirdik ve sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarını belirledik. Ardından, bu stratejiyi hayata geçirecek bir sistem kurduk. Bu sistem sayesinde, attığımız her adımın izlenebilir olmasını sağladık. Yaptığımız iyileştirmeleri, aldığımız önlemleri ve elde ettiğimiz sonuçları düzenli olarak raporlayarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ne kadar yaklaştığımızı ölçtük ve değerlendirdik.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, en başından beri masumca attığımız adımların, bilinçli ve sistematik bir strateji ile ne kadar büyük farklar yaratabileceğini gördük. Her adımımızda, çevremize, topluma ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle hareket ediyoruz. Bu masum başlangıcın, bizi daha bilinçli ve sorumlu bir geleceğe taşıyacağına olan inancımızla, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

Hedeflerimiz Neydi?

1		Şebeke elektriğinin sürekli dekarbonizasyonunu azaltmak,
2		Aydınlatma ve kontrollerde iyileştirmeler yapılmasını sağlamak,
3		Mevcut çatı alanına ve otopark portlarına güneş fotovoltaik panellerin kurulması,
4		Optimizasyonunu artırmak için iyileştirmeler yapılması,
5		Atık miktarını azaltmak için atık yönetiminde iyileştirmeler gerçekleştirilmesi,
6		Benzinli ve dizel araçları sıfır egzoz emisyonlu araçlarla değiştirilmesi,
7		Enerji verimliliğini artırmak için bina yapısında iyileştirmelerin tasarlanması,
8		Havayolu seyahatlerinin sayısında azalmaya gidilmesi,
9		Fazla israfa yol açacak yemek miktarını azalmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi,

Rakamlarla KORU

GES'ten %60 enerji tasarrufu	382.186 hasta ağırlandı
%69 kadın yönetici	%10 enerji tasarrufu
%64 kadın istihdamı	1169 kişiye istihdam



H I G H

RİSK ANALİZİ

- Risk, Tanım ve Önlemler

L O W

ÇSY Risk Tanım ve Önlemler

Çevresel Riskler

Doğal Afet Riskleri

- **Tanım:** Deprem, sel, yangın gibi doğal afetler.

- **Olasılık:** Düşük-Orta (Bölgesel risklere bağlı olarak değişir).

- **Etkisi:** Yüksek (Hastane faaliyetlerini durdurabilir ve ciddi hasara neden olabilir).

İklim Krizi Riskleri

- **Tanım:** Sel, fırtına ve kuraklık gibi aşırı hava olayları.

- **Olasılık:** Orta-Yüksek İklim krizinin etkilerinin şiddeti ve sıklığı gelecekte artması beklenmektedir.

- **Etkisi:** Orta-Yüksek Aşırı hava olayları, su kıtlığı ve hava kirliliği hasta sağlığını olumsuz etkiler. Ayrıca bu durum hastanenin işleyişini ve mali durumunu da olumsuz etkileyebilir.

Önlemler

- Doğal afetlere karşı acil durum planlarının hazırlanması ve düzenli tatbikatların yapılması.

- Hastane yapısının doğal afetlere dayanıklı hale getirilmesi.

- Acil durum ekipmanlarının ve malzemelerinin hazır bulundurulması.

- Su tasarruflu armatürler kullanarak ve su sızıntılarını onararak su tüketiminin azaltılması.

- Aşırı hava olayları etkilerine karşı acil durum planları geliştirmeli ve bu planları düzenli olarak test edilmelidir.

- Atık yönetimini iyileştirerek atıkların geri dönüştürülmesi ve kompostlanarak atık üretiminin azaltılmasının sağlanması.

Finansal Riskler

Bütçe ve Finans Yönetimi Riskleri

- **Tanım:** Deprem, sel, yangın gibi doğal afetler.

- **Olasılık:** Düşük-Orta (Bölgesel risklere bağlı olarak değişir).

- **Etkisi:** Yüksek (Hastane faaliyetlerini durdurabilir ve ciddi hasara neden olabilir).

Önlemler

- Detaylı finansal planlama ve bütçeleme yapılması.

- Finansal performansın düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması.

- Acil durum fonlarının oluşturulması.

Sigorta ve Yasal Uyum Riskleri

- **Tanım:** Tıbbi ve diğer atıkların yanlış yönetimi ve çevresel kirlenme.

- **Olasılık:** Orta (Yönetim sistemlerinin etkinliğine bağlı olarak değişir)

- **Etkisi:** Orta-Yüksek (Çevre kirliliği ve sağlık risklerine neden olabilir)

- Yasal düzenlemelere uyum sağlamak için düzenli denetimler ve eğitimler yapılması.

- Sigorta poliçelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.

- Sigorta poliçelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.

Operasyonel İşletme Riskleri

Veri Güvenliği Riskleri

- **Tanım:** Hasta bilgileri ve diğer hassas verilerin yetkisiz erişim, siber saldırılar veya veri sızıntıları.

- **Olasılık:** Orta (Siber tehditlerin sürekli artması nedeniyle değişir).

- **Etkisi:** Yüksek (Hastane itibarını ve hasta güvenliğini ciddi şekilde etkileyebilir).

- Tıbbi cihazların düzenli bakım ve kalibrasyonlarının yapılması.

- Kullanıcıların cihaz kullanım eğitimi alması.

- Acil durumlar için yedek cihazların bulundurulması.

Tıbbi Cihaz ve Ekipman Riskleri

- **Tanım:** Tıbbi cihazların arızalanması veya yanlış kullanımı.

- **Olasılık:** Orta (Periyodik bakım ve kontrollerin yapılmaması durumunda artabilir).

- **Etkisi:** Yüksek (Hastaların tedavi süreçlerini ciddi şekilde etkileyebilir).

Önlemler

- Güçlü veri güvenliği protokollerinin uygulanması.

- Düzenli siber güvenlik denetimlerinin yapılması.

- Çalışanlara veri güvenliği konusunda eğitim verilmesi.



ÇSY Risk Tanım ve Önlemler

İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri

Biyolojik Riskler

- **Tanım:** Enfeksiyonlar, virüsler, bakteriler ve diğer biyolojik tehditler.

- **Olasılık:** Yüksek (Sağlık ortamlarında sıkça rastlanması sebebiyle).

- **Etkisi:** Yüksek (Hastalar ve çalışanlar için ciddi sağlık tehditleri oluşturur).

Kimyasal Riskler

- **Tanım:** Temizlik malzemeleri, dezenfektanlar ve tıbbi gazlar gibi kimyasal maddeler.

- **Olasılık:** Orta (Kimyasal maddelerin günlük kullanımı nedeniyle).

- **Etkisi:** Orta (Yanlış kullanım durumunda sağlık sorunları yaratabilir).

Ergonomik Riskler

- **Tanım:** Hasta Taşıma ve Kaldırma & Uzun Süreli Ayakta Durma veya Sabit Pozisyonda Çalışma

- **Olasılık:** Düşük-Orta (Çalışanların önlemlerine göre değişkenlik gösterir).

- **Etkisi:** Düşük-Orta (Çalışanlarda uzun süreli asara sebep olabilir).

Önlemler

- Kişisel Koruyucu Ekipman (KKE) kullanılması

- Enfeksiyon yayılmasını önlemek amacıyla hasta izolasyonu gibi enfeksiyon kontrol protokollerinin uygulanması

- Kimyasal maddelerin uygun şekilde depolanması, etiketlenmesi ve saklanması, kimyasal kazaları önler.

- Kimyasal maddelerle çalışan alanlarda uygun havalandırma sistemlerinin kurulması, zararlı gazların ve buharların birikmesini engeller

- Ergonomik sandalyeler, ayarlanabilir yükseklikleri ve aydınlatma gibi ekipmanların sağlanması

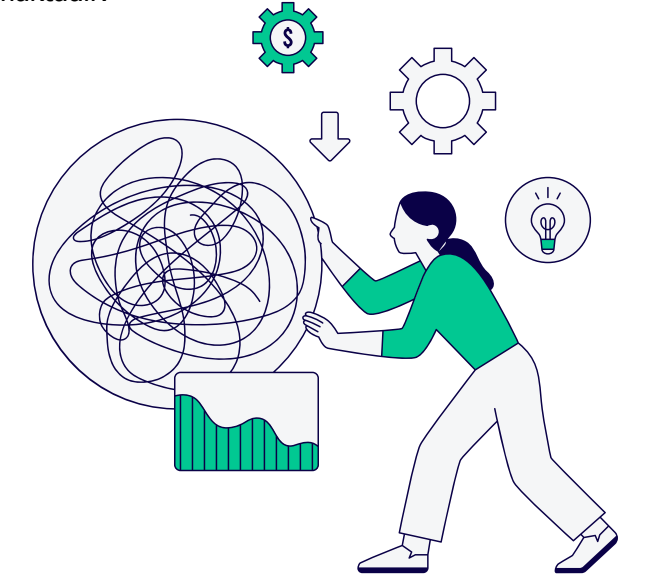
- Çalışanlara, ağır yükleri kaldırırken veya taşıırken doğru tekniklerin öğretilmesi, bel ve sırt yaralanmalarını önlemeye yardımcı olur.

Koru Ankara Hastanesi'nde yapılan kapsamlı risk değerlendirme analizi, iş sağlığı ve güvenliği, operasyonel, çevresel ve finansal risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi için sağlam bir temel oluşturur. Bu analiz, hastanemizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşması, çalışanların ve hastaların güvenliğinin sağlanması ve genel operasyonel verimliliğin artırılması açısından kritik öneme sahiptir. Belirlenen risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve sürekli olarak izlenmesi, Koru Ankara Hastanesi'nin güvenli ve sürdürülebilir bir sağlık hizmeti sunmasına katkı sağlayacaktır.

Koru Ankara Hastanesi, sağlık hizmetlerinin yüksek kalitede ve kesintisiz sunulmasını sağlamak amacıyla kapsamlı bir risk yönetimi süreci yürütmektedir. Bu süreç, hastanenin operasyonel, çevresel, mali ve sosyal risklerini tanımlamayı ve bu risklere karşı etkili önlemler almayı hedeflemektedir. Risk yönetimi, hastanenin sürdürülebilirlik stratejisinin temel bir bileşeni olarak konumlandırılmaktadır.

Koru Ankara Hastanesi, risk tanımlama ve önlemleri konusunda yürüttüğü çalışmalarla, hasta güvenliğini, çalışan sağlığını, operasyonel sürekliliği, mali sağlamlığı ve çevresel sorumluluğu güvence altına almayı amaçlamaktadır. Bu kapsamlı yaklaşım, hastanenin hem

bugün hem de gelecekte sürdürülebilir bir şekilde hizmet sunmasını sağlar. Risk yönetiminin önemi, yalnızca mevcut risklerin azaltılmasında değil, aynı zamanda hastanenin sürekli iyileştirme ve yenilikçi çözümler geliştirme kapasitesinde de yatmaktadır. Bu nedenle, Koru Ankara Hastanesi'nde risk yönetimi, kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmekte ve titizlikle uygulanmaktadır.



HASTALARIMIZ

- Hasta Deneyimi
- Korum ve Toplum
- Sürdürülebilir Sağlık

3 GOOD HEALTH
AND WELL BEING

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

10 REDUCED
INEQUALITIES

Hasta Deneyimi

Etkili müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri tabanımızı koruyup genişletmemize yardımcı olarak grubun değerini artıran bir sistem oluştururup, hastaları Koru'da tutmayı ve Koru'nun marka değerini artırmaya yardım edebilir. Ayrıca müşteri geri bildirimleri ve taleplerinin analizine dayalı olarak yeni iş fırsatlarının da yakalanmasına olanak tanımaktadır.

Müşteri ilişkileri yönetiminin öneminin bilincinde olan Koru, müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak amacıyla müşteri geri bildirimlerini ve taleplerini analiz edecek sistemlerin yanı sıra bir yönetim yapısı da oluşturmuştur.

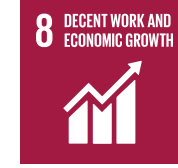


Koru Sağlık ve Turizm Grubu, hizmete açıldığı günden bu yana müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak sürekli bir gelişim ve genişleme süreci içinde olmuştur. Sağlık sektöründe, modern tıbbın gerektirdiği tüm teknolojik yenilikleri ve tedavi yöntemlerini bünyesine katarken, uzman doktor kadrosu ve sağlık personeli ile hastalarına dünya standartlarında bir bakım sunmaktadır. Koru'nun sağlık hizmetleri, geniş yelpazesi ile sadece tedavi odaklı değil, aynı zamanda önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini de içermektedir. Turizm alanında ise, müşterilerine sunduğu konforlu ve lüks konaklama seçenekleri, özel turlar ve kişiselleştirilmiş hizmetler ile sektörde fark yaratmaktadır. Koru Sağlık ve Turizm Grubu, sunduğu hizmetleri sürekli olarak geliştirerek, müşterilerinin değişen ihtiyaç ve beklentilerine en iyi şekilde yanıt vermeyi hedeflemekte, bu doğrultuda yatırımlarını artırarak büyümeye devam etmektedir. Koru, hem sağlık hem de turizm alanında güvenilir ve tercih edilen bir marka olma vizyonuyla, gelecekte de yenilikçi çözümler sunarak sektördeki lider konumunu pekiştirmeyi amaçlamaktadır.

Koru, müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarını kurmak ve sistematik olarak izlemek için bir hasta deneyimi yönetimi üzerinde bir çalışma gerçekleştirmeye karar verdi.

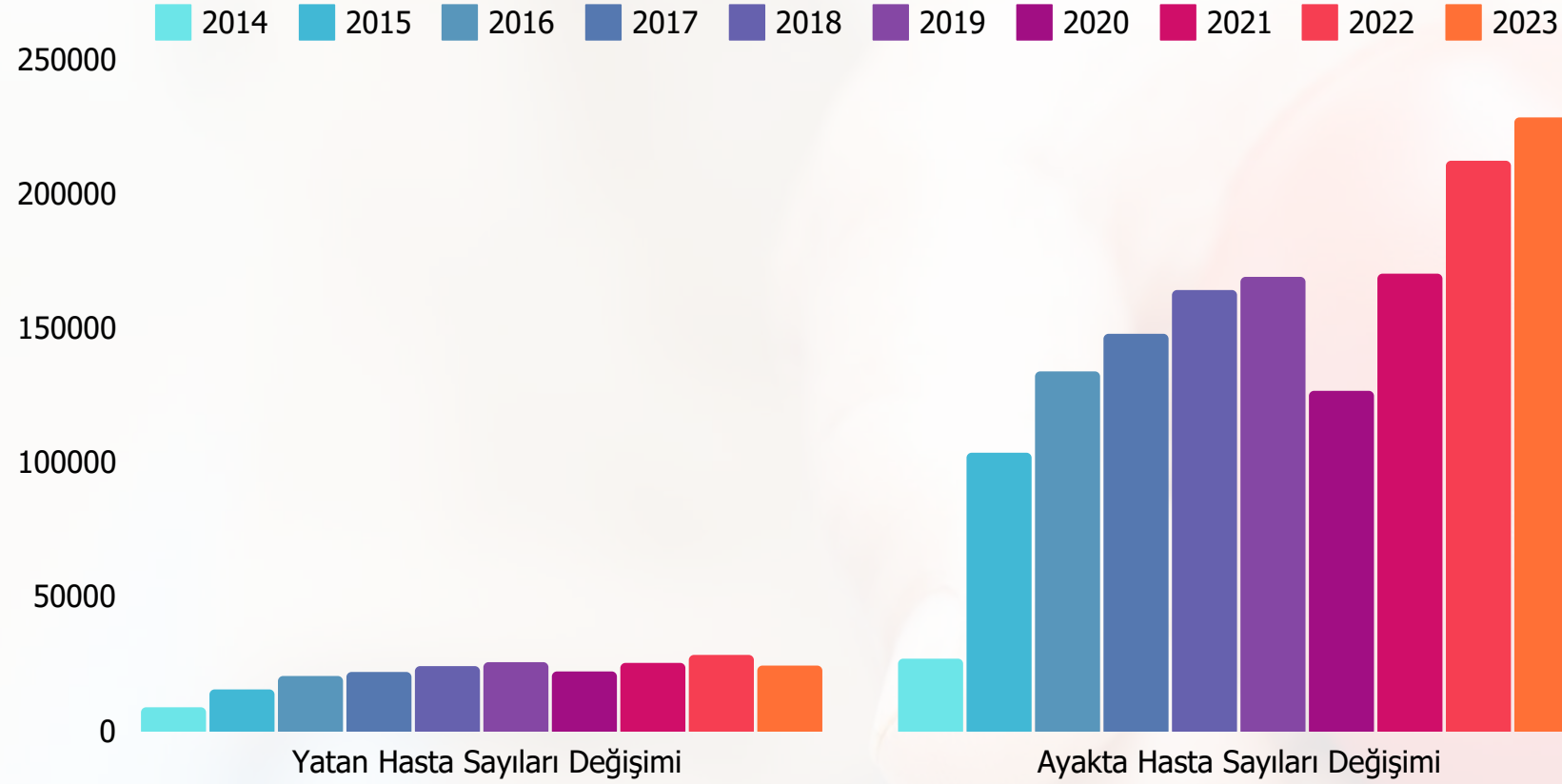
Bu çalışmayı gerçekleştiren ekip, hizmet sunumunun tüm yönlerini kapsayan müşteri ilişkileri geliştirme stratejisinin planlanmasından sorumlu olan departman başkanlarını kapsadı. Koru'nun 2023 yılındaki hasta deneyimi faaliyetleri ise şöyle;

Koru ekibi, 2023 yılı yatan hastaları ziyaret etti ve onlara Koru hakkında gerçekleştirdikleri deneyimler ile ilgili sorular sordu. Hem kendi personelinin, hem ziyaretçilerin Koru'nun sağlık kültürünü korumaya katılmalarına olanak tanıyan anketler gerçekleştirerek gelişimi paydaşlarına açtı.



Hasta Değişimlerimiz

Ankara Koru Hastanesi, 2010 yılında kurulduğundan beri sürekli hasta memnuniyeti üzerine kurulu kültürü ile hareket etmektedir. 10 yıllık ayakta ve yatan hasta verilerine baktığımızda sürekli şekilde gelişim gösteren Koru, her geçen yıl bir önceki yıla göre artış göstererek rağbet görmeye devam etmiştir.



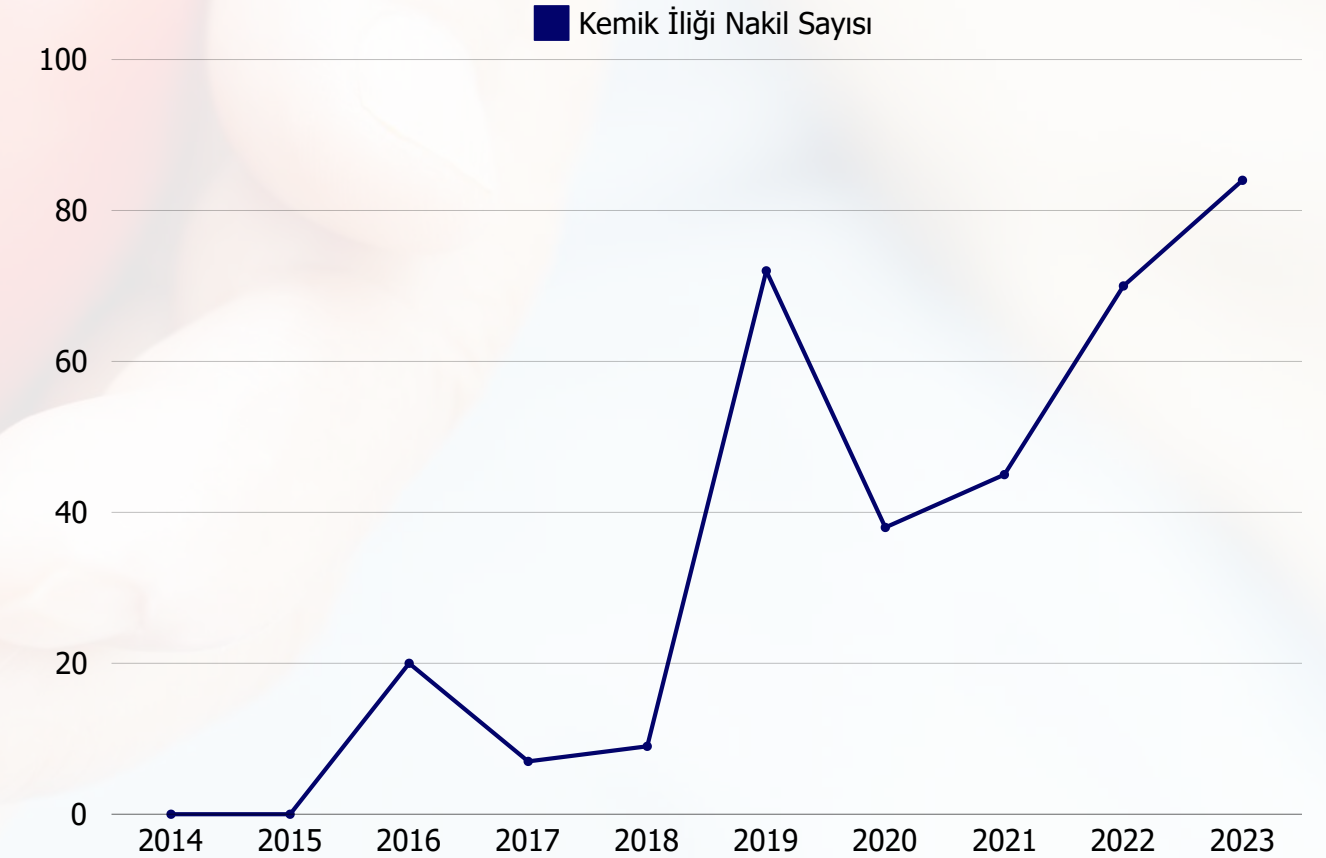
Koru Hastanesi, farklı ülkelerden gelen hastalara, kendi dillerinde iletişim kurabilme imkanı sunarak ve kültürel hassasiyetleri gözeterek hizmet vermektedir. Bu kapsamda, hastanenin uluslararası hasta ilişkileri birimi, yabancı hastaların tüm ihtiyaçlarına yönelik özel hizmetler sunmakta ve onların tedavi süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

Hastane, yabancı hastaların Türkiye'de sağlık hizmeti alırken kendilerini evlerinde hissetmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda, hastalarına sadece tıbbi bakım değil, aynı zamanda konaklama, transfer ve tercümanlık hizmetleri gibi destekleyici hizmetler de sunmaktadır. Koru Hastanesi, uluslararası hastalarına sunduğu bu kapsamlı hizmetlerle, Türkiye'nin sağlık turizmi alanında önde gelen kurumlarından biri olmayı başarmıştır.

Koru Hastanesi, kemik iliği nakil işlemlerinde son on yıl içinde büyük bir başarıya imza atmıştır. Bu süre zarfında kemik iliği nakil sayısında önemli bir artış yaşanmış olup, 2014 yılında hiç nakil yapılmazken 2023 yılında bu sayı **84'e** ulaşmıştır. Bu artış, hastanenin sağlık hizmetlerindeki gelişimini ve kapasitesini göstermektedir.

Kemik iliği nakilleri, hayat kurtarıcı tedaviler arasında yer almakta olup, özellikle lösemi, lenfoma ve bazı kan hastalıkları gibi ciddi durumlarda hastalara ikinci bir yaşam şansı sunmaktadır. Koru Hastanesi'nin bu alandaki başarısı, hastaların yaşam kalitesini artırmakta ve sağlık sektöründe önemli bir rol oynamaktadır. Hastanenin bu başarısı, aynı zamanda tıbbi altyapı ve uzmanlık düzeyindeki sürekli iyileşmelerin bir göstergesidir.

Aşağıda, Koru Hastanesi'nde 2014 yılından 2023 yılına kadar gerçekleştirilen kemik iliği nakil sayıları yıllara göre belirtilmiştir:



Uluslararası Hasta Deneyimleri

Koru Hastanesi, yabancı hasta ilişkilerine büyük önem vererek, uluslararası alanda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmayı hedeflemektedir. Son on yıl içinde yabancı hasta sayısını iki katına çıkarmayı başaran hastane, bu başarının ardında yatan en önemli etkenin, hastalarına sunduğu yüksek standartlardaki hizmet olduğunu vurgulamaktadır.



Hastalarımızla Etkileşimlerimiz

Hastalarımızın memnuniyeti ve sağlığı, yeşil ameliyathanelerimizin en önemli önceliklerinden biridir. Her hastanın bireysel ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için çeşitli yenilikçi yöntemler ve teknolojiler kullanılmaktadır. Hasta deneyimini iyileştirmek amacıyla attığımız adımları geliştirerek hastalarımız ile paylaşıyoruz.

	Kapsamlı Bilgilendirme
	Empatik Yaklaşım
	Geri Bildirim Mekanizmaları
	Rahat ve Güvenli Ortam



Toplumla Etkileşimlerimiz

Hasta Hakları

Günümüzde sağlık hizmetlerinin kalitesi ve erişilebilirliği kadar hasta haklarına saygı göstermek de son derece önemlidir.

Her bireyin sağlık hizmetlerinden adil ve saygın bir şekilde yararlanma hakkı bulunmaktadır. Hasta hakları, hastaların bilgilendirilmesi, mahremiyetin korunması, saygı görmesi, onuruyla muamele edilmesi gibi temel ilkeleri içerir. Bu haklar, her hasta için önemli bir güvence ve koruma sağlar.

Toplum sağlığını ve bilinçlenmeyi artırmak, Koru'nun bir diğer önemli misyonudur. Bu doğrultuda düzenlediğimiz etkinlikler ve kampanyalarla toplumla güçlü bir bağ kurmayı hedefliyoruz.

- Meme Kanseri Farkındalık Etkinlikleri:** Her yıl düzenlediğimiz meme kanseri farkındalık konferansları ve bilgilendirme posterleri ile erken teşhisin önemini vurguluyoruz. Bu etkinliklerle, toplumda farkındalık yaratmayı ve kanserle mücadelede erken teşhisin hayati önemini anlatmayı amaçlıyoruz.
- Kanserde Erken Teşhis Kampanyaları:** Erken teşhis ile kanserin önlenmesi ve tedavi edilebilir olduğunu anlatan kampanyalar düzenliyoruz. Toplumun bu konuda bilinçlenmesi için ücretsiz tarama günleri ve eğitim seminerleri organize ediyoruz.
- Hasta Hakları Günü:** Hasta haklarının korunması ve bilinçlendirilmesi için çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. Hasta hakları günü kapsamında, hastalarımıza haklarını anlatan seminerler ve bilgilendirme broşürleri sunuyoruz.

Koru olarak, hastalarımızın sağlığını ve toplumun bilinçlenmesini ön planda tutuyoruz. Bu sayede, sürdürülebilir ve sağlıklı bir gelecek için çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Sağlığa Erişim ve Sürdürülebilir Sağlık

Bir sağlık şirketi olarak, üzerimizde sağlık hizmetlerine erişimin daha iyi hale getirilmesine yönelik önemli bir sorumluluk bulunduğuna inanıyoruz. Kaliteli sağlığa erişimi zor durumda olan hastaların, ilaç ve aşılarla erişimin geliştirilmesi için yerel sağlık sistemlerine ve hastaların ihtiyaçlarına uyum göstermemiz gerektiğini de düşünüyoruz. Belirlediğimiz başarıya ulaşmak için iş birliklerinin de gerekli olduğunun farkındayız. Her bireyin sağlık imkânlarından yararlanabilmesi için çalışmalar yürütmekte ve bu çalışmalara yönelik olarak ise sistemlerimizi sürekli şekilde yenilemeye ve geliştirmeye açık hale getirmekteyiz.

Sağlığın Sürekliliği kapsamında toplumun hastalıklara karşı daha duyarlı ve bilinçli olması için farkındalık çalışmalarımız bulunmaktadır. Özellikle kadınların ve bebek sağlığının önemsendiği projelerimiz bünyemizde geniş yer barındırmaktadır. Geliştirdiğimiz bu türlü toplumsal sorumluluk programları ile bazı hastalıklara maruz kalabilecek olan bireylerin, kadın ve çocukların bu süreçleri daha kolay ve efektif şekilde atlatmaları için üzerimize düştüğüne inandığımız sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmek için canla başla çalışıyoruz.

Sürekli Sağlık

Sağlığın Sürekliliği ile ilgili yaptığımız çalışmalarımızın amacı, sağlıklı kontrole erişimi olmayan hastalar için hastalık farkındalığı oluşturmak ve toplumda sağlık alanında okuryazarlık oranına olumlu katkı sağlayarak artırmak ve hastalıklar konusunda toplumun tüm birimlerinin bilinçlenmesine katkıda bulunmak, önlem odaklı yenilikçi çözümlerin bir parçası olmaktır.

- Acil Servis
- Ağız ve Diş Sağlığı
- Anestezi ve Reanimasyon
- Beslenme ve Diyet
- Beyin ve Sinir Cerrahisi
- Biyokimya
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- Çocuk Hematoloji ve Onkoloji
- Çocuk Cerrahisi
- Çocuk Endokrinolojisi

Çalışma Alanlarımız

- Çocuk Kardiyoloji
- Çocuk Nefrolojisi
- Çocuk Nörolojisi
- Çocuk Romatoloji
- Çocuk Ürolojisi
- Ergen (Adölesan) Sağlığı
- Dahiliye
- Dermatoloji (Cildiye)
- Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları
- Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji
- Evde ve İş Yerinde Sağlık Hizmetleri
- Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon
- Fitoterapi
- İnkontinans
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Kalp ve Damar Cerrahisi
- Kalp Merkezi
- Kardiyoloji
- Kemik İliği Nakli Merkezi
- Kolorektal Cerrahi ve Proktoloji
- Kulak Burun Boğaz (KBB)
- Kozmetik Dermatoloji (Kozmetoloji)
- Laboratuvar
- Meme Sağlığı
- Nefroloji
- Nöroloji
- Nükleer Tıp
- Odyoloji
- Ortopedi ve Travmatoloji
- Plastik Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi
- Psikiyatri
- Psikoloji
- Plasenta Akreata Spektrum (PAS)
- Radyasyon Onkolojisi
- Radyoloji
- Romatoloji
- Tıbbi Onkoloji
- Uyku Laboratuvarı
- Üroloji
- Üroloji (Çocuk Ürolojisi)



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Sürdürülebilirlik Stratejisi & İş Planı ve Yönetimi
- Sürdürülebilirlik Komitesi ve İşleyiş Tarzı
- Hedefler ve Uygulamalar
- Paydaş Analizi ve Önceliklendirme Değerlendirmeler
- Sürdürülebilir Uygulamalar
- Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yönetimi

Yönetim Yaklaşımı

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, raporlama döneminde doğal kaynakları daha sürdürülebilir kullanmak ve iklimin korunmasına olumlu katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerini yoğunlaştırdı. Çevre koruma sistemlerimiz, çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek için üretim yöneticilerimiz, gıda bölümümüz, sağlık çalışanlarımız ve sürdürülebilirlik komitesinde yer alan herkesin iş birliğiyle çalışmaktadır.

Kullandığımız ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevre üzerindeki etkilerini de dikkate alıyoruz. Yapılandırılmış, tekrarlanan iç denetimler ve saha analizleri, enerji verimliliğimizi istikrarlı bir şekilde artırmamıza yardımcı oluyor. ISO 50001'e uygun enerji yönetim sistemlerinin tanıtımını kademeli olarak genişletmeyi planlıyoruz. Birçok lokasyonumuzda çevre dostu üretim, lojistik ve yönetim binaları inşa ediyor ve bakımını yapıyoruz. Binalarımızda modern bina teknolojisini kullanmayı ve işyerlerini aydınlatmak için doğal gün ışığından yararlanmak gibi enerji verimliliği önlemleri uygulamayı hedefliyoruz. Kendimize sonu olmayan bir hedef belirledik; gelecekte de tesislerimizde iklim dostu olmayı sürdüreceğiz yatırımlar yapmaya devam etmek istiyoruz.

Bir sağlık grubu olarak, enerji ihtiyacımız sürekli ve yüksek seviyededir; bu nedenle kaynak tasarrufu sağlayan bir enerji yönetimi programını erkenden oluşturmamız büyük önem taşıyor. Hem enerjimizin kaynağını hem de onu tüketme verimliliğimizi sürekli olarak analiz ediyoruz. Artan hasta ve çalışan sayısına rağmen, daha verimli kullanım sayesinde enerji ihtiyacımızın azaldığını gözlemleyebiliyoruz.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, sağlıklı bir çevre ile sağlıklı insanlar arasındaki ilişkinin güçlü olduğunun bilincindedir. İklim değişikliği; temiz hava, içme suyu, gıda ve barınma gibi sağlığın sosyal ve çevresel belirleyicilerini doğrudan etkiliyor. Dünya Sağlık Örgütü'ne (WHO) göre, 2030 ile 2050 yılları arasında iklim değişikliğinin yetersiz beslenme, sıtma, ishal ve sıcaklık stresi nedeniyle yılda tahmini 250.000 ek ölüme neden olması bekleniyor. Koru olarak, iklim değişikliğinin bu olumsuz sonuçlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Gezeganimiz için büyük bir zorluk, dünya atmosferinin insan yapımı sera gazları, özellikle de karbondioksit (CO2) ile sürekli zenginleşmesi sonucu ortaya çıkan iklim değişikliğidir. Bu nedenle, iklimin korunması ve enerjinin ekonomik kullanımı, kurumsal ve sürdürülebilirlik stratejilerimizde sıkı bir şekilde yer alan çağımızın en önemli görevlerinden ikisidir.

Odak noktamız, hem hastalarımız hem de kendimiz için CO2 emisyonlarını azaltmaktır. 2022 itibarıyla, Kapsam 1 ve Kapsam 2'ye dair CO2 emisyonlarımızı hesaplamaya başladık. Hedefimiz, sürekli olarak CO2 nötr olacak şekilde kendimizi geliştirmektir. Enerji tasarrufu önlemleri üzerinde çalışmaya ve mevcut teknolojilerimizi yenilemeye devam edeceğiz.

Koru, 2022 yılında Sera Gazı Protokolü'ne (GHG Protokolü) uygun olarak operasyonel süreçlerden kaynaklanan karbon ayak izini ilk kez Kapsam 1 ve Kapsam 2 üzerinden hesapladı.



**SAĞLIKLI BİREYLER
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
YAŞANABİLİR DÜNYA**

Sürdürülebilir Çevre

İnsana ve çevreye önem veren lider bir grup olma politikamıza dayanarak, yeşil yönetim programlarını bünyemizde istikrarlı bir şekilde teşvik ediyoruz. Tüm çalışma sahalarımızda, ürünün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri en aza indirmeye çalışarak ve yasal gerekliliklerin ötesine geçen kirlenici yönetim standartlarını uygulayarak tüm süreçlerimizi proaktif bir şekilde yönetmeyi ilke ediniyoruz.

Çevre Yönetimi İçin Yönetişim

Çevre yönetimi kapsamındaki sorumluluklarımızı yerine getirmek ve çevre performansının yönetim hedeflerimize entegre edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütüyoruz. Bu, iklim değişikliğiyle mücadelede yönelik hastane çapında faaliyetler yürütmemize olanak tanıyor. Bünyemizdeki farklı iş grupları, sorunlara çözüm oluşturabilmek için proaktif olarak stratejiler geliştirip uygulayacak, ve grup bünyesinde kurulmuş olan Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi de onların çabalarına gerekli desteği sağlamaya devam edecek.

Uzun vadeli hedeflerimize ulaşmak için stratejik bir araç olarak değer yaratmamızda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) ilkeleri önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda ÇSY, işimizin uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından önemli bir stratejik odak alanı olmaya devam edecek. ÇSY'ye yaklaşımımız, hastalarımız, çalışanlarımız ve topluluklarımız için hayatı daha iyi hale getirmek amacıyla işimizi yaparken, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKA'lar) ile uyumlu şekilde çalışmaya gayret gösteriyor ve bu alandaki çalışmalarımızı sıklaştırıyoruz.



Ne Yapmak İstiyoruz?

Koru, yerel piyasalardaki kimliğini geliştirdiği stratejiler ve yenilikçi hamlelerle güçlendirmeye devam ediyor. Sürdürülebilir bir sistemin inşasına katkıda bulunarak hem kendi politikalarını hem de yerel politikaları güçlendirmeyi hedefliyor. Koru, iş stratejisini ve kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini birleştirerek sağlıkta AR-GE, inovasyon ve teknoloji çalışmalarının da dahil olduğu gelişim ve dönüşüm sürecine odaklanıyor. Bu çerçevede kendini geliştirmeye devam edeceğini taahhüt ediyor.

Koru, temel stratejisi ile yurt içi piyasalarının sunduğu iş fırsatlarını risk analizine duyarlı ve dayanıklı bir yaklaşımla ele alıyor. Sektörel sorumluluklarının farkında olarak, sürdürülebilir şehirlerin, toplumların ve yaşam alanlarının oluşturulması için canlı, doğa ve topluma dokunan yatırımlarla sürdürülebilir iş modellerini, yerli ve yabancı tedarikçileri, müşterileri ve diğer tüm iş ortaklarını da dahil ederek geliştirecektir.

Koru'da sürdürülebilirlik alanında yetkili mercii Koru Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu'nda yer alan Sürdürülebilirlik Komite Başkanı, strateji ve hedef setlerinin oluşturulmasına dair konuları tartışmaya sunar. Yürütme Kurulu'na stratejinin uygulanmasına dair planlar devredilir. Sürdürülebilirlik, Yürütme Kurulu ve komitenin onayı ile tüm departmanlara ulaşır ve alınacak aksiyonların ilgili departmanlara dağıtımını sağlar.

Sürdürülebilirlik Komitesi, grup içerisinde yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel, sosyal ve yönetim kanallarında, tüm departmanların katılımıyla geniş kapsamlı bir şekilde ele alınabilmesi için gerekli açıklamaları yapar. Sürdürülebilirlik Komitesi, Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yürütme Kurulu tarafından belirlenen grup stratejisinin, grup genelinde hayata geçirilmesi aşamasında bağlayıcı bir görev üstlenir. Stratejimiz doğrultusunda oluşturulan sürdürülebilirlik hedeflerimiz, Yönetim Kurulu ve Yürütme Kurulu üyeleri tarafından onaylandıktan sonra grup organizasyonu çerçevesinde yayılım gösterir ve performans sisteminin bir parçası haline gelir.

Koru'ya ait sürdürülebilirlik stratejisinin geliştirilmesi, sürdürülebilirlik yol haritasının oluşturulması ve hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olması adına, iç ve dış paydaşlarımızı kapsayan bir önceliklendirme analizi metodu kullanılmıştır.

Öncelikli konuların belirlenmesi amacıyla, iç paydaşların katıldığı bir anket çalışması organize edildi ve bu analiz, alanında uzman bir ekip tarafından gerçekleştirildi. Öncelikli konulara ait listelerin hazırlanması sürecinde, Koru'nun faaliyet gösterdiği alanlardaki rakipler, STK'lar ve sektör liderlerinin sürdürülebilirlik konusundaki mevcut eğilimleri incelendi ve mevcut yaklaşımla analiz edildi.

Analiz kapsamında dikkate alınan diğer başlıklar şunlardır:

- Koru'nun sürdürülebilirlik stratejisi ve yol haritası
- Sürdürülebilirlik çerçevelerinin (GRI Standartları, CDP, SASB, UNSDG, UNGC) incelenmesi
- Sektörel açıklamalar, benzer raporlar ve uluslararası standartlar

Bu başlıklar göz önüne alınarak oluşturulan öncelikli konular listesi, Koru üst yönetimi ile paylaşıldı ve konular derecelendirildi. Çalışma sonucunda 19 konu belirlendi. Hastane içinde ve dışında yer alan tüm paydaşların katılımı düşünülerek, önceliklendirme değerlendirmesi çerçevesindeki konular ankete dönüştürülerek paydaşlara (ortaklar, yatırımcılar, hastalar, tedarikçiler, çalışanlar, kamu kuruluşları, STK'lar, vb.) iletildi ve Koru tarafından belirlenen öncelikli konulara ait önem seviyesine göre 1'den 3'e kadar puanlamaları istendi.

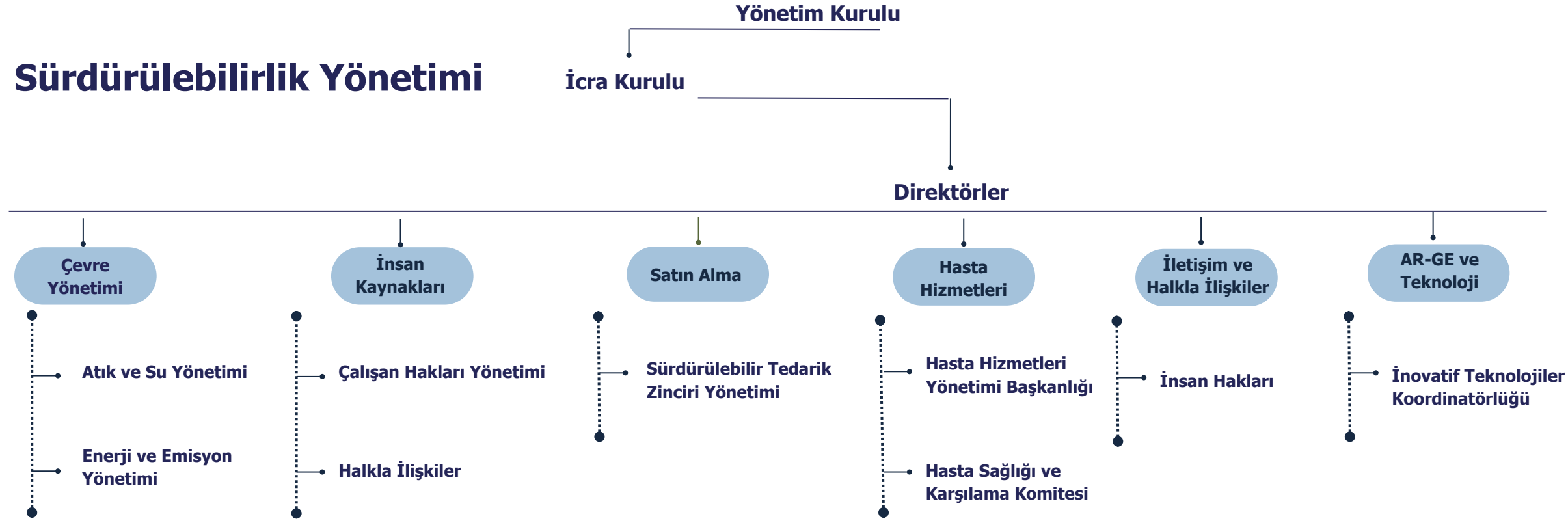
2023 yılına ait belirlenen önceliklendirme matrisi, anket ve iç-dış paydaşlardan oluşan 300+ kişilik bir örneklem grubu ile paylaşarak tamamlandı. Geri dönüş aldığımız gruplar; üst yönetimimiz, çalışanlarımız, ortaklar ve yatırımcılarımız, hastalarımız, yerel halk toplulukları ve kamuoyu, gıda ve ürün tedarikçilerimiz, bağlı olduğumuz belediyeler, iş birliği içinde olduğumuz kamu kurumları, ortak çalışma yürüttüğümüz akademik kuruluşlar, STK'lar ve sektörel kuruluşlar, medya, organize sanayi bölgeleri ve çevrede bulunan komşu tesisler şeklinde belirlendi.

Paydaşların, çevre, sosyal, ekonomik ve yönetim ile ilgili her bir konuda Koru'nun etkisini nasıl algıladıkları analiz edildi. Üst yönetimin değerlendirmesi aşamasında, tüm paydaşlardan gelen cevaplar konsolide edilerek bir önceliklendirme matrisi oluşturuldu. Öncelikli konulara göre raporda kullanılan standartlar belirlendi ve analiz sonuçları raporun tamamında yer aldı.

Koru'nun önceliklendirme matrisi sonucunda belirlenen önemli konuların içselleştirilmesi ve bu konuların Koru içinde özümseme yaygınlaştırılması amacıyla, bu konular hakkındaki değerlendirmeleri takip edecek alt çalışma grupları oluşturuldu. Bu gruplar, hali hazırda sürdürülebilirlik komitesi için seçilen departmanlar ve ekiplerden seçildi. Seçilen gruplar, geri dönüş aldığımız önemli konuların öncelik sırasına göre ayrıştırıldı. Paydaşlarımızın geri dönüşleri ve Koru'nun kendi stratejisi sonucunda belirlenen öncelikli konulara paralel şekilde, çalışma konularımızı, gelecek hedeflerimizi ve Koru'nun bir sonraki periyotta kendi gelişimi için değinmesi gereken sektör temaları değerlendirilmiş ve tespit edilmiştir.



Sürdürülebilirlik Yönetimi



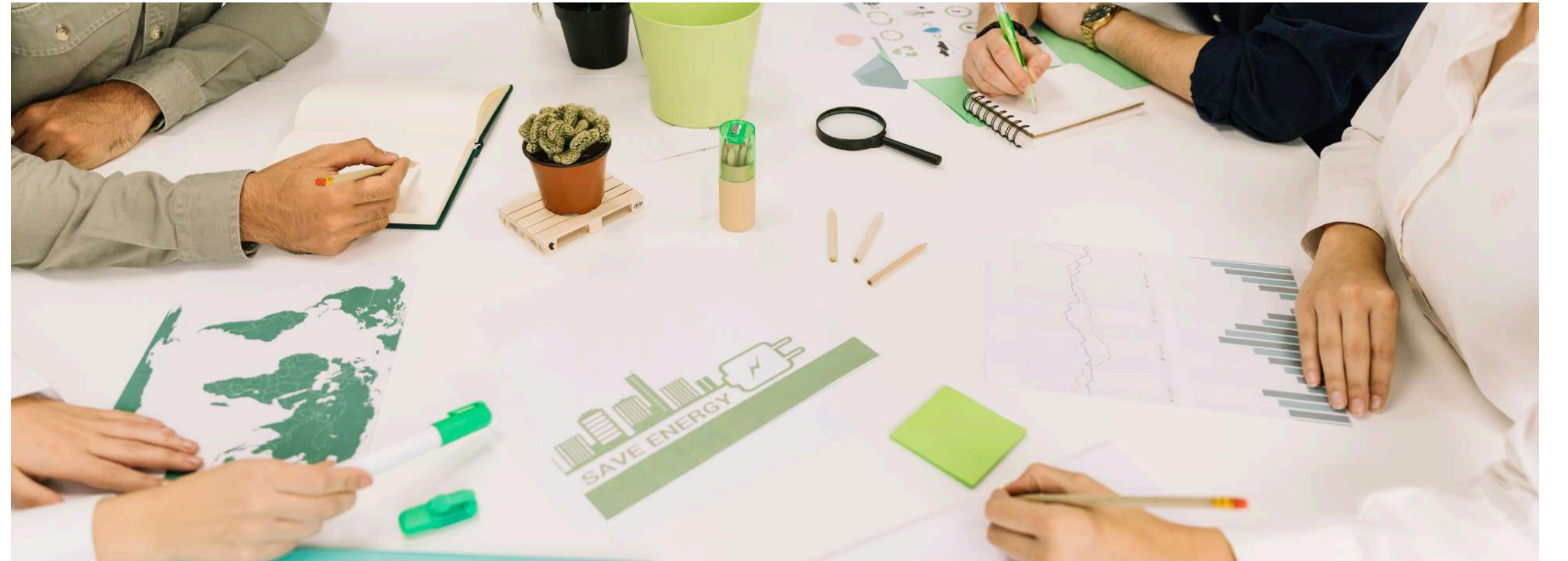
Koru'da sürdürülebilirlik özelinde ölçtüğümüz performansımızı artırmak için sektörel ve küresel eğilimlere odaklanarak önceliklerimizi gözden geçiriyoruz. Bu bağlamda paydaşlarımızın beklentilerini sürekli olarak ölçüp, risk ve fırsat analizleriyle iş süreçlerimizi güncelliyoruz. 2023 yılında yaptığımız çalışmaların sonucunda işimiz üzerindeki en büyük etkiyi ve paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alarak öncelikli konularımızı önceliklendirme yöntemiyle gözden geçirdik. Kurumsal stratejilerimiz, sürekli değişen mevzuat ve standartlar, sektörel uygulamalar, coğrafya özelindeki kurumsal düzenlemeler ve küresel bağlamdaki eğilimler gözetilerek Koru'nun faaliyet alanı kapsamında en yüksek öneme sahip olduğuna inandığımız çevresel, sosyal ve yönetim ve ekonomi ile ilgili konuları belirledik.

Belirlediğimiz öncelik konuları kapsamında; anketler aracılığıyla paydaşlarımızdan çevresel, sosyal ve yönetim bakış açısıyla Koru üzerinde oluşan etkiyi değerlendirmelerini talep ettik. Bu konuların değerlendirilmesi, firmamız bünyesindeki en önemli konulara odaklanmamızı sağladı.

Öncelikli konuların, Koru'ya ait sürdürülebilir iş stratejisi üzerindeki etkisi, oluşturduğu risk ve fırsatlar çerçevesinde paydaşlarına ve dünyaya olan sorumluluğu da göz önüne alındı. Koru için öncelikli olarak belirlenen konular, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gözden geçirilip incelenerek, Yönetim Kurulu'nun onayına sunuldu.

Koru Ankara Hastanesi, sürdürülebilir sağlık hizmetleri sunma misyonuyla, çevreye ve topluma duyarlı uygulamaları ön planda tutmaktadır. Sürdürülebilirlik yönetimi, hastanemizin tüm operasyonlarında entegre bir yaklaşımla ele alınmakta ve her departmana belirli görev ve sorumluluklar atanmaktadır. Bu yaklaşım, sadece çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerini de kapsar.

Koru Ankara Hastanesi, sürdürülebilirlik yönetimi ile sağlık hizmetlerinde örnek bir model oluşturmaktadır. Her departmanın kendi alanında belirli görev ve sorumluluklar üstlenmesi, hastanenin genel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında büyük bir rol oynamaktadır. Bu yapısal ve stratejik yaklaşım, sadece çevreye duyarlı uygulamaları değil, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirliği de kapsamaktadır. Yönetim kurulu liderliğindeki bu sürdürülebilirlik yönetimi, Koru Ankara Hastanesi'nin sağlık hizmetlerinde sürdürülebilirliği en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır.



Sürdürülebilir İş Stratejimiz

Sağlık sektörü, topluma sağladığı hayati hizmetlerle sürdürülebilirlikte öncü bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejilerinin hastane operasyonlarına entegre edilmesi, hem çevresel hem de sosyal etkilerin azaltılmasında kritik bir öneme sahiptir. Sağlık sektöründe hizmet veren bir hastane olarak, sürdürülebilirlikte iş stratejisi ve paydaşlarla etkileşimlerimizi detaylandıran başlıkları belirledik ve bunları hedeflerimizin bir parçası haline getirdik.

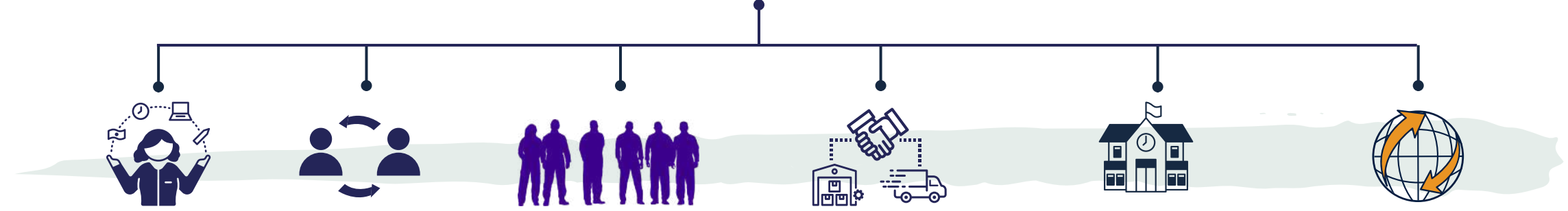
Koru Sağlık ve Turizm Grubu'nun bir parçası olan Koru Ankara Hastanesi, yurt içi ve yurt dışı piyasaların sunduğu iş fırsatlarını dengeli bir yaklaşımla ele alıyor ve sürdürülebilir paydaş değeri üreterek, içerisinde bulunduğu grubun önemli yapıtaşlarından birini oluşturuyor. Yönetim biçiminde yer alan sürdürülebilirlik, iş birliği ve katılım, çalışan odaklı olmak ve gelişime katkı sağlama değerlerimizi birleştirerek "mutlak dönüşüm" hedefi ile stratejik önceliklerimizi hayata geçiriyoruz.

Türkiye'deki faaliyetlerimizi en kârlı hale getirmeyi, hem kurumsal hem de küresel ayak izimizi azaltarak sektörümüzdeki gücümüzü artırmayı planlıyoruz. Müşteri/hasta odaklı bakış açısının her geçen gün ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve operasyonel süreçlerden kaynaklanan emisyon performansının sürekli iyileştirilmesi, sürdürülebilir kârlılık hedeflerine ulaşılmasında bu geliştirilen iş stratejisinin tamamlayıcı adımlarını oluşturuyor. Sürdürülebilir üretim ve tüketim prensipleri ile çalışırken, dögüsel ekonomi için paydaş iş birliklerini ve alternatif yakıt-hammadde kullanım oranlarını artırarak operasyonların verimliliğini en üst seviyeye taşıyoruz.

Sağlık sektöründe hizmet veren bir hastanenin sürdürülebilirlikte iş stratejisi ve paydaşlarla etkileşimleri, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda kapsamlı bir yaklaşımı gerektiriyor. Bu stratejiler, hastanenin uzun vadeli başarısını ve toplum sağlığına katkısını artırmak için kritik öneme sahiptir.

Bu süreçte oluşturulan alt çalışma grupları, belirlenen öncelikli konulara odaklanarak Koru'nun stratejik hedeflerini destekleyecek ve sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliğini artıracaktır. Ayrıca, bu gruplar, Koru'nun gelecek dönemlerde sektöründe daha da güçlü bir konuma gelmesine katkı sağlamak amacıyla belirlenen temalar üzerinde yoğunlaşarak, yenilikçi çözümler geliştirmeyi hedeflemektedir. Koru, bu çalışmaların sonucunda, sürdürülebilirlik stratejisini daha da derinleştirerek, kurum içinde ve dışında sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi amaçlamaktadır.

DEĞER OLUŞTURDUĞUMUZ PAYDAŞLARIMIZ



Çalışanlarımız

Hastalarımız

Yerel Halk & Kamuoyu

Tedarikçiler

**Kamu Kurumları
ve NGO'lar**

**Uluslararası İş
Birliklerimiz**

**SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK VE
ÇEVRE BİLİNCİ**

MUTLAK DÖNÜŞÜM

**İKLİM BİLİNCİNE SAHİP SAĞLIK
HİZMETLERİ**

**KURUMSAL DEĞERLERİMİZ İLE HAREKET EDEREK KÜRESEL ÇAPTA BİR DENGE OLUŞTURMAYA
GAYRET GÖSTERİYORUZ**

Sürdürülebilir Sistemler

Günümüzde sürdürülebilirlik, hemen her sektörde olduğu gibi sağlık sektöründe de önemli bir kavram haline gelmiştir. Son yıllarda küresel toplum, sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere tüm sektörlerde sürdürülebilir uygulamalara olan acil ihtiyacın giderek daha fazla farkına varıyor. Sağlık altyapısının kritik bileşenleri olan hastaneler, sürdürülebilirliği faaliyetlerine entegre etme konusunda eşsiz bir fırsata ve sorumluluğa sahip olduğumuzu biliyoruz.

Hastaneler, büyük miktarlarda kaynak tüketen ve atık üreten kurumlar olarak, sürdürülebilirlik konusundaki çabalarıyla hem çevresel etkilerini azaltabilir hem de kaynak tasarrufu sağlayabilir. Bu raporda, hastanelerde sürdürülebilir ürünler kullanmanın önemi ve bu konudaki stratejiler ele alınmıştır.

Düşük karbon ekonomisine geçişte, hastanede kullanılan ürünlerin yaşam döngüsündeki karbon yoğunluğunu azaltacak portföy değişikliklerine odaklandık. Sürdürülebilir ürünler için katkı maddesi doğal kaynaklar olan alternatif hammadde kaynaklarını değerlendirmeye gayret ediyoruz. Yıl içerisinde gerçekleştirilen Sürdürülebilir Ürün Geliştirme Çalıştayları ile mevcut durum analizleri yapılarak, ürün portföyündeki geçişi sağlayacak doğal kaynak hammaddeli ürün dönüşümü ile ilgili aksiyon planları oluşturuldu. AB taksonomisi çerçevesinde, sürdürülebilir ürünlerimizi mevcut portföyümüze dahil ederek sürdürülebilir yaşam alanlarına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

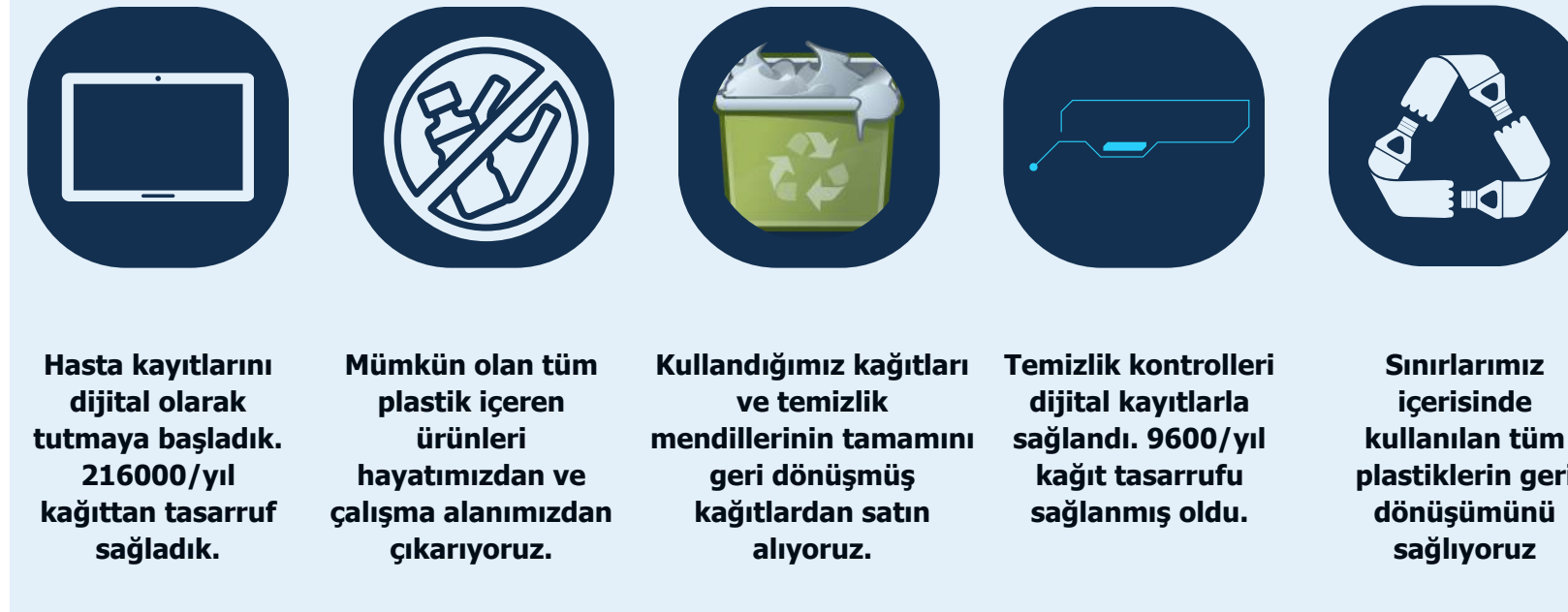
Sürdürülebilir ürünler, çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan uzun vadeli faydalar sağlayan ürünler olarak tanımlanır. Bu ürünler, üretim sürecinden kullanım ömrünün sonuna kadar çevreye en az zarar veren, geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir materyallerden yapılır. Sağlık sektöründe sürdürülebilir ürünler, enerji verimli cihazlardan çevre dostu temizlik malzemelerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsar. Öncelikle, doğal aydınlatma ve havalandırma sistemleri gibi enerji verimli tasarımların kullanılması, enerji tüketimini en aza indirebilir ve yenilenemeyen enerji kaynaklarına olan bağımlılığı azaltabilir.

Koru olarak, sürdürülebilir tıbbi malzeme ve ekipman tedarikine öncelik veriyoruz. Bu, geri dönüştürülmüş malzemelerden yapılmış ürünleri tedarik etmeyi, minimum ambalajlı ürünleri tercih etmeyi ve sağlam çevre politikalarına sahip tedarikçileri seçme politikasını içeriyor. Çevreye duyarlı üreticileri ve tedarikçileri destekleyerek, tüm

tedarik zincirini sürdürülebilir uygulamaları benimseme konusunda etkilemek, böylece sağlık hizmetleri operasyonlarının çevresel etkisini azaltmak istiyoruz.

Koru olarak geliştirilen teknolojiler, toplumsal konular ve çevreye duyarlılığımızı birleştirerek oluşturmaya çalıştığımız bu döngüyü koruyoruz. İyi ürün üretimini kendi tesislerimiz içerisinde her alanda oluşturmaya

gayret ediyoruz. Koru iştirak tesisleri ve gruplarıyla tüm alanları için aynı sürdürülebilir hedefleri korumaya devam eder. Bu Koru'nun çevreye karşı olan sorumluluğunun bir kanıtı ve taahhütüdür. Çevre bilinci yeşeren kurumlarda geleceğe dönük uygulamaların hızla yol adlığını düşünüyoruz bu nedenle kendi imkanlarımızı onuna kadar kullanarak bu sistem içerisinde tutmaya karşı olan gayretimizi hep yüksek tutacağız.



Üretim süreçlerinde gerçek zamanlı ürün izlenebilirliğini sağlamak

Sürdürülebilirlik kapsamında değiştirmeye başladığımız ürünlerimizin mevcut durumlarını izlemek ve incelemek için sistemlerimizi geliştiriyoruz. Bir hastane olarak atık oluşumuna sağladığımız katkıyı minimize edebilmek için yaptığımız çalışmaları artırıyoruz. Projelerimizi ilgili SKA Hedefleriyle doğru orantıda gerçekleştirmeye gayret gösteriyoruz.

Sosyal sorumluluk projelerini önemsiyoruz ve bunu sürdürülebilir uygulamalarla desteklemeye çalışıyoruz. Mevcutta devam eden 5 proje ile hem sosyal sorumluluk projeleriyle toplumla hem de sürdürülebilir uygulamalarla sektörde yerimizi almaya devam etmek istiyoruz.

Sürdürülebilir ürünleri kullanmak atık yönetiminde de yol almamıza yardımcı oluyor. Atık üretimi bir hastane olarak en çok katkı sağladığımız alanlardan biri. bu sebeple azaltım çalışmaları gerçekleştirilen devamlılığın sağlanabiliyor olması bizler için çok önemli.





Tedarik Zinciri Yönetimi ve Satın Alma Stratejilerinin Değerlendirilmesi

Ankara'nın kalbinde, ileri görüşlü bir hastane olarak Koru, hem kendi operasyonlarına hem de çevresindeki topluluklara fayda sağlamak üzere tasarlanmış sürdürülebilir bir tedarik zinciri stratejisine öncülük etmeye gayret etmektedir. Sağlık hizmetleri ile çevre yönetimi arasındaki kritik kesişimin bilincinde olan grubumuz, gıda ve diğer temel malzemelerini yerel üreticilerden ve işletmelerden temin etmek için iddialı bir girişim başlatmıştır. Bu strateji, yalnızca hastalar ve personel için yüksek kalitede hizmet sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda yerel toplumun ekonomik canlılığına da önemli ölçüde katkıda bulunuyor. Hastanemiz, yerel satın almalara öncelik vererek yakındaki çiftçiler, zanaatkarlar ve tedarikçilerle simbiyotik bir ilişki geliştirerek ekonomik dayanıklılığı ve sürdürülebilirliği teşvik ediyor.

Hastanenin sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, karbon ayak izini ve emisyonlarını önemli ölçüde azaltma hedefiyle de kanıtlanabilir ve değerlendirilebilir şekilde inceleniyor. Geleneksel tedarik zincirleri genellikle geniş ulaşım ağlarını içerir ve bu da önemli miktarda sera gazı emisyonuna katkıda bulunur. Hastanemiz, bu durumun farkında olarak yerel kaynak kullanımı sayesinde bu emisyonları önemli ölçüde azaltabileceğini ve operasyonlarını daha geniş çevresel hedeflerle uyumlu hale getirebileceğini biliyor. Tedarikteki bu yerelleştirilmiş yaklaşım, yalnızca uzun mesafeli taşımacılığın çevresel etkilerini en aza indirmekle kalmıyor, aynı zamanda daha istikrarlı ve güvenilir bir tedarik zinciri sağlıyor. Pandemi veya jeopolitik gerginlikler gibi küresel aksaklıkların yaşandığı zamanlarda, sağlam bir yerel tedarik zincirine sahip olmak kritik bir değer taşıyor.

Üstelik hastanenin sürdürülebilir tedarik zinciri stratejisi, sürdürülebilirliğin sosyal ve ekonomik boyutlarını da kapsayacak şekilde çevresel hususların ötesine uzanıyor. Koru, yerel işletmelere ve çiftçilere yatırım yaparak yerel ürünlere olan talebi artırıyor ve bu da toplumda iş oluşturulmasını ve ekonomik kalkınmayı destekliyor. Bu yaklaşım, aksi takdirde daha büyük endüstriyel tedarikçilere karşı mücadele edebilecek küçük ölçekli üreticilerin gelişmesine yardımcı olur. Ek olarak, Koru'nun sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, yerel tedarikçileri arasında çevre dostu uygulamaların benimsenmesini teşvik ederek topluma yayılabilecek bir çevresel sorumluluk kültürünü destekliyor. Tedarik zinciri yönetimine yönelik bu bütünsel yaklaşım, yalnızca hastanenin operasyonel verimliliğini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda daha güçlü, daha sürdürülebilir bir topluluk ekosistemi oluşturarak diğer sağlık kurumlarının örnek alacağı bir referans noktası oluşturuyor.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Hastanede çıkan tüm yemekler bünyemizde yapılmaktadır. Bu yemeklerde kullanılan tüm ürünlerin izlenebilirliği takip edilmektedir. Et, tavuk ve sütler için gıda güvenliği denetimleri sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

Tedarik zincirini oluşturan tüm firmalar ziyaret edilerek gerekli denetimlerin yapılması sağlanmaktadır. Tüm tedarikçilerimizi ziyaret ederek hasta ve personel sağlığı için gıda güvenliği korunmaktadır. Firmalardan kullandıkları ürünlere ait tüm kalite belgeleri istenmiş ve değerlendirilmeye alınmıştır. Tedarik zincirinin yönetimini sağlayabilmek ve sürdürülebilirliğini korumak adına denetimlerin sıklığını devamlı artırıyoruz.



Devamlılığın Takibi

Günümüzde işletmeler, hem çevresel hem de ekonomik açıdan sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için tedarik zinciri yönetiminde yenilikçi çözümler aramaktadır. Bu noktada, Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) sistemleri önemli bir rol oynamaktadır. Özellikle restoran ve gıda hizmetleri sektöründe faaliyet gösteren işletmeler için, ERP (Resto) çözümleri, sürdürülebilirlik ve tedarik zinciri yönetimini optimize etmede güçlü bir araçtır.

ERP (Resto) sistemleri, tedarik zinciri boyunca şeffaflığı ve izlenebilirliği artırarak, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olur. Bu sistemler, malzeme ve ürünlerin tedarikinden tüketiciye ulaşana kadar geçen süreçte her adımı detaylı bir şekilde izlemeyi mümkün kılar. Böylece, sürdürülebilir ve çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesi kolaylaşır.

ERP (Resto) sistemleri, yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan malzeme temin etmeyi teşvik eder. Bu sayede, nakliye mesafeleri kısalarak karbon ayak izi azaltılır. Aynı zamanda, yerel ekonomilere destek sağlanarak toplumsal sürdürülebilirliğe de katkıda bulunulur. Tedarik zincirindeki her adımın izlenebilir olması, işletmelerin sürdürülebilirlik kriterlerine uygun tedarikçilerle çalışmasını ve çevresel etkilerini minimize etmesini sağlar. ERP (Resto) çözümleri, gıda israfını önleme ve kaynakları verimli kullanma konusunda da büyük avantajlar sunar. Sistem, stok yönetimini optimize ederek gereksiz malzeme alımını ve dolayısıyla atıkları azaltır. Bu, hem maliyet tasarrufu sağlar hem de çevresel etkileri minimize eder. Ayrıca, menü planlaması ve satış tahminleri gibi işlemlerle, hangi ürünlerin ne zaman ve ne kadar talep edildiği öngörülerek, üretim fazlası ve israfın önüne geçilir.

Gıda atıklarının yönetimi, ERP (Resto) sistemleri ile daha etkin bir şekilde yapılabilir. Kompost yapılacak organik atıkların izlenmesi, geri dönüşüm süreçlerinin yönetilmesi ve atık miktarının raporlanması gibi işlemler, bu sistemler sayesinde daha sistematik ve etkili hale gelir. Böylece, restoranlar ve gıda hizmetleri sağlayıcıları, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine daha hızlı ve etkin bir şekilde ulaşabilir.

Sürekli İyileştirme ve Performans Takibi

ERP (Resto) sistemleri, sürdürülebilirlik ve tedarik zinciri yönetiminde sürekli iyileştirme sağlayan araçlar sunar. Sistemlerin sağladığı veri analitiği ve raporlama özellikleri, işletmelerin performansını düzenli olarak izlemelerine ve iyileştirme alanlarını tespit etmelerine olanak tanır. Bu sayede, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik stratejiler dinamik bir şekilde yönetilir ve güncellenir.

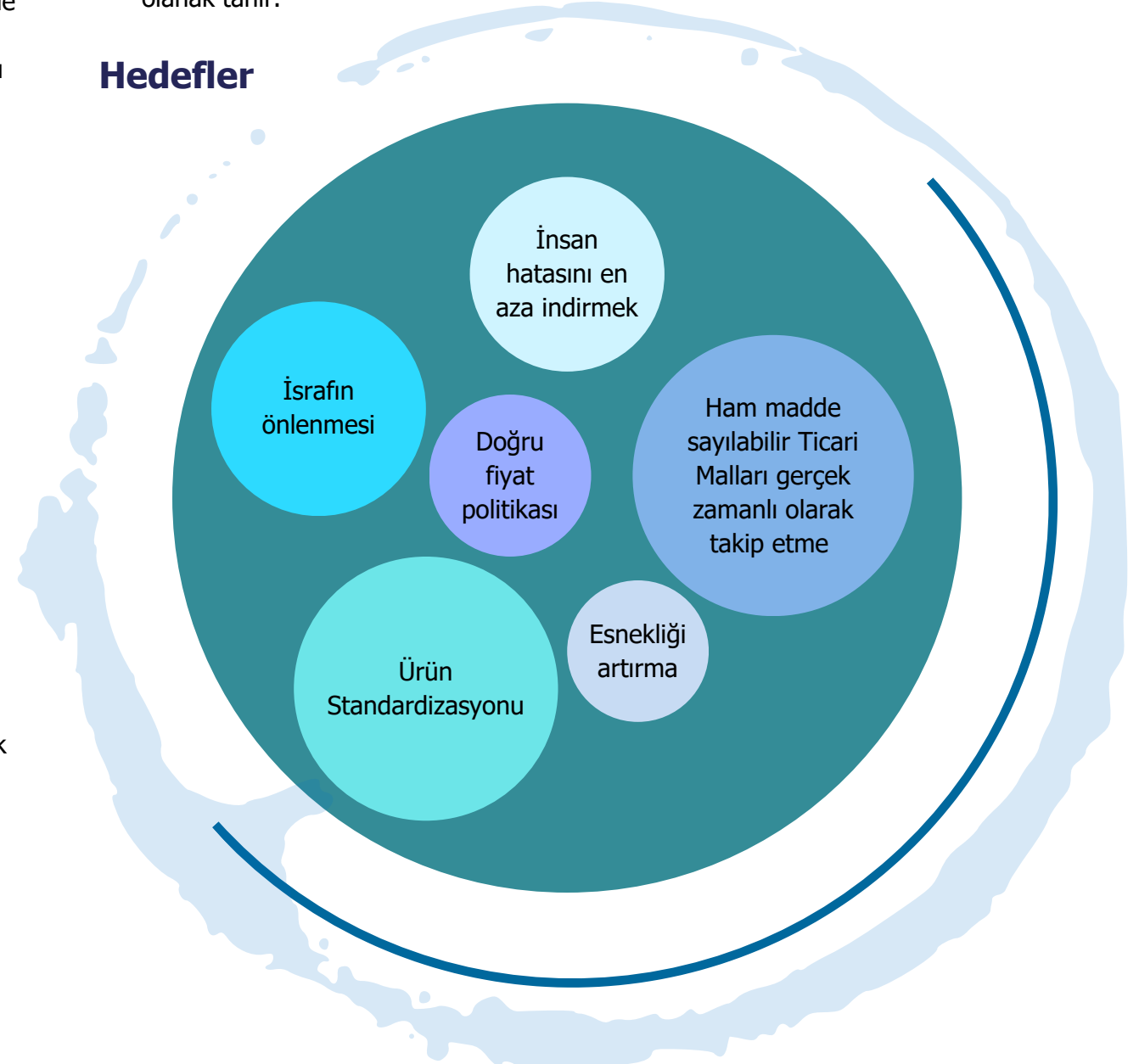
Sonuç olarak, ERP (Resto) sistemleri, restoran ve gıda hizmetleri sektöründe sürdürülebilirlik ve tedarik zinciri yönetiminde kritik bir rol oynamaktadır. Yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan malzeme temininden, gıda atıklarının yönetimine kadar geniş bir yelpazede işletmelere avantaj sağlayan bu sistemler, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı mümkün kılar. İşletmeler, ERP (Resto) çözümleri ile daha verimli, izlenebilir ve sürdürülebilir bir tedarik zinciri yönetimi gerçekleştirerek, hem çevreye hem de topluma olan katkılarını artırabilirler.

Kurumsal Kaynak Yönetimi

İzlenen Adımlar & Avantajları;

- Stok Yönetimi:** Stok takibi, stok devir hızı ve sipariş planlaması
- Sayım:** Süreçlerinin maksimum verimlilikle gerçekleşmesi sağlanır.
- İş Gücü Yönetimi:** İşçilik maliyetleri ve üretkenlik boşluklarının tanımlanması yapılır.
- Reçete/Maliyet:** Sistemde var olan reçetelerin güncel reçete maliyetlerinin ulaşılmasına yardımcı olması beklenir.
- Veri Analitiği:** Gerçek zamanlı veriler, manuel veri toplama yöntemlerinden daha güvenilirdir. Bu veriler ayrıca, zamanında sevkiyat, stok doğruluğu, dağıtım maliyetleri, sipariş döngü süresi ve diğer önemli metrikleri izlemek için data deposu yardımıyla görsel raporlar oluşturulmasına yardımcı olur.
- Üretim Planlaması:** Üretim adres tanımı, üretim iş emri desteği, iş emirlerindeki sarf ve fire miktarları, sarf/fire fişi oluşturulmasına olanak tanır.

Hedefler



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri - GIDA



Koru'da gıdanın yerel topluluklardan tedarik edilmesine öncelik veren tedarik zinciri yönetimi, sağlık lojistiğine yönelik ilerici bir yaklaşımı temsil ediyor. Hastane, civardaki çiftçiler ve yerel gıda üreticileriyle etkileşim kurarak yalnızca hastalara ve personele sağlanan gıdanın tazeliğini ve kalitesini sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda toplumdaki ekonomik kalkınmayı da destekliyor. Bu yaklaşım, dayanıklı bir yerel gıda ekonomisi oluşturmaya, istihdam yaratmaya ve daha büyük tedarikçilerle rekabet ederken sıklıkla zorluklarla karşılaşan küçük ölçekli üreticileri desteklemeye yardımcı oluyor. Ayrıca, yerel tedarikçilerle yakın işbirliği içinde çalışarak temel kaynakların istikrarlı ve güvenilir akışını sağlayarak daha güçlü, daha güvenilir tedarik zincirleri oluşturabileceğimize inanıyoruz.

Mümkün olan tüm koşullarda, yerel toplulukları destekleme taahhüdünde bulunan grubumuz, satın alma stratejisini diğer temel malzeme ve hizmetleri de kapsayacak şekilde genişletiyor. Koru, yakındaki işletmelerden tıbbi malzeme, temizlik ürünleri ve diğer ihtiyaçları satın alarak yerel ekonomik büyümenin ve istikrarın teşvik edilmesine yardımcı oluyor. Bu yerelleştirilmiş yaklaşım, yalnızca toplumun ekonomik sağlığını güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda hastanemizin komşularıyla ilişkisini de pekiştirerek karşılıklı destek ve işbirliği duygusunu artırıyor. Bu yaklaşımı, belirlediğimiz SKA (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları) hedeflerimiz doğrultusunda uygulamaya gayret gösteriyoruz. Gelecekte oluşabilecek risk ve fırsatları değerlendirerek, uzak tedarikçilere bağımlılığı azaltmak ve acil durumlar veya küresel tedarik kıtlığı sırasında hayati önem taşıyan tedarik zinciri kesintileriyle ilişkili riskleri en aza indirmek, bu noktada bizim için büyük önem taşıyor.

Öte yandan, hastanenin karbon ayak izini ve emisyonlarını azaltma hedefi, yerel kaynak bulma stratejisiyle kusursuz bir şekilde uyum sağlıyor. Tedarik zincirinin kısaltılmasıyla taşıma mesafeleri önemli ölçüde azalır ve bu da sera gazı emisyonlarının düşmesine yol açar. Ulaşım ile ilgili emisyonlardaki bu azalmayı, hastanenin genel çevresel etkisinin azaltılmasında kritik bir adım olarak görüyoruz. Ayrıca, hastane çevre dostu tarım yöntemlerinin ve üretim süreçlerinin benimsenmesini teşvik ederek yerel tedarikçileri arasında sürdürülebilir uygulamaları uygulama ve teşvik etme seviyesinde tutuyor. Genel olarak, hastanenin yerel satın alma ve sürdürülebilirliğe yönelik entegre yaklaşımı, yalnızca toplumu ekonomik olarak desteklemekle kalmıyor, aynı zamanda daha geniş çevresel hedeflere de katkıda bulunarak diğer kurumlar için örnek teşkil ediyor.

Tesis İçi Çalışmalar

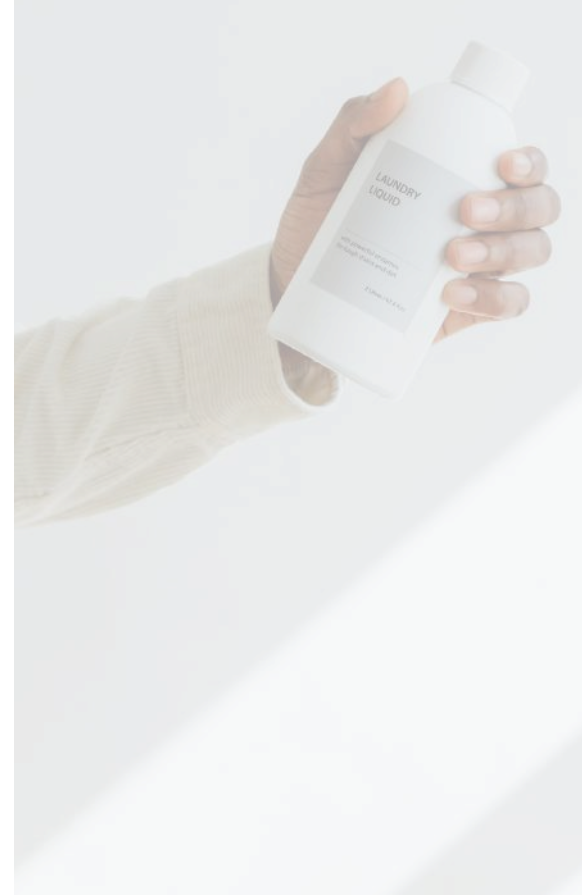


Ameliyathanelerde su kullanımını yoğun seviyede olur. Bu durumda bunun önüne geçebilmek için önce hekimlerimiz, hemşireler ve ameliyathane personeline su tüketimi hakkında bilinçli olabilmeleri için eğitim ve konferanslar düzenledik. Ellerin yıkanması sırasında kaybedilen su israfını üç dakika ile sınırlayarak engellemeyi düşünüyoruz. Bunun için geliştirmeye çalıştığımız proje, muslukların çalışmasına süre sınırlaması koymak suretiyle su tüketimini kontrol altında tutarak her işlem için aynı sürede ve oranda suyun tüketilmesini optimize etmek olacak.

Gıdanı Koru Sofrana Sahip Çık Projesi kapsamında tesislerimizde ve özel hayatlarımızda devreye aldığımız bu sistem sayesinde fazlası israf olacak yiyeceklerin kullanımının önüne geçmeyi hedefledik. Sofralarımızda kendimize yetecek kadar öğün barındırmayı bir kurum kültürü haline getirdik. Artık ihtiyacımızdan fazlasını tüketmiyor, israf yapmıyor bunu önüyoruz.



Bulaşıkhanede kullanılan tüm kimyasallar değiştirilerek, yerine insan sağlığına zarar vermeyen ve doğada çözünebilen ürünler tedarik edilmiştir.



Tesislerimizde plastik tüketimini azaltmak için başlattığımız projemizde, plastik kullanımımızı sıfıra çekmek için, plastik poşetlerimizi kendi üretimimiz olan bez torbalarla değiştirdik. Bu sayede 360.000 adet plastik torbanın doğaya atılmasını engellemiş olduk.



Yemekhanelerimizde dilimli ekmek uygulamasına geçiş yaptık. Bu sayede günlük 1100 poşet tasarruf, yıllık 369.600 poşet kullanımına son verdik. Bu bize hem üretimde sarf edilen enerjiyi geri kazanma hem de tasarruf sağlayabilme imkanı kazandırdı. Bu süreçte yaşanan olumsuzlukları en aza indirmek için kalan ekmeklerin değerlendirilmesine dikkat ettik. Kalan ekmekler, galeta unu olarak değerlendirildi.

Sürdürülebilirlik Herkes İçin Var

Sürdürülebilir Uygulamalarımız

Sağlık sektörü, topluma sağladığı hayati hizmetlerle sürdürülebilirlikte öncü bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejilerinin hastane operasyonlarına entegre edilmesi, hem çevresel hem de büyük alanda sosyal etkilerin azaltılmasında kritik bir öneme sahiptir.

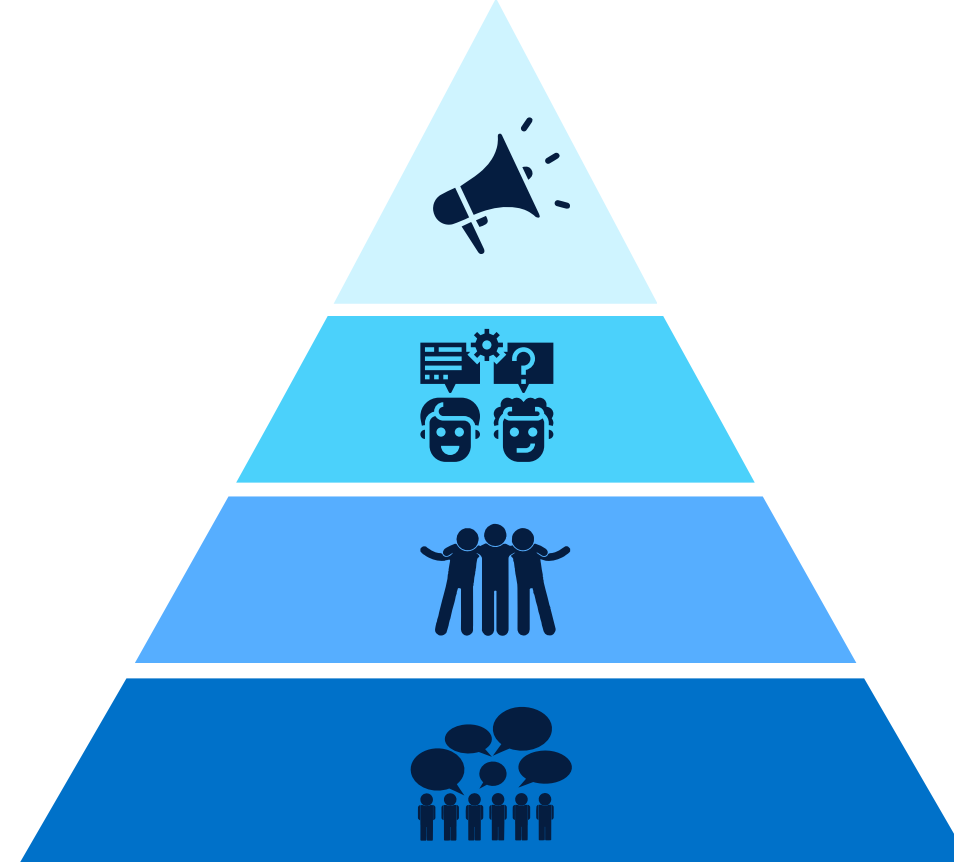
Koru olarak sürdürülebilirlik stratejilerine verdiğimiz önemi sürekli geliştirdiğimiz projelerle yansıtıyoruz. Hem kendi sistemlerimiz içerisinde verimliliği sağlamak hem de çevreye doğrudan verdiğimiz etkileri kontrol altına almak için yapabileceğimiz çalışmaları her geçen gün daha da artırıyor ve bu konu ile sürekli gözlem yapabilecek ekipler kuruyoruz. Geliştirilen uygulamalar, uygun SKA'lar kapsamında değerlendiriyoruz. Katkı sağladığımız SKA'lar hedeflerimize ulaşmada bize rehberlik ediyor.

Birleşmiş Milletler'in, 2015 yılında kabul ettiği ve eylem çağrısı olarak tanımladığı 17 başlıktan oluşan 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar bizlere verimlilik anlamında çok yardımcı oluyor.

Teknoloji ve inovasyon, hastanelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarında kritik bir rol oynamaktadır. Çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda sürdürülebilirlik sağlamak için teknolojinin sunduğu fırsatları değerlendirmek, hastanelerin uzun vadeli başarı ve toplum sağlığına katkılarını artıracaktır. Sürdürülebilir bir sağlık hizmeti modeli oluşturmak, geleceğin hastaneleri için vazgeçilmez bir strateji olmalıdır.



THE GLOBAL GOALS



01 2024 senesinde çalışmalarına başladığımız 2023 yılına ait 'Sürdürülebilirlik Raporu'muzu yayınlamak için çalışmalar yürütüyoruz.

02 Var olan sorunlara çözümler üretmek için ekipler kuruyor, inovasyon ve dijitalleşmeyi çözüm süreçlerimize dahil ediyoruz.

03 Kurum içi eğitim ve dayanışmalarla sürdürülebilirlik konularında yetkinlik kazanıyoruz.

04 Tüm paydaşlarımız ve hastalarımızın geri bildirimlerini önemsiyor, onlarla beraber hareket ediyoruz.

Öncelikli Konuların Belirlenmesi Yaklaşımı

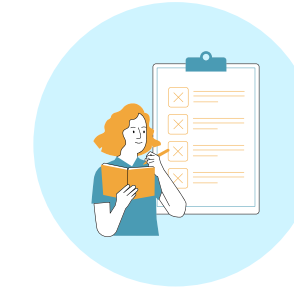
Sürdürülebilir hedeflerin SKA'lar kapsamında düzenlenmesi ve oluşturulması için konuları belirli stratejilere göre önceliklendiriyoruz. Bu önceliklendirme aşamasında devam eden süreç içerisinde gerçekleştirilen adımlar sorunun görülmesi, tanımlanması, işlenmesi ve çözümü şeklinde ilerliyor. Hastanemiz, 2023 yılından beri ticari faaliyetleriyle ilgili tüm öncelikli konuları gözden geçirmektedir. Koru, Küresel Raporlama Girişimi Standartları (GRI) ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKA'lar) temelinde tüm risk konularını kapsamlı bir şekilde değerlendirmektedir. Ana prosedürler aşağıdaki gibidir:



TANIMLAMA



ÖNCELİKLENDİRME



DOĞRULAMA

Hastanemiz; çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını kapsayan ve aynı zamanda değerini tamamı boyunca iç ve dış risk faktörlerini ve fırsatları değerlendiren, sürdürülebilir ticari faaliyetleri potansiyel olarak etkileyen öncelikli konuları belirlemek için dahili bilgileri kullanır.

Global Amaçları Destekliyoruz

Birleşmiş Milletler'in, 2015 yılında kabul ettiği ve eylem çağrısı olarak tanımladığı 17 başlıktan oluşan 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalarını yakından takip ediyoruz. Bu amaçlar kapsamında geliştirdiğimiz uygulamalarımız ile, bu amaçlara doğrudan hizmet etmeyi planlıyoruz.

Geliştirdiğimiz uygulamalar, belirtilen hedeflere doğrudan hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Aşağıdaki bunların başlıcalarıdır:

- **Sürdürülebilirlik Raporlaması**
- **Karbon Ayak İzi Hesaplama**
- **Eğitim ve Farkındalık Programları**



Öncelikli Konuların İzahı

Eylül 2015'te Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi içeren 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi'ni kabul ederek dünyanın her yerinden insanları küresel sorunları ele almak için birlikte çalışmaya davet etti. Korum, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine aktif olarak yanıt vermekte ve hastane için sürdürülebilir bir kalkınma planı geliştirmek amacıyla Kurumsal Yönetişim, Değer İnovasyonu, Sürdürülebilir Çevre, İşyerinde Çeşitlilik ve Toplumun Güçlendirilmesi perspektiflerine odaklanmaktadır. Korum, tüm paydaşlar için değer ve olumlu etki yaratmak amacıyla kurumsal sosyal sorumluluğunu aktif olarak uygulamaktadır.

Korum'un öncelikli sürdürülebilirlik konuları, hizmetlerimizin bireyler, toplum, çevre ve ekonomi üzerindeki potansiyel etkilerinin incelenmesinin ardından belirlendi. Bu inceleme, 2023 yılında sürdürülebilirlik komitesi ve ilgili ekip tarafından gerçekleştirildi. Bu ekibin paydaşlarla uzun süredir devam eden ilişkileri ve geniş sektör deneyimi, hizmetlerimizin etkilerinin eleştirel bir şekilde incelenmesine, risklerin tanınmasına ve olası olumsuz etkilerin belirlenmesine olanak sağlamıştır. Bu süreç, Korum'un öncelikli konuları içeren bir listeye ulaşmasıyla sonuçlandı. Öncelikli konularımızı doğrulamak ve bunların hedeflerimiz ile uyumlu kalmasını sağlamak için temsili paydaş gruplarıyla hedefli katılımlar gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Bu geri bildirim, mevcut listeyi ve anket sonuçlarını etkileyebileceğini dikkate alacağız.

Paydaş Analizi

Korum'un gerçekleşen operasyonları çok sayıda paydaşı etkiliyor veya etkileme potansiyeline sahip. Kritik sağlık altyapımız, kaliteli klinik hizmetlerimiz, istihdam uygulamalarımız, yönetimimiz, hayırseverlik faaliyetlerimiz, çalışmalarımız, araştırma ve geliştirmeye yatırımlarımız ve finansal başarımız çoğu paydaş grubumuz üzerinde olumlu etkiler oluşturuyor. Ancak faaliyetlerimizin ürettiğimiz emisyonlar ve atıklar, tükettiğimiz doğal kaynaklar ve tedarik zincirimizdeki insan hakları üzerindeki potansiyel riskler gibi olumsuz etkilerini de kabul ediyoruz.

Paydaş katılımı, Korum'un sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir unsuru olup, farklı beklentileri anlamamıza ve küresel işletmelerimizi maddi olarak etkileyen mevcut ve gelişen çevresel, sosyal ve yönetim konularına odaklanmamıza olanak tanır. Bu katılım, yasal, düzenleyici ve ahlaki yükümlülüklerimizin yanı sıra paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını daha iyi karşılamamızı sağlar. Korum, açıklamalarında şeffaflık ve eylemleri için hesap verebilirlik yoluyla paydaşların güvenini oluşturur. Personelimizin Davranış Kurallarımıza uyması ve dünyanın neresinde olursa olsun tüm paydaşlarla etik, dürüst ve yapıcı bir şekilde iletişim kurması gerekmektedir. Tüm bunların oluşturulabilmesi için gerçekleştirmiş olan anket çalışmalarının bize katkısı tartışılmaz. Sorumluluğumuzu kabul ettiğimiz paydaşlarımız içerisinde yanda yer alan grupların tamamı bulunmaktadır.



Çöp ve Atık Yönetimi

Su ve Atık su Yönetimi

Enerji Yönetimi

İklim Değişikliği ile Mücadele

Sürdürülebilir Sistemler



Organizasyon ve Çalışanların Gelişimi

İş Sağlığı & Güvenliği

İnsan Hakları Yönetimi

Yenilikçi ve Üretici İşyeri Olmak

Tıbbi Hizmetlere Erişim



Gizlilik ve veri güvenliği

Kurumsal Yönetim ve İş Etiği

Hastalara Karşı Sorumluluk

Tedarik Zinciri Yönetimi

Teknoloji ve Yenilik Geliştirme

İş Birliği İçerisinde Olduğumuz Paydaş Gruplarımız



Çalışanlarımız



Hastalarımız



Yerel Halk & Kamuoyu



Tedarikçiler



Kamu Kurumları


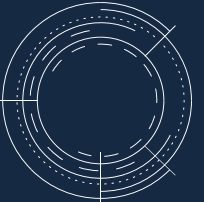



Uluslararası İş Birliklerimiz

Kültürel ve Sektörel Trendlere Bakış Açımız



Sürdürülebilirlik perspektifimizi oluştururken, doğadaki sürdürülebilirlik yaklaşımlarından ve odak noktalarından ilham alıyoruz. Bulduğumuz sektörde ve bölgede sürdürülen sürdürülebilirlik alanındaki güncel gelişmeleri, uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatifleri ve sağlık sektöründeki analizler doğrultusunda inceliyoruz. Tespit ettiğimiz bu gelişmeleri öncelikli konularımızla bütünleştirerek ele alıyor ve bu bağlamda atılması gereken adımları hızlıca belirliyoruz.

TREND	OLASI ETKİLER	ÖNCELİK KONULARI
 İklim Değişikliği ile Mücadele	İklim değişikliğinin neden olduğu düzensiz hava olayları ve doğal kaynaklara kısıtlı erişim gibi sorunlar, tedarik zincirimizi etkileyerek ham madde temini bakımından operasyonel maliyetlerimizi artırabilir. Ayrıca iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gün geçtikçe artan regülasyonlar, uyum sağlanmasının zorlaşması halinde grubumuza ek maliyetler yaratabilir.	<ul style="list-style-type: none">• Su Yönetimi• Gıda İsrafı• İklim Değişikliği ile Mücadelede Gerekli Uygulamalar için Çalışmaların Yapılması
 Teknolojik Gelişmelere Adaptasyon	Günümüzde, robotik, yapay zeka ve sanal gerçeklik gibi yeni teknolojilerin yükselişiyle birlikte sağlık dünyası hızla dijitalleşiyor. Özellikle cerrahi müdahalelerde, otomasyon ve robotik sistemlerin kullanımı sektöre entegre oluyor. Bu sistemler, operasyon süreçlerini süratli, hassas ve verimli bir hale getirirken, riskleri ise en aza indiriyor ve süreçleri optimize ediyor.	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Artırılması ve Tedbirlerin Genişletilmesi• Medikal İnovasyon, Teknoloji, Yenilik ve AR-GE ve Çalışanların Gelişiminin Desteklenmesi
 Su Kıtlığı	Ülkemizdeki su kaynaklarının azalmasıyla beraber su stresinin artması, üreticilerimizden temin ettiğimiz ham maddeler bakımından tedarik zincirimizi doğrudan etkileyerek, ihtiyacımız olan ürünleri farklı kaynaklar ile karşılamamıza yol açabilir. Aynı zamanda, tesislerimizde temizlik, pişirme ve ısınma gibi birçok aşamada kullandığımız suya ulaşamama durumunda sağlık, beslenme vb. süreçlerimizde aksamalar meydana gelebilir.	<ul style="list-style-type: none">• Tedarik Zinciri Yönetimi• Su Yönetimi• Su Tüketimi ve Atık Su Oluşumu Yönetimi

Öncelikli konular	Sürdürülebilirlik Standardı Açıklama Konuları ve şirket öncelikli konuları ile Karşılaştırma	En çok etkilenen paydaş grupları	
Topluluklar	Yenilikçi, Üreten ve Hasta Memnuniyeti Yüksek İş Yeri Olmak	Bakım kalitesi ve hasta memnuniyeti	Hastalarımız Çalışanlarımız
	Sağlığa Erişim Kolaylığı	Sürdürülebilir ve Karşılabilir Sağlık Hizmeti	Hastalarımız, Çalışanlarımız İş Birliklerimiz, Tedarikçilerimiz
Çalışanlarımız	İş Sağlığı ve Güvenliği	İSG Yönetimi	Hastalar, Çalışanlar
	Çalışan Hakları ve Çalışan Ortamlarının İyileştirilmesi	Sosyal Hakların Korunması	Çalışanlar
İklim Değişikliği & Çevre	İklim Değişikliği ile Mücadelede Gerekli Uygulamaların Uygulanması için Çalışmaların Yapılması	İklim değişikliği ile mücadele teknikleri	İş birliklerimiz, Tedarikçiler, Çalışanlar
	Döngüsel Ekonomi	Döngüsel Ekonomiye katkı sağlama	İş birliklerimiz, Tedarikçiler, Çalışanlar
	Atık ve Su Yönetimi	Atık Yönetimi	Hastalar, Çalışanlar
	Enerji Yönetimi ve Uygulamalarının Değerlendirilmesi	Enerji Yönetimi	Hastalar, Çalışanlar, Tedarikçiler, İş birliklerimiz
Yönetişim	Etik, dürüstlük ve uyumluluk	Etik Davranış, Dürüstlük ve Eşitlik	Hastalar, Çalışanlar, Tedarikçiler, İş birliklerimiz
	Gizlilik ve Veri Güvenliğinin Sağlanması	Veri Güvenliği Hizmetleri	Hastalarımız, Çalışanlarımız İş Birliklerimiz, Tedarikçilerimiz

Koru'nun öncelikli sürdürülebilirlik konuları

Koru'nun öncelikli sürdürülebilirlik konuları, hizmetlerimizin bireyler, toplum, çevre ve ekonomi üzerindeki potansiyel etkilerinin incelenmesinin ardından belirlendi. İnceleme, 2023 Mali Yılında Koru ve Sürdürülebilirlik Yönetici Ekip tarafından gerçekleştirildi.

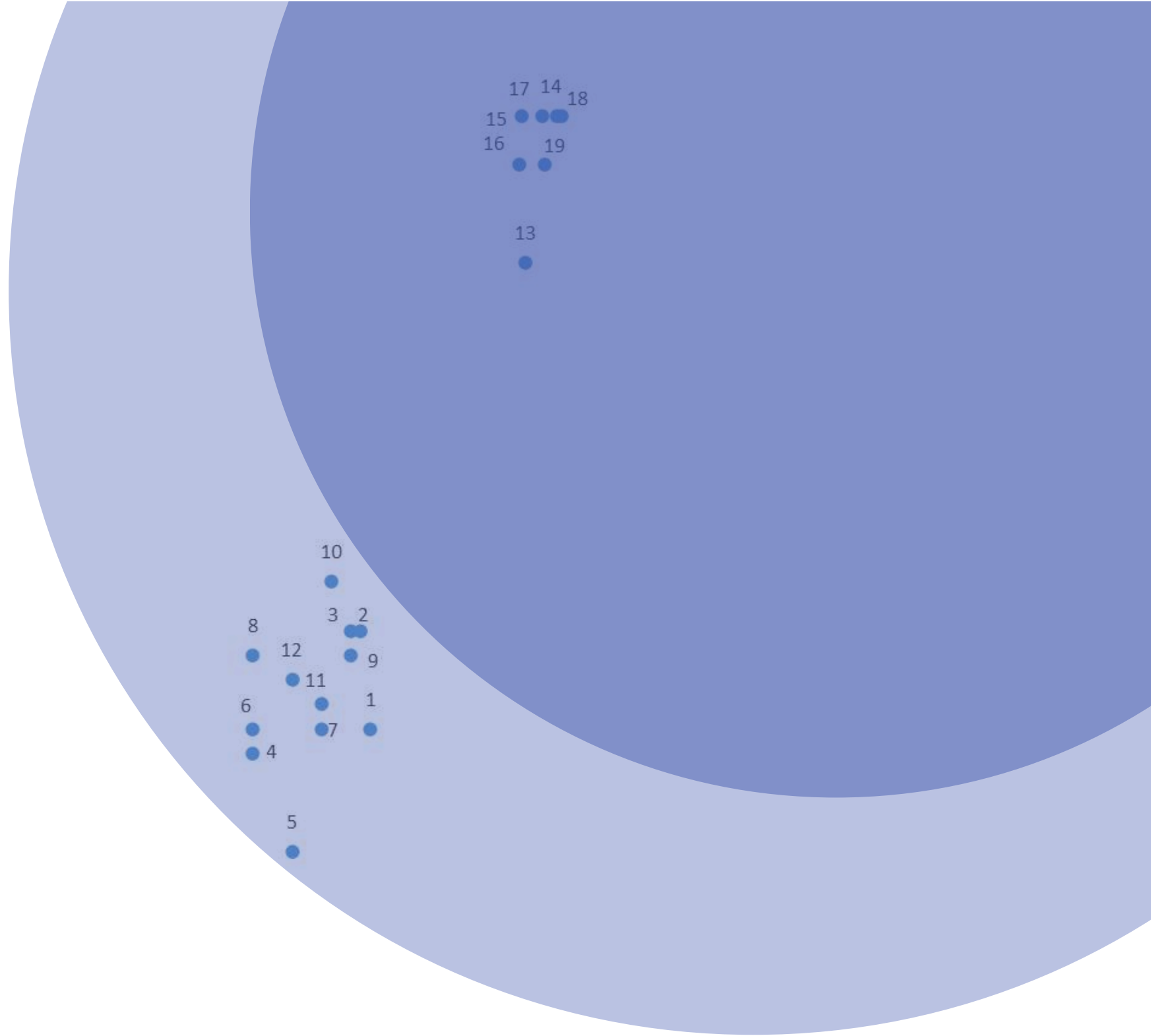
Sürdürülebilirlik Yönlendirme Komitesi ve bu ekibin paydaşlarla uzun süredir devam eden ilişkileri ve geniş sektör deneyimi, hizmetlerimizin etkilerinin eleştirel bir şekilde incelenmesine, risklerin tanınmasına ve olası olumsuz etkilerin belirlenmesine olanak sağlamıştır. Bu süreç, Koru'nun dikkate alması gereken dokuz öncelikli konu içeren bir listeye sonuçlandı.

Tüm yapılan çalışmalara ek hareketle bir 'duyarlılık kontrolü' olarak, belirlenen konular Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB , IFRS Vakfı'nın bir parçasıdır) tarafından açıklanan Sağlık Hizmeti Sunumu açıklama konuları ve emsal grupların sürdürülebilirlik riski açıklamalarının incelenmesiyle karşılaştırıldı. Öncelikli konularımızı doğrulamak ve bunların alakalı kalmasını sağlamak için temsili paydaş gruplarıyla hedefli katılımlar gerçekleştirmeye devam edeceğiz; bu geri bildirimde solda ayrıntıları verilen mevcut listeyi etkileyebileceğini dikkate alacak ve buna göre yol planının şekillendirmesini esnek tutacağız. Sürdürülebilirliğin oluşturulmasında eylemler, olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik önceliklerin belirlendiği bir önceliklendirme çalışmasıyla yönlendirilmektedir.

Amacımız en başından beri tekrarladığımız, etki oluşturmak ve değer üretimimizi artırmak. Periyot 2023'de ana sürdürülebilirlik çerçevelerini, sektör bağlamını, sürdürülebilirlik kriterlerini analiz ettik, röportajlar yaptık.

Üst düzey yöneticilerimiz, yönetim kurulu ve yönetim, çalışanlar, müşteriler, kliniklerimiz, personel, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar, sağlık operatörleri, rakipler, hükümet, medya, bağışçılar, sınıf kuruluşları, dernekler, araştırma merkezleri ve sakinleri de dahil olmak üzere ulaşabildiğimiz her paydaşa danışıldı.

Dış (paydaşlar) ve iç (organizasyon) bakış açılarından öncelikleri, etkileri ve fırsatları dikkate alan sistemik ve entegre bir vizyon getiren, önümüzdeki yıllarda da sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemeler için öncelikli temaları sıralayan bir matris elde ettik.



ÖZEL KORU SAĞLIK VE TURİZM GRUBU

Koru'nun paydaşları özelinde değerlendirilen öncelikli sürdürülebilirlik konuları

1. Çöp ve Atık Yönetimi
2. Atık Su Yönetimi
3. Enerji Yönetimi ve Karbonsuzlaşma
4. İklim Değişikliği ile Mücadelede Gerekli Uygulamalar için Çalışmaların Yapılması
5. Firma bünyesinde, tedarikçiler ve paydaşlar özelinde sürdürülebilir sistemlerin teşviki
6. Kurumun ve Çalışanların Gelişiminin Desteklenmesi
7. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Artırılması ve Tedbirlerin Genişletilmesi
8. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları ile İlgili Düzenlemelerin Gerçekleştirilmesi
9. Yenilikçi, Üreten ve Hasta Memnuniyeti Yüksek İş Yeri Olmak
10. Gizlilik ve Veri Güvenliğinin Sağlanması
11. Tedarik Zinciri Yönetimi
12. Medikal İnovasyon, Teknoloji, Yenilik ve AR-Ge değerlendirilmesi
13. Tercih Edilen İşyeri Olmak
14. Hasta Memnuniyeti yüksek iş yeri olmak
15. Teknolojik yatırımları desteklemek, bu alanda çalışan bir ekip oluşturmak

İklim Direnci ve Çevre Eylemi

Yeni ve yerleşik 'yeşil' teknolojilere yatırım yaparak ve doğal kaynakları korumak ve israfı azaltmak için pratik çözümler üreterek çevresel açıdan sürdürülebilir bir iş kurmaya kararlıyız. Karbon ayak izimizi azaltmaya, müşterilerimizin ve tedarikçimizin de aynı şeyi yapmasına yardımcı olmaya kararlıyız.

Konuyla İlgili Öncelikli ÇSY konuları:

- Sera Gazı Emisyonları
- İklimle Bağlantılı Risk
- Hava Emisyonları
- Atık Yönetimi
- Su ve Atık Su



ÇEVRESEL/SOSYAL/YÖNETİŞİM AMACIMIZ
Sağlık hizmetlerini insanlar ve gezegen için
daha sürdürülebilir hale getirmek

Sağlam ve Sağlıklı Yönetişim Modeli

Sadece gerekeni değil, doğru olanı da yapıyoruz. İşimizi, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi yüksek etik standartlara tabi tutuyoruz. Kendimiz ile beraber paydaşlarımızı da eğitmeye çalışıyoruz. Hem sektörde hem kurum içinde standartlarımızı en yüksek düzeye çekiyoruz.

Konuyla İlgili Öncelikli ÇSY konuları:

- Etik Kaynak Kullanımı
- İş Ahlakı
- Veri Gizliliği ve Güvenliği
- Hasta Mahremiyeti



Sorumlu Ürünler

Hem hastalar hem de çevre için güvenli, yüksek kaliteli sağlık ürünleri sunmaya odaklandık. Ürün etiketlememizde şeffaf olmaya ve sorumlu pazarlama uygulamalarına katılmaya çalışıyoruz.

Konuyla İlgili Öncelikli ÇSY konuları:

- Ürün Güvenliği
- Sürdürülebilir ürünler, programlar ve paketleme
- Ürün etiketleme ve pazarlama
- Temiz üretim içerikleri oluşturma
- Üretimde ve Uygulamada suyu koruma



İnsanlar ve Topluluklar

Çalışanlarımızın, toplulukların, tedarikçilerimizin ve hastalarımızın ve toplumun tam potansiyellerine ulaşmalarını istiyoruz. İş yerinde en yüksek güvenlik ve sağlık standartlarını koruyarak, çalışanlarımız için bağlantı ve gelişim fırsatları yaratarak, eğitimi ve gelişimi teşvik ederek, faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda ve dünya çapında sağlık eşitliğini ele alarak yardımcı olmaya gayret ediyoruz.

Konuyla İlgili Öncelikli ÇSY konuları:

- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Çalışan Bağlılığı
- Toplum Katılımı
- Sağlık Hizmetlerine Erişim ve Karşılabilirlik
- Tedarikçi Çeşitliliği
- Açlığa Son



"Yeşil ameliyathane, sistemimize dahil etmek için sabırsızlandığımız ve titizlikle çalıştığımız bir uygulama oldu. Bu yeni sistemle beraber hem hastalarımızın sağlığını hem de gezegenimizi koruyoruz. Enerji verimliliği ve atık yönetimiyle sürdürülebilir bir sağlık hizmeti sunuyoruz.

Çevre dostu teknolojilerle donatılmış yeşil ameliyathanelerimizde, hem bugünü hem de yarını düşünerek sağlık hizmeti veriyor, sağlıklı bir gelecek için adım atıyoruz. Sürdürülebilirliğin her operasyonun merkezinde olduğunu biliyor bu bilinçle hareket ediyoruz. "

Prof. Dr. Gülşah BADEMCİOĞLU



Yeşil Ameliyathane

Sağlık sektörü, insan sağlığına direkt etki eden bir alan olduğu için sürdürülebilirlik penceresinden başka sektörlere yapılan bazı yakın incelemelerden muaf tutulabilir. Ancak yapılan araştırmalar gösteriyor ki sağlık sektörü, dünyanın tüm sera gazı üretiminin %5'i gibi çok büyük bir kısmından sorumludur. Hatta daha da ileri gidersek dünyayı kirleten 5. büyük kaynaktır.

Sağlık sektörünün çevresel etkileri genellikle sera gazlarının yayılımı şeklindedir. Bu da 3 kategoriye ayrılır:

Sağlık kuruluşunun direkt kontrolü altındaki filo araçlarından yayılan gazlar

Sağlık kuruluşu tarafından faturası ödenen ve çalışan sistemlerden yayılan gazlar (sıtma, havalandırma gibi)

İndirekt Emisyonlar (elektrik)

Hastanede veya hastalara kullanılacak ilaçların, tıbbi cihazların, hastane gereçlerinin veya gıdaların üretimi, nakli veya yok edilmesi gibi konulardan kaynaklanan yayılımlardır.

Yaşam süresi uzadıkça, hastalıklar arttıkça, hastanelerin yükü de artmaktadır. Hastane başvurularının sayısı ve hastanede kalış süreleri de uzamaktadır. Artan talep yanında bir de etkisiz hastane hizmetleri varsa ve bunun sonucu olarak aynı sebepten hastane başvurularının ve kalışlarının süresi uzuyorsa hastanelere ve dolayısı ile dünyamıza ek yük binmektedir. Yani 2050 yılında sağlık sektörünün dünyayı kirletme oranının artacağı ve sıralamasının üst basamaklara tırmanacağı aşikârdır. Sağlık sektörünün içinde ameliyathanelere ayrıca bir parantez açmak gerekir. Çünkü ameliyathaneler sektör içinde daha gizli, daha korunaklı ve önemine binaen harcamaların "kısılmadığı" alanlardır. Hastanelerin 24 saat aynı performansla açık kalan tek alanıdır.

Ameliyathaneler, sağlık sektörünün olumsuz çevresel etkileri açısından "sıfır" noktadır. Orantılı olarak küçük boyutlarına rağmen, günün büyük bölümünde havalandırma, aydınlatma ve elektronik ekipman talepleri nedeniyle, metrekare başına diğer tüm hastane departmanlarına göre %6

daha fazla enerji kullanırlar. Bir hastanenin toplam atıklarının %30'dan fazlasını ve düzenlemeye tabi tıbbi atıklarının %67'sini üretirler.

Ameliyathanedeki anestezi gazları hastanenin sera gazı üretim yüküne katkıda bulunur. Ayrıca, ameliyathane sterilite kuralları gereği yüksek oranda tek kullanımlık malzeme de atılmaktadır. Ameliyathanelerin bir yandan insan sağlığına hizmet ederken, yüksek enerji ve kaynak tüketimi ve atıklar nedeniyle dünyaya, toplum ve insan sağlığına indirekt zarar vermesi de kaotik bir durum oluşturmaktadır. Ameliyathanelerden vazgeçemeyeceğimize göre yol açtığı sera gazlarının, atıkların ve enerji tüketiminin zararlı etkilerinin ortaya konup çözüm yollarının sürdürülebilirlik prensiplerine uyarlanması en doğru yol olacaktır. Yani ameliyathaneleri "yeşillendirmemiz" gerekir.

Ameliyathaneleri yeşillendirme girişimlerinin bazı temel amaçları vardır. Bunlar; enerji ve kaynak tasarrufu, sera gazı emisyonlarının azaltılması, atık üretimi ve geri dönüşüm konularında kayda değer iyileştirmeler yapılmasıdır. Böylece de maliyetlerde belirgin düşüşler elde edilebilir.

Tabi ki tüm bu çabalar personelin, doktorların, tedarikçilerin ve hatta hastaneyi yapan mimarlık-mühendislik firmalarının ve hastaneye başvuran hasta ve yakınlarının eğitimi ile bütünleştirilmeden gerçekleştirilemez. Ayrıca, ameliyathaneyle bağlantılı çalışan sağlık sistemindeki tedarikçilerin seçimi ve eğitimini de kapsmalıdır. Daha da önemli olan bu girişimlerin özellikle yeni yapılacak hastane binalarına örnek teşkil etmesi ve iç düzenlemelerden ziyade yeni kurumların ameliyathanelerinin direkt olarak bu prensiplerle yapılması ve aktif çalışma hayatına geçmesidir.

Tüm bunlar ışığında Korum, süreçlerini doğrudan takip edebileceği bir sisteme bağlantılı şekilde geliştirdiği bu projeyi tüm bünyesine yaymak ve kullanımını gerçekleştirmek için sabırsızlanmaktadır.



Yeşil Ameliyathanelerimizin Temel Özellikleri ve Uygulamaları

Enerji Verimliliği



Aydınlatma

Elektrik tüketimini azaltmak için LED veya diğer enerji tasarruflu aydınlatma sistemlerinin kullanılması.

HVAC Sistemleri: Daha az enerji kullanan ve hem hastalar hem de personel için en uygun koşulları koruyan gelişmiş ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme sistemlerinin uygulanması.

Ekipman: Enerji tasarruflu, daha az güç tüketen cerrahi ekipman ve makinelerin seçilmesi.

Yeşil Ameliyathanelerin Uygulanması

Hastaneler Yeşil Ameliyathanelere bir dizi stratejik adım ve yatırım yoluyla ulaşmak için çalışmalar düzenledik.

1. Değerlendirme ve Planlama

Mevcut ameliyathanelerde iyileştirilecek alanları belirlemek için bir çevre denetimi yapılmasını sağlandı.

Açık hedefler ve zaman çizelgeleri içeren kapsamlı bir sürdürülebilirlik planı geliştirildi.

2. Paydaş Katılımı

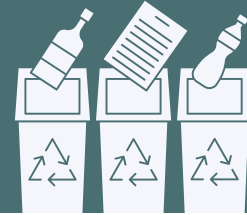
Katılımı ve pratik uygulamayı sağlamak için cerrahları, anestezi uzmanları, hemşireler ve diğer ameliyathane personeli planlama sürecine dahil edildi.

Personel Yeşil Ameliyathanelerin yararları ve uygulamaları konusunda eğitildi.

3. Teknoloji ve Altyapıya Yatırım

Enerji tasarruflu sistem ve ekipmanların kurulması için fon tahsis edildi.

Atık Azaltma



Geri Dönüşüm ve Yeniden Kullanım

Plastik, metal ve kağıt gibi malzemeler için sağlam geri dönüşüm programlarının oluşturulması. Güvenli ve mümkün olduğu durumlarda belirli tek kullanımlık tıbbi cihazların yeniden işlenmesi, anestezi gazlarının azaltılması.

Atık Ayrıştırma

Geri dönüştürülebilir ve tehlikesiz atıkların gereksiz yere yakılmamasını sağlamak için tıbbi atıkların uygun şekilde ayrıştırılması.

Kompostlama: Mümkün olduğunda organik atıkların kompostlanması

Su Tasarrufu



Verimli Armatürler

Su kullanımını azaltmak için düşük akışlı musluklar ve diğer su tasarrufu sağlayan cihazların kurulması.

Sterilizasyon Uygulamaları

Su tasarrufu sağlayan sterilizasyon teknolojilerinin kullanılması.

Sürdürülebilir ürünler



Çevre Dostu Ürünler

Sürdürülebilir veya biyolojik olarak parçalanabilen malzemelerden yapılmış cerrahi alet ve malzemelerin kullanılması.

Azaltılmış Ambalaj

Atıkları azaltmak için minimum ve geri dönüştürülebilir ambalajlı ürünler tedarik etmek.

Yeşil Yapı Malzemeleri

Ameliyathanelerin inşaatı ve bakımına sürdürülebilir malzemelerin dahil edilmesi.

Kimyasal Yönetimi



Yeşil Temizlik

Ameliyathanelerin sanitasyonu için toksik olmayan, çevre dostu temizlik maddelerinin kullanılması.

Uygun İmha

Çevresel kirlenmeyi önlemek için tehlikeli kimyasalların ve ilaçların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamak.

Mevcut ameliyathaneler, mümkün olduğunca sürdürülebilir malzeme ve teknolojilerle güçlendirildi.

4. Ortaklıklar ve Sertifikalar:

Practice Greenhealth veya LEED (Enerji ve Çevresel Tasarımda Liderlik) gibi sürdürülebilir sağlık uygulamaları için kılavuzlar ve sertifikalar sağlayan kuruluş ve programlarla işbirliği yapılması planlanıyor.

Sürdürülebilirlik girişimlerine yönelik dış finansman veya hibeler araştırıldı.

5. İzleme ve Sürekli İyileştirme:

Hedeflere ulaşıldığından emin olmak için Yeşil OR girişimlerinin performansını düzenli olarak izlenmesi eylem planına dahil edildi. Sürdürülebilirlik çabalarını zaman içinde geliştirmek için sürekli iyileştirme süreçlerini uygulanması yine aynı plan içerisinde kontrol edilecek şekilde düzenlendi.



ÇEVRE EMİSYONLARIMIZI AZALTIYORUZ

- Emisyonların Yönetimi
- Kapsam 3 Emisyonları
- Atık & Su Yönetimi

9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE

11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION AND
PRODUCTION

13 CLIMATE ACTION



Hasta Başına Düşen Emisyonlar

Geleceğe dönük bir sağlık sektörü inşa etmek adına çabalarımızın meyvelerini topluyoruz. Hasta memnuniyetini ve sağlık sonuçlarını geliştirirken, aynı zamanda çevresel etkimizi azaltmaya yönelik taahhütlerimizi de yerine getiriyoruz. Son raporlarımız, bizi bu hedeflerimize daha da yaklaştırdığımızı gösteriyor ve bu başarıyı sizinle paylaşmak istiyoruz.

2022 ve 2023 yılları boyunca, hastane olarak sürdürülebilirlik çabalarımızı artırmaya odaklandık. Bu çabaların bir parçası olarak, çevresel etkimizi değerlendirme ve azaltma stratejilerimizi güçlendirdik. Bu kapsamda, özellikle hasta başına düşen emisyonları değerlendirme ve azaltma konusunda önemli adımlar attık. İlgili verileri değerlendirdiğimizde, 2023 yılında hasta başına düşen emisyonlarda bir önceki seneye oranla bir düşüş gözlemledik. Bu düşüş, sadece çevresel etkimizi azaltma hedeflerimize ulaşmakla kalmadı, aynı zamanda sürdürülebilir bir sağlık sistemine doğru ilerlememizde de önemli bir kilometre taşı oldu. 2022 yılında kaydedilen emisyon, miktarları ile kıyaslandığında, 2023 yılında hasta başına düşen emisyonlarda %0,5'lik bir azalma yaşandı. Bu azalma, sadece verimlilik ve teknoloji iyileştirmeleriyle değil, aynı zamanda personel eğitimi ve farkındalık programlarıyla da desteklendi. Bu kaydedilen başarı, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ortak çabalarının bir ürünüdür.

Bu düşüş, hastane bünyesindeki çevresel sürdürülebilirliği sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda hasta ve personel sağlığına odaklanmış bir yaklaşımın bir yansıması olarak da herkes tarafından kabul görüyor ve değerlendiriliyor. Çevresel etkimizi azaltırken, aynı zamanda hastalarımızın iyiliği ve refahı için de çalışmaya devam ediyoruz. Bunun bir ekip işi olduğunu biliyoruz ve sürdürülebilir bir sağlık sektörü için yaptığımız bu çabaları sürdürmeye kararlı olduğumuzu bildiriyoruz. Önümüzdeki yıllarda daha fazla başarıya imza atacağımıza yürekten inanıyoruz.

Hastanemize Yapılan Ziyaretler

2022 yılında hastanemizi toplamda 348.776 kişi ziyaret etti. Bu oran 2023 yılında **%9,6** artarak **382.186**'ya yükseldi. Operasyonel süreçlerimize yönelik emisyon hesaplarını yaparken, hastanemizi ziyaret eden hastalarımızın bu oranlara katkısını da araştırıyoruz; hasta başına paylaştırılarak her seneye yönelik periyotlarda tCO2/hasta miktarı belirlenerek tesislerimizi ziyaret eden kişiye atfedilen emisyonları bularak bu dengeyi ayarlamak ve azaltmak için çalışmalar yürütmekteyiz.



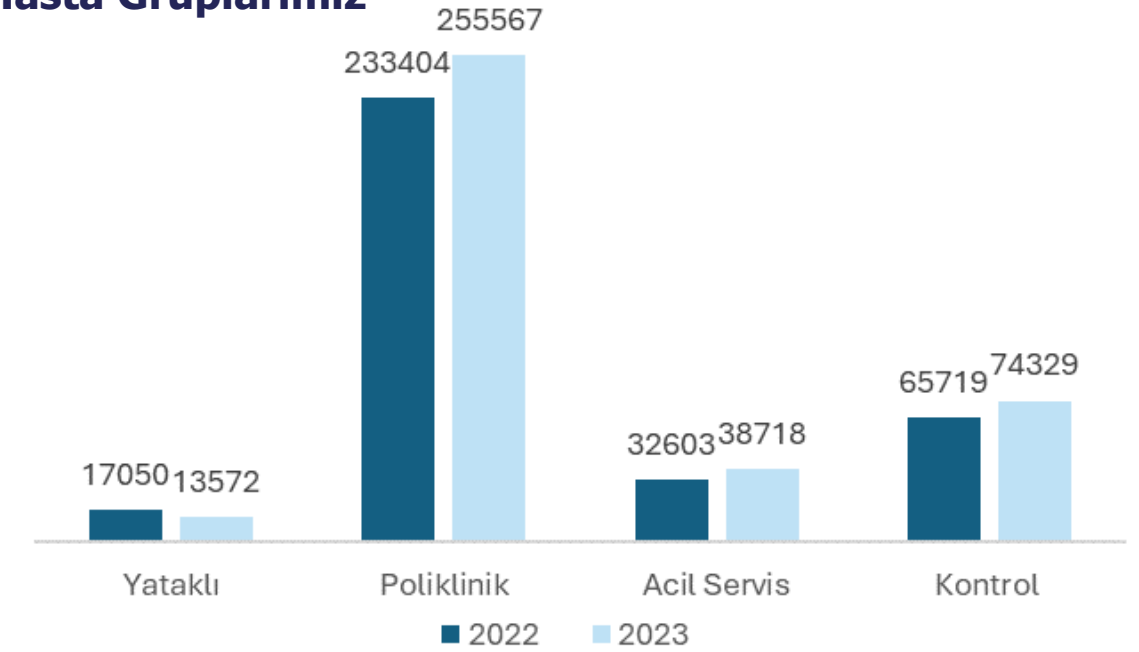
Başarıyla Yol Alıyoruz

'Hasta Başına Düşen Emisyonlarda 2023'te Düşüş'

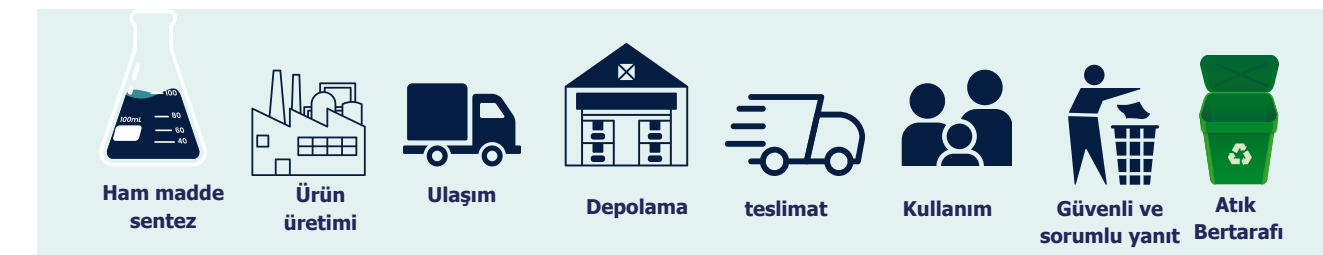
Koru, Kapsam 1 emisyonlarını hesaplarken doğalgaz harcamaları ve araç yakıt tüketimleri yolu ile tüketmiş olduğu toplam yakıtların emisyon hesabını gerçekleştirmeyi başarmıştır. 2022 yılına kıyasla 2023 yılında artan elektrikli araçlarımızın sayısı ile bu kapsama ait alt kapsamlarda gerçekleştirilen hesap ile, hareketli yanma altında benzinli/dizel araçlardan kaynaklanan emisyonlarımızın seviyesini **123 tCO2** eşdeğere **87 tCO2** eşdeğere düşürmeyi başardık. Bünyemize aldığımız elektrikli araçların bu düşüşe etkisi büyük oldu.

Personellerimizin yönelik, kişilerin elektrikli araç kullanımını tercih etmesini teşvik edici tesislerimizde desteği sağlanan ücretsiz şarj alanlarının personele sağlanması ile farkındalığımızı hep beraber geliştirmek için küçük adımlar atmaya başladık. Emisyonlarımıza yönelik azaltım çalışmalarının başlangıcı olan hesaplamaları önemsiyoruz.

Hasta Gruplarımız



Kurum Bünyesinde Kullanılan İlacın Çevresel Yönetimi



Karbon Ayak İzimiz

Çevreye verdiğimiz önem ve bu hususta ortaya koyduğumuz taahhütler Korumamızın Çevre Politikasında belgelenmiştir ve Çevre Yönetim Sistemimiz (ÇYS) aracılığıyla uygunluk açısından sistematik olarak denetlenmektedir. Operasyonlar, yönetmeliklere uygun şekilde ve TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda sistematik bir şekilde yönetiliyor. Tüm hastane ve tesislerimiz ISO 14001 belgesine sahiptir. Bu doğrultuda yönetilen çevresel iyileştirme anlayışı çevresel performans, yönetim ve koruma açısından en iyi tekniklere uygun olma durumunu ifade eder.

Çevresel iyileştirme parametrelerinden; Kaynakların Verimli Kullanılması: Su ve enerji/elektrik gibi doğal kaynakları, tesisler içerisinde oluşan atıkları en aza indirecek ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri olumlu şekilde azaltacak kullanma becerisi, Çevresel Uyumluluk: Çevre ile ilgili yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılayabilme potansiyelini ifade etmektedir. Bu kapsamda, çevresel iyileştirme çalışmalarımızı; kapsam emisyonları, su yönetimi ve atık yönetimi başlıkları altında yönetiyoruz.



Daha iyi bir gelecek oluşturmak için çevreyi ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukları korumamız gerekiyor. Bu anlayış doğrultusunda çevresel ayak izimizi sürekli olarak gözetmenin, azaltmanın ve çevresel performansımızı sürdürülebilir kılmanın önemine inanıyoruz.

İlgili Ögeler



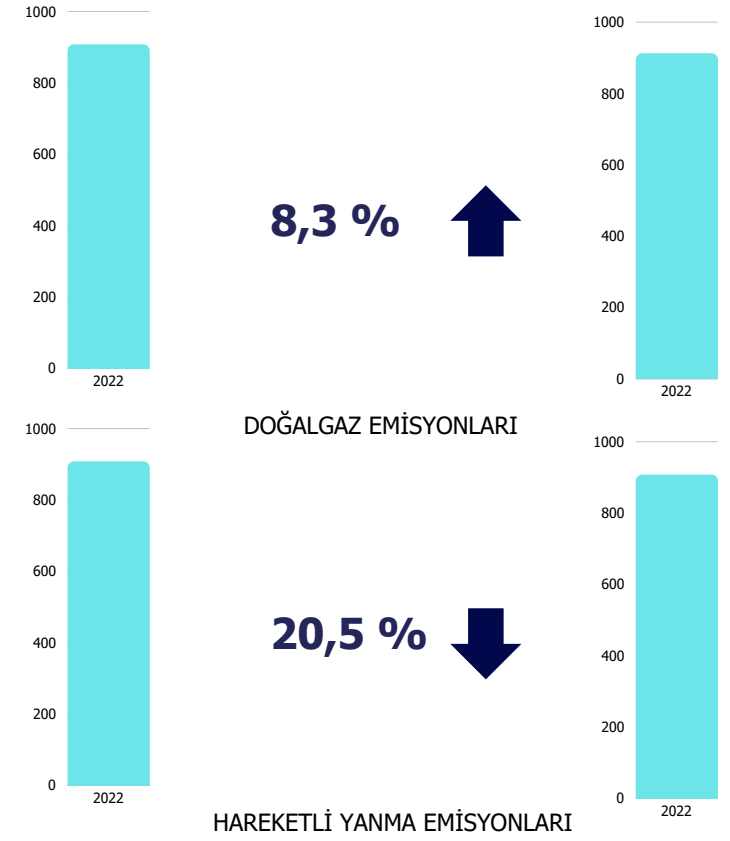
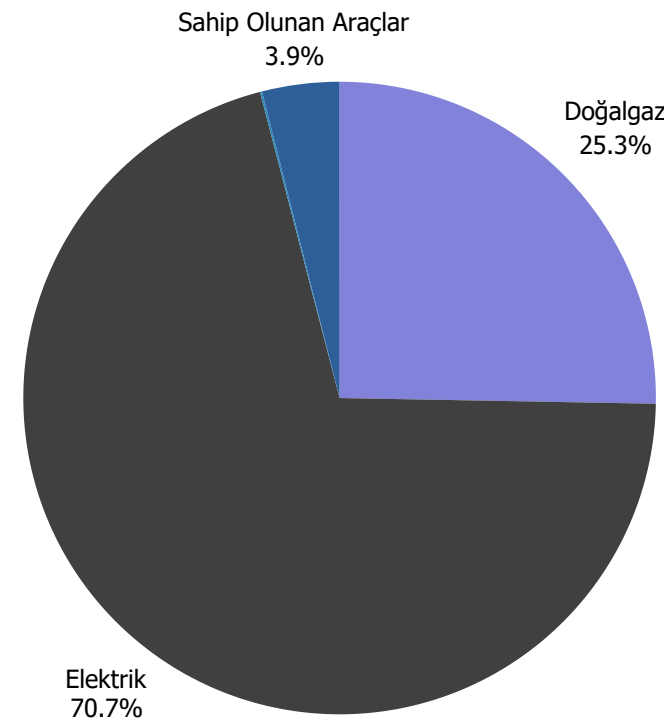
Emisyonların Yönetimi

Son yılların iklim değişikliğine olan etkisi ve 2020'deki pandeminin oluşturduğu etkiler, ekonomik krizler ve sürekli değişen siyasi belirsizlikler iş dünyası için pek çok düzenlemeyi de beraberinde getirmektedir.

Bu durum, belli başlı gruplar için önlenemeyen risk ortamları oluşturmaktadır. Son yıllarda gerçekleşen düzenlemelerin önemleri arasında yer alan ve Paris Anlaşması'nın taahhütlerini karşılamayı hedefleyen Paris AB Yeşil Mutabakatı, grupların, kurum veya tesislerin emisyonlarının 2030 yılına kadar en az %55 oranında azaltılmasını, ilerleyen periyotlarda 2050 yılına kadar ise AB'yi karbon nötr hale getirmeyi hedeflemektedir. Bu mutabakat, elbette öncelikli olarak iklimle mücadele için, bunun yanında uluslararası ticaret için de ortam oluşturmaktadır.

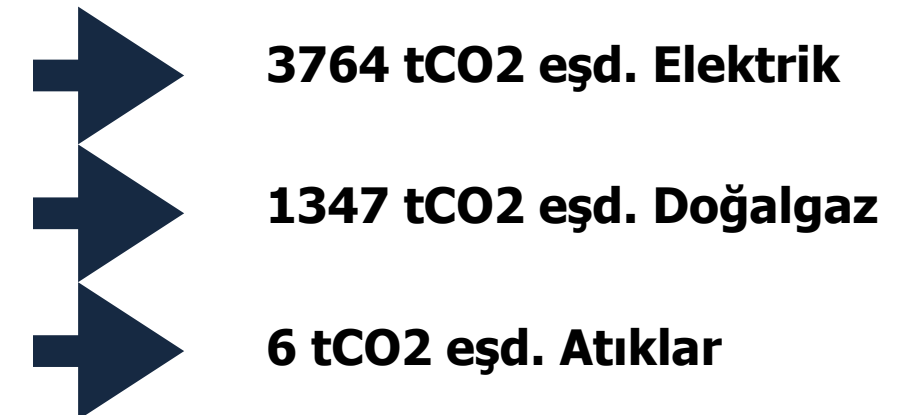
Koru kendi operasyonel süreçlerine ait emisyonlarının kapsamlarını 2022 yılından beri hesaplamaktadır. Hastane içerisinde yer alan ve Kapsam 1/2'ye dahil edilen kalemleri; verilerin yerinde ve doğru toplanması, edinilen bilgilerin doğrulanabilir şekilde işlenmesine bağlı olarak en doğru şekilde hesaplamaya dahil etmektedir.

Kapsamlara ait hesaplarını yaparken hastane içerisinde emisyon kaynağı sayılan tüm girdiler veri güvenilirliği çerçevesinde hesaplamaya dahil edilmiştir.



2022 yılına göre 2023 yılında doğalgaz emisyonlarımız artarken birim kişi bazında azalış göstermiştir, araç kullanımına bağlı emisyonlarda ise düşüş gözlemlenmiştir. Sıcak su elde etmede kullanılan paneller, çatılarda konumlandırılan temiz ve yenilenebilir enerji kaynağından elde edilen ısı ile hastane içerisinde kullanılan sıcak suyun elde edilmesinde %60 oranında katkı sağlamaktadır. Hastanemizi ziyaret eden hastalarımızın sayısında her sene görülen artış emisyon miktarlarındaki artış ile kıyaslandığında bu oranın birim kişi başına azaldığı gözlemlenmiştir.

Grafikte, yanda, 2022-2023 periyotlarına ait kümülatif emisyon toplamları paylaşılmıştır.



Kapsam 3 Emisyonlarını Azaltmaya Yönelik 2023'te Öne Çıkan Çalışmalarımız



Ürün Tedarik Düzenlemeleri

Ürün tedariki yapılırken dikkat edilmesi gereken noktalarda; ulaşımda yakınlık, çevre dostu düzenlemelere sahip olan veya doğal üretimi gerçekleşen ürünlere yönelmek için çalışmalar yürütüyoruz. Yerel üreticileri destekleyerek doğal ve sürdürülebilir işlemleri çoğaltıyoruz.



Akıllı Seyahat Düzenlemeleri

Tesisimize atfedilen gereksiz seyahatler emisyon azaltımı çerçevesinde titizlikle incelenmekte ve mümkünse engellenmektedir. Bu doğrultuda, iş seyahatleri daha sıkı kontrol edilmekte ve yalnızca zorunlu hallerde onaylanmaktadır. Bu yaklaşım, hem çevresel sürdürülebilirliği desteklemekte hem de şirketin karbon ayak izini azaltmasına katkı sağlamaktadır.



Çevre Dostu Ulaşım

Koru olarak çalışanlarımızın işe gidip gelmelerini daha sürdürülebilir bir şekilde desteklemeye odaklanıyoruz. Tesisimiz içerisinde yer alan elektrikli şarj üniteleri ile çalışanlarımıza ücretsiz destek sağlıyoruz. Her tesisimizde yerinde elektrikli araç (EV) şarj istasyonlarının kurulmasını da araştırıyoruz.

Su Yönetimi

Koru, sanitasyon ve hijyene eşit erişim sağlamak amacıyla SKA6'nın 6.2 hedefiyle uyumlu olarak sağlık tesislerinin güvenli ve temiz suya erişimini sağlamaya kararlıdır. Temiz suyun mevcudiyeti, hem hastalar hem de personel için soğutma, temizleme ve yıkama olanakları sağladığından hastanelerimizin operasyonları açısından kritik öneme sahiptir. Toplumun pratik ihtiyaçlarını desteklemek için temiz suyun gerekli olduğunun bilincindeyiz. Su yönetimi girişimlerimiz arasında, 2025 yılına kadar su kullanımını hasta başına %10 oranında azaltma hedefimize ulaşmak için bilinçlendirme programları ve etkinliklerinin düzenlenmesi yer almaktadır.

Hastalarımız ve çalışanlarımız artmış olmasına karşın 2022 ve 2023 yıllarına yönelik su tüketimi azaldı.

Hastanelerimize soğutma ekipmanları için yeni bir su arıtma sistemi kurmayı planlıyoruz. Bunun soğutma kulesi bakımında kimyasal kullanımında azalma sağlaması ve aynı zamanda su israfını azaltarak daha iyi maliyet verimliliği sağlaması bekleniyor.

Operasyonlarımızda daha fazla enerji verimliliği ve su tasarrufu elde etmemizi sağlarken çevre üzerindeki etkimizi azaltacak yeni teknolojileri keşfetmeye ve benimsemeye devam edeceğiz. Tesislerimize su ve kanalizasyon hizmetleri, büyükşehir belediyesi aracılığıyla sağlanmaktadır.

Bir hastane olarak, tüketim oranımızdan dolayı su tüketimi bizim için çevre stratejisinde öncelikli bir konudur; bu değerli doğal kaynağın kullanımının mümkün olduğu ölçüde azaltılması gerektiğinin bilincindeyiz.

Su kullanımına en büyük katkıyı sağlayanlar analitik ekipmanlarımızın yanı sıra personel ve hastaların genel kullanımudur. Hastane bünyesinde çalışan herkes tarafından sıklıkla belirli su hacimlerine ihtiyaç duyulur, bu da mevcut su kullanımını azaltma fırsatını azaltır. Ancak satın alma ekiplerimiz, satın alınacak yeni ekipman/malzeme karşılaştırırken su kullanım verilerini toplam değer teklifinin bir parçası olarak değerlendiriyor.

Tesislerimizden deşarj edilen su, ilgili kurumlarca belirlenen testlerden geçirilmekte ve belli değerlere sahip olacak şekilde ayarlanmaktadır. Tüm yetki bölgelerimizdeki deşarj miktarı, su kalitesi düzenlemelerine uygundur.

Koru, sanitasyon ve hijyene eşit erişim sağlamak amacıyla SKA6'nın 6.2 hedefiyle uyumlu olarak sağlık tesislerinin güvenli ve temiz suya erişimini sağlamaya kararlıdır. Temiz suyun mevcudiyeti, hem hastalar hem de personel için soğutma, temizleme ve yıkama olanakları sağladığından hastanelerimizin operasyonları açısından kritik öneme sahiptir. Toplumun pratik ihtiyaçlarını desteklemek için temiz suyun gerekli olduğunun bilincindeyiz. Su yönetimi girişimlerimiz arasında, 2025 yılına kadar su kullanımını hasta başına %10 oranında azaltma hedefimize ulaşmak için bilinçlendirme programları ve etkinliklerinin düzenlenmesi yer almaktadır.

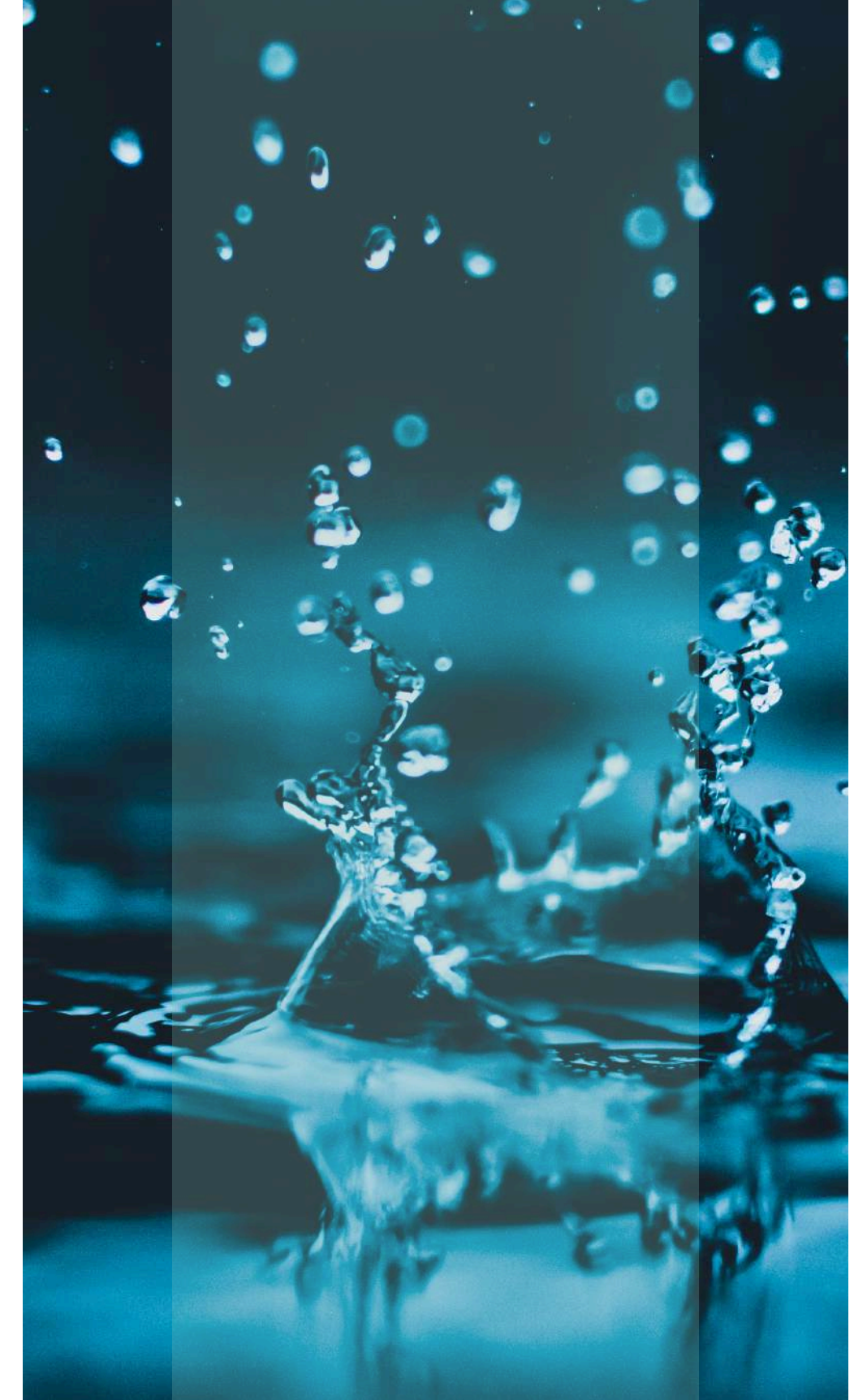
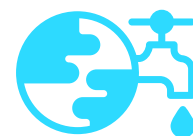
Su Tüketimi



Kişi başına m3 başına su tüketimimizi her yıl azaltmaya gayret gösteriyoruz. Su tüketimini artırabilecek uygulamaları yenilikçi çözümlerle kısıtlayarak gereksiz israfın önüne geçmiş oluyoruz.

Akıllı Su Sayacı Yatırımı;

Ameliyathanelerimizde el yıkama süresini üç dakika ile sınırlandırıyor, gereksiz su kullanımının önüne geçiyoruz. Böylelikle ameliyathane kullanım döngüsü boyunca su tüketim dağılımlarının takibini sağlayarak spesifik su tüketiminde azaltım fırsatlarını belirleyeceğiz.



Su Riski Değerlendirmesi

Koru Ankara Hastanesi olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın bir parçası olarak su kaynakları ve su riski değerlendirme üzerine kapsamlı bir analiz gerçekleştirdik. Bu analiz, mevcut durum ve gelecekte karşılaşılabileceğimiz su risklerini değerlendirmemize olanak tanıdı. Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Aqueduct Water Risk Atlas uygulamasını kullanarak yaptığımız hesaplamalar, su riskinin bugünden 2030 yılına kadar nasıl değişeceğini net bir şekilde ortaya koydu. Bu sonuçlar, sürdürülebilirlik stratejimizi yeniden şekillendirmemize ve su yönetiminde daha proaktif adımlar atmamız gerektiğini gösteriyor.

Mevcut Durum: Orta-Yüksek Su Riski

Bugün için yaptığımız su riski değerlendirme, Koru Ankara Hastanesi'nin su riskinin orta-yüksek (medium-high) seviyede olduğunu göstermektedir. Bu, bölgesel su kaynaklarının mevcut durumu ve su talebi göz önüne alındığında, hastanemizin su temininde bazı zorluklarla karşılaşabileceği anlamına gelir. Orta-yüksek su riski, su kaynaklarının mevsimsel değişikliklerden ve mevcut su talebinden etkilenebileceği anlamına gelir. Bu durum, su kaynaklarının yönetimi ve su tüketimimizin etkin bir şekilde kontrol edilmesi gerekliliğini vurgulamaktadır.

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
Kızılırmak, 1450. Sk. No:13, 06510, 06510 ÇankayaAnkara, Türkiye	-	39.9025328	32.8121105	Black Sea, South Coast	Sakarya River	-	Turkey	Ankara	Medium - High (2-3)

Gelecek Durum: Aşırı Yüksek Su Riski

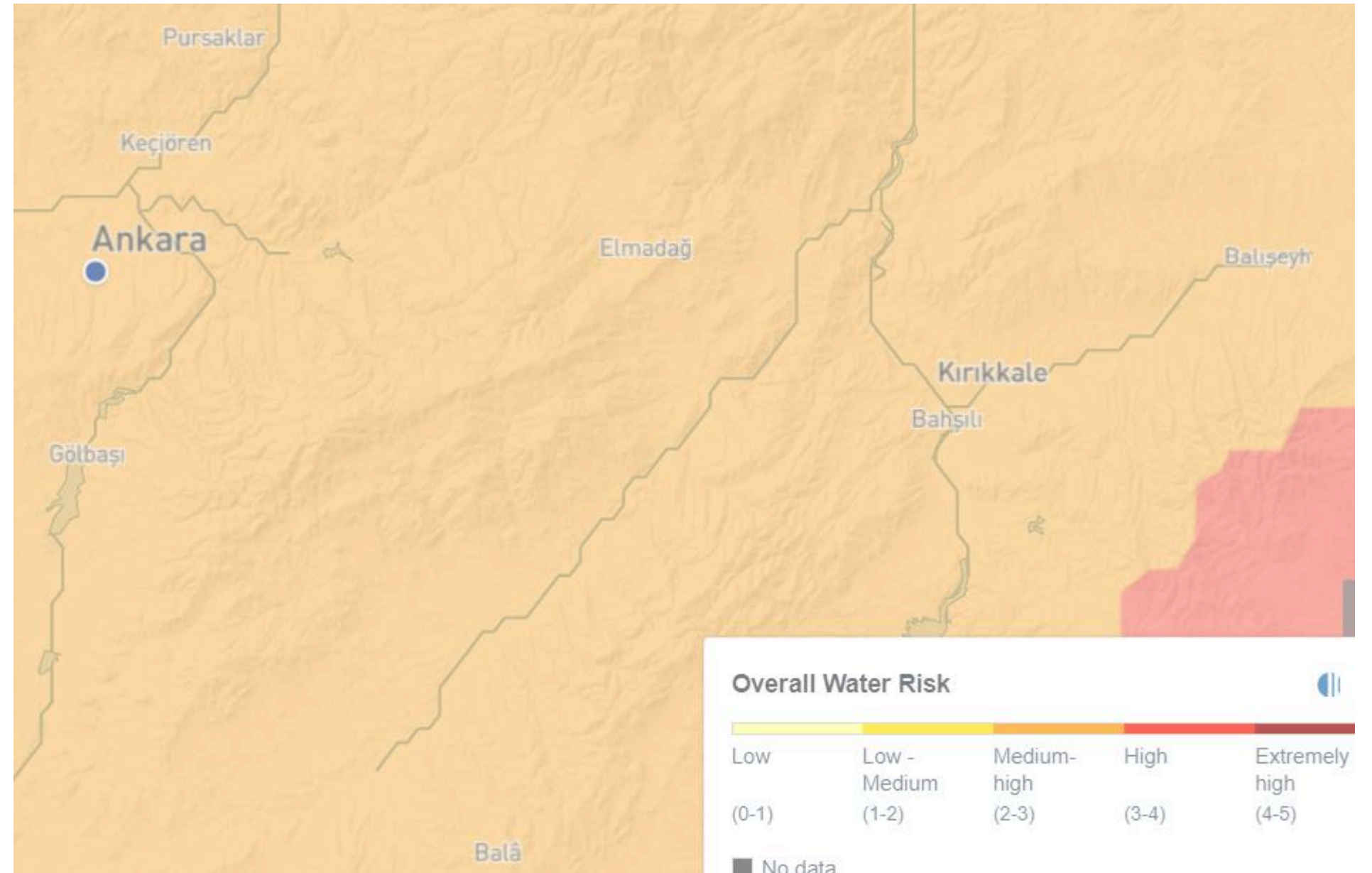
2030 yılına yönelik su riski değerlendirmemiz, Koru Ankara Hastanesi'nin su riskinin aşırı yüksek (extremely high) seviyeye yükseleceğini göstermektedir. Bu projeksiyon, iklim değişikliği, nüfus artışı ve artan su talebi gibi faktörlerin su kaynakları üzerindeki baskıyı artıracığına işaret etmektedir. Aşırı yüksek su riski, su kaynaklarının ciddi şekilde azalabileceği ve su temininde ciddi zorluklarla karşılaşabileceğimiz anlamına gelir. Bu durum, hastanemizin sürdürülebilirlik hedeflerini ve operasyonel verimliliğini ciddi şekilde tehdit edebilir.

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Projected Water Stress (Value In Year To 2030 Optimistic)
Kızılırmak, 1450. Sk. No:13, 06510, 06510 ÇankayaAnkara,	-	39.9025328	32.8121105	Black Sea, South Coast	Sakarya River	-	Turkey	Ankara	Extremely high (>80%)

Bu çalışmayı gerçekleştirmedeki ana hedefimiz; sektörde yer alan tüm paydaşlara su kullanımı konusundaki rolünü göstermek, su kullanım durumunun gözden geçirilmesini sağlamak ve suyun verimli kullanımı için olanakların araştırılmasına itici güç olmaktır.

Su politikalarının değerlendirilmesi ve çalışmaların yürütülmesi, aynı zamanda ülkemize ait su politikalarına destek olmak ve **6. (temiz su ve sanitasyon), 12. (sorumlu tüketim ve üretim) ve 13. (iklim eylemi)** Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkıda bulunmaktır.

Bu çalışmayı gerçekleştirirken ve hedef projeler seçilirken, unutulmamalıdır ki, sürdürülebilir kalkınma amaçlarının hepsi doğrudan veya dolaylı olarak su ile ilişkilendirilir. Nitekim sadece bahsettiğimiz üç amaç değil, aynı zamanda 11. (sürdürülebilir şehirler ve yaşam alanları), 14. (sudaki yaşam), 15. (karasal yaşam) amaçlara ulaşmak için su ile ilgili çalışmalarda ilerleme kaydedilmelidir.



Suyu Verimli Kullanıyoruz

Yapılan değerlendirme sonuçları ışığında, Koru Ankara Hastanesi olarak su yönetiminde daha proaktif ve yenilikçi adımlar atmamız gerektiğine karar verdik. Su riskini yönetmek ve azaltmak için benimsediğimiz stratejiler belirledik. Koru Ankara Hastanesi olarak, su riskinin mevcut ve gelecekteki durumunu ciddiyetle

değerlendiriyoruz. Aqueduct Water Risk Atlas verilerine dayanarak yaptığımız analizler, su yönetiminde daha etkili ve sürdürülebilir stratejiler benimsememiz gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır. Su riskinin orta-yüksek seviyeden aşırı yüksek seviyeye çıkma olasılığı, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda acil ve etkin

önlemler almamızı gerektirmektedir. Bu kapsamda, su tasarrufu, geri dönüşüm ve bilinçlendirme çalışmalarımıza devam ederek, su kaynaklarımızı koruma ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda kararlılıkla ilerlemekteyiz.

Su Tasarrufu ve Verimlilik Artırma



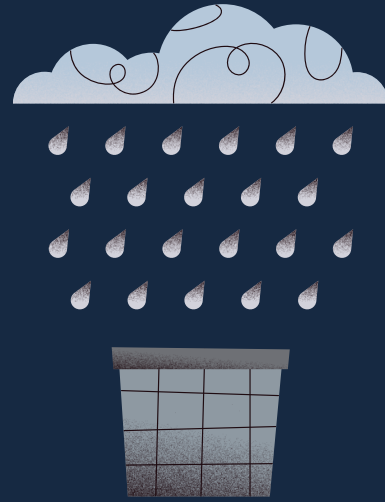
Hastanemizde su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan cihazlar ve teknolojiler kullanmaya gayret gösteriyoruz. Bu, özellikle su tüketiminin yoğun olduğu alanlarda (örneğin, çamaşırhane ve sterilizasyon üniteleri) büyük önem taşımaktadır.

Su Geri Dönüşümü



Bir sağlık kuruluşu olarak, atık suyun geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanılması için atık su arıtma tesisleri ve teknolojileri yatırım yapmayı planlıyoruz. Bu, su kaynaklarının daha sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasına katkı sağlar.

Yağmur Suyu Hasadı



Yağmur suyu toplama sistemleri kurarak, su kaynaklarımızı çeşitlendirmeyi ve su tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz. Bu sistemler, yeşil alanların sulanması ve diğer uygun kullanımlar için alternatif su kaynağı olarak kullanılabilir.

Stratejik Ortaklıklar



Yerel yönetimler ve su yönetim kuruluşları ile iş birliği yaparak, su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi konusunda ortak projeler geliştirmek için görüşmeler yapıyoruz. Bu, bölgesel su kaynaklarının korunmasına ve su riskinin azaltılmasına katkı sağlar.

Farkındalık ve Eğitim



Çalışanlarımıza su tasarrufu ve su yönetimi konularında düzenli eğitimler veriyoruz. Su tasarrufu bilincinin artırılması, hastanemizin su tüketimini etkin bir şekilde yönetmesine yardımcı olur.

Koru Ankara Hastanesi olarak, su riskinin mevcut ve gelecekteki durumunu ciddiyetle değerlendiriyoruz. Aqueduct Water Risk Atlas verilerine dayanarak yaptığımız analizler, su yönetiminde daha etkili ve sürdürülebilir stratejiler benimsememiz gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.

Su riskinin orta-yüksek seviyeden aşırı yüksek seviyeye çıkma olasılığı, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda acil ve etkin önlemler almamızı gerektirmektedir. Bu kapsamda, su tasarrufu, geri dönüşüm ve bilinçlendirme çalışmalarımıza devam ederek, su kaynaklarımızı koruma ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda kararlılıkla ilerlemekteyiz.



Atıkların Değerlendirilmesi ve Yönetimi

Koru bünyesindeki atık yönetimini, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın 'Sıfır Atık' projesi kapsamında geliştirdiği atık yönetimi uygulamaları ve stratejileri ile hastane, kamu kurumları ve özel sektör başta olmak üzere, iş dünyası ve kendi sektörü içerisinde öncü bir rol üstlenmek istemektedir.

Binalarımızda, her kata, atıkların türlerine göre; cam, plastik, kağıt ve metal gibi malzemelerin ayrıştırılabilmesi için yönetmeliğe uygun geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir. Bu sayede atıkların düzenli bir şekilde ayrıştırılması sağlanmakta ve geri dönüşüm için ilgili kuruluşlara iletilmektedir. Ayrıca, atık yönetimi sürecinin şeffaflığını sağlamak amacı ile, derlenen tüm bilgiler bakanlığın çevrim içi Entegre Çevre Bilgi Sistemi'ne (EÇBS) işlenmektedir.

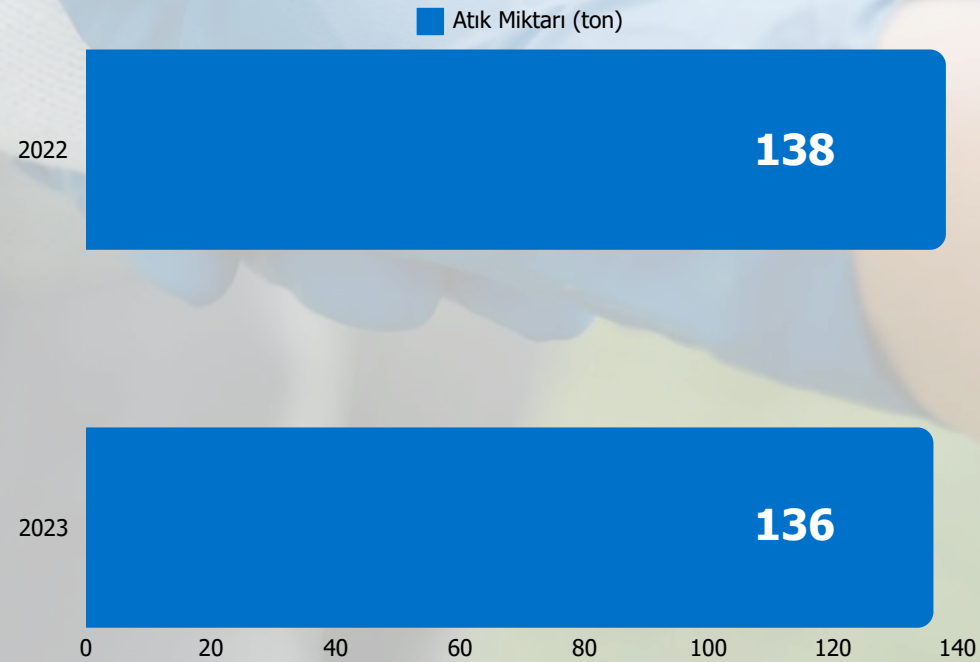
Atık bertaraf uygulamalarımızın ekosistemler üzerindeki etkisini azaltmayı hedefliyoruz. Bu amaçla operasyonlarımızda oluşan atıklarımızı azaltmak ve önlenemeyen atıklar için daha çevre dostu bertaraf yolları bulmak için çalışıyoruz. Atığı kaynağında azaltmak için süreçleri optimize ederek ve yeniden kullanılabilirliği teşvik etmek adına süreçleri yeniden düşünerek atık oluşumunu önüyoruz. Her ikisinin de mümkün olmadığı durumlarda atıklarımızı geri dönüşüme gönderiyor ve yakmaya yönlendiriyoruz. Depolama alanlarına atık göndermeyi engellemeye çalışıyoruz. Depolama alanlarından kaçınmak, ekosistemler üzerindeki etkimizi azaltmamıza ve dolayısıyla biyolojik çeşitliliği korumamıza yardımcı olacaktır.

Ayrıca, çalışanların iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularında farkındalıklarını artırmak amacıyla çeşitli eğitim ve düzenlemeler faaliyete alınmaktadır. Bu eğitimleri, çalışanlarımızın çevresel etkileri anlamlarını ve bu etkiye Koru kaynaklı nasıl destek olduğumuzu, doğru ve sistemli bir atık yönetimi oluşturabilmenin sürdürülebilirlik stratejimize ve uygulamalarımıza nasıl yarar sağladığı bilincine kavuşturması amacıyla düzenliyoruz. Bu eğitimlerin devamlılık atfetmesini ve devamlılığının kalıcı hale gelmesini hedefliyoruz.

Grubun tıbbi operasyonları genellikle uygun araçlarla yönetilmesini gerektiren büyük miktarlarda genel ve tehlikeli atık üretmektedir. Klinik atıklar tipik olarak insan dokusu, kan veya vücut sıvıları, dışkılar, ilaçlar, farmasötik ürünler, swablar veya pansumanlar, şırıngalar ve iğnelerin yanı sıra herhangi bir maddeyle temas eden veya karışan herhangi bir atığı içerir. Yukarıda belirtilen atık türlerinden Çevresel ayak izimizin potansiyel olarak kötüleşmesinin yanı sıra, hastane atıklarının yanlış yönetimi, tesislerimizde ve hizmet verdiğimiz topluluklarda hastalıkların yayılmasına yol açabilir.

Buna göre Koru, halk sağlığını korumaya yönelik sıkı protokollerle hastane faaliyetlerimizden kaynaklanan klinik ve klinik olmayan atıkların uygun şekilde bertaraf edilmesine kararlıdır. Bununla birlikte Grup, atık yönetimi faaliyetlerimizi kapsamlı bir şekilde izliyor ve sürekli olarak atıklarımızın uygun şekilde bertaraf edilmesini daha iyi yönetmenin yollarını arıyor. Grubun yerel yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra küresel en iyi uygulamalara bağlılığını sağlamak için Koru, aşağıdaki önlemleri alır;

- Hemşirelerimize ve diğer hastane personelimize, uygun klinik atık bertaraf yöntemleri ve atık minimizasyon teknikleri konusunda sürekli eğitim verilmektedir.
- Tesislerimizin her biri için yalnızca mevzuata uygun klinik atık imha yüklenicilerinin atanması sağlanmaktadır.
- Farmasötik, bulaşıcı, kimyasal ve normal atıklar gibi temel kategorilere ayrılan atıkların ayrılması ve uygun şekilde tanımlanması yapılmaktadır.
- Atıkların, hastanelerin hasta akışından uzak, tenha alanlarda temiz tutulan ve güvenli bir şekilde kilitlenen belirlenmiş toplama alanları dahilinde özel araçlarla günlük olarak uzaklaştırılması hedeflenmektedir.
- Tehlikeli ve tehlikesiz atık türlerinden kaynaklanan atıkların takibi ve raporlanması yapılmaktadır.



Toplamda 12 ayrı atık türü altında toplanan atıklarımız atık işleme işlemlerine uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Aşağıda bu atık türlerine ilişkin atık türleri ve miktarları ton cinsinden paylaşılmıştır.

Atık Türü	Atık Miktarı
Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	17,175
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	0,733
Kan torbaları ve kan yedekleri dahil vücut parçaları ve organları (18 01 03 hariç)	0,255
Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	104,937
Tehlikeli maddeler içeren ya da tehlikeli maddelerden oluşan kimyasallar	6,317
Sitotoksik ve sitostatik ilaçlar	1,280
Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	0,046
Plastik Ambalaj	0,870



Atık Yönetimi

Çevreye verdiğimiz önem ve bu hususta ortaya koyduğumuz taahhütler Koru'nun Çevre Politikasında belgelenmiştir ve Çevre Yönetim Sistemimiz (ÇYS) aracılığıyla uygunluk açısından sistematik olarak denetlenmektedir. Operasyonlar, yönetmeliklere uygun şekilde ve TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda sistematik bir şekilde yönetiliyor. Tüm hastane ve tesislerimiz ISO 14001 belgesine sahiptir. Bu kapsam doğrultusunda yönetilen çevresel iyileştirme anlayışı çevresel performans, yönetim ve koruma açısından en iyi tekniklere uygun olma durumunu ifade eder. Çevresel iyileştirme parametrelerinden; Kaynakların Verimli Kullanılması: Su ve enerji/elektrik gibi doğal kaynakları, tesisler içerisinde oluşan atıkları en aza indirecek ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri olumlu şekilde azaltacak kullanma becerisi, Çevresel Uyumluluk: Çevre ile ilgili yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılayabilme potansiyelini ifade etmektedir. Bu kapsamda, çevresel iyileştirme çalışmaları Kapsam emisyonları, su yönetimi, atık yönetimi başlıkları altında yönetiyoruz.

Tesislerimiz içerisinde kullanılan tek kullanımlık ürünler yerine sürdürülebilir içerikli olanları tercih ediyoruz;

- Ameliyathanelerde kullanılan tek kullanımlık plastik ameliyat önlüklerini kumaş olanlarla değiştiriyoruz. Kumaş önlüklerin üretim süreçlerini birbir izliyor ve takip ediyoruz; Satın alınan kumaşın ve terzi atölyesinde üretilen ürünün takibi; ürün hangi firmadan temin edildi, teknik özellikleri, kaç metre kumaştan ne kadar ürün üretildi, maliyeti, üretim tarihi ve ne kadar sürede üretildiği kayıt altına alınıyor.
- Çamaşırhanede yıkanan ürünlerin takibinde çamaşırhaneye giren kirliliği tekstil ile hazırlanmış temiz tekstil miktarlarını karşılaştırma ve daha ne kadar tekstilin hazırlanması gerektiği konusunda veri çıkartarak, günlük iş planını kolaylaştırıyoruz.

Tüm bunların uygulanmasını sağlamak ürünlerin birbirleri ile karışmasını her aşamada engelleyerek ürünün doğru programda yıkanmasını sağlar Bu uygulamaya geçiş yapabilmiş olmak maliyet hesabı açısından da bizlere olumlu katkı sağladı. Plastik önlüklerle vedalaşarak yıllık **185.200 TL** tasarruf etmiş olduk.



Periyot	Atık Türü Sayısı
2022	7
2023	12

2022 yılına göre 2023 yılında üretilen atık miktarları ve türünde artış gözlemlenmiştir. 7 adet olan yerinde ayrıştırılan atık miktarı 2023 yılında 12 adede yükselerek neredeyse iki kat fazla çeşitte atık toplama ger

çekleştirilmiştir. Bu Koru'nun atıklarını 2023 yılı içerisinde ayrıştırmasına yönelik oluşturulan politikasının bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır. Atıkların çok çeşitli ayrıştırılması yerinde toplanan atıklar özelinde bir hassasiyet gerektirir. Bu hassasiyetin tüm birimler ile sağlanmasını kurum içi verilen eğitimler sayesinde oluşturduk ve gelişimini denetledik.

Atıkların miktarının azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalar olumlu sonuç vererek **138 ton** olan atık miktarı 2023 periyodu tamamlandığında **136.5 ton** miktarlarına geriledi. Bu düşüşte atıkların birçok kategoride değerlendirilmesinin yanında en çok fayda sağlayan projemiz, sürdürülebilir ürünlere yönelmek ve bu ürünleri sistemlerimizin içine dahil etmek oldu.

Plastik Kullanımının Engellenmesi

Tesis sınırlarımız içerisinde kullanılan plastik poşet kullanımının önüne geçmek için kendi üretimimiz olan bez veya geri dönüştürülmüş kağıtları imal edilen kağıt/karton poşetler kullanmaya başladık

Emisyonlarımız Azaldı

2,89 tCO2 eşd.

2,87 tCO2 eşd.

Atık türü fazlaşmış ancak atık miktarında azalmaya gidilebilmiştir. Bu sonuçla emisyonlarımız 2022'ye kıyasla 2023 yılında düşüş göstermiştir.



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı sürdürülebilirlik kapsamında atıkların geri dönüşümü projesinde yerinde doğru ayrıştırma ile geri kazanımı teşvik etmek için depozito sistemi uygulamasını pilot uygulama olarak hayata geçirmiş, bu uygulama tüketiciyi ürünün fiyatı dışında ödenen bedeli geri alabilmek için sistemin belirlediği market veya diğer toplama noktalarına yönlendirerek, tüketicinin iade bedelini geri alabilmesini sağlamayı hedefler. İade bedeli mobil uygulama çevreci cüzdanında birikir. Puanlar bir başka mobil uygulama kullanıcıya da aktarılabilir. Bunun devamlılığın sağlanmasını önemsiyoruz.

Gıda ve Beslenme

Hastanemiz ve diğer iştirak gruplarımız içerisinde yemek kaynaklı atıkların azaltılması hatta sıfıra indirilmesi için fazlaca çaba gösteriyoruz. Dünyanın en önemli problemlerinden biri açlık. Dünyada açlık sınırında ve açlık sınırının altında olan milyonlarca insan sağlıklı besine ulaşamıyor. Bizler bu bilinçle hareket ettiğimizde gördük ki, sofralarımızda var olan gıdaların üçte birine bile ihtiyacımız yok. Bu kapsamda hastanelerimizde 'İsrafi Önle, Gıdanı KORU Sofrana Sahip Çık' girişimi ile yemediğimiz her gıda ile vedalaştık, sofralarımızdan uzaklaştırdık.

Diyet mutfak adı altında geliştirilen uygulamaları sayesinde soframızda fazla bulunan besinleri azalttık veya kaldırdık. Diyet mutfak içerisindeki manuel olan süreçleri dijital ortama geçirdik. Bu bize yıllık 48.000 kağıdın, ortalama beş (5) ağacın kurtarılması olarak geri dönüş yaptı. Bu tasarruf sayesinde günlük 20 insanın tükettiği oksijen üretimine katkı sağlamış olduk.

Ekmek üretiminde iyileştirmelere gittik, bu atık oluşumunu en fazla önlediğimiz alan oldu.

Gıdada Atık Azaltım Çalışmalarının Değerlendirilmesi

- Günlük olarak kurumumuza 1100 adet roll ekmek tüketilmekteydi. Bu süreçte 600 hasta ekmeği katkısız şekilde üretildi.
- Yemekhanelerde dilimli ekmek kullanılmaya başlandı. Bu sayede günlük **1100** poşet atık ekmek oluşumunu engellemiş olduk.
- **369.600** poşet/yıllık atık oluşumunun önüne geçildi.
- Bu süreçte yaşanan olumsuzlukları kurum olarak en aza indirmek için plastik ürün kullanımını mümkün olduğunca azalttık.
- Yemeklerden sonra iyi durumda veya kullanılmamış olan ekmekleri, başka süreçlerde değerlendirebileceğimiz şekilde galeta unu olarak değerlendirdik

Barınaklar

Pişmiş yemek atıkları hayvan barınaklarına gönderilerek değerlendirilmiş oluyor. Hem israf önlenmiş hem de hayvanlar için besin sağlanmış oluyor.



•Kompost makinesi, evsel atıklar, tarım atıkları, park ve bahçe atıkları gibi farklı türlerde organik atıkları kompost haline getirebilen bir makinedir. Kompost makinesi organik atıkları hızlı bir şekilde kompost haline getirerek gübrenin oluşması için gereken zamanda tasarruf sağlar. Kuru bünyesinde bu tasarrufu destekledik ve tesislerimiz içerisinde üretilmiş olan gıda artıklarını kompost ederek gübreye dönüştürdük, tarım alanlarında kullanılmaya başlandı.

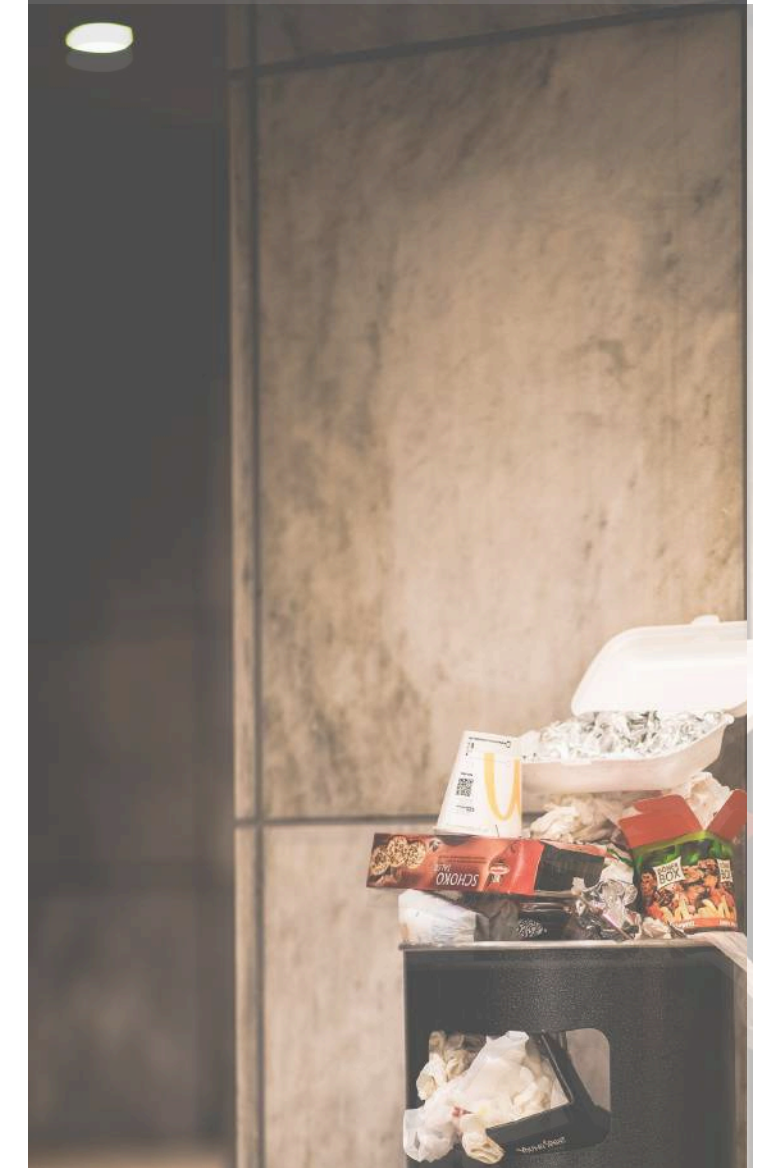


Kurum içerisinde kullanılan poşet çaylar yerine dökme çay alınmaya başlandı. Kademe kademe azaltım çalışmalarına başlandı ve kullanılan poşet çaylar aralık ayında 500 adet ocak ve şubat aylarında 200 adet, mart ayı itibari ile ise tamamen sıfırlanarak dökme çaya tam geçiş sağlanmıştır. Bu sayede çıkan atık da kompost makinesinde değerlendirilmiş oldu.

Bu kararı almamızdaki en önemli sebeplerden biri de mikroplastik kullanımını ve oluşumunu önlemektir. Araştırmalarımız sonucunda gördük ki bir demlik poşet çayda suya geçen mikroplastik sayısı 13.000 civarlarındadır. Tesislerimizden çıkan atıkların miktarına ne kadar dikkat ediyorsak aynı oranda içeriğine de dikkat ediyoruz. Özellikle su ekosistemine büyük zararlar veren mikroplastik, bir fincan çayla beraber 2.3 milyon adet mikron boyutunda (1–150 µm) parçacığın ve 14.7 milyar mikron altı boyutunda mikroplastığın yayılmasını engellemek için sınırlarımız içerisinde poşet çayın kullanılmasına son verdik.



Kurumlarımızın tamamında atık ayrıştırma alanları mevcut. Bu ayrıştırma sayesinde, kompostta gönderilecek olan atıkların yerinde ayrıştırılması tamamlanmış oluyor. Sadece yemek atıkları için değil, hastane bünyesinde oluşabilecek her türlü atık için ayrı stantlar oluşturuldu. Bu, atıkların değerlendirilmesinde atık yönetiminin önemli adımlarından biriydi. Bunu bir kültür haline getirmek ve hastane bünyesine yaymak için personelimize bilgilendirici eğitimler verdik.

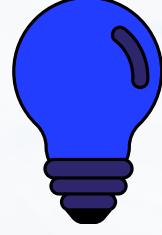


Hastaneler olarak büyük miktarda gıda tüketimi ve atığı üreten bir kurumuz, bu alanda yapacağımız iyileştirmelerle hem çevresel etkileri azaltabiliyor hem de ekonomik tasarruflar sağlayabiliyoruz.

Sonuç olarak, Kuru Ankara Hastanesi olarak gıda atıklarını önleme konusunda attığımız bu adımlar, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük rol oynamaktadır. Atık yönetimi ve azaltılması konusundaki bu çabalarımız, çevre dostu bir sağlık hizmeti sunmamıza katkı sağlamaktadır. Gelecekte de bu tür uygulamaları geliştirerek, daha sürdürülebilir ve çevreye duyarlı bir hastane olma yolunda ilerlemeye devam edeceğiz.

Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

Enerji verimliliği, enerji tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri en aza indirmek için yapılan uygulamalar bütünü olarak tanımlanabilir. Sağlık sektöründe enerji verimliliği, maliyet tasarrufu sağlamanın yanı sıra çevreyi koruma açısından da büyük önem taşır.



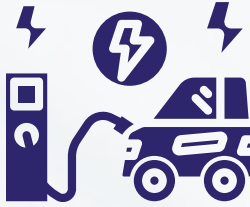
Enerji Verimliliği Uygulamaları

- **LED Aydınlatma Kullanımı:** Koru Ankara Hastanesi genelinde enerji tasarrufu sağlayan LED ampuller kullanılmaktadır. Bu ampuller, geleneksel ampullere göre **%80** daha az enerji tüketir ve daha uzun ömürlüdür. CFL'den 10 kat ve akkor ampullerden de 100 kat daha verimlidir.
- **Akıllı Aydınlatma Sistemleri:** Ortamın kullanım yoğunluğuna göre otomatik olarak ayarlanan akıllı aydınlatma sistemleri, gereksiz enerji tüketimini önler.



Yenilenebilir Enerji Kaynakları

- **Güneş Enerjisi Kullanımı:** Hastane çatısında kurulan güneş panelleri ile elektrik üretimi sağlanmakta, bu sayede fosil yakıtların kullanım oranı azaltılmaktadır. Ayrıca, hastanenin aylık sıcak su ihtiyacının **%60**'ı güneş panellerinden karşılanmaktadır.



Elektrikli Araç Şarj İstasyonları

- **Çalışanlara Ücretsiz Şarj Desteği:** Hastane, enerji verimliliğini teşvik etmek amacıyla çalışanlarına ücretsiz elektrikli araç şarj istasyonları sunmaktadır. Bu uygulama, karbon ayak izini azaltma ve yenilenebilir enerji kullanımını teşvik etme açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi

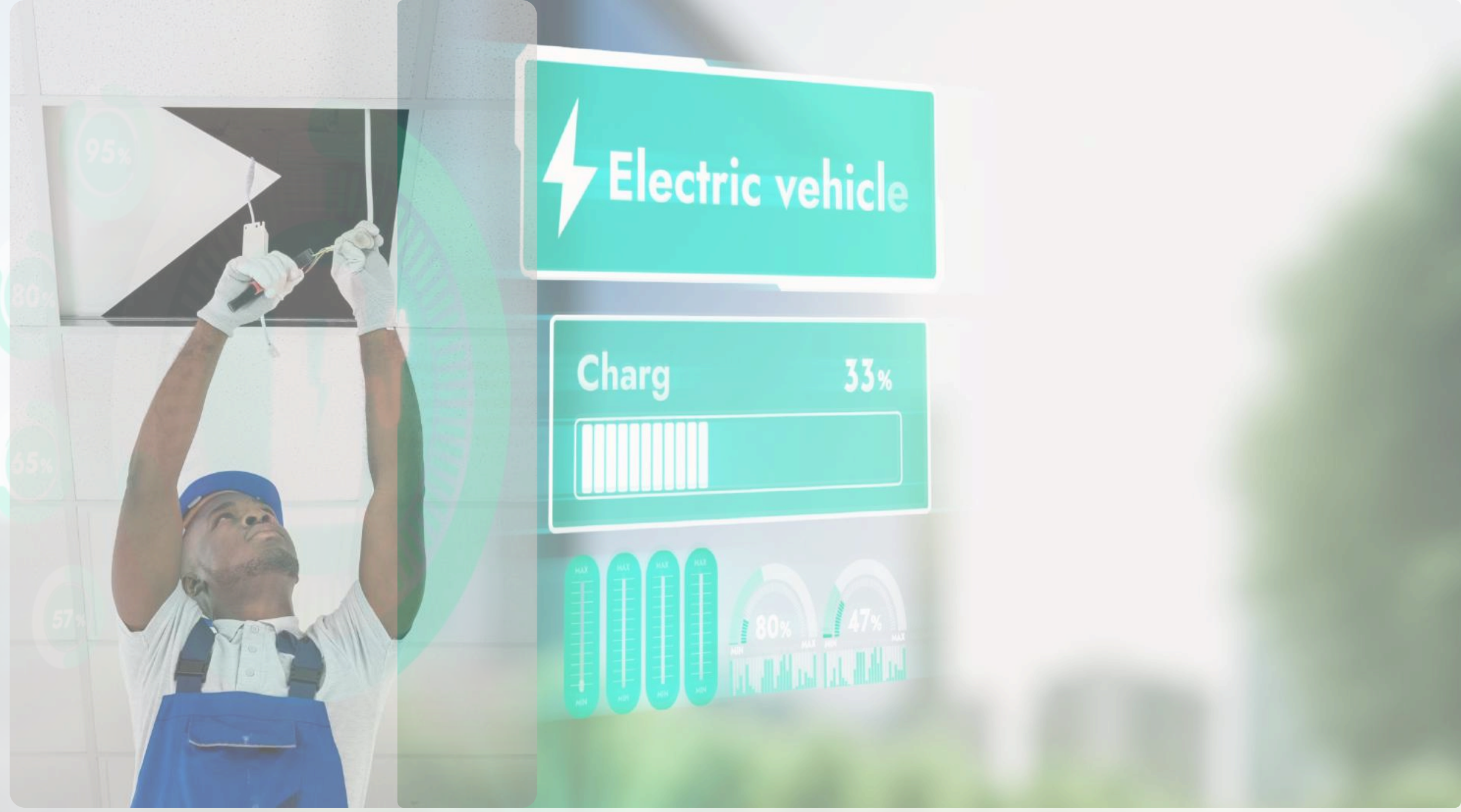
- **Enerji İzleme ve Yönetim:** Koru Ankara Hastanesinde enerji tüketimi sürekli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Bu sistemler sayesinde enerji tasarrufu sağlayacak yeni stratejiler geliştirilmektedir. Bu konuda devamlılığın sağlanması sürekli izleme ile mümkün olabilir. Bu sebeple Koru olarak bu konunun üstüne düşürüyor, mevcut sistemlerin takibinin devamlılığını denetliyoruz.
- **Verimlilik Hedefleri:** Hastane, belirli periyotlarla enerji verimliliği hedefleri koyarak, bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları planlamakta ve uygulamaktadır.



Çevre Dostu Uygulamalar

- **Atık Yönetimi:** Enerji verimliliği çalışmalarının bir parçası olarak, bir sağlık kuruluşu olarak atık yönetimine büyük önem vermekteyiz. Atıkların geri dönüşümü ve uygun şekilde bertaraf edilmesi sağlanmakta, bu konudaki tüm çalışmalar detaylıca açıklanmaktadır.
- **Yeşil Alanlar:** Hastane kampüsünde yeşil alanlar artırılarak, karbon emisyonları azaltılmakta ve daha sağlıklı bir çevre sağlanmaktadır. Bunun dışında çalışanların bu alandan yararlanması sağlanarak tüm konular bir arada işlenmektedir.

Geleceği temiz bir çevre hedefleyen her firma gibi biz de net sıfır karbon hedefi için çalışıyoruz. Enerji dönüşümünün sağlanması amacıyla yenilenebilir enerji kaynakları yatırımlarını araştırmaya, sağlık grubumuz için en verimli ve erişilebilir olanlarına ulaşmaya çalışıyoruz. Enerji verimliliği projeleri ve farkındalık çalışmaları sonucunda enerji ve emisyon yoğunluğunu azaltıyoruz. Düşük karbon ekonomisine katkı sağlayan ürünler geliştiriyoruz.



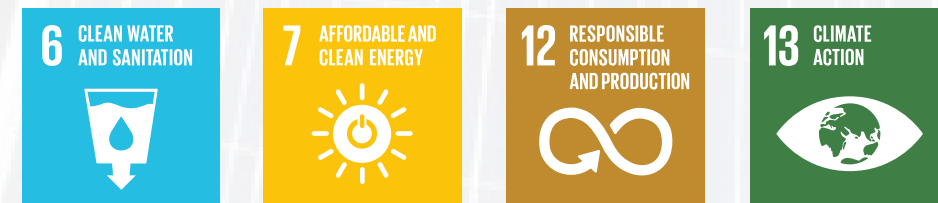
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

2023 yılında m² başına emisyonumuzu bir önceki yıla göre % 20 azalttık.

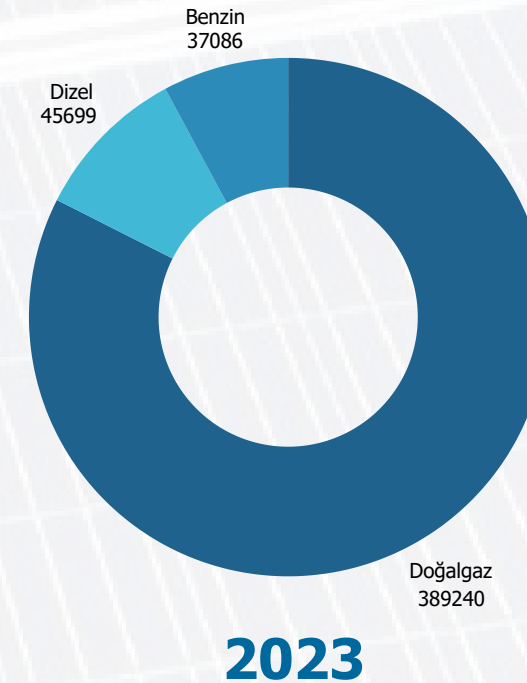
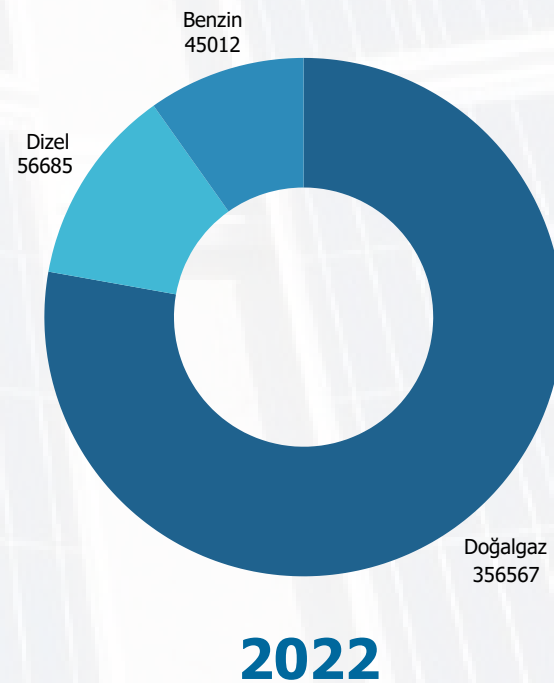
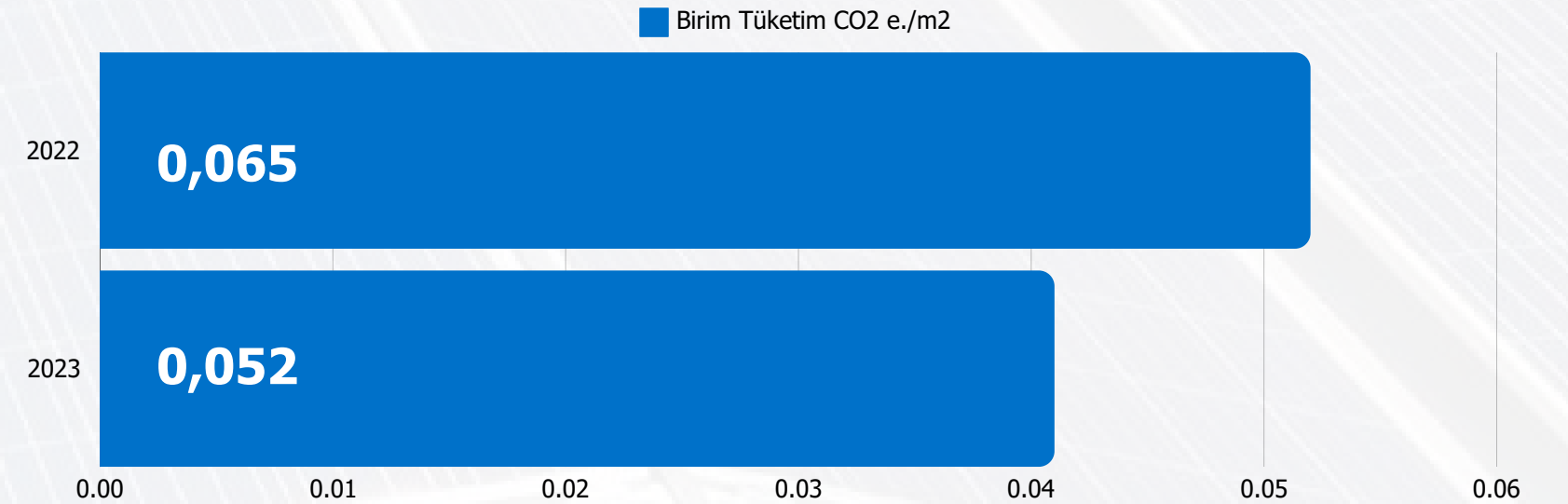


2022 yılı itibari ile Kuru, faaliyetlerini yürüttüğü binasının sıcak su için harcanacağı hesaplanan tüketimlerini, binanın çatısına kurulan güneş enerjisi panelleri ile karşılamaya başladı. Bu çalışma ile sıcak su için tüketilen enerjinin %60'lık kısmı bu paneller üzerinden sağlandı.

Enerji tüketimlerine bağlı karbon ayak izimizi içeren hesaplama göre 2023 yılında toplamda **1675 ton CO2 e.** düzeyinde bir tüketim gerçekleşti.



Özel Kuru Hastanesi	Toplam tüketim (kwh)	Birim Tüketim (kwh/m ²)	Toplam Tüketim ton CO2 e.
2022	4.361.207	136,29	2089,02
2023	3.496.149	108,41	1674,66



2022 yılını baz alarak yapılan çalışmalar neticesinde 2023 yılı içinde şirket içi seyahat faaliyetlerinin sınırlandırılması ve yine tesis bünyesinde yer alan araçların elektrik veya hibrit araçlar ile yer değiştirmesi sağlanmıştır. Kuru bu değişimi kendi çalışanları adına desteklemek içinse bünyesinde ücretsiz şarj desteği sağladığı lokasyona yatırım yapmıştır. Bununla emisyon çıktılarında azalma görmeyi hedefleyen Kuru, 2023 yılı hesabına baktığında daha fazla hasta ağrılanması sebebiyle doğalgaz miktarında artış görürken birim miktarda artışta azalma kaydetmiştir.

Ayrıca yakıt kullanımlarındaki azalmalar da Kapsam 1 Emisyonlarının düşürülmesine yardımcı olmuştur.

Döngüsel Ekonomi Modeli

Koru'da, yalnızca kendi operasyonlarımızda değil, aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz değer zinciri içinde de döngüsel ekonomiyi benimsemeye gayret gösteriyoruz.

Tüm ürün yaşam döngüsünde daha fazla kaynak verimliliği, uzun ömür ve geri dönüşüm elde etmeyi hedefleyen daha dairesel, kapalı bir döngüye doğru ilerlemek gereklidir. Bu, yalnızca sürdürülebilirlik perspektifinden değil, aynı zamanda iyileştirilmiş kaynak verimliliği açısından da mantıklıdır ve işletmenin mevcut dayanıklılığını artırır. Daha döngüsel bir yaklaşıma geçmek, daha fazla yeniliği de teşvik eder.

Önemli olan, bir ürünün yaşam döngüsünün tüm aşamalarında en düşük çevresel etkiyi sağlamasına yardımcı olmaktır.

Döngüsel ekonomi prensibiyle sürdürülebilir ekonomiye önemli katkı sağlamaya gayret gösteriyoruz. Atıklarımızı ayrıştırarak geri dönüşümü teşvik ediyor, doğal kaynakları koruyor ve çevresel ayak izimizi azaltıyoruz. Yerel tedarikçilerden gıda satın alarak karbon emisyonlarımızı düşürüyor ve yerel ekonomiyi destekliyoruz. Ayrıca, iş seyahatlerini kısıtlayarak dijital toplantılarla karbon ayak izimizi minimize ederek hastanemizin hem ekonomik verimliliğini artırıyor hem de çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltıyoruz.



Döngüsel Ekonomi

Süreçlerimiz içerisinde daha sürdürülebilir ürünler kullanmak, ürünlerin sonrası hayatı için hem geri dönüşümde hem de döngüsel ekonomide kullanılmasında direkt olarak katkı sağlar. Bu şekilde atık oluşumu ekstra bir çaba yürütülmesine gerek kalmadan önlenmiş olur.

HEDEF

2030 yılına kadar kullanılan tüm ürünlerin %100'ünün eco-friendly ilkelerine uyması



Sürdürülebilir Ürünler

Son teknoloji ürünler, üretiminden atık oluşumuna kadar olan tüm sürede en düşük çevresel etkiyi yayacaktır.



Sıfır Atık

Hastane yemek hizmetlerinde, israfı önlemek amacıyla sıkı önlemler alınmış olup, tüm kat ve departmanlarda atıklar yerinde ve ayrı olarak toplanmaktadır. Bu sayede, atıkların geri dönüşümü sağlanarak çevreye verilen zarar en aza indirilmektedir. Koru Hastanesi, sürdürülebilir bir çevre için sıfır atık prensiplerine uygun hareket ederek örnek bir sağlık kuruluşu olmayı hedeflemektedir.



Daha Az Daha Öz

Daha az girdi daha az çıktı sağlar. Oluşan atıkların tamamının geri kazanımı sayesinde atıkların yok edilmesi için harcanan enerji ve yakıttan tasarruf edilmiş olur. Bu da genel olarak tüm süreçler içerisinde sürdürülebilir ürünlerin kullanılmasına öncü olmuş olur.

TEKNOLOJİ İNOVASYON & SERVİSLER

- Korumaya ve Teknoloji
- Medikal Teknolojiler
- Bölümler

11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION AND
PRODUCTION

Koru & Teknoloji

Bugün Koru Hastanesi'nin en büyük önceliklerinden biri, sektörde fark yaratabileceği alanlarda, dünyanın en önemli hastalıklarının tedavileri için çözüm arayışında bulunmaktadır. Bu sebeple, ciromuzun bir kısmını AR-GE yatırımlarına ayırmaktayız.

Teknoloji gelişimi ve araştırma-geliştirme (AR-GE) yatırımları, modern hastanelerin hizmet kalitesini ve etkinliğini artırmada kritik bir rol oynamaktadır. Hastanemizde teknoloji ve AR-GE'ye yapılan yatırımlar, sadece hastaların sağlığına olumlu katkılarda bulunmakla kalmaz, aynı zamanda sağlık hizmetlerinin geleceğini şekillendirir. Bu yatırımların getirdiği yenilikler, teşhis ve tedavi süreçlerinde önemli iyileştirmeler sağlar ve hastaların daha hızlı ve doğru bir şekilde tedavi edilmesine olanak tanır. Bilimin sürekli olarak yenilenmesi, ilerlemesi ve çeşitli tedavilerde inovatif yaklaşımların ortaya çıkmasıyla birlikte, tedavisi görece daha zor olan hastalıklar ve özellikle kronik hastalıklarla mücadele etme çabalarımızı sürdürüyoruz.

En güncel gelişmeleri son teknoloji tedavilere dönüştürmek için aralıksız çalışıyor, dünyanın her yerindeki sağlık ve çevre toplulukları/şirketleri ile yeni ortaklıklar kurmak için çaba sarf ediyoruz. Teknolojiye yaptığımız yatırımlar, hastanemizin rekabet gücünü artırırken, hastalarımıza sunduğumuz hizmetlerin kalitesini de yükseltmemize yardımcı oluyor. AR-GE, inovasyon ve bunlar için gerekli ekonomik ve sosyal altyapının, henüz çaresi bulunmamış hastalıklara tedaviler bulmak için çok önemli olduğunun bilinciyle yatırımlarımızı sürdürmeye devam ediyoruz. Klinik araştırmalarda da ülkemizdeki lider konumumuzu sürekli pekiştiriyoruz. AR-GE çalışmaları kapsamında, ülkemizde ve özellikle Ankara'da, sağlık sektörü içerisinde AR-GE ve inovasyona liderlik etmeyi amaçlamaktayız. Koru olarak, son teknoloji inovasyonları sistemlerimize dahil etmek için büyük çaba gösteriyoruz. Sistemlerimiz içerisinde, Türkiye'de sadece birkaç özel hastanede kullanılan operatör makinelerine sahibiz. Elbette bu son teknoloji cihazlar, alanında uzman ve Koru'nun eğitim sisteminden geçmiş uzman kadromuz tarafından yönetilmektedir.

Koru olarak, ekonomik büyümemizi ve yatırımlarımızın takibini yaparken, hasta sağlığını birinci planda gözetiyoruz.

AR-GE gelişimine ayrılan bu bütçe, en son teknolojik cihazların ve yazılımların hastanemize kazandırılmasını, personelimizin bu teknolojileri etkin bir şekilde kullanabilmesi için gerekli eğitimlerin verilmesini ve yeni tedavi yöntemlerinin geliştirilmesine olanak tanımaktadır.

Teknolojik gelişmeler, özellikle görüntüleme teknikleri, robotik cerrahi, telemedisin ve yapay zeka gibi alanlarda devrim niteliğinde ilerlemeler kaydetmemizi mümkün kılacaktır.

Günümüzde, sadece sağlık sektöründe değil, her alanda hızla değişen ve gelişen teknoloji, sağlık kuruluşlarının da bu değişime ayak uydurmasını zorunlu kılmaktadır. Hastanemizdeki AR-GE çalışmaları, yenilikçi tedavi yöntemleri ve hasta bakım süreçlerinin geliştirilmesi için sürekli olarak yeni projeler ve araştırmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar, sadece hastalarımızın sağlık durumlarını iyileştirmekle kalmayacak, aynı zamanda her departmanda verilen sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırarak mevcut hastane kaynaklarının daha etkin kullanılmasını sağlayacaktır. AR-GE yatırımlarımız sayesinde, sağlık hizmetlerinde maliyetlerin düşürülmesi ve hastaların tedavi süreçlerinin hızlandırılması hedeflenmektedir.

Teknolojik gelişmelerin ve AR-GE yatırımlarının hastanemiz ve toplum sağlığı üzerindeki etkilerinin büyük olduğunu düşünüyoruz. Örneğin, gelişmiş görüntüleme sistemleri sayesinde hastalıkların erken teşhisi mümkün hale gelmekte, bu da uygulanan tedavilerin başarı oranlarını artırmaktadır. Robotik cerrahi sistemleri, cerrahi müdahalelerin daha hassas ve güvenli bir şekilde yapılmasını sağlayarak, hasta iyileşme sürelerini kısaltmakta ve komplikasyon risklerini azaltmaktadır. Yeni hedefimiz olan telemedisin uygulamaları ise, olası bir pandemi döneminde hastalarımızın uzaktan sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştıracak ve sağlık hizmetlerine erişimde eşitliği artıracaktır.

Hastanemizin teknoloji ve AR-GE'ye yaptığı yatırımlar, sadece mevcut sağlık hizmetlerimizin kalitesini artırmakla kalmaz, aynı zamanda gelecekte karşılaşılabileceğimiz sağlık sorunlarına karşı da hazırlıklı olmamızı sağlar. Yeni tedavi yöntemlerinin ve teknolojilerin geliştirilmesi, hastalarımızın yaşam kalitesini yükseltmekte ve daha sağlıklı bir toplum oluşturma yolunda önemli adımlar atmamıza olanak tanımaktadır.

Bu nedenle, teknoloji ve AR-GE'ye yapılan her yatırım, hastanemiz için bir maliyet unsuru olarak değil, geleceğe yapılan bir yatırım olarak değerlendirilmektedir.

Bu alandaki yatırımlarımız, hastalarımıza en iyi hizmeti sunma misyonumuzu desteklerken, sağlık sektöründeki yenilikçi çözümlerin öncüsü olmamızı sağlar. Teknolojik ilerlemeler ve AR-GE çalışmaları, hastalarımızın sağlığı ve hastanemizin sürdürülebilir başarısı için kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, bütçemizin önemli bir kısmını bu alanlara ayırarak, geleceğin sağlık hizmetlerini bugünden şekillendirmeye devam ediyoruz.



Yenilik ve İnovasyon

Hastaların yaşam kalitesini yükselterek normal hayata dönmelerini amaçlayan hastanemiz, bu hedef doğrultusunda hastalıkların tedavisinde etkinliğin artırılması için modern tıp teknolojisinin uzman doktorların tedavisiyle birlikte kullanılmasına büyük önem vermektedir.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu, tıbbi operasyonları geliştirmek için Ar-GE bölümüne büyük mesai harcamıştır. Tıbbi personel ve karmaşık hastalıkların tedavisi konusunda deneyimli olan Koru, uzman doktor ve sağlık personeli ile hizmet bekleyen hastalara hızlı ve etkili bir şekilde hizmet sunabilmektedir.

Bu yenilikler, teknoloji ve inovasyonlar, bize zamandan tasarruf sağladığı gibi enerji maliyetlerini de zaman içinde azaltmaya veya dengelemeye yardımcı olmaktadır.

Koru, birçok yenilikçi teknolojiyi bünyesine dahil etmeyi başarmış önemli bir kuruluştur. Kuruluşundan itibaren teknolojiyi en iyi şekilde kullanarak hastalarına kaliteli sağlık hizmetleri sunmayı amaçlayan hastanemiz, son yıllarda yaptığı yatırımlarla bu hedefe büyük adımlarla ilerlemektedir.

Teknoloji ve inovasyonun sağlık hizmetlerindeki kritik rolünü fark ederek, modern tıbbın gereksinimlerine uygun olarak makine ve ekipman alımlarına büyük önem verilmiştir. Bu kapsamda, en son medikal cihazlarla donatılmış modern bir cerrahi blok, yüksek çözünürlüklü görüntüleme sistemleri, robotik cerrahi sistemler ve akıllı hasta takip sistemleri gibi bir dizi teknolojik yeniliğe yatırım yapılmıştır.

Özellikle robotik cerrahi sistemleri, hastanenin cerrahi müdahalelerdeki başarısını önemli ölçüde artırmıştır. Bu sistemler, cerrahlara yüksek hassasiyet ve kontrol imkânı sunarak operasyonların daha güvenli ve etkili bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır. Aynı zamanda, yüksek çözünürlüklü görüntüleme sistemleri sayesinde teşhisler daha hızlı ve doğru bir şekilde konulabilmekte, tedavi süreçleri ise daha etkin bir şekilde yönetilebilmektedir.

Yeni tedavi yöntemleri ve teknolojik çözümler geliştirilerek, hastaların sağlık hizmetlerinden daha fazla faydalanması sağlanmaktadır.

Dünyanın en büyük sağlık merkezlerinden biri olmayı hedefleyen Koru, dünya çapındaki hastaneler ve tıbbi tesislerle işbirliği yaparak, teşhis, tedavi ve izleme süreçlerinde hastalara en iyi şekilde yardımcı olmak için Ar-GE faaliyetlerine ve yenilikleri takip etmeye büyük önem vermektedir.

Kendi bünyesinde, en son teknolojiye sahip tıbbi teknoloji, farmasötik teşhis ve dijital çözümler sunma konusunda performans göstermeye büyük gayret sarf etmektedir. Bu hedefleri gerçekleştirmek için, daha fazla hastaya daha erken, daha iyi ve daha hızlı tanı ve tedavi olanağı sağlama amacındayız.

Koru, bu hedefleri gerçekleştirmek için kararlılıkla çalışmakta ve sağlık hizmetlerini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır.



Koru, yüksek kaliteli tedavi seçenekleri ve geniş hasta erişimi sağlayan genel ve reçetesiz ilaç yelpazesine ek olarak, ortaklıklar geliştirmeye giderek daha fazla odaklanmaktadır.

Belirli kronik, değişkenlik gösteren ve nadir sağlık koşulları ve hastalıkları için kendini ve teknolojisini yenilemeye kararlıdır. Bu kapsamda, kendini yenilemek amacıyla gerçekleştireceği çalışmalarını güçlü Ar-GE desteği ile hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Koru, bu çalışmalarla birlikte hem hasta sağlığını iyileştirmeyi hem de

Sağlık hizmetlerinde yenilikçi çözümler sunarak sektörde öncü bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır. İklim değişikliği ve dijitalleşme gibi mega trendler hayatın birçok alanını etkiliyor. Bunun sonucunda teknik eğitim ve öğretim de aynı oranda değişime uğruyor. Sürdürülebilir kalkınma ve daha sürdürülebilir bir geleceğe giden yolun açılması açısından teknolojiyi takip etmek bizim açımızdan büyük önem taşımaktadır çünkü teknik eğitim ve öğretim, zorluklara çözüm odaklı yaklaşmayı ve geleceği, gelecek nesillerin yararına şekillendirmeyi sağlayacak beceri ve yeterlilikleri öğretir.

Koru, sağlık alanında kapsamlı eğitim kursları ve yerel çaptaki projeleri ve ortaklıkları ile gelecek nesillerin ve mevcut çalışanların teknik yeterliliğine önemli bir katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede, teknik eğitim programlarımızı sürekli güncelleyerek ve modern teknolojileri eğitim sürecimize entegre ederek, çalışanlarımızın en güncel bilgi ve becerilere sahip olmasını hedefliyoruz. Koru'nun sunduğu bu eğitimler, sadece mevcut sağlık personelinin bilgi birikimini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda sağlık sektöründe çalışmayı planlayan genç nesillere de ilham veriyor. Bu sayede, geleceğin sağlık hizmetlerine yönelik daha yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretmeyi mümkün kılıyoruz.



Gamma Knife Teknolojisi

Hastanemiz, 2017 yılında Gamma Knife radyoterapi sistemine yatırım yaparak bölgedeki en gelişmiş tıp teknolojilerinden birine sahip olmanın gururunu yaşıyor. Bu yatırım, beyin ve baş bölgesindeki tümörlerin tedavisinde hastalarımıza en yeni ve en etkili tedavi seçeneklerini sunma konusundaki kararlılığımızın bir göstergesidir.



Gamma Knife, beyin ve kafa içindeki bazı tümörler, anormal damarlar ve diğer lezyonların tedavisinde kullanılan, yüksek dozda odaklanmış radyasyon sağlayan tıbbi bir cihazdır. 2023 yılı itibarıyla Türkiye’de toplamda 5 hastanede bulunan bu cihazın bir tanesi de Ankara’da hizmet veren Koru’ya aittir.

Gamma Knife, cerrahi müdahale gerektirmeyen bir yöntemdir ve beyin tümörleri, arteriovenöz malformasyonlar, trigeminal neuralji gibi hastalıkların tedavisinde sıklıkla tercih ettiğimiz bir cihazdır. Hastanemiz içerisinde kullanılan Gamma Knife ve tedavisi, bir cerrah, radyasyon onkoloğu ve radyasyon fizikçisi gibi uzman ekipler tarafından yürütülür.

Gamma Knife, invaziv cerrahi prosedürlere kıyasla birçok avantaja sahiptir. Bunlar arasında daha az invazif olması, daha kısa iyileşme süresi, daha düşük enfeksiyon riski ve daha az komplikasyon sayılabilir.

Gamma Knife® güvenilirliği, hassasiyeti ve etkinliği sayesinde radyocerrahide “altın standart” olarak kabul edilmektedir. Cihaz, otomatik modda 0,5 mm işaretleme doğruluğuna sahip olup, bu da hata riskini tamamen ortadan kaldırmaktadır.



Kesin ve Etkili Tedavi		Gamma Knife, minimal invaziv bir yöntemle yüksek doğrulukta radyasyon uygulayarak beyin tümörlerini ve diğer beyin rahatsızlıklarını tedavi eder. Bu, hastaların daha hızlı iyileşmesini ve tedavi sonrası komplikasyon riskinin azalmasını sağlar.
Hasta Konforu		Geleneksel cerrahi yöntemlere göre daha az invaziv olan Gamma Knife, hastaların daha az ağrı ve rahatsızlık yaşamalarını sağlar. Genellikle hastalar aynı gün evlerine dönebilirler.
Daha Kısa Hastanede Kalış Süresi		Minimal invaziv doğası sayesinde, hastalar daha kısa sürede taburcu olur ve günlük yaşamlarına hızlı bir şekilde dönebilirler.
Geniş Tedavi Yelpazesi		Gamma Knife, beyin tümörlerinin yanı sıra, arteriovenöz malformasyonlar, trigeminal neuralji ve bazı fonksiyonel beyin rahatsızlıkları gibi çeşitli durumları tedavi etme kapasitesine sahiptir.
Rekabet Avantajı		Gamma Knife teknolojisine sahip olmak, bir sağlık kuruluşunun rekabet gücünü artırıyor ve bu da daha fazla hastanın dikkatini çekmeyi sağlıyor. İleri teknolojiye sahip olmak, hastane veya sağlık merkezinin prestijini ve hasta memnuniyetini artıran önemli bir etken haline geliyor.



Da Vinci Robotik Cerrahi

Da Vinci robotik cerrahi sistemi, hastanemiz tarafından cerrahi müdahalelerde daha sağlıklı sonuçlar almak üzere satın alındı. Bu yatırımın temel amacı, hastalarımıza en gelişmiş ve minimal invaziv cerrahi seçeneklerini sunarak daha iyi sağlık sonuçları ve daha hızlı iyileşme süresi sağlamaktır.

Da Vinci, hastanemiz içerisinde yoğunlukla kadın doğum ve üroloji birimlerindeki operasyonlarda kullanımı tercih edilmektedir.

Da Vinci robotik cerrahiyi tercih etmemizin birkaç önemli sebebi vardı:

- | | | | | | |
|----------|---------------------|----------|----------------------|----------|--------------------------|
| 1 | Daha az doku hasarı | 2 | Daha iyi görüntüleme | 3 | Karmaşık ameliyatlarda |
| 4 | Hasta memnuniyeti | 5 | Etkili Tedavi | 6 | Daha az doku zedelenmesi |

Da Vinci robotik cerrahi sistemine sahip olmamız, bizi rakiplerimizden ayıran birkaç önemli avantaj sağlamaktadır:

1. Deneyimli cerrahi ekibi: Da Vinci robotik cerrahi sistemini kullanma konusunda geniş deneyime sahip cerrahlardan oluşan bir ekibe sahibiz.
2. Son teknoloji ekipman: En son model Da Vinci robotik cerrahi sistemine sahibiz.
3. Multidisipliner yaklaşım: Farklı cerrahi disiplinleri bir araya getiren bir multidisipliner ekibe sahibiz. Bu sayede hastalarımıza en kapsamlı ve en iyi tedaviyi sunabiliyoruz.
4. Hasta odaklı yaklaşım: Hastalarımızın ihtiyaçlarını ve endişelerini her zaman ön planda tutuyoruz.

Da Vinci Robotik cerrahi yöntemine sahip Kuru, 2023 yılı sonu itibari ile Türkiye'deki ilk 100, Ankara'daki ilk 11 hastaneden biri oldu. Da Vinci robotik cerrahi sistemi, tüm bu sebeplerden ötürü, hastanemiz için önemli bir yatırım olmuştur. Bu yatırım sayesinde, hastalarımıza en gelişmiş ve minimal invaziv cerrahi seçeneklerini sunarak daha iyi sağlık sonuçları ve daha hızlı iyileşme süresi sağlayabiliyoruz. Da Vinci robotik cerrahi sisteminin gelecekte de hastanemizin önemli bir parçası olmaya devam edeceğine inanıyoruz.



Ürolojide robotik cerrahi prostat kanseri, mesane kanseri, böbrek kanseri, böbrek çıkım darlığı ve üreterovezikal darlık (idrar kanalının mesaneye girim darlığı) gibi belli başlı ameliyatlarda kullanılmaktadır. Özellikle prostat kanserinin tedavisinde çok yaygın olarak kullanılır. ABD' de prostat kanseri ameliyatlarının yaklaşık % 90'ı robotik olarak gerçekleştirilmektedir. Ülkemizde ise bu oran daha düşük olmakla beraber her geçen gün artmaktadır. Biz Kuru olarak öngörüsü yüksek bir sağlık topluluğu olmanın avantajıyla 2012'den beri değerli hastalarımıza bu deneyimi yaşatarak onlar için geniş olanaklar sağlıyoruz.

Mikro Ultrason (Mikrous) Füzyon Biyopsisi: Tıbbi Tanıda Devrim Oluşturan Bir İnovasyon

Mikrous yatırımı, Koru'nun uzun vadeli başarısı için önemli bir adımdır. Bu yatırım sayesinde, hastalarımıza daha iyi hizmetler sunarak ve daha fazla hasta memnuniyeti sağlayarak sürdürülebilir bir büyüme sağlayabileceğimize inanıyoruz.

Mikrous sistemi, hastanemizin vizyonunu ve hastalarımıza en iyi hizmeti sunma konusundaki kararlılığını temsil eden bir seçenektir. Bu yatırımın, hastanemizin geleceği için önemli bir katkı sağlayacağına ve bölgedeki sağlık hizmetlerinin kalitesini yükseltmeye yardımcı olacağına inanıyoruz. Mikro Ultrason (Mikrous) Füzyon Biyopsisi, Koru Ankara bünyesinde içerisinde '**Prostat Kanseri**' gibi hastalıkların teşhisinde kullanılan, **minimal invaziv** ve oldukça hassas bir görüntüleme yöntemidir. Bu yöntem, geleneksel biyopsi yöntemlerine kıyasla birçok önemli avantaja sahiptir ve hasta konforunu ve iyileşme sürecini önemli ölçüde artırır.

Biyopsi Süreçlerinde Mikrous

Mikrous ile yapılan biyopsiler, hastalarda daha az ağrı ve daha hızlı iyileşme süreci oluşturarak, hasta memnuniyetini önemli ölçüde artırır.

Mikrous'un Türkiye'deki Kullanımı:

2023 yılı itibarıyla Türkiye'de yaklaşık 50 hastanede Mikrous Füzyon Biyopsi sistemi mevcuttur. Bu sayede hastalar, birçok farklı şehirde bu gelişmiş tıp teknolojilerinden yararlanabilmektedir.

Koru olarak bu hastanelerden biri olmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Bir hastane için Mikrous'a sahip olmak, hasta çekiciliğini, tıbbi hizmetlerinin kalitesini ve rekabetteki konumunu önemli ölçüde artırdığının farkında olarak çıktığımız bu yolda, yatırımlarımızı Mikrous'a sahip olma yönünde değerlendirdik. Mikros ile hasta sağlığında ve hastalık oranlarında da önemli iyileşmeler sağlayabileceğimizi ve hasta sağlığını daha iyiye taşıyabileceğimizi biliyoruz.

İyi Huylu Prostat Büyümesi (BPH) Tedavisinde Thulium (Thulep) Teknolojisi

İyi huylu prostat büyümesi (BPH) erkeklerin en önemli sağlık sorunlarından biridir. Koru Ankara Hastanesi'nde BPH tedavisi, günümüzde uygulanan lazer ameliyatı olan Thulium (Thulep) lazer ile gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Açısından: Thulium (Thulep) teknolojisi, iyi huylu prostat büyümesi (BPH) tedavisinde kullanılan modern ve ileri bir lazer yöntemidir. Bu teknoloji, daha az enerji tüketimi ve daha az atık üretimi ile çevresel sürdürülebilirliği destekler. Ayrıca, cerrahi işlemlerde daha az kanama ve doku hasarı oluşturması sayesinde hastaların iyileşme süreci hızlanır, böylece hastanede kalış süreleri ve dolayısıyla sağlık hizmetlerinin kaynak kullanımı azalır. Bu, sağlık sisteminin genel kaynak tüketimini azaltarak çevresel etkisini minimuma indirir.

Hasta Memnuniyeti Açısından: Thulium (Thulep) lazer tekniği, geleneksel cerrahi yöntemlere göre daha az yan etkiye sahiptir ve hastaların iyileşme sürecini hızlandırır. Hastalar, işlem sonrası daha az ağrı ve komplikasyon yaşar, bu da genel hasta memnuniyetini artırır. Ayrıca, Thulium (Thulep) teknolojisi ile yapılan ameliyatlar, minimal invaziv olduğu için hastaların normal yaşamlarına daha hızlı dönmelerini sağlar. Bu

teknoloji, daha az hastane yatışı ve hızlı iyileşme süreci sayesinde hastaların yaşam kalitesini yükseltir ve sağlık hizmetlerine olan güvenlerini pekiştirir.

İyi Huylu Prostat Büyümesinde
"ThuFLEP"
Teknolojisi KORU'da



Yenilikçi
Çözümler



Gelişmiş Tıbbi
Teknoloji

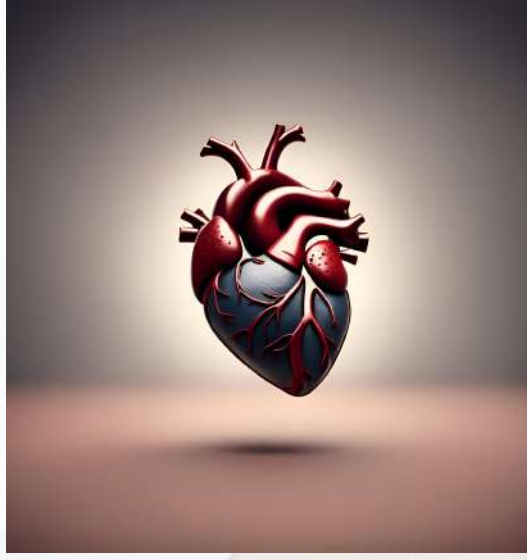


Yüksek Hasta
Memnuniyeti



Carto 3 Cihazı

Koru'da kardiyoloji alanında kullanılan ileri düzey bir elektroanatomik haritalama sistemi olan bu cihaz bünyemize dahil ettiğimiz önemli bir cihazdır. Bu cihaz, kalp ritim bozukluklarının teşhisi ve tedavisinde önemli bir rol oynamakta ve bu alandaki hastalara en yüksek verimde hizmet vermemize olanak tanımaktadır.



Karto cihazı, yüksek hassasiyetli haritalama yaparak ablasyon işlemlerinin doğruluğunu artırır ve komplikasyon riskini azaltarak hizmet verilmesine olanak tanıyor. Elektroanatomik haritalama ve rehberlik özellikleri, yapılacak olan işlemlerin daha hızlı tamamlanmasına yardımcı olur ve karmaşık süreçlerin nihayete erdirilmesine yardım eder.

Carto cihazı, kardiyoloji alanında kullanılan ileri düzey bir haritalama sistemi olup, kalbin elektriksel aktivitesini üç boyutlu olarak haritalayarak, hekimlere kesin ve ayrıntılı bilgiler sağlar.



- 1. Doğru Teşhis ve Tedavi:** Carto cihazı, kalbin elektriksel haritasını çıkartarak aritmi odaklarını net bir şekilde belirler. Bu sayede, doğru teşhis konulup, hedeflenen bölgeye odaklanarak daha etkili bir tedavi uygulanır.
- 2. Daha Az Radyasyon Maruziyeti:** Carto sistemi, geleneksel yöntemlere kıyasla daha az radyasyon kullanır. Bu, hem hasta hem de sağlık personeli için daha güvenli bir tedavi süreci sağlar.
- 3. Minimal İnvaziv Müdahale:** Bu cihaz, minimal invaziv tekniklerle kullanılabilir, bu da hastaların daha hızlı iyileşme sürecine girmesini ve hastanede daha kısa süre kalmasını sağlar.
- 4. Yüksek Başarı Oranı:** Carto cihazının sağladığı hassas veriler, tedavinin başarı oranını artırır ve tekrarlayan müdahalelerin önüne geçer. Bu da hastaların yaşam kalitesini olumlu yönde etkiler.
- 5. Kısa İyileşme Süresi:** Gelişmiş haritalama ve minimal invaziv müdahaleler sayesinde, hastalar daha kısa sürede iyileşir ve normal hayatlarına daha hızlı dönebilirler.

Türkiye'de Carto Cihazının Bulunma Oranı

Türkiye'de, ileri teknoloji tıbbi cihazların kullanımı giderek artmaktadır. Carto cihazı da bu kapsamda birçok hastanede bulunmaktadır. Özellikle büyük şehirlerdeki üniversite hastaneleri ve özel sağlık kuruluşları, bu ileri teknolojiyi kardiyoloji alanında aktif olarak kullanmaktadır. Türkiye genelinde Carto cihazının bulunduğu hastanelerin oranı yaklaşık %20-30 civarındadır. Bu oran, sağlık sektöründeki teknolojik gelişmeler ve yatırımlarla birlikte her geçen gün artmaktadır.

Carto cihazının sunduğu avantajlar ve yaygınlaşma oranı, hem hasta memnuniyeti hem de sürdürülebilir sağlık hizmetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Bu teknoloji, sadece hastaların tedavi süreçlerini iyileştirmekle kalmaz, aynı zamanda sağlık hizmetlerinin kalitesini ve etkinliğini de artırır. Bu da sürdürülebilir bir sağlık sistemi için kritik bir rol oynar.



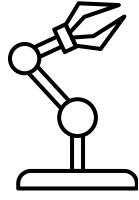
Servisler Hakkında Bilgilendirmeler





4D –Ultrasonografi cihazlar

Fetal anomalilerin tespiti, hareketlerin izlenmesi, cinsiyet tespiti ve gelişimin izlenmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Özetle fetusun üç boyutlu görüntülerini gerçek zamanlı olarak (dördüncü boyut olarak zaman) elde etmeye olanak tanımaktadır.



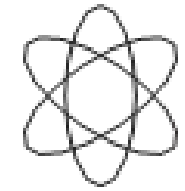
Da Vinci Robotik Cerrahi

Klinikte, tüm iyi huylu (**myom, kist vs**) ve kötü huylu (**rahim kanseri,yumurtalık kanseri vs**) jinekolojik sorunlarda robotik sistemleri ve laparoskopik sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Laparoskopik Cerrahi Sistemleri

Minimal invaziv cerrahi prosedürler gerçekleştirmek için yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu sistemler, karın bölgesine birkaç küçük kesi yapılarak karın içinin bir kamera (laparoskop) ve ince cerrahi aletler yardımıyla görüntülenmesine ve cerrahi müdahalelerin yapılmasına olanak tanır.

- Infertilite Tedavisi
- Myomektomi
- Ektopik Gebelik Tedavisi
- Adneksiyel Kitlelerin Tedavisi:
- Pelvik Organ Polapsusu Tedavisi



Operatif Histeroskopi

Poliplerin ve myomların çıkarılması, adhezyonların tedavisi, doğumsal rahim anomalilerinin düzeltilmesi, endometriyal ablasyon ve parça ürün çıkarılması gibi işlemlerin gerçekleştirilmesinde sıklıkla kullanılmaktadır.

Topluma katkısı

Kadın doğum servisinde birçok hastalığın ve durumun erken aşamada tespit edilmesine olanak tanır. Örneğin, prenatal tarama ve ultrason teknolojileri sayesinde gebelikte olası komplikasyonlar erkenden tespit edilip yönetilebilir, bu da anne ve bebeğin sağlığını koruma adına daha az riskli ve daha etkili tedavi seçenekleri sunar.

Bu donanım ayrıca, gebelik, doğum ve lohusalık süreçlerinde en çok ihtiyaç duyulan bakımların sağlanmasına yardımcı olur.

Bu süreçte hastalığın ilerleyişini ve tedavilerin etkisini izlemek için kullanılır, böylece tedavinin gerektiği gibi ilerleyip ilerlemediği belirlenir. Tedavi planında bir aksaklık olduğunda, hızla müdahale edilerek gerekli düzenlemeler yapılabilir.

Kadın Hastalıkları ve Doğum

Kadın Doğum Nedir?

Kadın doğum, kadın üreme organlarının hastalıkları, gebelik, doğum ve lohusalık dönemlerinin takibi ve tedavisini içeren tıp dalıdır. Kadın doğum uzmanları, kadın üreme sistemi ve gebelikle ilgili çeşitli hastalıkların teşhisini koyar ve tedavi ederler. Tanı ve teşhis süreçlerinde oldukça önemli belirteçlerden olan görüntüleme teknikleri, kadın doğum alanında sorunu olan hastalarımızın tedavi sürecinde büyük önem arz etmektedir.

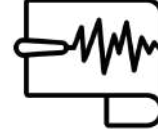
Neden Önemlidir?

Kadın doğum, modern tıp uygulamalarının vazgeçilmez bir parçasıdır. Gebelik takibi, doğum süreci, lohusalık dönemi ve kadın üreme organlarının hastalıkları gibi birçok kritik ve yaşam kalitesini doğrudan etkileyen durumların teşhis ve tedavisinde kullanılmaktadır. Kadın doğum alanında yapılan teşhisler ve tedaviler, hastalık sürecinin daha iyi anlaşılmasını sağlar ve hastaların en uygun tedaviye yönlendirilmesine katkıda bulunur. Bu sayede hastalar, gebelik ve doğum süreci boyunca daha hızlı ve güvenli bir şekilde iyileşir ve genel sağlık durumları iyileşirken, yaşam kaliteleri de artar.



Girişimsel Kardiyografi ve Koroner Anjiyografi Laboratuvarı

Koru Hastanesi, laboratuvarlarında çevre dostu uygulamalarla işlem gerçekleştirmektedir. Bu laboratuvarlar, ileri teknoloji ile donatılmış olup, hastalarımıza en yüksek kalitede bakım sağlarken çevresel etkileri minimize etmeyi hedeflemektedir. Enerji tüketimini azaltmak için modern enerji verimliliği sistemleri, su tüketimini minimize etmek için ileri düzey su tasarrufu teknolojileri ve dijital altyapı sunmaktadır.



Kardiyak Elektrofizyoloji Laboratuvarı

Kalp ritim bozukluklarının kesin tanısının bulunmasına yardımcı olmaktadır. 2 ve 3 boyutlu elektrofizyolojik çalışma (EPS) ve ablosyon tedavileri de bu alanda kendine yer bulmaktadır.

Median Sternotomi

- **Geniş Erişim:** Kalp ve büyük damarlar gibi derin yapıların kolayca erişilmesini sağlar.
- **Görüş Alanı:** Cerrahlara geniş bir görüş alanı sunar, bu da hassas ve karmaşık cerrahi işlemlerin daha güvenli yapılmasına olanak tanır.
- **Uygulama Alanı:** Koroner arter baypas greftleme (CABG), kalp kapakçığı ameliyatları, kalp tümörlerinin çıkarılması gibi birçok farklı kalp cerrahisi prosedüründe yaygın olarak kullanılır.
- **Güvenlik:** Ameliyat sırasında oluşabilecek komplikasyonların yönetimini kolaylaştırır ve cerrahi güvenliği artırır.

Kardiyak Testler

- Elektrokardiyografi (EKG)
- Trastorasik Ekokardiyografi (EKO)
- Efor Testi
- Ritim Holter
- Tilt-Table Testi
- Ayaktan Kan Basıncı Takip Cihazı
- Kalp Pili Takip ve Kontrol Ünitesi

Damar Ameliyatları

- Karotis cerrahisi
- Aort cerrahisi
- Periferik damar cerrahisi
- AV Fistül açılması ve kapatılması
- Venöz cerrahi
- Pulmoner emboli
- Endovasküler müdahaleler

Kardiyoloji

Kardiyoloji Nedir?

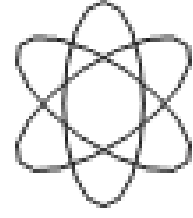
Kardiyoloji, kalp ve dolaşım sistemi hastalıklarının tanı, tedavi ve önlenmesi ile ilgilenen tıbbi bir uzmanlık alanıdır. Kardiyologlar, kalp hastalıkları, kalp yetmezliği, koroner arter hastalığı, ritim bozuklukları ve hipertansiyon gibi kardiyovasküler hastalıkları teşhis ve tedavi eder. Kardiyoloji, hem invaziv (anjyoplasti, stent yerleştirme) hem de non-invaziv (EKG, ekokardiyografi) yöntemler kullanarak kalp sağlığını koruma ve hastalıkları tedavi etme odaklıdır.

Neden Önemlidir?

Kardiyoloji, halk sağlığı açısından büyük bir öneme sahiptir çünkü kardiyovasküler hastalıklar, dünya genelinde önde gelen ölüm nedenlerinden biridir. Erken teşhis ve etkili tedavi, bu hastalıkların ilerlemesini durdurabilir veya kontrol altına alabilir, bu da hastaların yaşam kalitesini artırır ve yaşam sürelerini uzatır. Kardiyologlar, risk faktörlerini belirleyerek ve yaşam tarzı değişiklikleri önererek kalp hastalıklarının önlenmesine de katkıda bulunur. Bu nedenle, kardiyoloji, bireylerin sağlıklı bir yaşam sürmelerine yardımcı olurken, toplum genelinde sağlık maliyetlerini azaltmada da önemli bir rol oynar.

Topluma katkısı

Prof. Dr. Ahmet Sonel Kalp Merkezi'nde erişkin ve pediatrik kalp ve damar hastalıklarında Kalp ve Damar Cerrahisi ile Kardiyoloji branşlarıyla hizmet verilmektedir. Kalp Merkezi deneyimli akademik kadrosu, ileri teknolojiye sahip anjiyo laboratuvarı, koroner yoğun bakımı, deneyimli cerrahi ekibi ve güler yüzlü personeli ile hastalarımıza hizmet sunmaktadır.



IMRT (Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi)

Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi (IMRT), tümörleri yüksek hassasiyetle hedefleyerek çevre dokulara zarar verme riskini minimize eder. Bu teknoloji, radyasyon dozunu tümörün şeklini ve boyutunu dikkate alarak ayarlar, böylece tedavi etkinliğini artırır.



IGRT (Görüntü Kılavuzluğunda Radyoterapi)

Görüntü Kılavuzluğunda Radyoterapi (IGRT), tedavi sırasında yüksek çözünürlüklü görüntüleme teknolojilerini kullanarak radyasyonun doğru noktaya iletilmesini sağlar. Bu yöntem, tümörün konumunu ve hareketlerini izleyerek tedavi doğruluğunu artırır.



Brachytherapy (İç Radyoterapi)

Brachytherapy, radyasyon kaynağının doğrudan tümörün içine veya yakınına yerleştirildiği bir tedavi yöntemidir. Bu, tümöre yüksek dozda radyasyon verirken çevre dokuların korunmasını sağlar. Prostat, rahim ve baş-boyun kanserleri gibi belirli kanser türlerinde sıklıkla kullanılır.



Stereotaktik Radyocerrahi (SRS)

Stereotaktik Radyocerrahi (SRS), beyin ve diğer vücut bölgelerindeki küçük tümörleri tedavi etmek için kullanılan yüksek hassasiyetli bir tekniktir. SRS, tek bir yüksek doz radyasyon kullanarak tümörü hedef alır ve cerrahi müdahaleye gerek kalmadan etkili tedavi sağlar.

Topluma katkısı

Radyasyon onkolojisi, kanser hastalarına yaşam süresini uzatma ve yaşam kalitesini artırma fırsatı sunar. Erken teşhis ve doğru tedavi yöntemleriyle, birçok kanser türünde başarılı sonuçlar elde edilir. Radyasyon onkolojisi uzmanları, her hastaya özgü tedavi planları oluşturarak bireyselleştirilmiş bakım sağlar. Bu, hem hastaların iyileşme sürecine olumlu katkıda bulunur hem de sağlık sistemine maliyet etkin çözümler sunar.

Radyasyon Onkolojisi

Radyasyon Onkolojisi Nedir?

Radyasyon onkolojisi, kanser tedavisinde kullanılan bir tıbbi disiplindir. Bu alan, kanser hücrelerini öldürmek veya büyümelerini durdurmak amacıyla yüksek enerjili radyasyon kullanır. Radyoterapi, kanser tedavisinde cerrahi ve kemoterapi ile birlikte kullanılan en yaygın yöntemlerden biridir. Hastaların yaşam kalitesini artırmayı ve sağlıklı dokulara zarar vermeden tümörleri hedef almayı amaçlar.

Neden Önemlidir?

Radyasyon onkolojisi, kanser tedavisinin vazgeçilmez bir parçasıdır. Modern teknoloji ve ileri tedavi yöntemleri sayesinde, radyoterapi kanserli hücrelerin kontrol altına alınmasında ve yok edilmesinde büyük bir etkiye sahiptir. Radyasyon onkolojisi, birçok farklı kanser türünde etkili bir tedavi yöntemi olarak kullanılır ve hastaların yaşam sürelerini ve kalitesini artırır. Ayrıca, erken evredeki kanserlerin tedavisinde de başarılı sonuçlar sağlar.



MRI (Manyetik Rezonans Görüntüleme)

MRI, güçlü manyetik alanlar ve radyo dalgaları kullanarak vücudun ayrıntılı görüntülerini oluşturur. Beyin, omurga, eklemler ve yumuşak dokuların incelenmesinde sıkça kullanılır.

Ultrason

Yüksek frekanslı ses dalgaları kullanarak vücuttaki organların ve yapılarının detaylı görüntülerini oluşturan bir tıbbi görüntüleme tekniğidir. Ses dalgaları vücut dokularına çarparak geri yansır ve bu yansımalar bir bilgisayar tarafından görüntüye dönüştürülür. Bu yöntem, özellikle yumuşak dokuların incelenmesinde etkilidir.

Kullanım Alanları:

- **Gebelik Takibi:** Ultrason, gebelik süresince fetüsün gelişimini izlemek, bebeğin pozisyonunu ve sağlığını değerlendirmek için kullanılır. Annenin karnındaki bebekle ilgili önemli bilgiler sağlar ve doğum öncesi tanıda kritik bir rol oynar.
- **Karın Organlarının İncelenmesi:** Karaciğer, safra kesesi, böbrekler, pankreas ve diğer karın içi organların değerlendirilmesinde kullanılır. Kitleler, taşlar, enfeksiyonlar ve diğer anormallikler tespit edilebilir.
- **Damar Hastalıklarının Teşhisi:** Doppler ultrason kullanılarak damar içindeki kan akışı değerlendirilebilir. Bu, damar tıkanıklıkları, pıhtılar ve anevrizmaların teşhisinde hayati öneme sahiptir.



CT (Bilgisayarlı Tomografi)

CT taramaları, X-ray teknolojisini kullanarak vücudun kesitsel görüntülerini oluşturur. Bu yöntem, organların ve dokuların detaylı görüntülerini sağlar ve tümörlerin, iç kanamaların ve diğer ciddi durumların teşhisinde kullanılır.

Topluma katkısı

Radyoloji, hastalıkların erken teşhisi ve tedavisinde kritik bir rol oynar. Bu alandaki teknolojik gelişmeler, daha güvenli ve etkili görüntüleme yöntemlerinin geliştirilmesine olanak tanır. Radyoloji sayesinde birçok hastalık erken dönemde tespit edilip, başarılı bir şekilde tedavi edilebilir. Bu da toplum sağlığını olumlu yönde etkiler ve genel yaşam kalitesini artırır.

Radyoloji

Radyoloji Nedir?

Radyoloji, hastalıkların tanısında ve tedavisinde kullanılan tıbbi görüntüleme yöntemlerini içeren bir tıp dalıdır. Radyologlar, X-ışınları, manyetik rezonans görüntüleme (MRI), bilgisayarlı tomografi (CT), ultrason ve nükleer tıp gibi çeşitli teknikler kullanarak hastaların iç yapılarını incelerler. Bu görüntüleme yöntemleri, hastalıkların erken teşhisinde, tedavi planlamasında ve tedavi sürecinin izlenmesinde kritik öneme sahiptir.

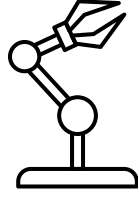
Neden Önemlidir?

Radyoloji, modern tıbbin temel taşlarından biridir. Hastalıkların erken teşhis edilmesi ve tedavi edilmesi için hayati öneme sahiptir. Radyolojik görüntüleme teknikleri, cerrahi müdahalelerin planlanmasında, tedavi sürecinin izlenmesinde ve acil durumların değerlendirilmesinde kullanılır. Radyoloji sayesinde hastalıklar erken dönemde tespit edilip, hızlı ve etkili bir şekilde tedavi edilebilir. Bu da hastaların yaşam kalitesini artırır ve tedavi maliyetlerini düşürür.



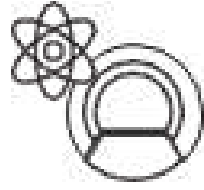
Micro (Mikrous) Ultrason / Füzyon Biyopsisi

Vücudun hedef bölgesinin görüntülerini oluşturmak için yüksek frekanslı ses dalgalarını kullanarak böbrek, mesane ve prostat gibi organların detaylı görüntüleri elde edilir. Mikro ultrason prostat kanseri teşhisinde kullanılan yeni nesil bir ultrasonografi cihazıdır.



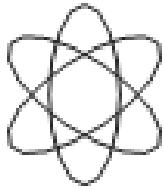
Da Vinci Robotik Cerrahi

Konsol başındaki cerrahın komutlarını birebir uygulayan mekanizma port adı verilen küçük kanallarla cerrahın belirlediği işlemleri eş zamanlı olarak gerçekleştirmektedir. Kliniğimizde kullanılan bu yapay zeka temalı son teknoloji cihaz ve sistem üroloji hastalıklarındaki operasyonların kusursuza yakın ilerlemesini sağlamaktadır.



PET CT

Pozitron yayan izotoplar ve CT kullanarak nükleer tıbbi birleştirir ve özellikle kanserlerin teşhisinde ve izlenmesinde faydalıdır.



Thulium Lazer

Thulium Fiber, üroloji branşında kullanılan en yeni teknolojiler arasında bulunmaktadır. ThuFLEP ise Thulium Fiber Lazer kullanılarak gerçekleştirilen kapalı prostat ameliyatına verilen isimdir. İyi huylu prostat büyümelerinin tedavisi (Benign Prostat Hiperplazisi / BPH) ThuFLEP (Thulium Fiber) yöntemiyle başarılı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. ThuFLEP (Thulium Fiber), HOLEP gibi daha eski yöntemlere göre tedavide önemli avantajları bulunmaktadır.

Kullanım alanları: İyi huylu prostat büyümesi (BPH) tedavisinde mesane tümörlerinin endoskopik rezeksiyonu ve evrelemesi, üst üriner sistem tümörlerinin rezeksiyonu ve evrelemesinde kullanılmaktadır.

Topluma katkısı

Üroloji, birçok hastalığın ve durumun tedavi edilebilir bir aşamada tespit edilmesini sağlar. Örneğin, Da Vinci cerrahi robotu sayesinde prostat kanserinin erken tespiti ve tedavisi daha hassas ve etkin bir şekilde yapılabilir. Bu da daha erken ve daha az yoğun tedavi imkanı sunar.

Üroloji ayrıca tedavilerin en çok ihtiyaç duyulan bölgelere yönlendirilmesine yardımcı olur. Bunun yanı sıra, hastalığın seyrini ve tedavilerin uygulanmasını izlemek için de kullanılır ve bu tedavilerin etkili olup olmadığını belirler. Tedavi planlandığı gibi gitmiyorsa, ayarlanabilir, değiştirilebilir veya durdurulabilir.

Tedavi tamamlandıktan sonra, üroloji hastalığının yıllar içinde tekrar edip etmediğini izlemeye yardımcı olabilir. Bu, sağlık sistemimiz için maliyet tasarrufu sağlar ve hastaların işe ve ailelerine daha çabuk dönmesine yardımcı olur.

Üroloji

Üroloji Nedir?

Üroloji, ürogenital sistemin, yani böbrekler, mesane, üreterler, üretra ve erkek üreme organlarının hastalıklarını tanı ve tedavi eden tıp dalıdır. Ürologlar, idrar yolu ve üreme sistemi ile ilgili çeşitli hastalıkların teşhisini koyar ve tedavi ederler.

Tanı ve teşhis süreçlerinde oldukça önemli belirteçlerden olan görüntüleme teknikleri, ürolojide sorunu olan hastalarımızın tedavi sürecinde büyük önem arz etmektedir. Doğru görüntüleme cihazlarının kullanılmaması yanlış ya da eksik teşhise ve bunun beraberinde gelen yanlış tedavilere neden olabilmektedir. Bu durumun önüne geçebilmek için son teknoloji cihazların kullanımı ve elde edilen bulguların, alanında uzman bir ekip tarafından dikkatle incelenmesi gerekmektedir. Bu anlamda Kliniğimizin bünyesinde bulunan her türlü teknolojik alt yapı ürünü ve uzman sağlık personeli doğru bir tanı ve teşhis süreci için özveriyle çalışmaktadır.

Neden Önemlidir?

Üroloji, modern tıp uygulamalarının merkezinde yer alır. Böbrek hastalıkları, mesane sorunları, prostat hastalıkları ve erkek üreme sistemi hastalıkları gibi birçok ciddi ve yaşamı tehdit eden durumun teşhis ve tedavisinde kullanılmaktadır. Üroloji alanında yapılan teşhisler ve tedaviler, sevk eden doktorun hastalık sürecine ilişkin bilgisini genişletir ve hastanın tedavisine yön verir. Bu, hastaların daha hızlı ve etkili bir şekilde iyileşmesini sağlar ve yaşam kalitelerini artırır.

ÇALIŞANLARIMIZ & SOSYAL HAYATTA KORU

- Çalışan İlişkilerimiz
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Toplumsal İlişkilerimiz
- Toplumsal Faaliyet ve Projelerimiz

3 GOOD HEALTH
AND WELL BEING

4 QUALITY
EDUCATION

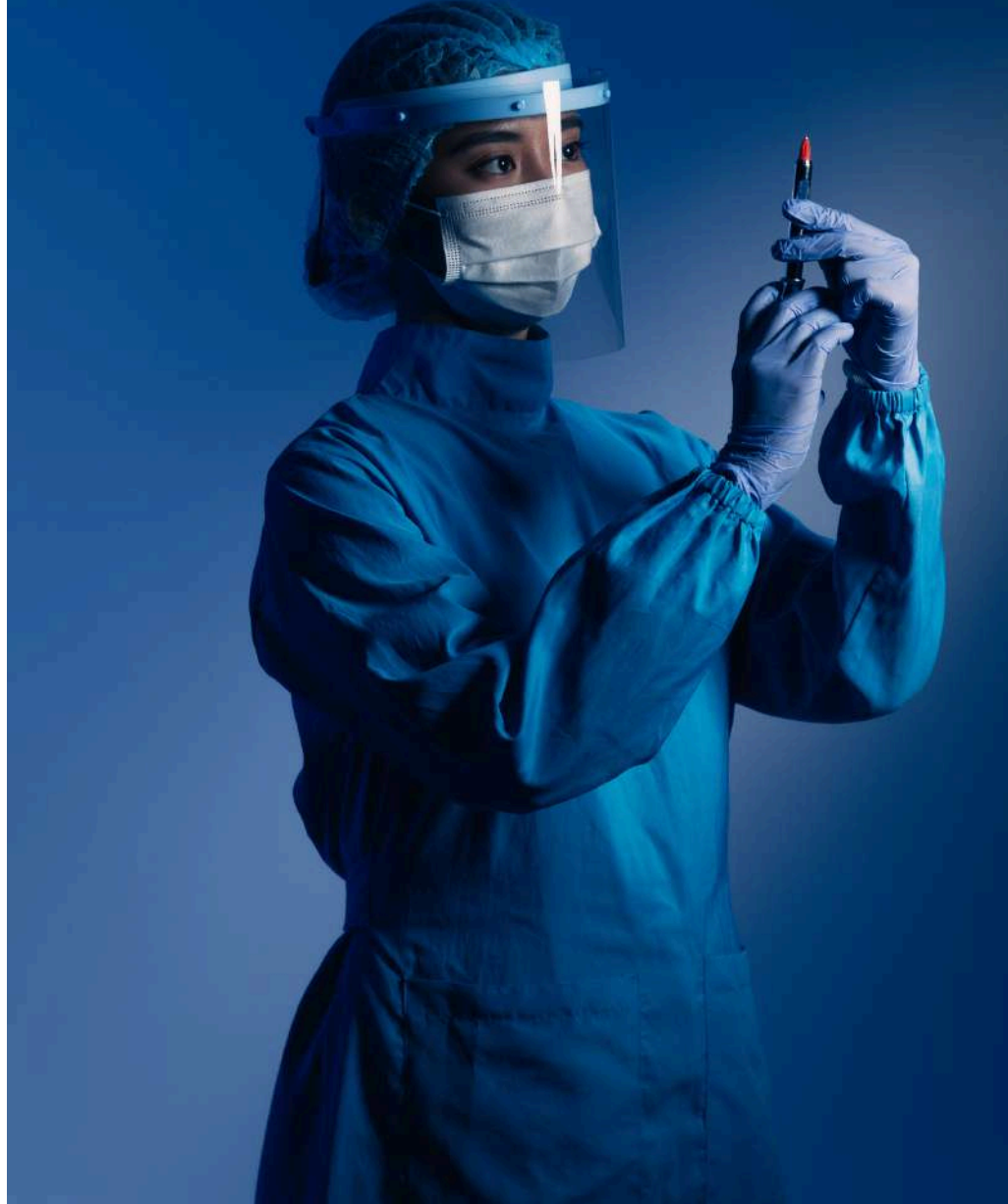
5 GENDER EQUALITY

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

10 REDUCED
INEQUALITIES

Çalışanlarımız

Bir hastaneyi var eden, var olan personeldir anlayışıyla hareket ediyoruz. Her birimde bulunan çalışanlarımıza ayrı değer veriyoruz. Her birinin varlığını ve uyumunu denetliyor, uzun yıllar beraber yol almak için çaba gösteriyoruz.

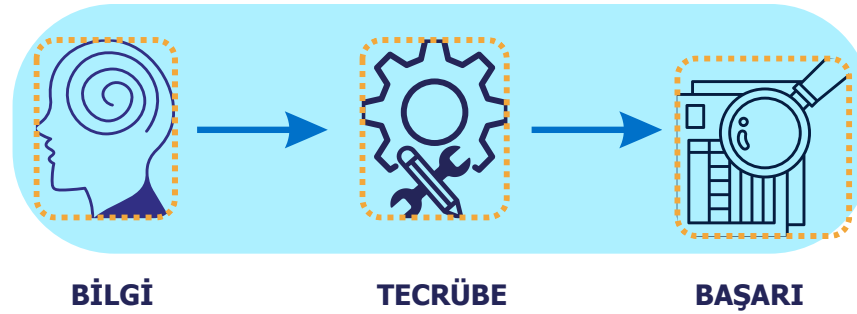


İnsan Politikamız

Gücünü çalışanlarından alan kurumumuzun, işe alım sürecinde en önemli hedefi, doğru pozisyona doğru adayları yerleştirerek, nitelikli insan gücünü kuruma kazandırmaktır. Bu doğrultuda amacımız, organizasyonumuzun bugün ve gelecekteki nitelikli insan kaynağına yönelik ihtiyaçlarının en optimum şekilde karşılanmasıdır.

Doğru adayı uygun pozisyonla eşleştirmeyi amaç edinen işe alım sürecinde, açık pozisyonlar için Koru Ankara Hastanesi veri tabanı ve kariyer portalında yer alan başvurular değerlendirilerek, adaylar görüşmeye davet edilmektedir. İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen bu adayın; kariyer hedeflerini, eğitim durumunu, yeteneklerini, uzmanlıklarını, tecrübelerini ve işinde başarılı olmasına neyin olanak sağladığı tespit edilmektedir.

Kurumumuzda işe alım süreci; ihtiyaç duyulan pozisyonun gerektirdiği bilgi ve beceri düzeyi, nitelikleri, yetkinlikleri ve deneyimleri dikkate alınarak ön değerlendirmeden geçirilir. İlk görüşmeler ve değerlendirmeler İnsan Kaynakları tarafından tamamlanır. Olumlu değerlendirilen adaylar ikinci görüşmeyi yapmak üzere ilgili bölüm yöneticilerine yönlendirilir. Karar verilen aday ile ilgili son olarak; adayın iş performansı, yetenekleri ve iş yerindeki davranışları ile ilgili referans araştırması yapılması ile uygun bulunan adaya ücret ve tüm sosyal haklarını içeren grup işe alım teklifi sunulur ve süreç tamamlanır.



Her insanın bir değer olduğunu biliyoruz. Bu değer bilincinde olmamız bizlere çalıştığımız her kişinin kıymetini hatırlatıyor. Doğru insanların doğru işler yapacağına dair inancımız çok yüksek bu sebeple, bilgisini deneyimlemiş, tecrübeli çalışanlarımız ve hekimlerimiz ile beraber aynı yolu yürümekten gurur duyuyoruz. İşe alım süreçlerinde ve işe alım gerçekleştikten sonra devam eden çalışan kontrolleri sayesinde, Koru'da oluşturduğumuz kalite kavramını koruyoruz.

Yönetim Yaklaşımımız & Çalışmalarımız

Çalışanlarımız, Koru'nun arkasındaki itici güçtür. Onların bilgi birikimi, tutkusu ve becerileri, hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde hayati öneme sahiptir. İnsan kaynakları yönetimimizi sürekli olarak çalışmalarımızın ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre ayarlıyoruz.

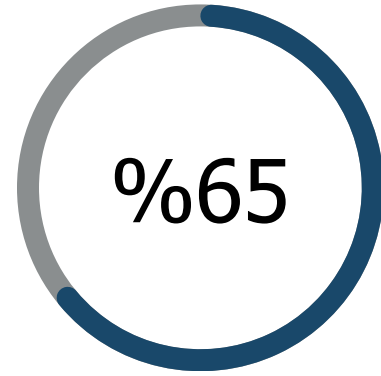
Çalışanlarımızın ve grubumuzun gereksinimlerini uyumlu hale getirmek istiyoruz. Bu amaçla, işi organize etmenin ve iş birliğinin çevik biçimlerine güveniyoruz. Aynı zamanda güven, hesap verilebilirlik ve çeşitlilikte karakterize edilen bir kültürü teşvik ediyoruz. Gelecekte yalnızca sürdürülebilir bir bilinç ile hareket eden, mevcut ve gelecek nesillere iyi çalışma koşulları sağlama sorumluluğunu üstlenen şirketlerin büyüyebileceğine inanıyoruz.

Çalışanlarımız, birimlerimiz ve çalışma konseylerimiz ile yöneticilerimiz arasında düzenli diyalog kurulmasını sağlayarak adil çalışma koşulları, yetenekli ve memnun çalışanlar ile motive bir çalışma ortamı için çerçeve oluşturuyoruz. İhtiyacımız olan dijital dönüşüme birlikte hazırlanıyor, çalışanlarımızı sürekli geliştiriyor, yeni beceri ve yetkinlikler geliştiriyoruz. Koru'da dijitalleşmeyi hızlandırmak ve yeni temel teknolojileri kullanışlı hale getirmek istiyoruz.

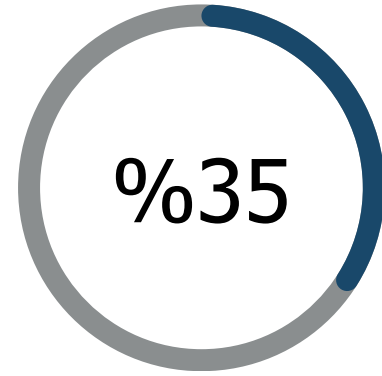


Sayı ve Gruplarla Korumu

31.12.2023 itibarı ile Korumu'nun personel sayısı **1.169**'dur. Eğitim sistemi ile çalışma hayatı arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi ülkemiz insan kaynağının geliştirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda Mesleki Eğitim Merkezleri ile birlikte, ülkemizin meslek sahibi insan ihtiyacını karşılayabilmek adına çalışmalarını sürdürülmesine destek sağlamaktayız. Bu kapsamda 2023 yılında toplam **550** personelin kurum içi çalışmalarının ve düzenli performans gelişmelerinin değerlendirilmesi sağlanmıştır.



Kadın Çalışanlarımız



Erkek Çalışanlarımız

Birim	Kadın Çalışan	Erkek Çalışan
Genel Müdür	-	3
Direktör	3	-
Müdür	10	5

Doğum İznini

Koru Ankara Hastanesi, çalışanlarının mutluluğunu ve sağlığını her şeyin önünde tutan bir kurum olarak, doğum iznine büyük önem vermektedir. Kadın çalışanların iş hayatındaki sürekliliklerini ve kariyer gelişimlerini desteklerken, annelik sürecinde de yanlarında olmayı ilke edinmiştir. Bu doğrultuda, doğum izni politikalarımızı sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz.

Doğum İzninin Artışı ve Destekleyici Önlemler

2022 yılında **11** çalışanımız doğum iznine ayrılmışken, 2023 yılında bu sayı **15**'e yükselmiştir. Bu artış, Korumu Ankara Hastanesinin doğum izni konusundaki politikalarının ve çalışanlarına sunduğu desteklerin ne kadar etkili ve değerli olduğunun bir göstergesidir. Hastanemiz, çalışan annelere ve babalara hem yasal düzenlemeler doğrultusunda hem de ek avantajlarla destek olmaktadır.

Doğum izni süresince çalışanlarımızın kariyerlerini güvence altına alarak, izinden döndüklerinde adaptasyon süreçlerini kolaylaştırmak adına çeşitli programlar uyguluyoruz. Ayrıca, annelerin doğum izni süresince hastane ile bağlarını koparmamaları için esnek çalışma modelleri ve/veya mümkünse uzaktan çalışma imkanları sunuyoruz.

Aile Dostu Uygulamalar ve Sürdürülebilirlik

Koru Ankara Hastanesi sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda aile dostu uygulamaları desteklemektedir. Annelik ve babalık izinlerinin yanı sıra, doğum izninden dönen çalışanlara yönelik özel eğitim ve destek programları da düzenlenmeyi hedeflemektedir. Bu programlar, yeni annelerin ve babaların hem iş hayatlarında hem de kişisel yaşamlarında denge kurmalarına yardımcı olur.

Hastanemizin doğum izni politikaları, çalışanlarımızın iş ve aile yaşamlarını dengelemelerine olanak tanır. Bu sayede, anneler iş hayatlarına sorunsuz bir şekilde geri dönebilirken, babalar da çocuklarının ilk günlerinde aktif rol alabilirler. Ayrıca, Korumu Ankara Hastanesi olarak, ailelerin birlikte daha fazla zaman geçirebilmesi için esnek çalışma saatleri ve çocuk bakım hizmetleri gibi ek avantajlar da sunmaya gayret göstermekteyiz.

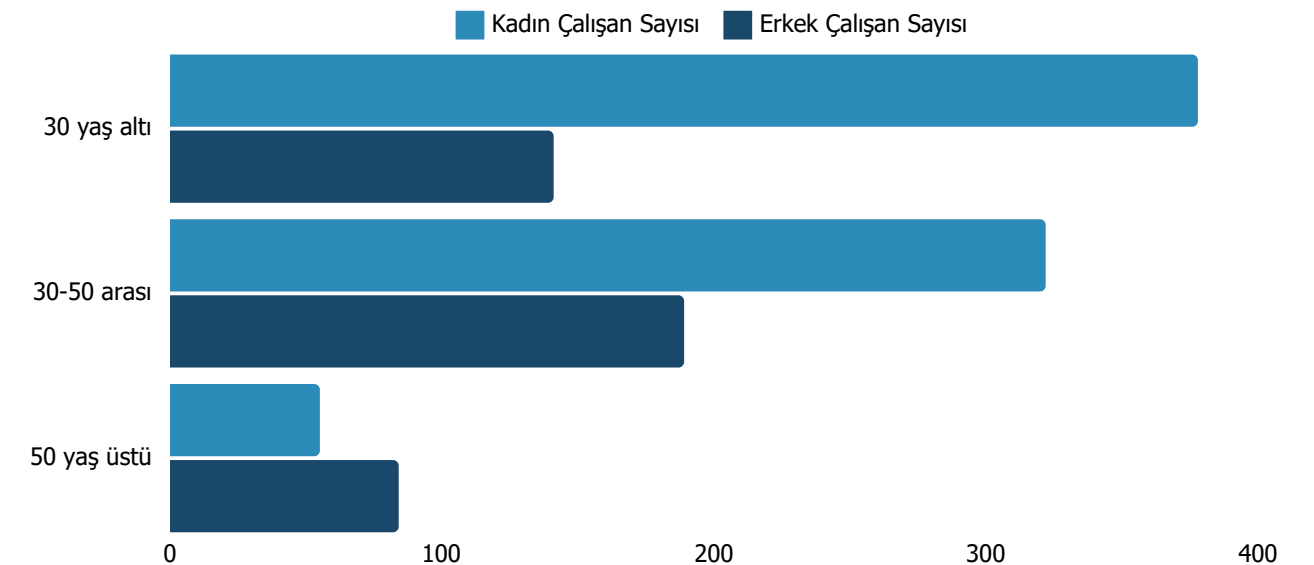


Çalışanların Yaşa Göre Gruplandırılması

Koru Ankara Hastanesi olarak, çalışanlarımızın yaş dağılımını dikkate alarak dinamik ve tecrübeli bir ekip oluşturmanın gururunu yaşamaktayız. Çalışanlarımızın yaşa göre dağılımı, genç nüfusun ağırlıklı olduğu ve tecrübeli personelin de değerli katkıları sunduğu bir dengeye işaret etmektedir. Bu çeşitlilik, hastanemizin yenilikçi ve sürdürülebilir hizmet anlayışına büyük katkı sağlamaktadır.

- Genç ve Dinamik Kadro:** Teknolojiyi yakından takip eden genç çalışanlarımızın enerjisi ve heyecanı, hastanemizin sürekli olarak kendini yenilemesine ve geliştirmesine olanak tanımaktadır.
- Orta Yaş Grubu ve Tecrübenin Önemi:** Çalışanlarımızın sahip olduğu mesleki deneyimler, sağlık hizmetlerinde karşılaşılan çeşitli durumlarla başa çıkmada büyük avantaj sağlamaktadır.
- Tecrübenin Gücü: 50 Yaş Üstü Çalışanlarımız:** 50 yaş üstü 139 çalışanımız bulunmaktadır. Onların rehberliği sayesinde, Korumu Ankara Hastanesi, zorlu süreçlerde dahi güçlü ve kararlı adımlarla ilerlemektedir.

Koru Ankara Hastanesi olarak, çalışanlarımızın yaş dağılımının sağladığı avantajlardan en iyi şekilde faydalanmaktayız. Genç, dinamik ve yenilikçi ekip üyelerimiz, hastanemizin modern ve çağdaş sağlık hizmetleri sunmasını sağlarken; orta yaş ve üzeri çalışanlarımızın tecrübesi, bu hizmetlerin güvenilir ve etkili bir şekilde sunulmasını temin etmektedir. Yaş çeşitliliğimiz, hastanemizin güçlü ve dengeli bir yapıya sahip olmasını sağlamakta, bu da Korumu Ankara Hastanesi'ni sektörde öne çıkarmaktadır. Çalışanlarımızın yaşa göre çeşitliliği, hastanemizin sürekli olarak gelişmesini ve kaliteli sağlık hizmetleri sunmasını sağlayan en önemli unsurlardan biridir.



Çalışan Deneyimi

Çalışan odaklı İnsan Kaynakları uygulamaları ile Koru'da **mutlu** bir çalışma ortamı oluşturmak her zaman önceliğimiz oldu.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak, yıllardır temellerimizi Koşulsuz Müşteri Sağlığı ve Mutluluğu mottomuza dayandırıyoruz. Bu sebeple Koru'da mutlu bir ortam oluşturmak her zaman önceliğimiz oldu. Bu çalışma ortamını oluştururken çalışan merkezli ve yenilikçi insan kaynakları yaklaşımımızdan gurur duyuyor ve çalışanlarımıza her zaman en iyisini sunmak için büyük çaba gösteriyoruz.

Yönetim ve çalışan grupları ile açık iletişimin geliştirilmesine önem veriyor ve çalışan gruplarımızın sesini duyurmasını ve kendini ifade etmesini sağlamak için geri bildirim kanalları, öneri ve şikâyet prosedürleri ve platformları gibi mekanizmalar kullanıyoruz. Bu mekanizmaları, bünyemizde yer alan Grup Şirketlerimizin faaliyetlerini sürekli olarak iyileştirmek ve bir üst noktaya taşımak adına takip ediyoruz.

Şikâyet mekanizmalarının geri bildirimlerini kontrol ediyoruz.

Çalışanlarımızın şikâyet ve önerilerine önem veriyor, ilgili departmanlarımız tarafından dikkatle incelenen tüm geri bildirimler için uygun eylem planları ile önlemler uyguluyoruz.

Fırsat eşitliğini savunuyoruz ve kadın çalışan ve yöneticilere büyük oranda aramızda yer veriyoruz.

İş yaşamında cinsiyet eşitliği konusu Koru nezdinde temel bir öncelik. İş dünyası ve toplumun tüm kesimlerinden kadınların eşitlik ve özgürlük taleplerine destek olmayı ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık oluşturabilmeyi ve bu anlamda etkileşim içinde olduğumuz tüm paydaşlarımızı gerçekleştirdiğimiz projelerle olumlu yönde etkilemeyi hedefliyoruz.

Koru Sağlık ve Turizm Grubu olarak, her yıl 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde toplumsal cinsiyet eşitliğini gündemimize taşıyarak değerlerimizi ve bu konuya bakış açımızı güçlendiriyoruz.

Koru olarak çalışanlarımıza her açıdan iyi bir iş ortamını sağlamayı hedefliyoruz. Bu çalışma ortamının ise ancak tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunarak gerçekleştirilebileceğinin farkındayız; dolayısıyla Kapsayıcılık, Çeşitlilik & Eşitlik Koru'nun temelinde vazgeçilmez prensipler arasında kendisine yer bulmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlığını sürekli kılmak için İSG departmanımız ile birlikte farklı uygulamaları devreye alıyoruz. Çalışanlarımızın sağlığına yönelik eğitimler veriyor, hijyen ve önleyici uygulamaları yoğun bir şekilde gerçekleştiriyor, gerekli alanlarda tüm birimlere sürekli eğitimler veriyoruz.



YITLIK ESITLIK



İnsan Hakları ve Yönetim

Koru Ankara Hastanesi, sağlık hizmetlerinde mükemmeliyetin peşinde koşarken insan haklarına saygı göstermeyi temel bir prensip olarak benimsemektedir. İnsan Hakları Politikamız, tüm hastalarımıza ve çalışanlarımıza adil, saygılı ve eşit muamelede bulunmayı taahhüt eder. "Sağlıkta önce sağlık" felsefesiyle hareket eden hastanemiz, tüm faaliyetlerinde maddi kaygıları geri planda tutarak insan sağlığını ve mutluluğunu öncelikli hedef olarak belirlemiştir.

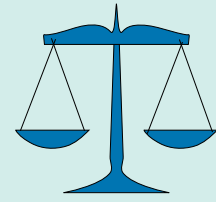
Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları;

Koru çalışanlarının çalışma koşullarına ilişkin şikayet ve taleplerini bildirebilecekleri bir mekanizma geliştirilmiştir. Süreçlerin yönetimi ve gelen şikayetlerin çözülmesi belli değerlendirmelere bağlıdır. Disiplin Kurulu bu sürece dair sorun ve çözümleri yönetmektedir. Hastanemiz bünyesindeki çalışanlardan gelen şikayetler incelenerek değerlendirilmeye alınır ve tanıkların ifadeleri ve şikayete konu olan durum için savunmalar alınır. Bu sürecin ardından şikayetin gerçek olması durumunda disiplin kuruluna ait ilgili konuyla alakalı yaptırımları uygulanır.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız

1. Eşitlik ve Adalet

Koru Ankara Hastanesi, tüm hastalarına ve çalışanlarına cinsiyet, yaş, etnik köken, dini inanç, engellilik durumu veya diğer herhangi bir ayrımcılığa mahal vermeden eşit ve adil hizmet sunmayı taahhüt eder. Bu bağlamda, her bireyin haklarına saygı gösterir ve herkesin eşit fırsatlara sahip olmasını sağlar.



2. Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamı

Çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı bizim için önceliklidir. Hastanemizde, çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışabilmeleri için gerekli tüm önlemler alınmakta ve sürekli olarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenli olarak verilmekte ve çalışanların iş yerindeki risklerden korunması sağlanmaktadır.



3. Çalışan Hakları ve Katılım

Koru Ankara Hastanesi, çalışanlarının haklarına saygı duyar ve onların çalışma koşullarını sürekli olarak iyileştirmeyi hedefler. Çalışanlarımızın görüş ve önerilerini dinler, onların karar alma süreçlerine katılımını teşvik ederiz. Adil ücret politikaları ve sosyal haklarla çalışanlarımızın refahını sağlamak temel hedeflerimizdendir.



4. Sürdürülebilirlik ve Eğitim

Sürdürülebilirlik, Koru Ankara Hastanesi'nin temel değerlerinden biridir. Düzenli olarak sürdürülebilirlik eğitimleri vererek, sürdürülebilir uygulamaları benimsemelerini sağlıyoruz. Bu eğitimler, enerji tasarrufu, atık yönetimi ve çevre dostu uygulamalar gibi konuları kapsamaktadır. Amacımız, hem hastanemizde hem de çalışanlarımızın günlük yaşamlarında sürdürülebilir bir yaklaşımı teşvik etmektir.

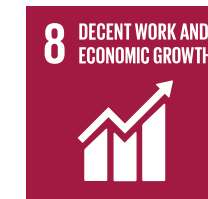


Koru Ankara Hastanesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda, insan hakları ve çalışan hakları politikalarını sürekli olarak geliştirmekte ve bu hedeflere ulaşmak için aktif olarak çalışmaktadır. Hastalarımızın ve çalışanlarımızın sağlığını ve mutluluğunu öncelik olarak belirleyen hastanemiz, tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirlik prensiplerine uygun hareket etmektedir. Koru Ankara Hastanesi olarak, her bireyin sağlıklı ve mutlu bir yaşam sürmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu inanç doğrultusunda, hastalarımıza en yüksek kalitede sağlık hizmeti sunarken, çalışanlarımızın haklarını koruyor ve onlara en iyi çalışma koşullarını sağlıyoruz. İnsan haklarına saygılı, sürdürülebilir bir sağlık hizmeti sunma taahhüdümüzle, toplumumuza ve çevremize karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

Koru Ankara Hastanesi, insan hakları ve çalışan hakları konusundaki kararlılığını, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu bir şekilde sürdürmektedir. "Sağlıkta önce sağlık" felsefesiyle hareket eden hastanemiz, insan sağlığını ve mutluluğunu her şeyin önünde tutarak, topluma ve çevreye duyarlı bir sağlık hizmeti sunmaya devam etmektedir. Çalışanlarımızın ve hastalarımızın refahını artırmak için sürekli olarak çalışıyor ve geleceğe daha sağlıklı ve mutlu bireyler yetiştirmek için elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz.

Ücretlendirme Politikaları

Koru Ankara Hastanesi'nde işe yeni alınan çalışanların ücretlerinin belirlenmesinde, temel olarak görevin gerektirdiği sorumluluklarla beraber, kişinin sahip olduğu eğitim, deneyim ve yetkinlikleri esas alınarak belirlenmektedir. Her çalışan işe başlamadan SGK kaydı yapılır, emekliye SGK yatırılır, doğum iznine gidecek olan çalışana yasal doğum izni verilir, tüm çalışanlarımız ve birinci derece yakınları hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetinden indirimli yararlanır. "Her çalışanımız bizim için ayrı bir değerdir" bakış açısıyla iyileştirdiğimiz tüm süreçlerimizi, kurumsal vizyon, misyon ve hedefleri ile destekleyerek ileriye taşımak en büyük hedefimizdendir.



Eğitim ve Gelişimin Desteklenmesi

Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimine yatırım yaparak, onların yeteneklerini ve potansiyellerini maksimize etmelerine olanak tanıyoruz. Sürekli eğitim programları, liderlik gelişimi seminerleri ve mesleki beceri kursları gibi olanaklar sunarak çalışanlarımızın sürekli olarak gelişmelerini sağlıyoruz.



Sadece kariyer hedeflerini desteklerken değil aynı zamanda kurum hedeflerinin desteklenmesi konusunda da çalışanlarımız ile işbirliği yapıyoruz. Çalışanlarımıza mesleki eğitimlerin dışında, çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri ile kurum kültürümüzü aktarıyoruz. Görsel ve eğlenceli oyunlar ile bilgilerini ölçüyoruz. Bu kapsamda verilen eğitimler arasında;

- Sürdürülebilirlik
 - Sürdürülebilir Kariyer için Yaratıcılık
 - Sürdürülebilir Bir Dünya için Bireysel Farkındalık
 - Sürdürülebilir Bir Kurumun Özellikleri
 - İşbirliği ile Sürdürülebilir Başarı
- konu başlıkları yer alıyor.



Çalışanlarımızı;

Sürdürülebilir Eğitimler ile Bilinçlendiriyor, Şirket Kültürünü Bireysel Olarak Yaşatabilmeleri için Onları Teşvik Ediyor ve Destekliyoruz.



Performans & Değerlendirme

Koru Sağlık ve Turizm Grubunda Hedef ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi Sistemi uygulanmakta olup hedef ve stratejilerimizle entegre bir şekilde performans ölçümlenmesi yapılmaktadır.

Sistemin amacı çalışanın kendi performansını ölçebilmesine olanak tanımak ve değerlendirme sonuçları üzerinden çalışanın performansının iyileştirilmesi için ilgili ihtiyaçları tespit etmek ve gelişim planını oluşturmaktır.

Eğitime yönelik oluşturulan Gelişim Planları ise yıl içerisinde takip edilerek Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanarak kayıt altına alınmaktadır. Çalışanlarımızın yetkinliği göz önüne alınarak yöneticisinin de görüşü alınır



İş Sağlığı ve Güvenliği



İş Sağlığı ve Güvenliği

Koru Ankara Hastanesi, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde korumayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanında yürüttüğümüz kapsamlı çalışmalar, hem çalışanlarımızın hem de hastalarımızın güvenliğini sağlamak amacıyla titizlikle uygulanmaktadır. Yönetmeliklere uygun olarak geliştirilen ve uygulanan İSG politikalarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu bir şekilde yapılandırılmıştır.

Yönetmeliklere Uygun İSG Politikaları

Koru Ankara Hastanesi, iş sağlığı ve güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket etmektedir. İSG yönetmeliklerine uygun olarak hazırlanan politikalarımız, risk değerlendirmeleri, eğitim programları, acil durum planlaması ve ergonomi uygulamalarını içermektedir. Bu yönetmelikler doğrultusunda, hastanemizde düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği denetimleri yapılmakta ve tüm çalışanlarımızın bu standartlara uygun hareket etmesi sağlanmaktadır.

Sağlık güvenlik uygulamaları ve yönergeleri
Çalışanlarımızı ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukları korumak için:

- Güvenli çalışma uygulamaları, eğitim ve savunmalar dahil olmak üzere İSG Yönetim Sistemimizi geliştiriyor ve sürdürüyoruz.
- Atıklarımızın geçerli limitlere göre uygun olduğunu doğrulamak için çevre kontrollerini kuruyor ve izliyoruz.
- İster yeni bir uygulamaya başlamak olsun, isterse yeni bir sektöre girmek olsun, herhangi bir yeni faaliyetin İSG risklerini değerlendiriyor, ekiplerimizi ve sahalarımızı buna göre hazırlıyoruz.
- Faaliyetlerimiz için geçerli olan tüm İSG uygulamalarının yasalara uygunluğuna dikkat ediyoruz.

Risk Değerlendirmeleri ve Önlemler

Risk değerlendirmeleri, hastanemizde İSG yönetiminde kritik bir rol oynamaktadır. Her birim için potansiyel riskler belirlenmekte ve bu risklere karşı gerekli önlemler alınmaktadır. Özellikle, tıbbi atıkların yönetimi, kimyasal maddelerin güvenli kullanımı, enfeksiyon kontrolü ve biyolojik risklerin önlenmesi konularında sıkı tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda, çalışanlarımız düzenli olarak risk değerlendirme eğitimlerine tabi tutulmakta ve risklerle başa çıkma konusunda bilinçlendirilmektedir.

Eğitim Programları ve Bilinçlendirme

Eğitim, Koru Ankara Hastanesinin İSG politikalarının temel taşlarından biridir. Çalışanlarımız, işe başlamadan önce ve düzenli aralıklarla iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine katılmaktadır. Bu eğitimler, yangın güvenliği, acil durum müdahaleleri, ergonomik çalışma koşulları, hijyen ve enfeksiyon kontrolü gibi konuları kapsamaktadır. Ayrıca, çalışanlarımızın sürekli olarak güncel bilgilere erişimini sağlamak amacıyla, İSG konularında bilgilendirme toplantıları ve seminerler düzenlenmektedir.

Acil Durum Planlaması ve Uygulamaları

Acil durumlar için hazırlıklı olmak, hastanemizin İSG politikalarının önemli bir parçasıdır. Yangın, deprem, kimyasal sızıntı gibi acil durumlar için kapsamlı acil durum planları hazırlanmış ve düzenli olarak tatbikatlar yapılmaktadır. Acil durum ekipmanlarının düzenli bakımları ve kontrolleri sağlanmakta, çalışanlarımızın acil durum müdahale becerileri sürekli olarak geliştirilmektedir.



Aksiyonlar



Sorunların Tespiti



Yükümlülükler



Denetim



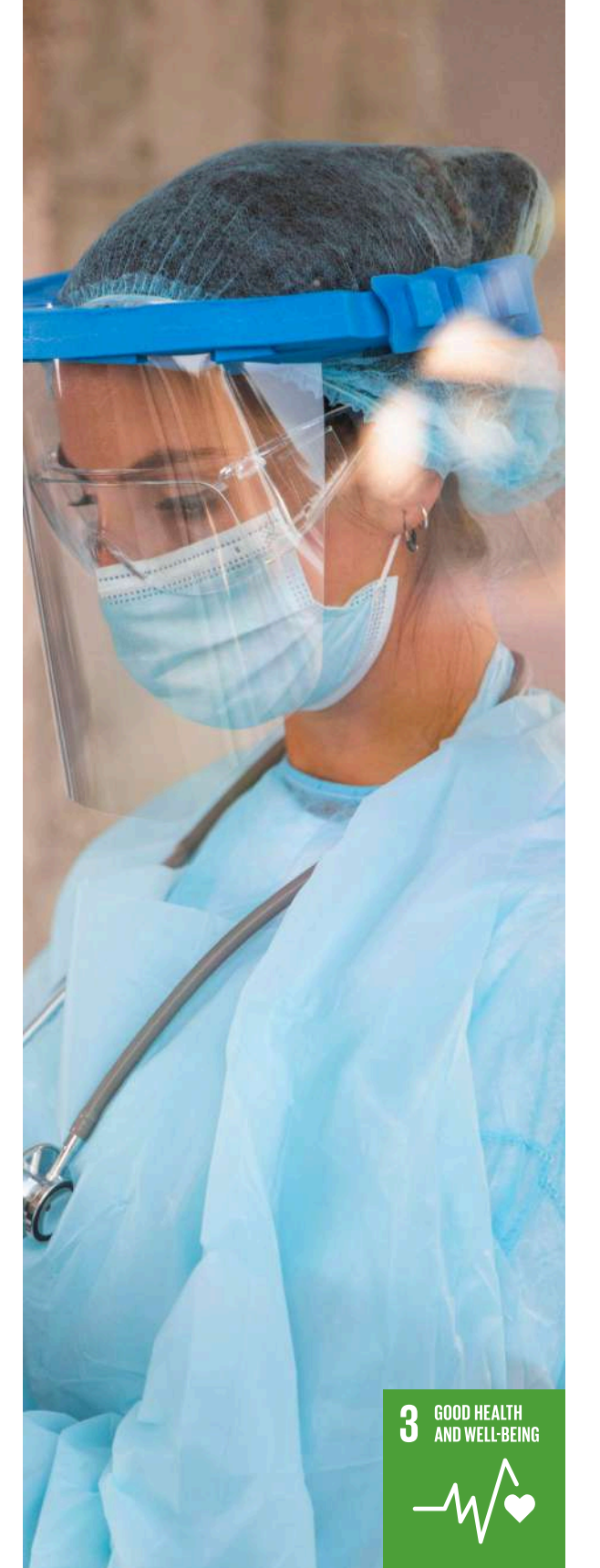
İSG'ye Göre Değerlendirme



Kaza Önleme Prensipleri

Ergonomik Çalışma Koşulları

Çalışanlarımızın fiziksel sağlığını korumak ve iş verimliliğini artırmak amacıyla, ergonomik çalışma koşullarının sağlanması büyük önem taşımaktadır. Hastanemizde, çalışanlarımızın rahat ve güvenli bir şekilde çalışabilmeleri için ergonomik mobilyalar, doğru aydınlatma ve uygun çalışma ekipmanları kullanılmaktadır. Ayrıca, çalışanlarımızın iş yükünü dengelemek ve tükenmişlik sendromu gibi sağlık sorunlarını önlemek amacıyla, iş rotasyonları ve mola düzenlemeleri yapılmaktadır.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING





İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Belirlenen Hedefler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemleri kapsamında en etkin çözümleri hızlı bir şekilde devreye almayı ve çalışanların katılımını sağlayarak İSG yönetim sistemine bağlı performansını artırmayı hedeflemekteyiz. Bu süreçte uygunsuzlukların önüne geçilmesi, yasal yükümlülüklere uyulması ve tüm tehlikelerin önceden belirlenerek risk değerlendirmesi yapılması önceliklerimiz arasındadır. Riskleri ortadan kaldırmaya veya risk azaltıcı önlemleri alarak, düzeltici yaklaşımdan çok önleyici yaklaşımı benimsemekteyiz. Böylece iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesini amaçlamakta, mevcut tehlikeleri belirleyerek olası tehlikelerden kaynaklanacak riskleri minimize etmekteyiz. Çalışanlarımızın firmaya olan güvenini en üst düzeyde tutarak, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak öncelikli hedefimizdir.

İSG birimimiz, **2 işyeri hekimi, 1 B sınıfı iş güvenliği uzmanı ve 2 C sınıfı iş güvenliği uzmanından** oluşan 5 kişilik bir ekiptir. Birim sorumlusu, İş Güvenliği Koordinatörü olan B sınıfı iş güvenliği uzmanıdır ve en yetkili kişidir. İlgili kişiler, üst yönetime bir raporlama uzaklığındadır.

Bu yapılanma ve yaklaşımla, firmamızda iş sağlığı ve güvenliğini en üst seviyede tutarak, çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını korumaya kararlıyız.

JCI Akreditasyonu kapsamında ve Sağlıkta Kalite Standartları çerçevesinde Sağlık bakanlığının yayınladığı rehberleri ve 6331 sayılı İSG kanunu esas alarak İSG politikalarımızı yürütmekteyiz.

Tüm çalışanlar departman ayırmaksızın İSG Eğitimlerine tabii tutulur.

İSG'ye Yönelik Eğitimler ve Amaçlarımız

İşe yeni başlayan personel, insan kaynakları tarafından giriş işlemleri yapıldıktan sonra İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) iş başı eğitimi alır. Yasal mevzuat kapsamında, işyerinin tehlike sınıfına uygun olarak, **16** saatlik zorunlu eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin gelecek yıllarda, uzaktan eğitim platformu üzerinden verilmesi planlanmaktadır. Bu şekilde, personelin işe başladığı gün tanımlanacak şekilde düzenlemeler yapılmaya başlanmıştır.

Her yıl, yasal mevzuat gereği işyerinin tehlike sınıfı dikkate alınarak 16 saatlik İSG yenileme eğitimi verilir.

Yasal mevzuat kapsamında iş kazası geçiren personele, kazanın oluş biçimi, neden meydana geldiği ve dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında kaza sonrası işe dönüş eğitimi verilir.

Acil durum ekipleri oluşturularak, ekip listesinde yer alan kişilere görevleri kapsamında **Acil Durum Ekip Eğitimi** verilir. Bunun dışında, tüm personel için acil durumlarda yapılması gerekenler (sel, deprem, yangın vb.) konulu eğitimler düzenlenmektedir. Yangın tüpü kullanımı eğitimi ise görsel olarak sahada, çalışma alanlarında personele verilir.

16 saatlik genel eğitimlerin kayıtları, **İBYS (İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi)** sistemine kaydedilir. Sistem, süresi dolan eğitim kayıtları için uyarı verir ve eğitim yenilemesi bu şekilde takip edilir.

Bu yapılandırılmış süreçlerle, iş sağlığı ve güvenliği konusunda personelin bilgi ve farkındalığını artırmayı, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeyi hedeflemekteyiz.

Toplum & KORU

Sağlıklı Gebelik, Sağlıklı Bireyler, Sağlıklı Yaşam

Elbette, doğum ve kadın sağlığı konularında Türkiye'de ve dünya genelinde farkındalık oluşturmak ve eksiklikleri gidermek için yapılan çalışmalar oldukça önemlidir. Kadınların doğum süreci ve genel olarak sağlıkla ilgili konularda, özellikle kendi bedenleri hakkında bile yeterli bilgiye sahip olmadıkları görülmektedir. Bu noktada, Doğasında Doğum Derneği gibi girişimlerin ortaya çıkmasını sağlayan temel etmenlerden biri, kadınların sağlık hizmetlerine erişimlerindeki adaletsizlikler ve bilinç eksiklikleri olarak öne çıkıyor.

Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde kadınların sağlık hizmetlerine eşit erişim olanağı sağlanamaması, bu konudaki bilgi ve eğitim eksiklikleriyle birleşince, birçok kadının doğum süreçleriyle ilgili önemli kararlar alırken yeterli bilgiye sahip olamaması sonucunu doğurmaktadır.

Doğum derneklerinin kurulmasının temel amacı da bu noktada beliriyor: Kadınları doğum öncesi, sırası ve sonrasında bilinçlendirerek, sağlık süreçlerine aktif olarak katılmalarını sağlamak ve kendi sağlık haklarına sahip çıkmalarına destek olmak.

Bu amaçla kurulmuş bir dernek olan Doğasında Doğum Derneği, doğum öncesinde kadınların doğru bilgiye ulaşmalarını sağlayarak, doğum sürecine hazırlanmalarına yardımcı olur. Aynı zamanda doğum sırasında ve sonrasında kadınların ihtiyaç duyabileceği destek ve rehberlik hizmetleri sunarak, sağlık hizmetlerine erişimdeki eşitsizlikleri azaltmaya çalışır. Böylece, kadınlar doğum süreçlerine daha bilinçli ve güvenle yaklaşabilirler.



Kadın sağlığı ve doğum, toplumların refah ve sürdürülebilirliği açısından hayati öneme sahiptir. Kadınlar, bir toplumun temel yapı taşlarıdır ve onların sağlığı, nesiller boyunca ailelerin ve toplumların sağlığına doğrudan etki eder.

Kadınlardan ilham alarak kurulan vakfımız, kadın sağlığı ve doğum hizmetlerine erişimi artırmayı ve bu alandaki farkındalığı yükseltmeyi amaçlamaktadır. Vakfımız, kadınların sağlık hizmetlerinden en iyi şekilde yararlanmalarını sağlamak için çeşitli programlar ve projeler yürütmektedir.

Amacımız, kadınların sağlıklı ve güçlü bireyler olarak toplumda yer almalarını desteklemek ve gelecek nesillerin sağlıklı bir şekilde büyümesine katkıda bulunmaktır. Bu nedenle, kadın sağlığı ve doğum hizmetlerinin iyileştirilmesi, vakfımızın öncelikleri arasında yer almakta ve bu alanda çalışmalara devam etmektedir. Kadınların sağlıklarına özen göstermeleri ve bu süreçte gereken desteği almaları, sadece bireysel sağlıkları için değil, toplumsal refah için de büyük önem taşımaktadır.



Prof. Dr. Aydan BTK



Doğal Başlangıçlar, Sağlıklı Yaşamlar – Kuru Hastanesi'nde Normal Doğum Önceliğiniz Olsun

Sezaryen doğum oranlarında 2023 yılında Türkiye'de önemli bir artış gözlemlenmiştir. Bu artış, sezaryen doğumların normal doğumları geçmesine neden olmuş ve Türkiye, bu eğilimin en belirgin olduğu beş ülkeden biri haline gelmiştir. Küresel çapta sezaryen doğum oranları, 1990 yılında yaklaşık **%7** seviyesindeyken, 2023 yılına geldiğinde bu oran **%21**'e yükselmiş olup 2030 yılına kadar tüm doğumların yaklaşık **%29**'unun sezaryenle gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Ancak, bu artışla birlikte, sezaryen doğumların yaygınlaşmasının toplum sağlığı ve sürdürülebilirliği üzerindeki etkileri de tartışmaya açılmaktadır.

Sezaryen doğumlar, anne veya bebeğin sağlığını tehdit eden durumlarda hayat kurtarıcı bir müdahale olmasına rağmen, bu yöntemin tıbbi bir zorunluluk olmadan tercih edilmesi hem anne hem de bebek için çeşitli riskler taşımaktadır. Sezaryen doğum sonrası iyileşme süreci genellikle daha uzun ve zorludur. Ayrıca, sezaryen doğumların anne üzerinde enfeksiyon riski, kanama, anestezi komplikasyonları ve gelecekteki gebeliklerde rahim yırtılması gibi ciddi sağlık sorunlarına yol açma olasılığı vardır. Bebek açısından ise, sezaryen doğum, doğum kanalından geçmediği için akciğerlerinde sıvı birikmesi gibi solunum problemlerine neden olabilmektedir. Bu durum, bebeklerin doğumdan sonraki ilk günlerde solunum desteğine ihtiyaç duymalarına neden olabilir.

Normal doğum ise, doğal bir süreç olması nedeniyle hem anne hem de bebek için daha az risk taşır ve doğum sonrası iyileşme süreci daha hızlı ve kolaydır.



Normal doğumda, anne vücudu doğum sürecine hormonlar aracılığıyla hazırlanır ve bu hormonlar, bebeğin dünyaya gelmesiyle birlikte anne ve bebek arasındaki bağın kuvvetlenmesine yardımcı olur. Ayrıca, normal doğumda bebek, doğum kanalından geçerken akciğerlerindeki sıvıyı dışarı atar ve bu da solunum problemlerinin önlenmesine yardımcı olur.

Toplum sürdürülebilirliği açısından değerlendirildiğinde, sezaryen doğum oranlarındaki artış ve doğurganlık oranlarındaki düşüş, Türkiye'nin demografik yapısında önemli değişimlere yol açmaktadır. 2023 yılında Türkiye'nin doğurganlık oranı kadın başına **1,51** çocuk seviyesine düşmüştür. Bu oran, nüfusun yenilenme seviyesi olarak kabul edilen **2,1**'in oldukça altındadır. Doğurganlık oranlarındaki bu düşüş, uzun vadede Türkiye'nin nüfus yapısının yaşlanmasına ve nüfusun sürdürülebilirliği konusunda ciddi endişelere neden olabilir.

Normal doğumun teşvik edilmesi, bu bağlamda hem sağlık hem de demografik sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır. Anne ve bebek sağlığına olan faydalarının yanı sıra, normal doğumun yaygınlaşması, toplumda doğurganlık oranlarının korunmasına da katkıda bulunabilir. Sağlık sisteminin, sezaryen doğumları yalnızca tıbbi bir gereklilik durumunda gerçekleştirecek şekilde düzenlenmesi, hem bireylerin sağlığı hem de toplumun geleceği açısından kritik öneme sahiptir.

Sonuç olarak, normal doğumun avantajları, hem bireysel sağlık hem de toplumun uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından göz ardı edilemez. Sezaryen doğum oranlarındaki artışa karşı, normal doğumun avantajlarının vurgulanması ve toplumda bu konuda farkındalığın artırılması gerekmektedir. Sağlık politikalarının bu yönde yeniden gözden geçirilmesi, Türkiye'nin demografik yapısını koruma ve nüfusun sürdürülebilirliğini sağlama açısından büyük önem taşımaktadır.



Sağlıklı Gebelik, Sağlıklı Bireyler, Sağlıklı Yaşam

Ankara'daki hastanemiz, "Sağlıklı Yaşam, Kaliteli Bireyler, Kaliteli Gebelik" sloganıyla hayata geçirdiği yeni proje kapsamında gebe kadınlara yönelik kapsamlı bir eğitim ve destek programı sunmaktadır. Bu proje, gebelik sürecindeki kadınların sağlıklı doğum süreci, kadın sağlığı, cinsel ve üreme sağlığı bakım hizmetleri konusunda bilinçlenmesini ve desteklenmesini hedeflemektedir.

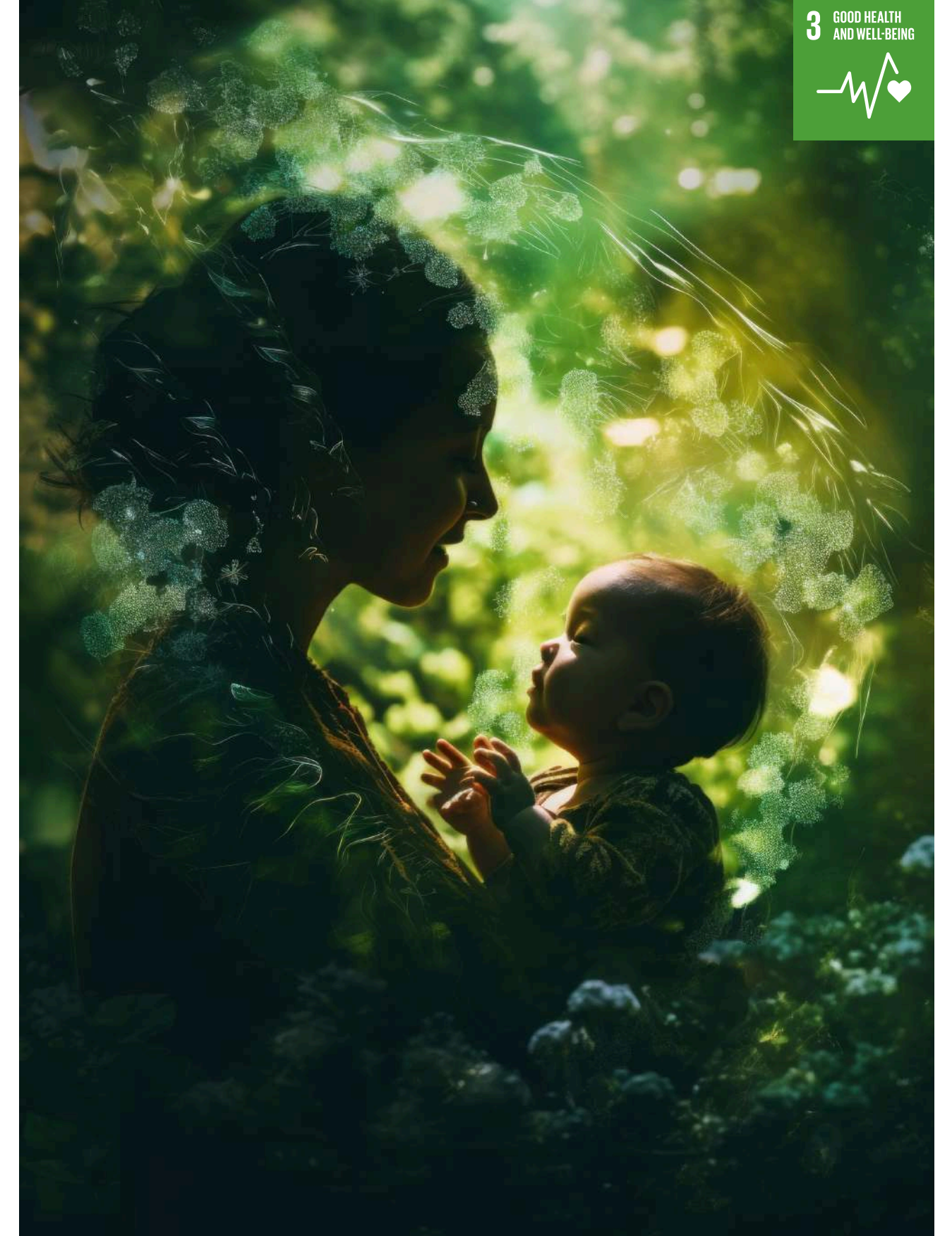
Proje çerçevesinde düzenlenen konferanslar, uzman doktorlar ve sağlık profesyonelleri tarafından verilen eğitimlerle gebelik döneminde karşılaşılan fiziksel ve psikolojik değişikliklere dair detaylı bilgiler sunulmaktadır. Sağlıklı doğum süreci konusundaki oturumlarda, doğal doğumun önemi vurgulanmakta ve doğum sırasında anne ve bebek sağlığını en üst düzeyde korumak için alınması gereken önlemler ele alınmaktadır. Katılımcılar, doğum öncesi ve doğum sonrası bakım hakkında bilgilendirilirken, doğum sürecinin doğal ve sağlıklı bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli olan bilgi ve becerilerle donatılmaktadır.

Ayrıca, kadın sağlığı ve cinsel ve üreme sağlığı konularında verilen eğitimler, gebelik sürecinde ve sonrasında kadınların genel sağlık durumlarını iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Konferanslarda, üreme sağlığının korunması, cinsel sağlığın önemi ve doğru bilinen yanlışlar üzerine yapılan bilgilendirmelerle katılımcıların bu konularda farkındalığı artırılmaktadır. Kadınlar, gebelik süresince ve sonrasında karşılaşılabilecekleri sağlık sorunları hakkında bilgilendirilmekte ve bu süreçte nasıl bir yol izlemeleri gerektiği konusunda rehberlik edilmektedir.

Projemiz, "Sağlıklı Yaşam, Kaliteli Bireyler, Kaliteli Gebelik" sloganını temel alarak, toplumun en değerli üyelerinin—annelerin ve bebeklerin—sağlıklı ve bilinçli bir şekilde doğum sürecini geçirmelerini sağlamayı hedeflemektedir. Doğasında doğum olan bir yaşam felsefesiyle, her kadının ve her bebeğin kaliteli bir yaşam hakkına sahip olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Bu proje ile toplumumuzda sağlıklı bireyler yetiştirmek için ilk adım olan sağlıklı ve kaliteli gebelik süreçlerini desteklemekteyiz.



Koru, Doğasında Doğum Derneği, Puder ve diğer uluslararası ve yerel derneklerin desteği ile bu yıl altıncısını düzenlediğimiz **Gebelik Doğum ve Lohusalık Kongresi**, yine Koru ve Sağlık Turizm Grubuna ait otele gerçekleştirildi.



Koru'da Sosyal Yaşam & Toplum İlişkilerimiz

Koru olarak 'Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri' nin üzerimizde oluşturduğu sorumluluk bilinci ile başladığımız çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Bir hastane olarak sadece kendi tesis sınırlarımızın içinde sürdürülebilirlik kavramını yaşatmayı hedeflemiyoruz. Bizim esas amacımız sürdürülebilirlik bilinci ile hayatın her alanında var olmak, var olmasını sağlamak. Bunun için alacağımız çok yol olduğunun ve bu bilinci yaymanın kolay olmadığını farkındayız fakat her hedefi kendi amacımız haline getirmeden bu işi bırakmak niyetinde değiliz.

İmece Kültürü ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri: Yoksulluğa Son !

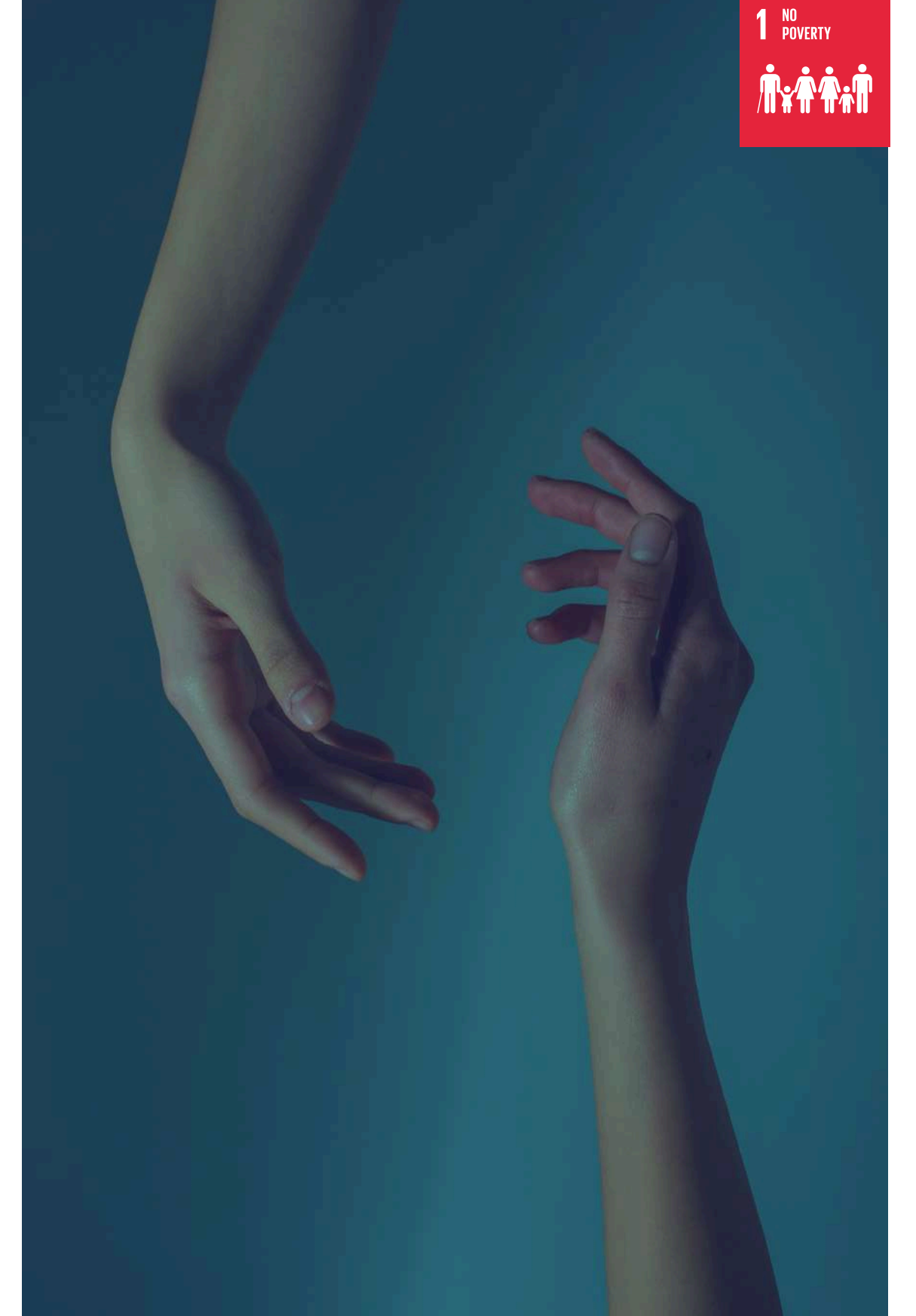
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri/Amaçları (SKH/SKA), Birleşmiş Milletler tarafından 2030 yılına kadar küresel olarak yoksulluğun ortadan kaldırılması, gezegenin korunması ve herkes için refah sağlanması amacıyla belirlenmiş bir dizi hedefi içerir. Bu hedeflerden biri de "Yoksulluğa Son" ilkesidir. Bu ilke, herkesin temel ihtiyaçlarına ulaşabilmesini sağlamak ve yoksulluğun tüm biçimlerini sona erdirmek üzerine odaklanır. Türk toplumunda ise bu ilkenin temelleri, tarihsel olarak çok güçlü bir kültürel öge olan imece kavramında yatmaktadır.

İmece, Türk toplumunun dayanışma ve yardımlaşma kültürünün en güzel örneklerinden biridir. Köylerde ve kasabalarda yaygın olarak uygulanan imece, bireylerin bir araya gelerek ortak bir iş veya proje için gönüllü olarak çalışmasını ifade eder. Bu uygulama sayesinde, topluluklar hem maddi hem de manevi açıdan birbirlerine destek olurlar. İmece, bir nevi modern sosyal yardım programlarının atası olarak düşünülebilir ve günümüzün sürdürülebilir kalkınma hedeflerine önemli katkılar sağlayabilir. İmece kültürü sayesinde insanlar, ortak işlerin üstesinden gelmek için işbirliği yapar ve bu süreçte yoksulluğun etkilerini hafifletirler.

İmece ve "Yoksulluğa Son" ilkesi arasında güçlü bir paralellik bulunmaktadır. İmece kültürü, topluluk üyelerinin bir araya gelerek birbirlerine yardım etmeleri ve kaynaklarını paylaşmaları üzerine kuruludur. Bu da SKH'nın yoksulluğu sona erdirmeye hedefiyle doğrudan örtüşmektedir. İmece kültüründe, toplumun en zayıf ve en yardıma muhtaç üyeleri dahi dışlanmaz, aksine onlara destek olunur. Bu dayanışma ruhu, toplumumuzun geleneklerinden kaynaklanmakta olup, modern dünyada sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin bir parçası olarak da kendini göstermektedir. Dolayısıyla, Türk toplumunun geleneksel imece

uygulamaları, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada doğal ve etkili bir yol sunmaktadır.

Sonuç olarak, Türk kültürünün imece anlayışı, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden biri olan yoksulluğu sona erdirmeye ilkesini doğal olarak desteklemektedir. Toplumumuzun ve kültürümüzün gerekliliklerini ve öğütlerini yerine getirirken, aynı zamanda küresel bir hedefe de katkıda bulunmuş oluyoruz. Bu nedenle, imece kültürünü canlandırmak ve desteklemek, sadece geleneklerimizi yaşatmakla kalmaz, aynı zamanda daha adil ve sürdürülebilir bir dünya için de önemli bir adım olur. Tüm bunların ışığında, çalışanlarımız ve paydaşlarımızla birlikte **SENİN KULLANMADIĞIN HER EŞYA, BENİM İÇİN ÇOK KIYMETLİ OLABİLİR!** kampanyasını başlattık. Bununla birlikte artık bir başkası tarafından kullanılmayan her durumdaki iyi eşyayı ihtiyacı olabileceğini düşündüğümüz bir başkasıyla buluşturuyoruz. Günümüz popüler kültürünün de bir parçası olan ikinci el eşya kullanmayı yaygınlaştırmaya gayret ediyoruz. Aynı eşyanın üretimine atfedilen emisyonların da böylece önüne geçmeyi hedefliyoruz.



Çocuklar için Doğa Okulları

Koru Bolu Otelleri'nde Çocuklar İçin Benzersiz Bir Deneyim: Koru Bolu Otelleri, doğa bilinci ve bütüncül sağlık kavramlarını temel alan, çocukların zihin ve beden sağlığını destekleyen özel bir proje sunuyor. Bu projede çocuklar, doğanın kucağında, yeşillikler, ağaçlar ve çiçeklerin arasında zaman geçirerek temel insani becerilerini geliştiriyorlar. Proje, çocukların sadece fiziksel sağlığını değil, aynı zamanda zihinsel ve duygusal sağlıklarını da desteklemeyi amaçlıyor.

Çocuklar, bu projede çeşitli doğa etkinliklerine katılma fırsatı buluyorlar. Doğayla iç içe geçen günler boyunca at binme gibi aktivitelerle hayvanlarla tanışıyor ve etkileşime geçiyorlar. Bu deneyim, çocukların hayvanlarla kurdukları bağ sayesinde empati yeteneklerini geliştirirken, aynı zamanda hayvan sevgisi ve doğa bilinci kazanmalarına yardımcı oluyor. At binme aktiviteleri, çocukların fiziksel koordinasyonlarını ve özgüvenlerini artırırken, hayvanlarla zaman geçirmek onların sosyal becerilerini de güçlendiriyor.

Çocuklar tüm günlerini doğada, yeşil alanlarda ve rengarenk çiçekler arasında geçiriyorlar. Bu sayede, doğal çevrelerinin güzelliklerini ve değerini keşfetme fırsatı buluyorlar. Doğayla bu derin bağ, çocukların stres seviyelerini düşürürken, onları daha sakin ve huzurlu bireyler haline getiriyor.

Sonuç olarak, Koru Bolu Otelleri'nde sunulan bu proje, çocukların doğayla iç içe, sağlıklı ve mutlu bir şekilde büyümelerini sağlamak için mükemmel bir fırsat sunuyor. Doğa etkinlikleri, at binme ve hayvanlarla etkileşim gibi aktiviteler sayesinde çocuklar, temel insani becerilerini geliştirirken, doğa bilinci ve bütüncül sağlık kavramlarını da öğreniyorlar. Bu eşsiz deneyim, çocukların gelecekte daha bilinçli ve sağlıklı bireyler olmalarına yardımcı olacaktır.



KoruSev Öğrenci Bursları

KoruSev Öğrenci Bursları, öğrencilere yönelik bir eğitim destek programıdır. Amacımız, eğitimde fırsat eşitliğini teşvik ederek gençlerimizin potansiyellerini en iyi şekilde kullanmalarına yardımcı olmaktır. Burs programımız, öğrencilere yönelik olup, Türkiye genelindeki öğrencilere açıktır.

Burslarımızın, başvuru süreci her yıl aynı zamanda başlar sonuçlanır. Burslarımız, öğrenim süreçlerindeki çeşitli isteklerin oluşmasına göre sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz, burs programımıza online platformlar üzerinden başvurabilir ve gerekli tüm belgeleri sistem üzerinden yükleyebilirler. Burs kazanan öğrencilerimiz, eğitim hayatları boyunca akademik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerimizden de faydalanabilirler.

KoruSev olarak, gençlerimizin eğitim yolculuklarında yanlarında olmaktan gurur duyarız ve onların geleceğe güvenle bakmalarını sağlamak için çalışmaya devam edeceğiz.





EKLER

Ek-1 Çevresel Göstergeler Emisyon Kapsam verileri

FAALİYET ALANINDA DEĞERLENDİRİLEN ENERJİ TÜKETİMLERİ/ KULLANIMLARI	Tüketim Türü	2022	2023	KAPSAM 1 EMİSYONLARI	Tüketim Türü	2022	2023
	Doğalgaz	11,47 TJ	12,52 TJ		Doğalgaz	643,99 tCO2	702,94 tCO2
	Birim Doğalgaz	0,000318 TJ/m2	0,000347 TJ/m2		Birim Doğalgaz	0,0178 tCO2/m2	0,0195 tCO2/m2
	Birim Doğalgaz	0,000033 TJ/person	0,0000327 TJ/person		Birim Doğalgaz	0,001846 tCO2/person	0,001839 tCO2/person
	Hareketli Yanma/Dizel	2,070 TJ	1,631 TJ		Hareketli Yanma/Dizel	155,826 tCO2	122,771 tCO2
	Hareketli Yanma/ Benzin	1,499 TJ	1,208 TJ		Hareketli Yanma/ Benzin	108,178 tCO2	87,162 tCO2
	Elektrik	4.361.207 kwh	3.496.149 kwh		Elektrik	2089,02 tCO2	1674,66 tCO2
	Birim Elektrik	136,9 kwh/m2	108,41 kwh/m2		Birim Elektrik	0,058 tCO2/m2	0,046 tCO2/m2
				KAPSAM 2 EMİSYONLARI			

Ek-1 Çevresel Göstergeler Atıklar, ton

ATIK MİKTARLARI	Atık Türü	2022
	Ambalaj Atıkları	1,75
	Tehlikeli Ambalaj Atığı	9,21
	Bertarafı özel işleme tabi olan atık	115,67
	Tehlikeli Kimyasallar	7,45
	Sitotoksik ve sitostatik ilaçlar	0,24
	Sıvı ve katı yağlar	2,84
	ATIK MİKTARLARI	Atık Türü

ATIK MİKTARLARI	Atık Türü	2023
	Tehlikeli baskı tonerleri	0,04
	Plastik Ambalajlar	0,87
	Tehlikeli maddelerden kirlenmiş emiciler	0,73
	Kesiciler	0,69
	Kan torbaları	0,25
	Bertarafı özel işleme tabi olan atık	104,93
	Tehlikeli kimyasallar	6,32
	Sitotoksik ve sitostatik ilaçlar	1,28
	Kağıt/Karton	3,64

Ek-2 Sosyal Göstergeler Çalışan Verileri

Kategori	2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	854	432	724	392
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	76	30	31	22
Taşeron Çalışan Sayısı	-	-	-	-
Engelli Çalışan Sayısı	10	16	14	25
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	474	163	378	141
30-50 Çalışan Sayısı	394	213	322	189
50+ Çalışan Sayısı	59	86	55	84
Özel Sağlık sigortasından Yararlananların Sayısı	201	89	700	231
SGK'dan yararlananların sayısı	927	462	755	414

ÇALIŞAN VERİLERİ

Ek-3 Kısaltmalar

- 1.CT: Bilgisayarlı Tomografi
- 2.EKG: Ekokardiyografi
- 3.GHG: Sera Gazı Emisyonları
- 4.IGRT: Görüntü Kılavuzluğunda Radyoterapi
- 5.IMRT: Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi
- 6.İBYS: İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi
- 7.İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği
- 8.JCI: Joint Commission International
- 9.MRI: Manyetik Rezonans Görüntüleme
- 10.SAS: Sağlıkta Akreditasyon Setleri
- 11.SDG: Sustainable Development Goals
- 12.SKA: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 13.SKH: Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
- 14.SRS: Stereotaktik Radyocerrahi
- 15.VAP: Verimlilik Artırıcı Projeler
- 16.WHO: Dünya Sağlık Örgütü

YASAL UYARI

Koru Sağlık ve Turizm Grubu Sürdürülebilirlik Raporunu bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) rehberliğinden de yararlanılmıştır. Güvenilir kaynak, proje ve çalışmalara dayanılarak hazırlanan tüm bilgilerin ilgili dönem itibariyle doğru olduğuna inanılmakla birlikte bağımsız olarak herhangi bir kuruluş tarafından doğrulanmamıştır. Koru Sağlık ve Turizm Grubu raporda yer alan bilgilerin doğruluğunu garanti etmemekte ve bundan dolayı oluşabilecek zararlardan sorumlu değildir.

*Koru Sağlık ve Turizm Grubu verileri, Özel Koru Ankara Hastanesini kapsamaktadır.



Özel Koru Hastanesi

Kızılırmak, 1450. Sokak No: 13
Çankaya / ANKARA

+90 312 911 77 77

www.koruhastanesi.com

info@koruhastanesi.com



Konutkent Mahallesi 3028. Cadde No:6 SMK Tower
Kat 2
Çankaya / ANKARA
T. +90 312 437 07 17
www.perfectgreen.com.tr
info@perfectgreen.com.tr

Rüveyda ARVAS
Perfect Green | Sürdürülebilirlik Uzmanı
ruveyda.arvas@perfectgreen.com.tr
ruveydaarvas@gmail.com

Raporlamada Yardımcı Danışman



Rapor Tasarımı ve Tüm Yazı Dizin Kontrolleri
Ecovative Sustainability Office
www.ecovativesustainability.com



KORU

Özel Koru Sağlık ve Turizm
Grubu

www.koruhastanesi.com